

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Toko Gloria merupakan usaha dagang yang menyediakan penjualan berbagai macam barang elektronik untuk kebutuhan rumah tangga. Toko Gloria Binjai berlokasi di Jl. Jendral Sudirman No.274, Pekan Binjai, Kec. Binjai Kota, Kota Binjai, Sumatera Utara 20711. Dalam menjalankan kegiatan operasional bisnis, Toko Gloria melayani rata-rata 300 transaksi per bulannya, pelanggan yang datang untuk membeli barang di Toko Gloria ini melakukan tawar menawar harga barang dengan pemilik toko sebelum barang dibeli. Toko Gloria memberikan layanan untuk pengiriman barang yang berat seperti mesin cuci dan kulkas, pelanggan dapat melakukan klaim garansi barang yang rusak dan ingin di servis, apabila barang tersebut rusak total maka pihak toko akan menukarkan barang yang rusak tersebut. Untuk proses pembelian, pemilik toko akan menghubungi sales atau pemasok dan memesan barang yang ingin dibeli, terkadang pemasok atau sales akan memberikan katalog barang yang dijual oleh pemasok, barang pesanan yang telah datang akan di periksa kembali kualitasnya, apabila barang yang diterima rusak, maka pemilik toko akan meretur kembali barang pembelian ke pemasok dan akan digantikan dengan unit baru, pembayaran barang kepada pemasok dilakukan secara hutang dengan ketentuan dan potongan pembayaran yang berbeda-beda, pembayaran juga dapat dilakukan dengan transfer uang ke rekening pemasok atau dengan menitipkan salesman, faktur pembelian yang berisi informasi hutang kemudian disimpan dalam buku map untuk melacak dan ditelusuri kembali pada saat pembayaran hutang.

Adapun masalah yang dihadapi oleh Toko Gloria dengan sistem berjalan saat ini adalah, Informasi spesifikasi barang masih kurang lengkap, dikarenakan belum adanya proses pencatatan informasi dan spesifikasi barang yang dijualkan di toko, data yang belum lengkap ini akan menghambat proses retur atau servis serta proses klaim garansi barang kedepannya. Terdapat kelemahan dalam sistem keamanan transaksi karena pihak toko masih belum mencetak nota bukti transaksi, dengan tidak adanya nota untuk bukti transaksi, pemilik toko akan kesulitan untuk memastikan bahwa transaksi tersebut memang benar terjadi atau tidak, contohnya seperti klaim garansi

barang, apabila data barang kurang lengkap dan data bukti transaksi belum disimpan, maka pelanggan dapat berulang-ulang melakukan klaim garansi, kemudian orang lain juga dapat mencetak nomor palsu untuk melakukan klaim garansi atau servis, karena kurangnya bukti transaksi dari klaim garansi dan servis, hasilnya proses klaim garansi dan servis menjadi tidak dipantau dengan baik. Dan masalah terakhir adalah Pemilik toko masih belum dapat mengetahui keuntungan penjualan serta histori transaksi lainnya seperti histori transaksi pembelian secara akurat, terutama pada proses pencatatan transaksi pembelian yang harus terus dilacak karena transaksi pembelian adalah dalam bentuk hutang, hal ini dapat diselesaikan dengan adanya sistem yang dapat menghasilkan laporan tersebut, sehingga pemilik toko dapat dengan mudah menelusuri histori transaksi tersebut melalui laporan.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas, maka akan dilakukannya penelitian untuk menganalisis dan merancang sebuah sistem informasi dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian, dan Persediaan Pada Toko Gloria”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang diatas, terdapat masalah-masalah yang dihadapi oleh Toko Gloria yaitu sebagai berikut:

1. Informasi spesifikasi barang masih kurang lengkap akan menghambat proses retur, garansi, dan servis
2. Terdapat kelemahan dalam sistem keamanan transaksi karena pihak toko masih belum mencetak nota bukti transaksi.
3. Pemilik toko masih belum dapat mengetahui keuntungan penjualan serta histori transaksi lainnya seperti histori hutang pembelian per periodenya secara akurat.

## **1.3 Ruang Lingkup**

Untuk membantu pembahasan tugas akhir ini, maka ruang lingkup yang hendak dibahas adalah sebagai berikut:

1. Adapun input yang akan dibahas pada penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut: Data pelanggan, Data barang, Data pemasok, Data penjualan, Data pengiriman, Data retur penjualan, Data garansi, Data pembelian, Data pesanan

pembelian, Data pembayaran, Data retur pembelian, Data penerimaan barang, Data pengeluaran barang, Data servis, data klaim keluar, data penyesuaian.

2. Adapun proses yang akan dibahas pada penulisan tugas akhir ini adalah proses penjualan, retur penjualan, klaim garansi gaaransi masuk, servis, klaim garansi keluar, penyesuaian barang catat data pelanggan, pendataan pemasok, pesanan pembelian, pembelian, pembayaran hutang, retur pembelian, pendataan data barang, penerimaan barang, pengeluaran barang, pembuatan laporan penjualan, pembuatan daftar pesanan pembelian dan laporan pembelian, pembuatan daftar barang dan daftar penyesuaian barang, pembuatan laporan retur, pembuatan daftar pemasok dan pelanggan, pembuatan laporan pengiriman, pembuatan daftar pembayaran, pembuatan daftar klaim garansi masuk, daftar servis dan klaim graansi keluar.
3. Adapun output yang akan dibahas pada penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut: Faktur penjualan, Nota pengiriman, Nota retur penjualan, Nota retur pembelian, Bukti pembayaran, Nota retur jual, Nota servis, Nota klaim massuk, Nota klaim keluar, Nota penyesuaian, Daftar barang, Laporan pelanggan, Laporan pemasok, Laporan penjualan, Laporan pembelian, Laporan pengiriman, Laporan retur, Daftar pembayaran, Daftar klaim garansi masuk, Daftar servis, Daftar klaim garansi keluar.
4. Adapun *software* yang digunakan untuk membantu proses perancangan basis data, *form*, dan laporan adalah sebagai berikut:
  - a. *Software* yang digunakan untuk perancangan basis data adalah dengan menggunakan *Microsoft SQL Server 2019*
  - b. *Software* yang digunakan untuk perancangan *form input* sistem adalah dengan menggunakan *microsoft visual studio 2019* dan perancangan *output* laporan dari sistem adalah menggunakan *crystal report*
  - c. Serta perancangan sistem usulan dengan *data flow diagram* (DFD) yang digambarkan dengan menggunakan *software microsoft visio*

#### 1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk menghasilkan rancangan sistem penjualan, pembelian, dan persediaan pada Toko Gloria.

Manfaat dari penulisan tugas akhir ini adalah dengan dihasilkannya sebuah rancangan sistem informasi yang apabila dikembangkan dan diimplementasikan dapat memberikan manfaat berikut kepada Toko Gloria:

1. Sistem rancangan akan menyimpan data informasi dan spesifikasi barang, dan mempermudah pemanggilan dalam proses penjualan, servis, dan klaim garansi.
2. Dengan menggunakan sistem rancangan ini, Semua proses bisnis memiliki *output* bukti transaksi, sehingga semua proses transaksi dapat dipantau dengan baik dan mengurangi resiko penipuan.
3. Dengan menggunakan sistem rancangan ini, setiap proses transaksi akan di rekap oleh sistem, sehingga pemilik toko dapat melihat histori transaksi melalui laporan yang di hasilkan oleh sistem

### 1.5 Metodologi Penelitian

Penelitian dan perancangan sistem informasi pada Toko Gloria ini menggunakan metodologi pengembangan sistem yaitu *System Development Life Cycle (SDLC)*. Dimana langkah-langkah yang akan dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi masalah, peluang, dan tujuan

Pada tahap ini, penulis mengidentifikasi permasalahan yang dihadapi pada proses bisnis yang berjalan kemudian mengidentifikasi peluang dan solusi yang dapat diberikan berdasarkan masalah yang telah diidentifikasi, dan mengidentifikasi tujuan dari perancangan dan analisa sistem sesuai dengan masalah dan peluang yang telah diidentifikasi.

2. Menentukan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna

Metode yang dipilih untuk mengetahui kebutuhan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna dalam analisis dan perancangan sistem ini adalah sebagai berikut:

- a. Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan pihak toko dan mencoba menganalisis serta menentukan data dan informasi apa saja yang dibutuhkan oleh pihak toko, kemudian menentukan syarat apa saja yang harus dipenuhi agar dapat memperoleh informasi yang diperlukan.

- b. Observasi

Penulis melakukan pengamatan terhadap proses bisnis yang berlangsung di Toko Gloria

- c. *Sampling* dan investigasi dokumen  
Penulis mengumpulkan dan mempelajari dokumen yang dicatat dan dikeluarkan oleh toko.
- d. Menggambarkan sistem berjalan menggunakan *Data Flow Diagram*
3. Menganalisis kebutuhan-kebutuhan sistem
  - a. Mengidentifikasi masalah yang dihadapi dalam sistem Toko Gloria dengan diagram *Fishbone*.
  - b. Analisa kebutuhan sistem dengan kerangka PIECES.
  - c. Merancang DFD sistem logika usulan untuk menentukan sifat proses dan penyimpanan data yang diperlukan.
4. Merancang sistem yang direkomendasikan  
Pada tahap ini perancangan sistem baru dilakukan berdasarkan hasil analisis pada tahap-tahap sebelumnya dan merancang *input*, *output*, dan *database* dari sistem yang hendak dirancang.
  - a. Membuat kamus data berdasarkan sistem usulan DFD yang telah dirancang.
  - b. Perancangan tampilan *form input* menggunakan *Microsoft Visual Studio 2019*.
  - c. Perancangan *database* dengan teknik normalisasi menggunakan *Microsoft SQL Server 2019*.
  - d. Perancangan tampilan *output* dan laporan menggunakan *Crystal Report*.