

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN UD. SUMBER REZKI**

SKRIPSI

Oleh :

CHYNTIA INDRIANI

NIM : 17.711.0030



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**

MIKROSKIL

MEDAN

2021

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORK
MOTIVATION AND COMPENSATION ON
EMPLOYEE WORK SATISFACTION
UD. SUMBER REZKI**

FINAL RESEARCH

By :

CHYNTIA INDRIANI

STUDENT NUMBER : 17.711.0030



STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

MIKROSKIL

MEDAN

2021

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN UD. SUMBER REZKI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh :

CHYNTIA INDRIANI

NIM : 177110030

Disetujui Oleh :

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**
Dosen Pembimbing,
.....
(Sugianta Ovinus Ginting, S.E.,M.M.)

Medan, 13 Agustus 2021
Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi
Manajemen,

.....
(Apren Halomoan Hutasoit, S.E.,M.Si.)

LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa program studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Chyntia Indriani
NIM : 17.711.0030
Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan UD. Sumber Rezki.

Tempat Penelitian : UD. Sumber Rezki

Alamat Tempat Penelitian : Dusun IV Kota Galuh Kabupaten Serdang Bedagai

No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 22 Mei 2021

Saya yang membuat pernyataan,


(Chyntia Indriani)

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan UD. Sumber Rezeki sebagai tempat untuk memproduksi roti. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan UD. Sumber Rezeki. Teknik pengumpulan sampel menggunakan metode *Sampling* jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 34 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan dengan menggunakan pengolahan data *SPSS* versi 21, diketahui dari hasil uji secara simultan (uji-F) bahwa terdapat pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan UD. Sumber Rezeki, selanjutnya melalui pengujian secara parsial (uji-T), hasil uji menunjukkan bahwa terdapat pengaruh variabel motivasi kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan UD. Sumber Rezeki. Sedangkan variabel lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan UD. Sumber Rezeki. *Adjusted r Square* menunjukkan bahwa variabel Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kompensasi dapat menunjukkan bahwa terdapat Kepuasan Kerja adalah sebesar 77,4% dan sisanya sebesar 22,6% dijelaskan variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kompensasi dan Kepuasan Kerja*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

The purpose of this study aims to analyze the effect of work environment, work motivation and compensation on employees work satisfaction of UD. Sumber Rezeki as a place to produce bread. This type of research used in this research is descriptive quantitative research. The population in this study were all employees of UD. Sumber Rezeki. The sample collection technique used saturated sampling method with a total sample of 34 respondents. The data analysis method used is multiple linear regression analysis. Based on the results of research and discussion conducted using SPSS version 21 data processing, it is known from the simultaneous test results (F-test) that there is an effect of work environment, work motivation and compensation on employees work satisfaction of UD. Sumber Rezeki, then through partial testing (T-test), the test results showed that there was an influence of work motivation and compensation variables on employees work satisfaction of UD. Sumber Rezeki. While the work environment variable has no effect on employees work satisfaction of UD. Sumber Rezeki. Adjusted r Square shown that the variables of Work Environment, Work Motivation and Compensation can indicate that there is job satisfaction of 77,4% and the remaining 22,6% is explained by other variables not examined in this study.

Keywords : *Work Environment, Work Motivation, Compensation and Employees Work Satisfaction*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kemurahanNya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan UD. Sumber Rezeki”. Penelitian ini merupakan salah satu syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, wawasan, bimbingan dan masukan, serta arahan pada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Tya Wildana Hapsari Lubis, S.E., M.Si., selaku Dosen Pendamping sekaligus Seketaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan, yang telah memberikan waktu, wawasan, bimbingan dan masukan, serta arahan pada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Ir.Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan sekaligus Dosen Wali.
6. Bapak dan Ibu Dosen STIE Mikroskil yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
7. UD. Sumber Rezeki dan seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan, terima kasih atas kerja samanya.

8. Orang tua penulis, Bapak Wan Hui dan Ibu Rosana yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat, serta perhatian yang tak terhitung dalam menyelesaikan skripsi.
9. Sahabat-Sahabat penulis yang selalu memberi penulis masukan dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Dalam hal ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Sehingga kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 22 Mei 2021

Penulis

(Chyntia Indriani)

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	16
1.1 Latar belakang	16
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Ruang Lingkup.....	20
1.4 Tujuan Penelitian.....	20
1.5 Manfaat Penelitian.....	21
1.6 Originalitas	21
BAB II LANDASAN TEORI	23
2.1 Landasan Teori	23
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.1.2 Kepuasan Kerja	24
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	24
2.1.2.2 Dimensi-Dimensi Kepuasan Kerja	25
2.1.2.3 Model-Model Kepuasan Kerja	26
2.1.2.4 Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	27
2.1.2.5 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	29
2.1.2.6 Indikator Kepuasan Kerja.....	29
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	30
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	30
2.1.3.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	31
2.1.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	31

2.1.3.4	Indikator Lingkungan Kerja	33
2.1.4	Motivasi Kerja.....	35
2.1.4.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	35
2.1.4.2	Teori-Teori Motivasi Kerja	35
2.1.4.3	Bentuk-Bentuk Motivasi	38
2.1.4.4	Alat-Alat Motivasi.....	39
2.1.4.5	Tujuan Pemberian Motivasi	39
2.1.4.6	Faktor-Faktor Motivasi Kerja.....	41
2.1.4.7	Indikator Motivasi Kerja	44
2.1.5	Kompensasi	45
2.1.5.1	Pengertian Kompensasi	45
2.1.5.2	Manfaat Pemberian Kompensasi.....	45
2.1.5.3	Tujuan Pemberian Kompensasi.....	46
2.1.5.4	Bentuk-bentuk Kompensasi	47
2.1.5.5	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....	48
2.1.5.6	Indikator Kompensasi.....	49
2.2	Review Penelitian Terdahulu	50
2.3	Kerangka Konseptual	54
2.4	Pengembangan Hipotesis	55
2.4.1	Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan UD. Sumber Rezeki.....	56
2.4.2	Pengaruh Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan UD. Sumber Rezeki.....	56
2.4.3	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan UD. Sumber Rezeki	57
2.4.4	Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan UD. Sumber Rezeki.....	57
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		59
3.1	Jenis Penelitian	59
3.2	Objek Penelitian	59
3.3	Populasi dan Sampel	59
3.3.1	Populasi.....	59

3.3.2	Sampel.....	59
3.4	Metode Pengumpulan Data	60
3.4.1	Kuesioner (Data Primer)	60
3.4.2	Observasi.....	60
3.4.3	Wawancara.....	60
3.4.4	Studi Pustaka (Data Sekunder).....	61
3.5	Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel.....	61
3.6	Metode Analisis Data	63
3.6.1	Analisis Statistika Deskriptif	63
3.6.2	Pengujian Kualitas Data	63
3.6.2.1	Uji Validitas	64
3.6.2.2	Uji Reliabilitas.....	64
3.6.3	Pengujian Asumsi Klasik	64
3.6.3.1	Uji Normalitas	64
3.6.3.2	Uji Multikolinearitas	65
3.6.3.3	Uji Heterokedastisitas.....	65
3.6.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
3.6.5	Pengujian Hipotesis.....	66
3.6.5.1	Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	66
3.6.5.2	Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	67
3.6.5.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		69
4.1	Hasil Penelitian.....	69
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	69
4.1.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	69
4.1.2	Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	69
4.1.3	Gambaran Umum Responden (Demografi)	70
4.1.4	Hasil Statistik Deskriptif.....	71
4.1.4.1	Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	71
4.1.4.2	Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	72
4.1.4.3	Variabel Kompensasi (X_3).....	73
4.1.4.4	Variabel Kepuasan Kerja (Y)	74

4.1.5	Hasil Uji Kualitas Data	74
4.1.5.1	Uji Validitas	74
4.1.5.2	Uji Reliabilitas.....	82
4.1.6	Uji Asumsi Klasik.....	83
4.1.6.1	Uji Normalitas	83
4.1.6.2	Uji Multikolinearitas	85
4.1.6.3	Uji Heteroskedastisitas	86
4.1.7	Analisis Regresi Linear Berganda.....	87
4.1.8	Pengujian Hipotesis.....	89
4.1.8.1	Uji Secara Parsial (Uji-t)	89
4.1.8.2	Pengujian Secara Simultan (Uji-F).....	90
4.1.8.3	Koefisien Determinasi (R^2)	90
4.2	Pembahasan Penelitian	91
4.2.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	91
4.2.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	92
4.2.3	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	92
4.2.4	Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		95
5.1	Kesimpulan.....	95
5.2	Saran	95
DAFTAR PUSTAKA.....		96
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Teori Hierarki Abraham Maslow	33
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	52
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	80
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	81
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	83



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu	49
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Likert	57
Tabel 3.2 Defenisi Operasional Variabel	59
Tabel 4.1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	66
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	67
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja	68
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja	69
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompensasi	70
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kompensasi	75
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja	79
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja	79
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi	79
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	80
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	82
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas	82
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser	84
Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	85
Tabel 4.20 Hasil Uji Secara Parsial (Uji-T)	86
Tabel 4.21 Hasil Uji Secara Simultan (Uji-F)	87
Tabel 4.22 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 2 Data Distribusi Jawaban Responden	104
Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	108
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	110
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	117
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas.....	118
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinearitas	120
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	121
Lampiran 9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	122
Lampiran 10 Hasil Uji Secara Parsial (Uji-T).....	123
Lampiran 11 Hasil Uji Secara Simultan (Uji-F)	124
Lampiran 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	125
Lampiran 13 Tabel R	126
Lampiran 14 Tabel T.....	127
Lampiran 15 Tabel F.....	129

UNIVERSITAS
MIKROSKIL