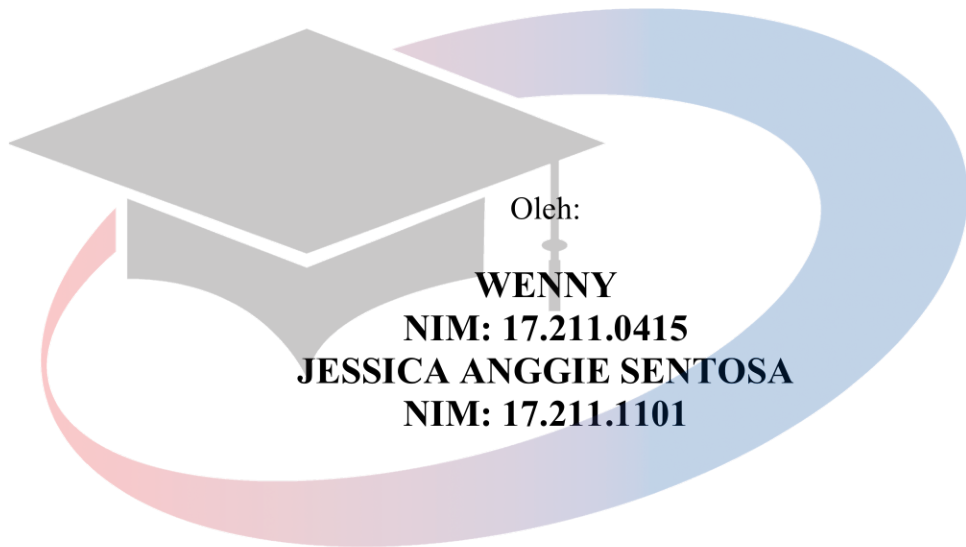


**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENERIMAAN PENGGUNAAN MICROSOFT TEAMS DENGAN
MENGUNAKAN MODEL UNIFIED THEORY OF
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY2 (UTAUT2) DI
KALANGAN MAHASISWA STMIK MIKROSKIL**

SKRIPSI



Oleh:

WENNY

NIM: 17.211.0415

JESSICA ANGGIE SENTOSA

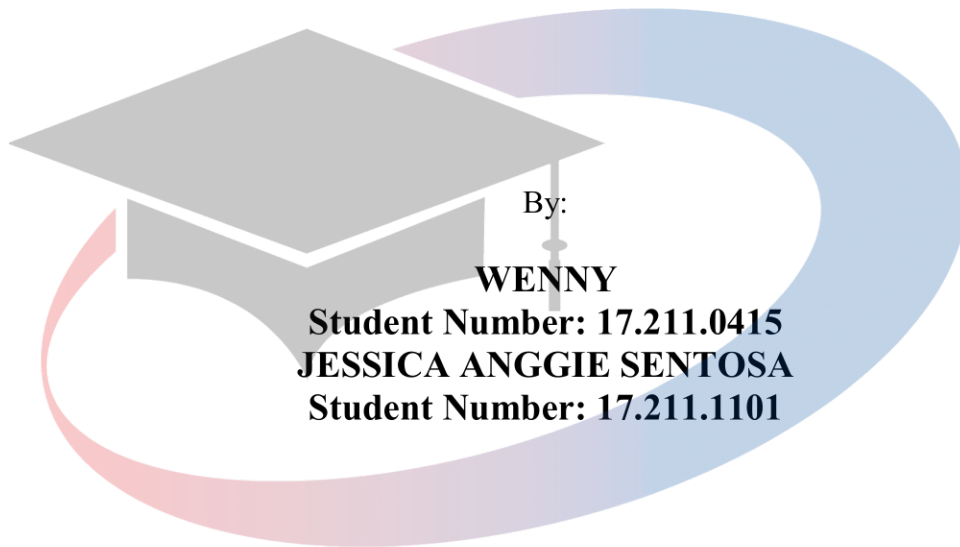
NIM: 17.211.1101

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2021**

**ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING ACCEPTANCE OF THE
USE OF MICROSOFT TEAMS BY USING UNIFIED THEORY
OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY2 (UTAUT2)
AMONGS STMIK MIKROSKIL STUDENTS**

FINAL RESEARCH



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENERIMAAN PENGGUNAAN MICROSOFT TEAMS DENGAN
MENGUNAKAN MODEL UNIFIED THEORY OF
ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY2 (UTAUT2) DI
KALANGAN MAHASISWA STMIK MIKROSKIL**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

WENNY

NIM: 17.211.0415

JESSICA ANGGIE SENTOSA

NIM: 17.211.1101

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Ditetapkan dan Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I, Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, MMSI., Ph.D Dosen Pembimbing II, Desi Arisandy, S.Kom., M.M.

Medan, Februari 2021
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Wenny
NIM : 17.211.0415
Peminatan : Sistem Informasi Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Penggunaan *Microsoft Teams* dengan Menggunakan Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2* (UTAUT2) di Kalangan Mahasiswa STMIK Mikroskil.
Tempat Penelitian : STMIK Mikroskil
Alamat Tempat Penelitian : Jl. Thamrin No. 112, 124, 140 Medan – 20212
No. Telepon Tempat Penelitian : (061)-4573767

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau Sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Juli 2021

Saya yang membuat pernyataan,



Wenny

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Jessica Anggie Sentosa
NIM : 17.211.1101
Peminatan : Sistem Informasi Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Penggunaan *Microsoft Teams* dengan Menggunakan Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2)* di Kalangan Mahasiswa STMIK Mikroskil.
Tempat Penelitian : STMIK Mikroskil
Alamat Tempat Penelitian : Jl. Thamrin No. 112, 124, 140 Medan – 20212
No. Telepon Tempat Penelitian : (061)-4573767

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau Sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Juli 2021

Saya yang membuat pernyataan,



Jessica Anggie Sentosa

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN PENGGUNAAN *MICROSOFT TEAMS* DENGAN MENGUNAKAN MODEL *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2 (UTAUT2)* DI KALANGAN MAHASISWA *STMIK MIKROSKIL*

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara variabel-variabel yang terdapat pada model yang digunakan dalam penelitian ini yaitu model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2) serta mengetahui pengaruh variabel moderasinya yang pada penelitian ini yaitu gender. Objek pada penelitian ini adalah Microsoft Teams yang digunakan oleh mahasiswa STMIK Mikroskil di kota Medan. Desain Penelitian menggunakan deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, dengan sampel berjumlah 460 orang dari total populasi 2129 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah Structural Equation Modeling (SEM) dan pengolahan datanya menggunakan program AMOS v24. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari beberapa hipotesis didapati bahwa variabel motivasi hedonis dan kebiasaan berpengaruh signifikan terhadap perilaku penggunaan, dan begitu juga dengan kondisi fasilitasi dan kebiasaan berpengaruh signifikan terhadap perilaku penggunaan. Dari seluruh hipotesis gender didapati gender dapat memoderasi hubungan motivasi hedonis terhadap minat perilaku dan juga hubungan kebiasaan terhadap perilaku penggunaan yang dimana efeknya lebih kuat pada lak-laki.

Kata Kunci: *Microsoft Teams, UTAUT2, SEM, AMOS*

Abstract

This research aims to determine the effect of the variables in the model used in this research the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2) model and to determine the effect of the moderating variable in this research is gender. The object of this research is the Microsoft Teams used by STMIK Mikroskil students in the city of Medan. The research design used a descriptive with quantitative approach, with sample of 460 people from a total population of 2129 people. The data analysis technique used is Structural Equation Modeling (SEM) and the data processing uses the AMOS v24 program. The results showed that from several hypotheses, it was found that the variables of hedonic motivation and habits had a significant effect on use behavior, and so did facilitating conditions and habits had a significant effect on use behavior. From all gender hypotheses, it is found that gender can moderate the relationship between hedonic motivation and behavioral intention and also the relationship between habits and use behavior, which has a stronger effect on men.

Keywords: *Microsoft Teams, UTAUT2, SEM, AMOS*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang merupakan salah satu pemenuhan kurikulum pada Program Studi S-1 Sistem Informasi dengan peminatan Sistem Enterprise pada STMIK Mikroskil Medan. Adapun judul dari Tugas Akhir ini adalah Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Penggunaan *Microsoft Teams* dengan Menggunakan Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2* (UTAUT2) di kalangan Mahasiswa STMIK Mikroskil.

Dalam penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima bantuan, bimbingan, petunjuk, kritik, dan saran, serta nasihat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, MMSI., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing I dan Sekretaris Prodi S-2 Teknologi Informasi STMIK Mikroskil Medan.
2. Ibu Desi Arisandy, S.Kom., M.M., selaku Dosen Pembimbing II.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
5. Ibu Chatrine Sylvia, S.Kom., M.MSI., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
6. Teristimewa kepada orang tua dan keluarga penulis, serta teman-teman tercinta yang selalu memberikan bantuan, semangat, dan dukungan bagi penulis.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa isi dan teknik penulisan dari Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi tata bahasa maupun materi yang terkandung di dalamnya. Semoga penulisan ini dapat memberikan manfaat bagi setiap orang yang membutuhkan.

Medan, Juli 2021

Penulis,

Wenny

Jessica Anggie Sentosa

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3. Ruang Lingkup	6
1.4. Tujuan dan Manfaat	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Konsep Sistem Informasi	9
2.1.2 Microsoft Teams.....	13
2.1.3 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 Model (UTAUT2)</i>	16
2.1.4 <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	22
2.2 <i>Review Penelitian Terdahulu</i>	25
2.3 Kerangka/Model Konseptual	44
2.4 Pengembangan Hipotesis	45
2.4.1 Pengaruh Variabel Harapan Kinerja Terhadap Variabel Minat Perilaku.....	46

2.4.2	Pengaruh Variabel Harapan Usaha Terhadap Variabel Minat Perilaku	46
2.4.3	Pengaruh Variabel Pengaruh Sosial Terhadap Variabel Minat Perilaku	47
2.4.4	Pengaruh Variabel Kondisi Fasilitas Terhadap Variabel Minat Perilaku dan Pengaruh Langsung Terhadap Perilaku Penggunaan	47
2.4.5	Pengaruh Variabel Motivasi Hedonis Terhadap Variabel Minat Perilaku	48
2.4.6	Pengaruh Variabel Kebiasaan Terhadap Variabel Minat Perilaku dan Pengaruh Langsung Terhadap Perilaku Penggunaan	49
2.4.7	Pengaruh Minat Perilaku Terhadap Perilaku Langsung	50
2.4.8	Pengaruh Kondisi Fasilitas Terhadap Minat Perilaku Dimoderasi oleh <i>Gender</i>	50
2.4.9	Pengaruh Motivasi Hedonis Terhadap Minat Perilaku Dimoderasi oleh <i>Gender</i>	51
2.4.10	Pengaruh Kebiasaan Dimoderasi oleh <i>Gender</i>	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		53
3.1	Desain Penelitian	53
3.2	Objek Penelitian	53
3.2.1	Mikroskil	53
3.2.2	<i>Microsoft Teams</i>	55
3.3	Populasi dan Sampel	56
3.4	Metode Pengumpulan Data	58
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	59
3.6	Teknik Analisis Data	61
3.6.1	Statistik Deskriptif	61
3.6.2	Tahapan Pemodelan dan Analisis Persamaan Struktural	61

3.6.3 Pengujian Hipotesis	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Hasil Penelitian	67
4.1.1 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	67
4.1.2 Gambaran Responden (Demografi)	68
4.1.3 Hasil Statistik Deskriptif	70
4.1.4 Hasil Analisis SEM	71
4.2 Pembahasan	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
DAFTAR ISTILAH	99
LAMPIRAN	105
DAFTAR RIYAWAT HIDUP	124

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model UTAUT, Venkatesh et al., 2003	18
Gambar 2. 2 Model UTAUT2, Venkatesh et al., 2012	19
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran Teoritis	45
Gambar 3. 1 <i>Microsoft Teams</i>	55
Gambar 4. 1 <i>Path Diagram</i>	71
Gambar 4. 2 <i>Output Path Diagram</i> Sebelum Modifikasi Model.....	79
Gambar 4. 3 <i>Output Path Diagram</i> Setelah Modifikasi Model	80
Gambar 4. 4 Hasil <i>Output Bootstrap</i> (1).....	81
Gambar 4. 5 Hasil <i>Output Bootstrap</i> (2).....	81



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Jumlah Mahasiswa Per Stambuk Tiap Program Studi	56
Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i>	59
Tabel 3. 3 Operasional Variabel.....	60
Tabel 3. 4 Kriteria <i>Goodness-of-fit</i>	66
Tabel 4. 1 Hasil Perolehan Data Kuesioner	68
Tabel 4. 2 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4. 3 Gambaran Responden Berdasarkan Jurusan	69
Tabel 4. 4 Gambaran Responden Berdasarkan Stambuk	69
Tabel 4. 5 Hasil Statistik Deskriptif	70
Tabel 4. 6 Indikator Konstruk	72
Tabel 4. 7 <i>Notes for Model</i>	76
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas, Uji <i>Variance Extarcted</i> , dan Uji <i>Discriminant Validity</i> .	77
Tabel 4. 9 Kriteria <i>Goodness of Fit</i> (Sebelum Modifikasi Model)	79
Tabel 4. 10 Kriteria <i>Goodness of Fit</i> (Sebelum Modifikasi Model)	81
Tabel 4. 11 <i>Regression Weight</i>	82
Tabel 4. 12 Hasil Uji Hipotesis	83
Tabel 4. 13 <i>Regression Weight</i>	85

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	106
Lampiran 2 Data Responden.....	112
Lampiran 3 Hasil Olah Data menggunakan AMOS ver 24	120



UNIVERSITAS MIKROSKIL