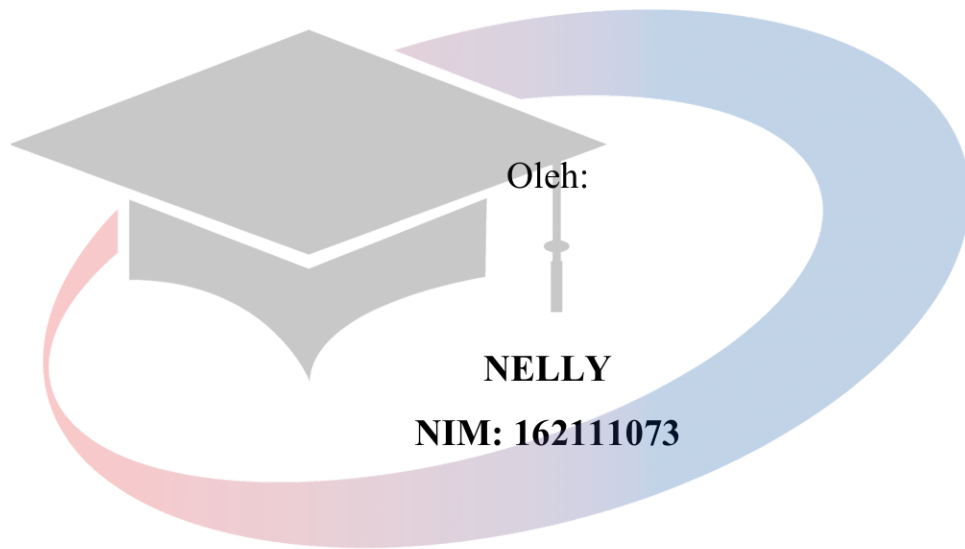


**ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI DESKTOP  
PEMESANAN MAKANAN PADA RUMAH MAKAN ABUN**

**SKRIPSI**

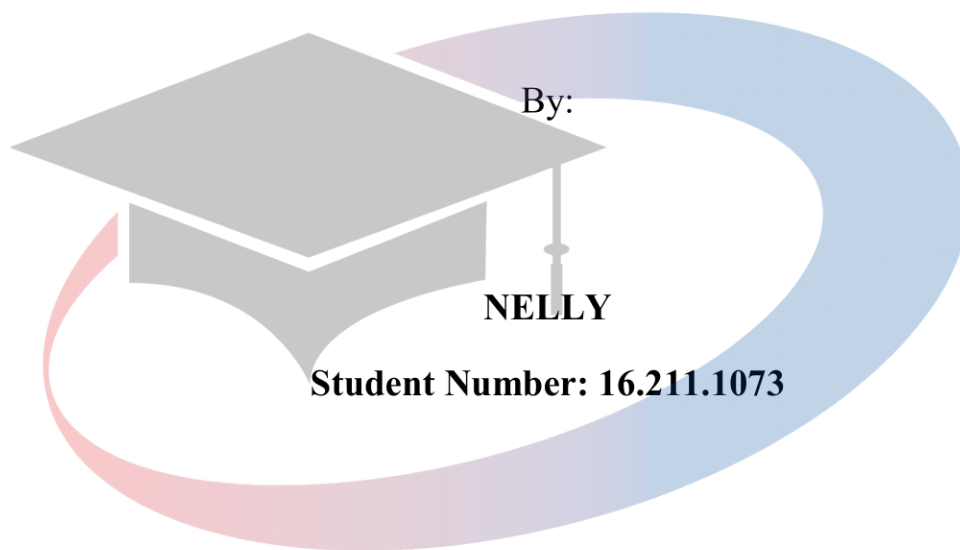


**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2021**

**ANALYSIS AND DESIGN DESKTOP APPLICATIONS OF FOOD  
ORDERING AT THE ABUN RESTAURANT**

**FINAL RESEARCH**



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

**STUDY PROGRAM OF SYSTEM INFORMATION**

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2021**

**LEMBARAN PENGESAHAN**  
**ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI DESKTOP**  
**PEMESANAN MAKANAN PADA RUMAH MAKAN ABUN**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**NAMA: NELLY**

**NIM: 162111073**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

**UNIVERSITAS**  
**MIKROSKIL**

Hanes, S.Kom., M.Kom.,

Medan, 5 Februari 2021

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi

Sistem Informasi,

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Nelly  
NIM : 16.211.1073  
Peminatan : E-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Aplikasi Desktop Pemesanan Makanan pada Rumah Makan Abun  
Tempat Penelitian : Rumah Makan Abun  
Alamat Tempat Penelitian : Jl. Pusat Pasar No. 157/165, Medan  
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atas hanya sebagai atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Meyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku maupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 5 Februari 2021

Saya yang membuat pernyataan,



Nelly

# ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI DESKTOP PEMESANAN MAKANAN PADA RUMAH MAKAN ABUN

## Abstrak

*Untuk beberapa kegiatan saat ini khususnya dalam pemesanan, Rumah Makan Abun menggunakan cara langsung untuk proses pemesanan sehingga terkadang terjadi kesalahan pada saat proses pemesanan langsung dan ketika dalam kondisi ramai pengunjung rumah makan abun kewalahan menghadapi antrian pesanan pelanggan yang mau disiapkan dahulu. Pada sistem yang berjalan sekarang ini, menurut penulis menilai belum efisien dan efektif untuk proses pemesanan, yang apabila tidak di kendalikan dengan baik maka akan berdampak ke kualitas pelayanan Rumah Makan Abun. Tujuan dari penelitian atau pembuatan tugas akhir ini adalah untuk menganalisis dan merancang suatu sistem informasi pemesanan berbasis desktop pada Rumah Makan Abun yang dapat mendukung kegiatan operasional di rumah makan tersebut. Rancangan sistem informasi yang dibuat meliputi rancangan input, output dan database. Hasil dari penelitian atau pembuatan tugas akhir ini adalah cetak biru rancangan sistem informasi yang diharapkan dapat memberikan gambaran untuk penelitian atau pengembangan sistem informasi selanjutnya yang dapat menangani masalah di Rumah Makan Abun Medan.*

**Kata kunci:** *sistem informasi, pemesanan, desktop*

## Abstract

*For some current activities, especially in ordering, Abun Restaurant uses a direct way to process the booking so that sometimes there is an error during the direct booking process and when in the condition of many visitors abun restaurant overwhelmed facing the queue of customer orders that want to be prepared in advance. In the current system, according to the author assessed has not been efficient and effective for the ordering process, which if not controlled properly will have an impact on the quality of service Abun Restaurant. The purpose of this research or final task creation is to analyze and design a desktop-based ordering information system at Abun Restaurant that can support operational activities in the restaurant. The design of the information system that is created includes the design of inputs, outputs and databases. The result of this research or final task making is a blueprint of information system design that is expected to provide an overview for further research or development of information systems that can handle problems in Abun Medan Restaurant.*

**Keywords:** *information system, ordering, desktop*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis mengucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Analisis dan Perancangan Aplikasi Desktop Pemesanan Makanan pada Rumah Makan Abun”** dengan baik dan tepat waktu untuk melengkapi persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Perminatatan Sistem E-Bisnis di STMIK Mikroskil Medan.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-sebesarannya bagi semua pihak atas bimbingan dan bantuan yang telah diberikan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini kepada:

1. Bapak Hanes, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan mengajari penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Elly, S.kom., M.TI., selaku Pendamping Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan dan mengajari penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom, selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Ibu Rin Rin Meilani Salim., S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan
5. Ibu Chatrine Sylvia S.Kom., M.MSI. selaku Seketaris Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan
6. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar STMIK Mikroskil Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis.
7. Yang teristimewa kedua orang tua beserta seluruh keluarga penulis yang sangat kami cintai dan sayangi, yang selalu memberikan dukungan, doa dan bantuan baik berupa moril maupun material selama penulis mengikuti pendidikan hingga menyelesaikan Tugas Akhir ini.

8. Seluruh teman-teman yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak dukungan moril.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa isi dan teknik dari Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam pembahasan, segi tata, bahasa maupun materi yang terkandung dalamnya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan dan menghargai saran maupun kritik yang sehat dan membangun dari semua pihak dan pembaca sehingga diharapkan untuk kesempurnaan dalam Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan kesilapan yang pernah diperbuat. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang membutuhkan.

Medan, 5 Februari 2021

Penulis,

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL  
Nelly

## DAFTAR ISI

<b>Abstrak</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>1.3 Ruang Lingkup</b> .....	<b>2</b>
<b>1.4 Tujuan dan Manfaat</b> .....	<b>2</b>
<b>1.5 Metodologi Penelitian</b> .....	<b>3</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>5</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
<b>2.1 Konsep Sistem Informasi</b> .....	<b>5</b>
<b>2.1.1 Sistem</b> .....	<b>5</b>
<b>2.1.2 Informasi</b> .....	<b>5</b>
<b>2.1.3 Sistem Informasi</b> .....	<b>5</b>
<b>2.2 Siklus Hidup Pengembangan Sistem</b> .....	<b>6</b>
<b>2.3 Teknik Pengembangan Sistem</b> .....	<b>8</b>
<b>2.3.1 Metode <i>Fishbone</i></b> .....	<b>8</b>
<b>2.3.2 <i>Data Flow Diagram</i></b> .....	<b>9</b>
<b>2.3.3 Kamus Data</b> .....	<b>10</b>
<b>2.3.4 Basis Data</b> .....	<b>12</b>
<b>2.3.5 Normalisasi</b> .....	<b>13</b>
<b>2.4 Aplikasi</b> .....	<b>16</b>
<b>2.4.1 Aplikasi</b> .....	<b>16</b>
<b>2.4.2 Jenis – Jenis Aplikasi</b> .....	<b>16</b>
<b>2.5 Pemesanan</b> .....	<b>18</b>
<b>2.5.1 Pengertian Proses Pemesanan</b> .....	<b>18</b>
<b>2.5.2 Persiapan <i>Order</i></b> .....	<b>18</b>
<b>2.5.3 Pengiriman <i>Order</i></b> .....	<b>18</b>



2.5.4 Pencatatan <i>Order</i> .....	19
<b>BAB III.....</b>	<b>20</b>
<b>ANALISIS SISTEM.....</b>	<b>20</b>
<b>3.1 Identifikasi Masalah, Peluang dan Tujuan.....</b>	<b>20</b>
3.1.1 Identifikasi Masalah .....	20
3.1.2 Identifikasi Peluang .....	21
<b>3.2 Menentukan Syarat – Syarat Informasi .....</b>	<b>22</b>
3.2.1 Analisis Dokumen Masukan .....	22
3.2.2 Analisis Dokumen Keluaran .....	24
3.2.3 Struktur Organisasi Rumah Makan Abun.....	26
<b>3.3 Analisis Kebutuhan.....</b>	<b>27</b>
3.3.1 Analisis Prosedur .....	27
3.3.2 Analisis Fungsional .....	28
3.3.3 Kebutuhan Non Fungsional .....	30
<b>BAB IV .....</b>	<b>32</b>
<b>PERANCANGAN SISTEM .....</b>	<b>32</b>
<b>4.1 Rancangan Proses .....</b>	<b>32</b>
<b>4.2 Rancangan Kamus Data.....</b>	<b>35</b>
<b>4.3 Perancangan Masukan.....</b>	<b>37</b>
a. Halaman Data Menu.....	37
b. Halaman Denah Meja.....	38
d. Halaman Data Pemesanan .....	41
e. Halaman Status Pemesanan.....	42
f. Halaman Data Ganti Pemesanan.....	43
g. Halaman Pindah Meja.....	44
h. Halaman Gabung Meja .....	45
i. Halaman Data Pembayaran .....	46
<b>4.4 Perancangan Keluaran.....</b>	<b>47</b>
a. Halaman Laporan Penjualan.....	47
b. Halaman Nomor Antrian .....	48
c. Halaman Informasi Makanan Pemesanan .....	49
d. Faktur Penjualan .....	50

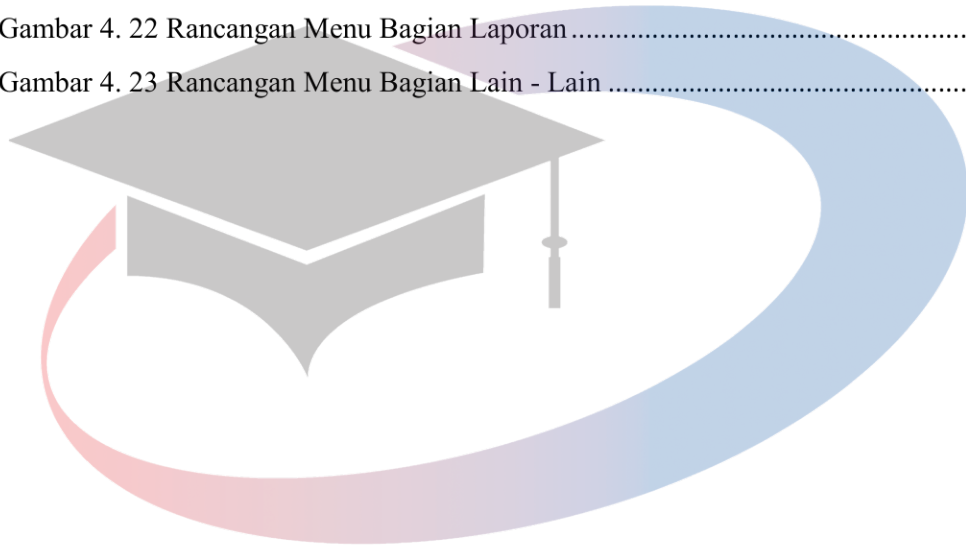
e. Informasi Menu.....	51
<b>4.5 Rancangan Basis Data.....</b>	<b>52</b>
4.5.1 Normalisasi.....	52
4.5.2 Struktur Database.....	52
<b>4.6 Perancangan Struktur Menu.....</b>	<b>55</b>
a. Menu Master .....	55
b. Menu Transaksi .....	56
c. Menu Laporan.....	57
d. Menu Lain - Lain .....	58
<b>BAB V.....</b>	<b>59</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>59</b>
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	59
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>60</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Siklus Hidup Pengembangan Sistem .....	7
Gambar 2. 2 Diagram Fishbone .....	9
Gambar 2. 3 Simbol Data Flow Diagram .....	10
Gambar 2. 4 Bentuk Normalisasi Pertama.....	14
Gambar 2. 5 Bentuk Normalisasi Kedua .....	15
Gambar 2. 6 Bentuk Normalisasi Ketiga .....	16
Gambar 3. 1 Fishbone-Pemesanan menu terkadang terjadi kesalahan pada saat proses pemesanan langsung.....	20
Gambar 3. 2 <i>Fishbone</i> -Rumah Makan Abun kewalahan menghadapi antrian pesanan pelanggan yang mau disiapkan dahulu.....	21
Gambar 3. 3 Data Menu.....	22
Gambar 3. 4 Faktur Pembelian Tunai.....	23
Gambar 3. 5 Nota Penjualan.....	24
Gambar 3. 6 Laporan Keuangan.....	25
Gambar 3. 7 Struktur organisasi pada Rumah Makan Abun.....	26
Gambar 3. 8 Diagram Konteks Sistem Berjalan.....	28
Gambar 3. 9 DFD Level 0 Sistem Berjalan.....	29
Gambar 4. 1 Diagram Konteks Sistem Usulan.....	32
Gambar 4. 2 DFD Level 0 Sistem Usulan .....	33
Gambar 4. 3 Halaman Data Menu .....	37
Gambar 4. 4 Halaman Denah Meja Lantai 1 .....	38
Gambar 4. 5 Halaman Denah Meja Lantai 2 .....	39
Gambar 4. 6 Halaman Data Pemesanan (Takeaway).....	40
Gambar 4. 7 Halaman Data Pemesanan.....	41
Gambar 4. 8 Halaman Status Pemesanan.....	42
Gambar 4. 9 Halaman Data Ganti Pemesanan.....	43
Gambar 4. 10 Halaman Pindah Meja.....	44
Gambar 4. 11 Halaman Gabung Meja .....	45
Gambar 4. 12 Halaman Data Pembayaran .....	46
Gambar 4. 13 Halaman Laporan Penjualan .....	47
Gambar 4. 14 Halaman Nomor Antrian.....	48

Gambar 4. 15 Halaman Informasi Makanan Sudah Selesai.....	49
Gambar 4. 16 Faktur Penjualan .....	50
Gambar 4. 17 Informasi Menu.....	51
Gambar 4. 18 Normalisasi Data Pemesanan .....	52
Gambar 4. 19 Normalisasi Data Pembayaran .....	52
Gambar 4. 20 Rancangan Menu Bagian Master .....	55
Gambar 4. 21 Rancangan Menu Bagian Transaksi.....	56
Gambar 4. 22 Rancangan Menu Bagian Laporan.....	57
Gambar 4. 23 Rancangan Menu Bagian Lain - Lain .....	58



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol dalam Kamus Data .....	11
Tabel 2. 2 Contoh penulisan dalam Kamus Data.....	11
Tabel 3. 1 Kerangka PIECES .....	30
Tabel 4. 1 Tabel Menu .....	53
Tabel 4. 2 Tabel Pemesanan.....	53
Tabel 4. 3 Tabel Detail Pemesanan.....	53
Tabel 4. 4 Tabel Pembayaran.....	54
Tabel 4. 5 Tabel Detail Pembayaran.....	54
Tabel 4. 6 Tabel Status Pemesanan.....	54



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL