

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
ARJUNAPART BERBASIS MOBILE**

SKRIPSI

Oleh:

MUHAMMAD AZHAR

NIM: 16.211.3961

HAFZAN HANAFI

NIM: 16.211.3864



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2021**

**ANALYSIS AND DESIGN OF MOBILE-BASED ARJUNAPART
INFORMATION SYSTEMS**

FINAL RESEARCH

By:

**MUHAMMAD AZHAR
STUDENT NUMBER : 16.211.3961
HAFZAN HANAFI
STUDENT NUMBER : 16.211.3864**



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2021**

LEMBARAN PENGESAHAN

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI

ARJUNAPART BERBASIS MOBILE

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan
Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

MUHAMMAD AZHAR

NIM: 16.211.3961

HAFZAN HANAFI

NIM: 16.211.3864

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing 1,

Murdiaty,S.Kom, M.T.I.

Medan, Febuari 2021

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Muhammad Azhar

NIM : 162113961

Peminatan : Sistem Informasi E-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Arjunapart Berbasis Mobile

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right) atas tugas akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan,
Saya yang membuat pernyataan,



Muhammad Azhar

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Hafzan Hanafi
NIM : 162113864
Peminatan : Sistem InformasiE-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Arjunapart Berbasis Mobile
Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right) atas tugas akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan,
Saya yang membuat pernyataan,



Hafzan Hanafi

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ARJUNAPART BERBASIS MOBILE

Abstrak

Di era globalisasi zaman Sekarang ini, mobile menjadi kebutuhan masyarakat yang sangat populer bahkan di di sebuah organisasi, instansi, perusahaan komersil, dan lain sebagainya. Kebutuhan tersebut biasanya berkaitan dengan penjualan. Arjunapart adalah sebuah aplikasi mobile yang bergerak dibidang sparepart dan layanan service sepeda motor sehingga sangat membutuhkan media untuk pemasaran produknya dan memberikan pelayanan untuk pelanggan mengenai sparepart sepeda motornya. Untuk itu dalam penulisan tugas akhir ini, penulis membuat rancangan aplikasi sparepart berbasis mobile yang menyediakan layanan home service, booking service, dan emergency service serta pencarian produk sesuai dengan merek sepeda motor masing – masing. Dalam perancangan Dalam perancangan mobile dan website penulis menggunakan metode pengembangan SDLC. Untuk desain mobile dan website yang digunakan adalah Adobe XD dan database yang digunakan adalah SQL Server 2014. Mobile dinilai efektif sebagai alternatif untuk pemasaran dan sekaligus memberikan layanan kepada pelanggan dengan menggunakan smartphone. Hal ini bisa dilihat dari pengguna smartphone. Dengan adanya sistem informasi, , proses bisnis dalam skala kecil , menengah, dan besar dapat di jangkau dengan mudah untuk melakukan bisnis dengan penggunaan teknologi yang terhubung dengan internet serta menyajikan informasi produk, harga, syarat pembelian, cara pemesanan dan pembayaran dan pengiriman barang kepada pelanggan.

Kata Kunci : *Sistem Informasi, Mobile, Sparepart*

Abstract

In this day and age, mobile is a very popular need of society even in an organization, agency, commercial company, and so on. These needs are usually related to sales. Arjunapart is a mobile application which is engaged in motorcycle spare parts and service services so that it is in dire need of media for marketing its products and providing services to customers regarding their motorcycle spare parts. For this reason, in writing this final project, the authors draft a mobile-based spare part application that provides home service, booking service, and emergency service as well as search for products according to each motorcycle brand. In designing in designing mobile and website the author uses the SDLC development method. For mobile and website design, Adobe XD is used and the database used is SQL Server 2014. Mobile is considered effective as an alternative for marketing and at the same time providing services to customers using smartphones. This can be seen from smartphone users. With the existence of an information system, business processes on a small, medium and large scale can be easily reached to do business with the use of technology that is connected to the internet and provides product information, prices, purchase terms, ordering and payment methods and delivery of goods to customers. .

Keywords: *Information Systems, Mobile, SpareParts*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan rahmat dan berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Analisis Perancangan Sistem Informasi Arjunapart Berbasis Mobile” dengan baik dan tepat waktu untuk melengkapi persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Sistem Informasi. Peminatan E-Bisnis di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Mikroskil Medan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu penulis sangat membutuhkan dukungan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun. Dengan tersusunnya Tugas Akhir ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang membantu penulis, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Murdiaty, S.Kom., M.T.I. Selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah banyak melakukan bimbingan, saran serta pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Chatrine Sylvia, S.Kom., M.MSI. Selaku Pendamping Pembimbing kedua yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Teristimewa kepada Orangtua penulis dan seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dan arahan baik moril dan material serta doa yang tak hentinya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Kepada seluruh teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak dukungan moril.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat menghargai kritik dan saran dari pembaca dan semua pihak yang mengarah pada perbaikan laporan ini.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terimakasih. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa/i dan pihak yang membutuhkan.



Medan, Febuari 2021

Penulis,

Muhammad Azhar

Hafzan Hanafi

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

Abstrak.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Ruang Lingkup.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	5
1.5 Metode Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Konsep Sistem Informasi.....	7
2.1.1 Sistem.....	7
2.1.2 Informasi.....	8
2.1.3 Sistem Informasi.....	9
2.2 System Development Life Cycle (SDLC).....	11
2.3 Alat Bantu Pengembangan Sistem.....	13
2.3.1 Data Flow Diagram (DFD).....	13
2.3.2 Kamus Data.....	18
2.3.3 PIECES.....	20
2.3.4 Normalisasi.....	23
2.4 Basis Data.....	25
2.4.1 Perencanaan Basis Data.....	26

2.4.2	Desain Basis Data.....	26
2.5	E-Commerce.....	27
2.5.1	Model Bisnis <i>E-Commerce</i>	27
2.5.2	E-Bisnis	28
2.6	Website.....	29
2.7	<i>Mobile</i>	30
BAB III ANALISIS SISTEM.....		32
3.1	Mengidentifikasi Masalah , Peluang, dan Tujuan.....	32
3.2	Menentukan Syarat-Syarat Informasi.....	34
3.2.1	Belipart.....	34
3.2.2	Asian Accessory.....	42
3.2.3	Hasil Perbandingan	54
3.3	Kebutuhan Sistem.....	56
3.3.1	Kebutuhan Fungsional.....	56
3.3.2	Kebutuhan Non Fungsional.....	57
3.3.3	Merancang DFD usulan	60
BAB IV PERANCANGAN SISTEM.....		84
4.1	Kamus Data.....	84
4.2	Rancangan User Interface	87
4.2.1	<i>User Interface Calon Pelanggan</i>	87
4.2.2	<i>User Interface Pelanggan</i>	97
4.2.3	<i>User Interface Mitra</i>	154
4.2.4	<i>User Interface Admin</i>	181
4.3	Normalisasi.....	210
4.4	Struktur Tabel.....	216
BABV KESIMPULAN DAN SARAN		233

5.1	Kesimpulan.....	233
5.2	Saran.....	233
DAFTAR PUSTAKA		234
Daftar Riwayat Hidup.....		236



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Tujuh Tahap System Development Life Cycle.....	11
Gambar 2 2 Simbol Dasar DFD.....	14
Gambar 2 3 Contoh Diagram Konteks.....	16
Gambar 2 4 Contoh Diagram 0.....	17
Gambar 2 5 Contoh Dari PIECES.....	23
Gambar 2 6 Hasil Normalisasi Pertama.....	24
Gambar 2 7 Hasil Normalisasi Kedua.....	25
Gambar 2 8 Hasil Normalisasi Ketiga.....	25
Gambar 3 1 Halaman Utama Aplikasi Belipart.....	34
Gambar 3 2 Halaman Rolling Promo Aplikasi Belipart.....	35
Gambar 3 3 Halaman Search bar Aplikasi Belipart.....	35
Gambar 3 4 Halaman Login Untuk Pelanggan.....	36
Gambar 3 5 Halaman Daftar Sekarang untuk Pengguna Baru.....	36
Gambar 3 6 Halaman Kategori.....	37
Gambar 3 7 Halaman Filter.....	37
Gambar 3 8 Halaman Promo.....	38
Gambar 3 9 Halaman Ulasan.....	38
Gambar 3 10 Halaman Parther.....	39
Gambar 3 11 Halaman Keranjang.....	39
Gambar 3 12 Halaman Alamat.....	40
Gambar 3 13 Halaman Pengiriman.....	40
Gambar 3 14 Halaman Rincian Belanja.....	41
Gambar 3 15 Halaman Metode Pembayaran.....	41
Gambar 3 16 List Pemesanan.....	42
Gambar 3 17 Halaman Utama Aplikasi Asian Accesorry.....	42
Gambar 3 18 Pencarian.....	43
Gambar 3 19 Troli saya.....	43
Gambar 3 20 Informasi Pengiriman.....	44
Gambar 3 21 Menu konfirmasi.....	44
Gambar 3 22 Menu Konfirmasi lanjutan.....	45

Gambar 3 23 Halaman Pembayaran Pemesanan	45
Gambar 3 24 Produk terbaru.....	46
Gambar 3 25 Produk Terlaris.....	46
Gambar 3 26 Produk Rekomendasi	47
Gambar 3 27 Menu Aksesoris Motor.....	47
Gambar 3 28 Menu Sparepart Motor	49
Gambar 3 29 Menu Login.....	51
Gambar 3 30 Menu Reset Password	51
Gambar 3 31 Menu Registrasi	52
Gambar 3 32 Menu Registrasi Lanjutan	52
Gambar 3 33 Menu Profil	53
Gambar 3 34 Menu Edit Akun.....	53
Gambar 3 35 Menu Favorite	54
Gambar 3 36 Diagram Konteks Aplikasi mobile Arjunapart	60
Gambar 3 37 DFD Level 0 Sistem Usulan	63
Gambar 3 38 DFD Level 1 Mengelola Data Master.....	67
Gambar 3 39 DFD Level 1 Mengelola Pemesanan Produk.....	70
Gambar 3 40 DFD Level 1 Mengelola pemesanan layanan service.....	72
Gambar 3 41 DFD Level 1 Mengelola Pembatalan Produk	75
Gambar 3 42 DFD Level 1 Mengelola Retur.....	76
Gambar 3 43 DFD Level 1 Mengelola Pembayaran.....	78
Gambar 3 44 DFD Level 1 Mengelola Forum.....	80
Gambar 3 45 DFD Level 1 Mengelola Laporan	82
Gambar 4 1 Halaman Login.....	88
Gambar 4 2 Halaman Beranda calon pelanggan	89
Gambar 4 3 Halaman Promo Untuk Calon Pelanggan	90
Gambar 4 4 Halaman Deskripsi Produk Calon Pelanggan	91
Gambar 4 5 Halaman Home Service Calon Pelanggan	92
Gambar 4 6 Booking Service Calon Pelanggan.....	93
Gambar 4 7 Halaman Emergency Service Calon Pelanggan.....	94
Gambar 4 8 Halaman Peringatan Calon Pelanggan	95
Gambar 4 9 Halaman Registrasi	96

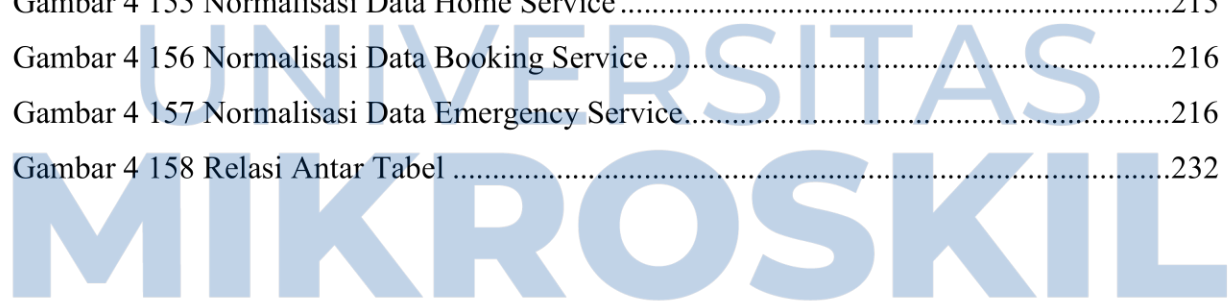
Gambar 4 10 Halaman Beranda pelanggan	97
Gambar 4 11 Halaman promo untuk Pelanggan	98
Gambar 4 12 Halaman Forum.....	99
Gambar 4 13 Halaman Pilih Forum Diskusi.....	100
Gambar 4 14 Halaman Chat Forum	101
Gambar 4 15 Halaman memilih merek dan forum	102
Gambar 4 16 Halaman Variasi Produk	103
Gambar 4 17 Halaman Produk.....	104
Gambar 4 18 Halaman Pop-up Produk Berhasil Masuk Kekeranjang	105
Gambar 4 19 Halaman Varian sepeda motor	106
Gambar 4 20 Halaman Deskripsi Produk	107
Gambar 4 21 Halaman Melihat Ulasan Produk	108
Gambar 4 22 Halaman Keranjang.....	109
Gambar 4 23 Halaman Pengiriman.....	110
Gambar 4 24 Halaman Pilih Alamat.....	111
Gambar 4 25 Halaman Pilih Pengantaran.....	112
Gambar 4 26 Halaman Pakai Voucher.....	113
Gambar 4 27 Halaman Pilih Pembayaran Untuk Produk	114
Gambar 4 28 Halaman Menunggu Pembayaran	115
Gambar 4 29 Halaman Notifikasi	116
Gambar 4 30 Halaman Memilih Merk dan Showroom untuk Booking Service.....	117
Gambar 4 31 Halaman Booking Service	118
Gambar 4 32 Halaman Informasi Booking Service.....	119
Gambar 4 33 Halaman Emergency Service	120
Gambar 4 34 Halaman Jarak Showroom Kepelanggan	121
Gambar 4 35 Halaman Menunggu Teknisi Emergency Service.....	122
Gambar 4 36 Halaman Selesai Emergency Service.....	123
Gambar 4 37 Halaman Memilih Merk Dan Showroom Untuk Home Service.....	124
Gambar 4 38 Halaman Memilih Alamat Pelanggan Home Service	125
Gambar 4 39 Halaman Memasukkan Lokasi Pelanggan	126
Gambar 4 40 Halaman Informasi Home Service	127
Gambar 4 41 Halaman Ketika Mengganti Sparepart.....	128

Gambar 4 42 Halaman Pilih Produk Home Service	129
Gambar 4 43 Halaman Keranjang untuk Home service	130
Gambar 4 44 Halaman Detail Home Service.....	131
Gambar 4 45 Halaman Ulasan Teknisi Home Service	132
Gambar 4 46 Halaman Favorite.....	133
Gambar 4 47 Halaman Pesan.....	134
Gambar 4 48 Halaman Memilih Showroom Teknisi.....	135
Gambar 4 49 Halaman Informasi Teknisi.....	136
Gambar 4 50 Halaman Pesan Bantuan.....	137
Gambar 4 51 Halaman Tentang Arjunapart.....	138
Gambar 4 52 Halaman Status Pembayaran Pelanggan	139
Gambar 4 53 Halaman Daftar Transaksi	140
Gambar 4 54 Halaman Lacak Pesanan Pembelian Produk.....	141
Gambar 4 55 Halaman Pembatalan Pembelian Produk	142
Gambar 4 56 Halaman Konfirmasi Pembatalan	143
Gambar 4 57 Halaman Daftar Pembatalan	144
Gambar 4 58 Halaman Memberikan Ulasan Produk	145
Gambar 4 59 Halaman History Produk.....	146
Gambar 4 60 Halaman Detail History	147
Gambar 4 61 Halaman Retur Produk.....	148
Gambar 4 62 Halaman Pengembalian Uang.....	149
Gambar 4 63 Halaman History Service	150
Gambar 4 64 Halaman Profil	151
Gambar 4 65 Halaman Detail Profil	152
Gambar 4 66 Halaman Ubah Profil	153
Gambar 4 67 Halaman Ubah Profil Berhasil	154
Gambar 4 68 Halaman Registrasi	155
Gambar 4 69 Halaman Registrasi Berhasil	155
Gambar 4 70 Halaman Login.....	156
Gambar 4 71 Halaman Lupa Password.....	156
Gambar 4 72 Halaman Verifikasi	157
Gambar 4 73 Halaman Kata Sandi Baru.....	157

Gambar 4 74 Halaman Kata Sandi Berhasil diubah	158
Gambar 4 75 Halaman Profil Mitra	158
Gambar 4 76 Halaman Ubah Profil	159
Gambar 4 77 Halaman Daftar Produk	159
Gambar 4 78 Halaman Tambah Produk.....	160
Gambar 4 79 Halaman Deskripsi produk.....	161
Gambar 4 80 Halaman Forum Mitra.....	162
Gambar 4 81 Halaman Balas Forum.....	163
Gambar 4 82 Halaman Daftar Pesanan Home Service	164
Gambar 4 83 Halaman Detail Pesanan Home Service.....	164
Gambar 4 84 Halaman Data Booking Service.....	165
Gambar 4 85 Halaman Daftar pemesanan Emergency Service	166
Gambar 4 86 Halaman Emergency Service	167
Gambar 4 87 Halaman Daftar Pesanan Pelanggan	167
Gambar 4 88 Halaman Detail Pesanan Pelanggan.....	168
Gambar 4 89 Halaman Daftar Pembayaran penjualan Produk	169
Gambar 4 90 Halaman Informasi Pembayaran Penjualan Produk.....	169
Gambar 4 91 Halaman Detail Ulasan Produk.....	170
Gambar 4 92 Halaman Ulasan Teknisi	171
Gambar 4 93 Halaman Daftar Voucher	171
Gambar 4 94 Halaman Tambah Voucher Produk.....	172
Gambar 4 95 Halaman Daftar Promo	173
Gambar 4 96 Halaman Daftar pengiriman.....	173
Gambar 4 97 Halaman Konfirmasi Pengiriman Pesanan	174
Gambar 4 98 Halaman Pembatalan.....	175
Gambar 4 99 Halaman Detail Pembatalan.....	175
Gambar 4 100 Halaman Daftar Teknisi	176
Gambar 4 101 Halaman Detail Teknisi	177
Gambar 4 102 Halaman Tambah Teknisi	178
Gambar 4 103 Halaman Daftar Retur	178
Gambar 4 104 Halaman Detail Retur.....	179
Gambar 4 105 Halaman Daftar Penjualan	179

Gambar 4 106 Halaman Detail Penjualan.....	180
Gambar 4 107 Halaman Login Admin.....	181
Gambar 4 108 Halaman Lupa Kata Sandi	182
Gambar 4 109 Halaman Kata Sandi Baru.....	182
Gambar 4 110 Halaman Kata Sandi Berhasil Diubah	183
Gambar 4 111 Halaman Data Pelanggan	183
Gambar 4 112 Halaman Data Mitra.....	184
Gambar 4 113 Halaman Profil Website.....	185
Gambar 4 114 Halaman Ubah Profil Website	186
Gambar 4 115 Halaman Pilih Showroom	186
Gambar 4 116 Halaman Forum.....	187
Gambar 4 117 Halaman Balas Forum Admin.....	188
Gambar 4 118 Halaman Pilih Showroom Home Service	188
Gambar 4 119 Halaman Laporan Home Service	189
Gambar 4 120 Halaman Pilih Showroom Booking Service	190
Gambar 4 121 Halaman Laporan Booking Service	191
Gambar 4 122 Halaman Pilih showroom Emergency Service.....	192
Gambar 4 123 Halaman Laporan Emergency Service.....	193
Gambar 4 124 Halaman Detail pesanan Pelanggan.....	194
Gambar 4 125 Halaman Faktur Pesanan Pelanggan	195
Gambar 4 126 Halaman Laporan Pesanan Pelanggan	196
Gambar 4 127 Halaman Pembayaran Pesanan Masuk	197
Gambar 4 128 Halaman Konfirmasi Pembayaran	198
Gambar 4 129 Halaman Data Pembatalan Pesanan	199
Gambar 4 130 Halaman Detail Pembatalan.....	199
Gambar 4 131 Halaman Retur Pembayaran.....	200
Gambar 4 132 Halaman Laporan Penjualan	201
Gambar 4 133 Halaman Cetak Laporan.....	201
Gambar 4 134 Halaman Kategori Produk.....	202
Gambar 4 135 Halaman List Kategori	203
Gambar 4 136 Halaman Tambah Kategori	203
Gambar 4 137 Halaman Tambah kategori Berhasil.....	204

Gambar 4 138 Halaman Tampilan Voucher	205
Gambar 4 139 Halaman Tambah <i>Voucher</i>	205
Gambar 4 140 Halaman Edit Voucher.....	206
Gambar 4 141 Halaman Ulasan Produk.....	207
Gambar 4 142 Halaman Ulasan Teknisi	208
Gambar 4 143 Halaman Pusat Bantuan	208
Gambar 4 144 Halaman Panduan Mitra.....	209
Gambar 4 145 Halaman Panduan Pembelian.....	210
Gambar 4 146 Normalisasi Data Pesanan.....	210
Gambar 4 147 Normalisasi Data Retur	211
Gambar 4 148 Normalisasi Data Penjualan.....	211
Gambar 4 149 Normalisasi Pembatalan Produk	212
Gambar 4 150 Normalisasi Pembatalan Teknisi.....	213
Gambar 4 151 Normalisasi Pembayaran.....	213
Gambar 4 152 Normalisasi Forum Diskusi	214
Gambar 4 153 Normalisasi Ulasan Produk.....	214
Gambar 4 154 Normalisasi Ulasan Teknisi	215
Gambar 4 155 Normalisasi Data Home Service	215
Gambar 4 156 Normalisasi Data Booking Service	216
Gambar 4 157 Normalisasi Data Emergency Service.....	216
Gambar 4 158 Relasi Antar Tabel	232



DAFTAR TABEL

Tabel 3 1 Perbandingan Aplikasi Sejenis	54
Tabel 3 2 kebutuhan non Fungsional	57
Tabel 4. 1 Data Pelanggan	217
Tabel 4. 2 Data Produk	217
Tabel 4. 3 Data Voucher	218
Tabel 4. 4 Tukar Voucher	218
Tabel 4. 5 Data Merek	218
Tabel 4. 6 Data Mitra	219
Tabel 4. 7 Data Teknisi	219
Tabel 4. 8 Forum Diskusi	220
Tabel 4. 9 Tambah Forum	220
Tabel 4. 10 Header Header Keranjang	221
Tabel 4. 11 Detail Keranjang	221
Tabel 4. 12 Metode Pengiriman	221
Tabel 4. 13 Tabel Pengiriman	222
Tabel 4. 14 Metode Pembayaran	222
Tabel 4. 15 Data Pembayaran	223
Tabel 4. 16 Header Pembatalan Produk	223
Tabel 4. 17 Detail Pembatalan Pesanan Produk	224
Tabel 4. 18 Data Pembatalan Teknisi	224
Tabel 4. 19 Detail Retur	225
Tabel 4. 20 Detail Retur Uang	225
Tabel 4. 21 Header Retur Produk	225
Tabel 4. 22 Header Retur Uang	226
Tabel 4. 23 Data Ulasan Produk	226
Tabel 4. 24 Data Ulasan	227
Tabel 4. 25 Detail Penjualan	227
Tabel 4. 26 Header Penjualan	228
Tabel 4. 27 Header Home Service	228
Tabel 4. 28 Pesanan Booking Service	229

Tabel 4. 29 Data Pemesanan Emergency Service.....	229
Tabel 4. 30 Header Emergency Service.....	230
Tabel 4. 31 Login Admin.....	230
Tabel 4. 32 Data Bank	231



UNIVERSITAS MIKROSKIL