

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi, banyak alat yang telah tercipta untuk mendukung sistem informasi. Komputer adalah salah satu alat yang dapat mendukung perkembangan sistem informasi dan juga merupakan suatu alat yang digunakan oleh perusahaan untuk melakukan kegiatan operasional. Komputer menjadi salah satu alat yang dapat mengelola, menerima data, mengirim data sehingga suatu pekerjaan menjadi efisien.

Toko Han's Jaya merupakan toko yang bergerak dalam bidang penjualan suku cadang untuk kendaraan beroda dua dan juga sebagai distributor yang menjual berbagai keperluan kendaraan bermotor pada bengkel yang memerlukan. Suku cadang merupakan sesuatu barang yang terdiri dari lebih dari satu komponen yang membentuk satu kesatuan dan memiliki fungsi tertentu yang berguna untuk kendaraan bermotor atau mesin bermotor.

Toko Han's Jaya masih menggunakan metode manual dengan pencatatan melalui media kertas dan buku yang dilakukan oleh karyawan. Saat karyawan melakukan transaksi penjualan, karyawan dapat melakukan kesalahan dalam mencatat data transaksi penjualan dan juga memerlukan waktu yang lama untuk melakukan sebuah transaksi penjualan. Dikarenakan hal tersebut proses penjualan menjadi tidak efisien dan membutuhkan waktu yang lebih banyak untuk mencatat data penjualan. Kesalahan tersebut juga dapat mengakibatkan kurangnya kepercayaan pelanggan akibat kesalahan dalam menulis total penjualan, nama barang maupun data transaksi penjualan lainnya. Kesalahan lainnya adalah pada pencatatan jumlah stok, seperti adanya perbedaan jumlah dalam kartu stok dengan barang yang tersedia karena karyawan tidak mengurangi jumlah stok ketika adanya barang yang terjual.

Untuk mengatasi masalah tersebut, adapun upaya yang dapat dilakukan adalah membangun sistem informasi *Point of Sales*. *Point Of Sales* atau yang biasa yang disingkat *POS* yaitu, merupakan kegiatan yang berorientasi pada penjualan serta sistem yang membantu proses transaksi. Penggunaan *POS* telah meningkatkan efisiensi kerja karena dalam mempercepat proses order pesanan oleh *customer*, dapat

membuat laporan secara cepat, mempercepat proses perhitungan, memungkinkan pencarian data, serta melacak transaksi harian [1]. Selain itu POS juga dapat menyimpan data pelanggan, data barang, dan juga untuk merekap semua proses penjualan yang ada sehingga menjadi lebih efisien. Sistem informasi ini diharapkan dapat membantu pemilik dalam menyelesaikan permasalahan yang disebutkan sebelumnya dalam hal efisiensi waktu, tenaga, dan biaya, menanggulangi kekeliruan dan kerugian serta kesalahan informasi dan dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat memajukan toko Han's Jaya.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, maka penulis tertarik untuk mengembangkan sebuah sistem aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan pemilik toko dan mengangkatnya sebagai topik tugas akhir yang berjudul **“Pengembangan Sistem Informasi Point of Sales pada Toko Han's Jaya”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas penulis merumuskan beberapa rumusan masalah antara lain:

1. Kesalahan dalam mencatat transaksi penjualan sehingga menyebabkan kerugian secara keuangan maupun kepercayaan dari pelanggan.
2. Perbedaan catatan stok barang dengan barang yang tersedia sehingga menyebabkan proses penjualan menjadi terhambat.

## 1.3 Ruang Lingkup

Berdasarkan rumusan masalah di atas, ruang lingkup permasalahan dibatasi sebagai berikut:

1. Proses yang dilakukan mencakup proses penjualan, beserta proses pencatatan stok, pengecekan data penjualan.
2. Ruang lingkup dari aplikasi *Point of Sales* ini melibatkan beberapa pengguna, yaitu: pemilik dan kasir.
3. Input yang diperlukan mencakup data penjualan, data barang, data penerimaan barang, penyesuaian barang, data pelanggan, data pembayaran, data kategori, data pemutihan piutang, data retur penjualan, data pengguna aplikasi.

4. *Output* yang dihasilkan mencakup daftar barang, daftar pelanggan, laporan penjualan, faktur penjualan, laporan retur penjualan, faktur retur penjualan, laporan penerimaan barang, laporan pembayaran, faktur pembayaran, laporan piutang jatuh tempo, faktur pemutihan piutang, laporan pemutihan piutang, laporan kartu stok.

#### 1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk menghasilkan aplikasi sistem informasi *point of sales* yang dapat mendukung proses penjualan di toko Han's Jaya.

Manfaat dari tugas akhir ini adalah:

1. Pemilik dapat membuat transaksi penjualan lebih cepat dan akurat untuk para pelanggan.
2. Mampu merekam data penjualan secara langsung yang dapat membantu pemilik dalam mencatat rincian penjualan yang telah terjadi.
3. Pemilik dapat mengetahui jumlah suku cadang yang ada di gudang secara langsung.

#### 1.5 Metodologi Penelitian

Penulis menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) dengan tahapan sebagai berikut:

1. *Requirements Planning* (Perencanaan Syarat-syarat)

Dalam tahap ini dikumpulkan informasi dan syarat-syarat yang menjadi kebutuhan sistem yaitu dengan mengidentifikasi kebutuhan informasi dan masalah yang dihadapi untuk menentukan tujuan, batasan-batasan sistem, kendala dan juga alternatif pemecahan masalah. Analisis digunakan untuk mengetahui perilaku sistem dan juga untuk mengetahui aktivitas apa saja yang ada dalam sistem.

2. *RAD Design Workshop* (*Workshop Desain RAD*)

Pada tahap ini dilakukan proses desain terhadap sistem yang akan dikembangkan. Kemudian dilanjutkan dengan pembuatan *prototype*. Penulis juga akan merancang basis data yang akan digunakan sebagai penyimpanan data, yang terdiri dari struktur tabel dan relasi setiap tabel tersebut.

3. *Implementation* (implementasi)

Pada tahap ini dilakukan pengembangan *prototype* menjadi suatu program. Proses pengembangan dilakukan dengan menggunakan *Microsoft Visual Studio 2017*, serta penyimpanan data menggunakan *Microsoft SQL Server 2017* dan perancangan hasil *output* menggunakan *Crystal Report*

