

**EVALUASI USABILITY WEBSITE ALODOKTER.COM DAN
HALODOC.COM MELALUI PENDEKATAN WEBSITE
USABILITY EVALUATION (WEBUSE)**

PROYEK

Oleh:

**NIGEL TANNOTO
NIM : 17.211.0431
VICTOR PARDOMUAN ZEGA
NIM : 17.211.2891**



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS INFORMATIKA

UNIVERSITAS MIKROSKIL

MEDAN

2022

**EVALUATION OF WEBSITE USABILITY ALODOKTER.COM
AND HALODOC.COM THROUGH WEBSITE APPROACH
USABILITY EVALUATION (WEBUSE)**

FINAL PROJECT

By:

NIGEL TANNOTO

NIM : 17.211.0431

VICTOR PARDOMUAN ZEGA

NIM : 17.211.2891



STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM

FACULTY OF INFORMATICS

MIKROSKIL UNIVERSITY

MEDAN

2022

LEMBARAN PENGESAHAN
EVALUASI USABILITY WEBSITE ALODOKTER.COM DAN
HALODOC.COM MELALUI PENDEKATAN WEBSITE
USABILITY EVALUATION (WEBUSE)

PROYEK

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

NIGEL TANNOTO
NIM : 17.211.0431
VICTOR PARDOMUAN ZEGA
NIM : 17.211.2891

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II

Afen Prana Utama Sembiring, S.T., M.Kom. Sophya Hadini Marpaung, S.Kom., M.M.S.I.

Medan, 05 Februari 2022

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Prodi Studi

Sistem Informasi

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Nigel Tannoto

NIM : 172110431

Peminatan : ESB-Sore

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Usability Website Alodokter.com dan Halodoc.com Melalui Pendekatan Website Usability Evaluation (WEBUSE)

Tempat Penelitian :

Alamat Tempat Penelitian :

No. Telepon Tempat Penelitian :

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 3 Februari 2022

Saya yang membuat pernyataan



Nigel Tannoto

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Victor Pardomuan Zega
NIM : 172112891
Peminatan : Enterprise System

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Usability Website Alodokter.com dan Halodoc.com Melalui Pendekatan Website Usability Evaluation (WEBUSE)
Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 3 Februari 2022

Saya yang membuat pernyataan



Victor Pardomuan Zega

EVALUASI USABILITY WEBSITE ALODOKTER.COM DAN HALODOC.COM MELALUI PENDEKATAN WEBSITE USABILITY EVALUATION (WEBUSE)

RINGKASAN EKSEKUTIF

Dalam penelitian pada kali ini, topik yang dipilih oleh peneliti adalah situs website alodokter.com dan halodoc.com. Tahap selanjutnya untuk melakukan pengumpulan data maka dilakukan dengan menyebarkan kuesioner online dengan alat bantu Google Form untuk 91 responden yang telah valid. Pada tahap selanjutnya perbandingan dilakukan dengan cara menghitung nilai rata-rata usability pada masing-masing website. Pada kedua website tersebut dilakukan perbandingan untuk mengetahui dibandingkan dengan kedua website ini mana yang memiliki point usability yang lebih baik. Dari hasil yang sudah didapatkan bisa disimpulkan bahwa website halodoc.com memiliki nilai rata-rata usability lebih baik dari pada website alodokter.com karena dari hasil telah didapat bahwa halodoc.com unggul melalui 3 (tiga) kategori WEBUSE yaitu content organization and readability (0,815), navigation and Links (0,793), performance and effectiveness (0,774) dan design user interface (0,787). Sedangkan alodokter.com hanya unggul dalam 1 (satu) kategori WEBUSE yaitu design user interface yang lebih tinggi (0,789), content organization and readability (0,79), navigation and Links (0,784) dan performance and effectiveness (0,771).

Kata Kunci: *Halodoc.com, Alodokter.com, WEBUSE, Evaluasi Usability*

EXECUTIVE SUMMARY

In this research, the topic chosen by the researcher is the websites alodokter.com and halodoc.com. The next step is to collect data by distributing online questionnaires using Google Form tools for 91 valid respondents. In the next stage, comparisons are made by calculating the average usability value on each website. On the two websites, a comparison was made to find out which of these two websites had better usability points. From the results obtained, it can be said that the halodoc.com website has a better average usability value than the alodokter.com website because from the results obtained that halodoc.com excels through 3 (three) WEBUSE categories, namely content organization and readability (0.815), navigation and Links (0.793), performance and effectiveness (0.774) and user interface design (0.787). Meanwhile, alodokter.com only excels in 1 (one) WEBUSE category, namely higher user interface design (0.789), content organization and readability (0.79), navigation and Links (0.784) and performance and effectiveness (0.771).

Keywords: *Halodoc.com, Alodokter.com, WEBUSE, Usability Evaluation*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena rahmat-nya peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Evaluasi *Usability Website* Alodokter.com dan Halodoc.com Melalui Pendekatan *Website Usability Evaluation (WEBUSE)*”.

Tujuan dilakukannya Tugas Akhir yaitu untuk mengevaluasi usability website berdasarkan pengalaman pengguna yang pernah menggunakan alodokter.com dan halodoc.com. Syarat untuk lulus Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil yaitu menyelesaikan Tugas Akhir.

Tidak lupa juga kita mengucapkan terima kasih yang telah diberikan arahan, bimbingan dan teguran dari dosen pembimbing. Maka pada kali ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Afen Prana Utama Sembiring, S.T., M.Kom., Dosen Pembimbing I
2. Ibu Sophya Hadini Marpaung, S. Kom., M.M.S.I., Dosen Pembimbing II
3. Orang tua yang selalu mendukung dan selalu memberi semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir
4. Teman-teman yang selalu membantu dan selalu berada di sisi kami
5. Bapak dan ibu dosen yang telah membimbing selama ini.

Kami sebagai peneliti menyadari, bahwa Tugas Akhir yang dibuat jauh dari kata sempurna mau dari segi penyusunan, bahasa, dan penulisan. Maka, dari itu kami berharap mendapatkan kritik dan saran agar bisa memperbaiki apa yang kurang didalam Tugas Akhir kami sebaik mungkin. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu penelitian kami bisa sampai ditahap ini. Jika ada salah kata peneliti minta maaf sebesar-sebesarnya.

Medan, 04 Februari 2022
Peneliti,

Nigel Tannoto
Victor Pardomuan Zega

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| RINGKASAN EKSEKUTIF..... | i |
| KATA PENGANTAR..... | ii |
| DAFTAR ISI..... | iii |
| DAFTAR GAMBAR..... | v |
| DAFTAR TABEL..... | vi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | vii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Proyek..... | 1 |
| 1.2 Ruang Lingkup Proyek..... | 3 |
| 1.3 Tujuan Proyek..... | 3 |
| 1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek..... | 4 |
| 1.4.1 Personel Proyek..... | 4 |
| 1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek..... | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 8 |
| 2.1 Interaksi Manusia dan Komputer..... | 8 |
| 2.2 <i>Usability</i> | 8 |
| 2.3 <i>Website Usability Evaluation (WEBUSE)</i> | 9 |
| 2.4 <i>Skala Likert</i> | 12 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 12 |
| 3.1 Desain Penelitian..... | 12 |
| 3.2 Objek Penelitian..... | 15 |
| 3.2.1 Alodokter.com..... | 15 |
| 3.2.2 Halodoc.com..... | 20 |
| 3.3 Populasi dan Sampel..... | 25 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data..... | 27 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 41 |
| 4.1 Gambaran Umum Data Responden..... | 41 |
| 4.1.1 Hasil Uji Validitas Alodokter.com dan Halodoc.com..... | 50 |
| 4.1.2 Uji Realibilitas Alodokter.com dan Halodoc.com..... | 55 |
| 4.1.3 Hasil Perhitungan <i>Usability Website</i> Alodokter.com dan Halodoc.com | 57 |

| | |
|--|------------|
| 4.1.4 <i>Point Dan Level Usability Website Alodokter.com dan Halodoc.com</i> | 63 |
| 4.1.5 Perbandingan <i>Usability Alodokter.com dan Halodoc.com</i> | 65 |
| 4.2 Pembahasan..... | 66 |
| BAB V PENUTUP | 71 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 71 |
| 5.2 Saran..... | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA | 70 |
| LAMPIRAN | 71 |
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... | 71 |
| Kuesioner Penelitian..... | 71 |
| Lampiran 2 Hasil Uji Validitas Alodokter.com..... | 93 |
| Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Halodoc.com..... | 95 |
| Lampiran 4 Uji Reabilitas Alodokter.com..... | 97 |
| Lampiran 5 Uji Reabilitas Halodoc.com..... | 98 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | 100 |

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

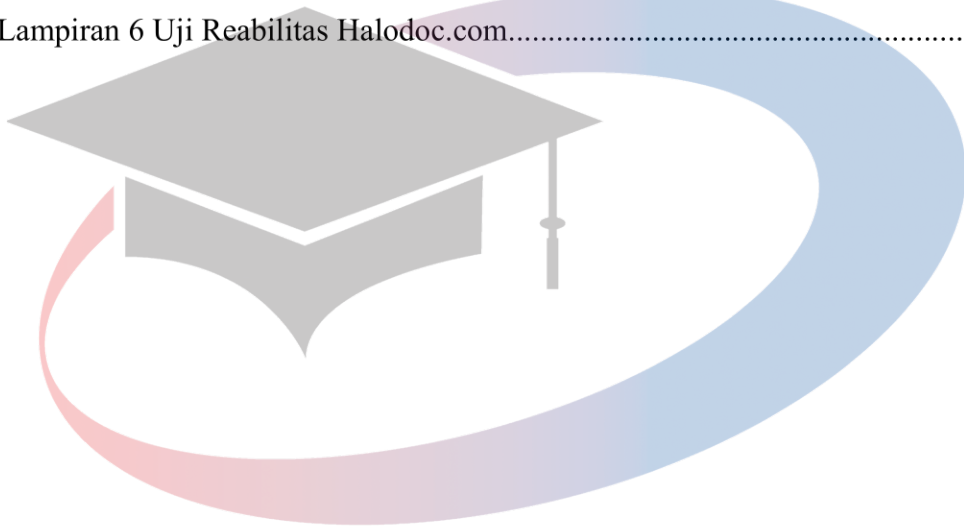
| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Evaluasi dengan metode <i>WEBUSE</i> | 10 |
| Gambar 3. 1 Tahap Penelitian..... | 13 |
| Gambar 3. 2 Fitur masuk dari Alodokter.com..... | 16 |
| Gambar 3. 3 Halaman utama dari Alodokter.com..... | 17 |
| Gambar 3. 4 Halaman Cari Dokter..... | 17 |
| Gambar 3. 5 Halaman Cari Dokter..... | 18 |
| Gambar 3. 6 Halaman Alodokter <i>Shop</i> | 19 |
| Gambar 3. 7 Halaman Tanya Dokter..... | 19 |
| Gambar 3. 8 Halaman Pencarian Penyakit..... | 20 |
| Gambar 3. 9 Halaman Pencarian Obat..... | 20 |
| Gambar 3. 10 Halaman Utama..... | 22 |
| Gambar 3. 11 Halaman Bagian Bawah..... | 22 |
| Gambar 3. 12 Halaman Masuk..... | 23 |
| Gambar 3. 13 Halaman Tanya Dokter..... | 24 |
| Gambar 3. 14 Halaman Obat dan Vitamin..... | 24 |
| Gambar 3. 15 Halaman Buat Janji RS (Rumah Sakit)..... | 25 |
| Gambar 3. 16 Halaman Pencarian Dokter..... | 26 |
| Gambar 3. 17 Halaman Artikel..... | 26 |
| Gambar 4. 1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin..... | 50 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Personel Proyek..... | 4 |
| Tabel 1. 2 Jadwal Pelaksanaan Proyek..... | 5 |
| Tabel 2. 1 Tabel Bobot Nilai Merit..... | 10 |
| Tabel 2. 2 Poin dan <i>Level Usability Website (WEBUSE)</i> | 11 |
| Tabel 2. 3 Tabel Skala <i>Likert</i> | 12 |
| Tabel 3. 1 Data Mahasiswa/i Aktif Mikroskil Fakultas Sistem Informasi..... | 27 |
| Tabel 3. 3 Pertanyaan Awal..... | 28 |
| Tabel 3. 4 Kuesioner <i>Website Alodokter.com</i> | 29 |
| Tabel 3. 5 Kuesioner <i>Website Halodoc.com</i> | 39 |
| Tabel 4. 1 Tabel Signifikansi <i>rtabel</i> | 51 |
| Tabel 4. 2 Uji Validitas <i>Alodokter.com</i> | 52 |
| Tabel 4. 3 Uji Validitas <i>Halodoc.com</i> | 54 |
| Tabel 4. 4 Uji Reliabilitas <i>Alodokter.com</i> | 57 |
| Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas <i>Halodoc.com</i> | 58 |
| Tabel 4. 6 Hasil Perhitungan <i>Usability Website Alodokter.com</i> | 59 |
| Tabel 4. 7 Hasil Perhitungan <i>Usability Website Halodoc.com</i> | 62 |
| Tabel 4. 8 Point <i>usability</i> dan <i>level usability website Alodokter.com</i> | 65 |
| Tabel 4. 9 Point <i>usability</i> dan <i>level usability website Halodoc.com</i> | 66 |
| Tabel 4. 10 Perbandingan Rata-Rata <i>Usability</i> | 66 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Kuesioner <i>Website</i> Alodokter.com..... | 72 |
| Lampiran 2 Kuesioner <i>Website</i> Halodoc.com..... | 82 |
| Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Alodokter.com Pengujian data (SPSS)..... | 93 |
| Lampiran 4 Lampiran Pengujian data (SPSS) Uji Validitas Halodoc.com..... | 95 |
| Lampiran 5 Uji Reabilitas Alodokter.com..... | 97 |
| Lampiran 6 Uji Reabilitas Halodoc.com..... | 98 |



UNIVERSITAS MIKROSKIL