

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Proyek

Pada kemajuan teknologi saat ini, tidak mengurangi peran penting buku dalam memberikan pengetahuan bagi pembacanya. Banyak toko maupun perpustakaan yang menyediakan buku sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Tingginya minat baca tersebut membuat banyak toko buku tidak hanya memasarkan produknya secara *offline* namun juga secara *online*. Buku yang ditawarkan juga berupa *e-book* yang dapat memudahkan pembaca untuk dapat membacanya kapan pun dan dimana pun.

Toko buku yang menyediakan buku secara *online* antara lain Booksbeyond.co.id dan Periplus.com. BooksBeyond merupakan perusahaan yang bergerak di *retail* buku dan mainan. Selama ini, kegiatan *sales* Books & Beyond hanya fokus pada toko *offline*. Media yang digunakan untuk memasarkan produk dan promo yang ada juga terbatas. Dengan penyebaran virus Covid-19 yang belum selesai mengharuskan Books&Beyond untuk beradaptasi, perusahaan ini memutuskan untuk memperluas *platform* penjualan *online* [1]. Sedangkan PERIPLUS merupakan toko buku yang sudah berdiri sejak tahun 1985. Sejak lebih dari 25 tahun perjalanan PERIPLUS, tersebar puluhan *outlet* atau gerai toko di berbagai wilayah Indonesia. Toko buku ini dimiliki oleh PT.Javabooks Indonesia, yang juga merupakan perusahaan distributor majalah dan Importir buku. Toko buku ini menyasar kalangan menengah keatas, karena sebagian besar bukunya adalah buku-buku *import* dengan harga yang tidak murah [2].

Mengingat keberadaannya yang cukup berpengaruh, diperlukan evaluasi guna memaksimalkan fungsinya. *Usability* berasal dari kata *usable* yang secara umum berarti dapat digunakan dengan baik. Sesuatu yang dapat dikatakan berguna dengan baik apabila kegagalan dalam penggunaannya dapat dihilangkan serta memberi manfaat dan kepuasan bagi pengguna [3]. Pada pengujian *usability* dilakukan untuk melihat keberhasilan pengembangan sebuah *website* yang dapat diukur berdasarkan *usability*. *Usability* mengarah kepada bagaimana pengguna bisa mempelajari dan menggunakan sebuah *website* untuk mencapai tujuannya dan seberapa puas mereka terhadap penggunaannya, Metode WEBUSE ini di pilih karena dapat mencakup seluruh aspek *usability* dari berbagai metode *usability tool*, yaitu WAMMI, webSAT, Bobby, dan *protocol analysis* [4].

Evaluasi web menjadi penting karena kualitasnya dapat diketahui setelah dilakukannya pengukuran, apakah kualitas sistem tersebut termasuk dalam kategori baik atau buruk. Salah

satu metode pengujian adalah metode *Web Usability Evaluation Tool* (WEBUSE). WEBUSE merupakan suatu metode evaluasi *usability* yang berupa kuesioner evaluasi berbasis website yang memungkinkan pengguna menilai kegunaan situs web yang dievaluasi, dan membagi kategori *usability* dalam metode WEBUSE berdasarkan kriteria evaluasi *usability*, yaitu *Content, Organization and Readability, Navigation and Links, User Interface, Performance and Effectiveness* [5].

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk mengangkat topik proyek dengan judul **“Evaluasi *Usability* Website Booksbeyond.co.id dan Periplus.com dengan Menggunakan Metode WEBUSE”**

## **1.2 Tujuan Proyek**

Adapun tujuan dari proyek ini adalah untuk mengevaluasi *usability* website Booksbeyond.co.id dan Periplus.com dengan metode WEBUSE.

## **1.3 Ruang Lingkup Proyek**

Proses evaluasi pada website Booksbeyond.co.id dan Periplus.com adalah :

1. Pengujian penelitian yaitu *Content, Organization and Readability, Navigation and Links, User Interface, Performance and Effectiveness*.
2. Pengolahan data pada penelitian ini menggunakan Microsoft Excel.
3. Responden analisis yang akan dilakukan dalam penelitian ini adalah 289 orang peserta mahasiswa dan mahasiswi Universitas Mikroskil Jurusan Sistem Informasi dengan teknik *Simple Random Sampling*.

## 1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek

### 1.4.1 Personil Proyek

Tabel berikut ini menjelaskan tugas dari masing-masing personil kelompok proyek.

Tabel 1.1 Personil Proyek

NIM	NAMA	TUGAS
172113284	Mukhriza Tunnisa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mengumpulkan bahan informasi dan referensi.</li> <li>2. Menyusun dan menyebarkan kuisoner.</li> <li>3. Mengolah data kuesioner</li> <li>4. Menyusun laporan Proyek.</li> </ol>
172113268	Riony Clariza Angela Pandiangan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mengumpulkan bahan informasi dan referensi.</li> <li>2. Menyusun dan menyebarkan kuesioner.</li> <li>3. Mengolah data kuesioner.</li> <li>4. Menarik kesimpulan.</li> </ol>
172113187	Ferry Nuansa Solin	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mengumpulkan bahan informasi dan referensi.</li> <li>2. Mengamati web yang akan diuji.</li> <li>3. Menggambarkan proses web dari web yang akan di uji.</li> <li>4. Menyusun dan menyebarkan kuesioner.</li> </ol>

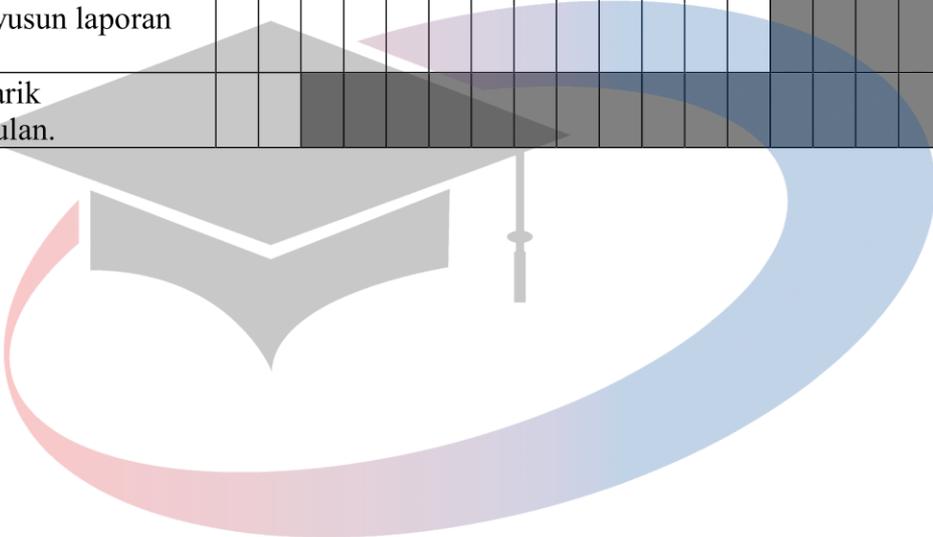
### 1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek

Tabel berikut ini akan menunjukkan rencana pelaksanaa jadwal proyek.

Tabel 1.2 Pelaksanaan Proyek

Tahapan	Sep-21				Okt-21				Nov-21				Des-21				Jan-22			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Mengumpulkan bahan informasi dan referensi																				
2. Mengamati web yang akan diuji.																				

Tahapan	Sep-21				Okt-21				Nov-21				Des-21				Jan-22			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
3. Menggambarkan proses web dari web yang akan di uji.																				
4. Menyusun dan menyebarkan kuisioner																				
5. Mengolah data kuisioner																				
6. Menyusun laporan Proyek																				
7. Menarik kesimpulan.																				



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL