

**EVALUASI USABILITY WEBSITE FREEPIK.COM DAN  
PINTEREST.COM MELALUI PENDEKATAN  
WEBSITE USABILITY EVALUATION  
(WEBUSE)**

**PROYEK**

Oleh:

**JIMMY WATANA**

**NIM: 16.211.0884**

**CLARA NATHASYA JAP**

**NIM: 16.211.2826**

**NURNIAT GULO**

**NIM: 16.211.4142**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MIKROSKIL  
MEDAN**

**2022**

**USABILITY EVALUATION OF FREEPIK.COM AND  
PINTEREST.COM THROUGH THE APPROACH  
WEBSITE USABILITY EVALUATION  
(WEBUSE)**

**FINAL PROJECT**

By:

**JIMMY WATANA**

**STUDENT NUMBER: 16.211.0884**

**CLARA NATHASYA JAP**

**STUDENT NUMBER: 16.211.2826**

**NURNIAT GULO**

**STUDENT NUMBER: 16.211.4142**



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM  
FACULTY OF INFORMATICS  
MIKROSKIL UNIVERSITY**

**MEDAN**

**2022**

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**EVALUASI USABILITY WEBSITE FREEPIK.COM DAN  
PINTEREST.COM MELALUI PENDEKATAN  
WEBSITE USABILITY EVALUATION (WEBUSE)**

**PROYEK**

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**JIMMY WATANA**

**NIM: 16.211.0884**

**CLARA NATHASYA JAP**

**NIM: 16.211.2826**

**NURNIAT GULO**

**NIM: 16.211.4142**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Afen Prana Utama Sembiring S.T., M.Kom.

Sophya Hadini Marpaung, S.Kom., M.M.S.I.

Medan, 4 Februari 2022  
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi,

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Jimmy Watana  
NIM : 162110884  
Peminatan : Sistem Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan tugas akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Usability Website Freepik.com dan Pinterest.com Melalui Pendekatan Website Usability Evaluation (WEBUSE)

Tempat Penelitian : -  
Alamat Tempat Penelitian : -  
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty free Right) atas tugas akhir. Saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpannya, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya menggunakan seluruh atau Sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/system informasi

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun

Medan, 3 February 2022  
Saya yang membuat pernyataan



Jimmy Watana

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Clara Nathasya Jap

NIM : 162112826

Peminatan : Sistem Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Usability Website Freepik.com dan Pinterest.com melalui pendekatan Website Usability Evaluation (WEBUSE)

Tempat Penelitian :-

Alamat Tempat Penelitian :-

No. Telepon Tempat Penelitian :-

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 04 Februari 2022

Saya yang membuat pernyataan,



Clara Nathasya Jap

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikoskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Nurniat Gulo

NIM : 162114142

Peminatan : Sistem Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Usability Website Freepik.com dan Pinterest.com  
melalui pendekatan Website Usability Evaluation (WEBUSE)

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun yang dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalti Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasan saja dalam format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi. Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 04 Februari 2022  
Saya yang membuat pernyataan,



Nurniat Gulo

# EVALUASI USABILITY WEBSITE FREEPIK.COM DAN PINTEREST.COM MELALUI PENDEKATAN WEBSITE USABILITY EVALUATION (WEBUSE)

## ABSTRAK

*Website merupakan salah satu jenis layanan atau fasilitas yang disediakan oleh internet yang paling banyak digunakan. Dan contoh yang akan dibahas adalah website freepik.com dan pinterest.com. Kedua situs telah menarik jutaan pengguna internet untuk mengakses situs mereka. Akan tetapi nilai akses kedua situs cukup berbeda jauh. Hal tersebut tentu ada hubungannya dengan faktor usability dari website. Untuk mengetahui suatu sistem dapat digunakan oleh pengguna secara efektivitas, efisiensi dan kepuasan maka alat bantu ukur Website Usability Evaluation (WEBUSE) digunakan serta 94 mahasiswa/i Universitas Mikroskil jurusan Sistem Informasi angkatan 2018, 2019, 2020, dan 2021 yang menjadi responden dalam penelitian ini. Dan hasil yang didapat menunjukkan nilai usability website pinterest.com lebih besar dibanding freepik.com. Nilai usability pada website pinterest.com dalam kategori content, organization and readability 0,813, navigation and links 0,821, user interface design 0,821, dan performance and effectiveness 0,812. Sedangkan untuk website freepik.com nilai dalam kategori content, organization and reability 0,764, navigation and links 0,779, user interface design 0,769, dan performance and effectiveness 0,772.*

**Kata Kunci:** *freepik.com, pinterest.com, usability, website, WEBUSE*

## ABSTRACT

*Website is one of the most widely used types of services or facilities provided by the internet. And examples that will be discussed are the freepik.com and pinterest.com websites. Both sites have attracted millions of internet users to access their sites. However, the access value of the two sites is quite different. This of course has something to do with the usability factor of the website. To find out that a system can be used by users effectively, efficiently and satisfactorily, the Website Usability Evaluation (WEBUSE) measuring tool is used and 94 students of Information System Mikroskil University class of 2018, 2019, 2020, and 2021 are respondents in this study. And the results obtained show that the usability value of the pinterest.com website is greater than freepik.com. Usability score for pinterest.com in content, organization and readability 0,813, navigation and links 0,821, user interface design 0,821, dan performance and effectiveness 0,812. While for freepik.com the score for content, organization and reability 0,764, navigation and links 0,779, user interface design 0,769, and performance and effectiveness 0,772.*

**Keywords:** *freepik.com, pinterest.com, usability, website, WEBUSE*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik, yang merupakan salah satu pemenuhan kurikulum Program Studi S-1 Sistem Informasi pada Universitas Mikroskil Medan. Adapun judul dari Tugas Akhir ini adalah “Evaluasi *Usability Website* Freepik.com dan Pinterest.com melalui pendekatan *Website Usability Evaluation* (WEBUSE)”.

Dalam penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak menghadapi kendala dan kesulitan baik secara rohani dan jasmani. Namun berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang tiada hentinya dari banyak pihak sehingga penulis dapat melewati kesulitan-kesulitan yang dihadapi. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan Terimakasih, yaitu kepada:

1. Afen Prana Utama Sembiring, S.T., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
2. Sophya Hadini Marpaung, S.Kom., M.M.S.I., selaku Dosen Pembimbing II telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan.
5. Seluruh dosen pengajar, bapak dan ibu dosen Universitas Mikroskil Medan yang telah membimbing, memberikan motivasi, dan bekal ilmu yang sangat berarti bagi penulis.
6. Orang Tua yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tiada henti.
7. Teman-teman dan sahabat yang sudah memberikan dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa isi dan teknik penulisan dari Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi tata bahasa maupun materi yang



terkandung di dalamnya. Oleh karena itu, penulis menerima setiap kritik dan saran dari pembaca dan semua pihak yang mengarah pada perbaikan laporan ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan, mahasiswa/i, dan pihak yang membutuhkan.

Medan, 4 Februari 2022

Penulis,



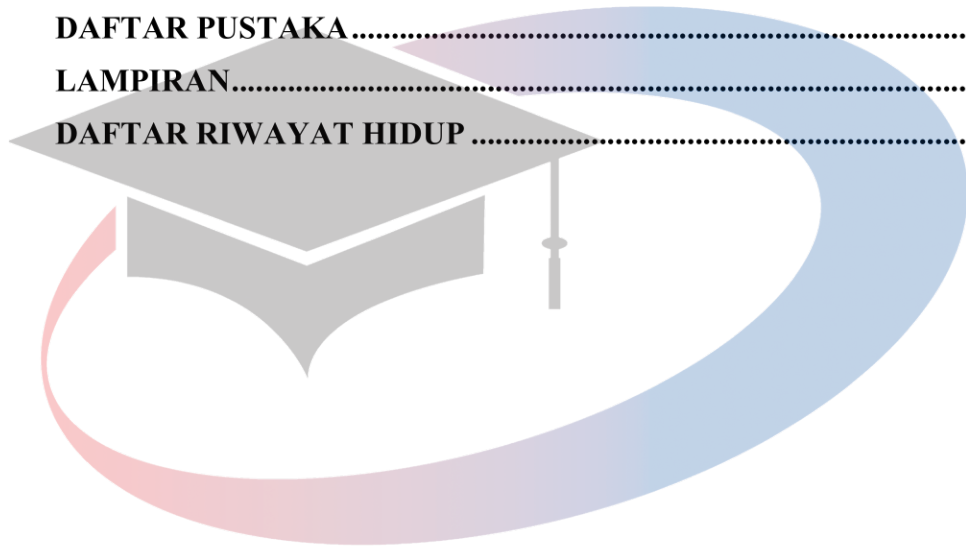
Jimmy Watana  
Clara Nathasya Jap  
Nurniat Gulo

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Proyek.....	1
1.2 Ruang Lingkup Proyek .....	3
1.3 Tujuan Proyek .....	3
1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek .....	4
1.4.1 Personel Proyek .....	4
1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Interaksi Manusia dan Komputer.....	7
2.2 <i>Usability</i> .....	7
2.3 Metode <i>Website Usability Evaluation</i> (WEBUSE) .....	9
2.4 Struktur Pertanyaan.....	12
2.5 Skala Likert .....	15
2.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	15
<b>BAB III PELAKSANAAN</b> .....	<b>17</b>
3.1 Desain Penelitian .....	17
3.2 Objek Penelitian.....	19
3.2.1 Situs Freepik.com .....	19
3.2.2 Situs Pinterest.com.....	30
3.3 Populasi dan Sampel .....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>58</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	58
4.2 Analisis Hasil dan Pembahasan .....	58
4.2.1 Hasil Uji Validitas Freepik.com .....	59
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas Freepik.com .....	61
4.2.3 Hasil Perhitungan <i>Usability Website</i> Freepik.com .....	62

4.2.4 Hasil Uji Validitas Pinterest.com .....	65
4.2.5 Hasil Uji Reliabilitas Pinterest.com .....	66
4.2.6 Hasil Perhitungan <i>Usability Website</i> Pinterest.com .....	67
4.2.7 Perbandingan <i>Usability Website</i> Freepik.com dan Pinterest.com per-kategori .....	70
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>1</b>



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pengembangan WEBUSE.....	10
Gambar 3.1 Tahap Penelitian.....	17
Gambar 3.2 Tampilan Atas Halaman Utama Freepik.com.....	20
Gambar 3.3 Tampilan Menu Kategori pada Halaman Utama Freepik.com ...	20
Gambar 3.4 Tampilan Bagian Tengah Halaman Utama Freepik.com.....	21
Gambar 3.5 Tampilan Bagian Bawah Halaman Utama Freepik.com.....	22
Gambar 3.6 Tampilan Bagian Paling Bawah Halaman Utama Freepik.com..	22
Gambar 3.7 Tampilan Halaman Sign Up Freepik.com.....	23
Gambar 3.8 Tampilan Halaman Sign In Freepik.com .....	24
Gambar 3.9 Tampilan Halaman Account Bagian Atas.....	25
Gambar 3.10 Tampilan Halaman Account Bagian Bawah.....	25
Gambar 3.11 Tampilan Halaman Pencarian Freepik.com.....	26
Gambar 3.12 Tampilan Detail Gambar Bagian Atas.....	27
Gambar 3.13 Tampilan Detail Gambar Bagian Bawah .....	27
Gambar 3.14 Tampilan Halaman Free download .....	28
Gambar 3.15 Tampilan Halaman Go premium.....	29
Gambar 3.16 Tampilan Halaman Billing.....	30
Gambar 3.17 Tampilan Halaman Utama Pinterest.com .....	31
Gambar 3.18 Tampilan Halaman About Bagian Atas .....	32
Gambar 3.19 Tampilan Halaman About Pinterest.com Bagian Bawah.....	32
Gambar 3.20 Tampilan Halaman Business.....	33
Gambar 3.21 Tampilan Halaman Blog .....	34
Gambar 3.22 Tampilan Sign Up .....	35
Gambar 3.23 Tampilan Login.....	36
Gambar 3.24 Tampilan Halaman Public Profile.....	37
Gambar 3.25 Tampilan Halaman Account Settings.....	38
Gambar 3.26 Tampilan Halaman Home Feed Tuner.....	39
Gambar 3.27 Tampilan Halaman Claim .....	40
Gambar 3.28 Tampilan Halaman Notifications .....	41
Gambar 3.29 Tampilan Halaman Privacy and Data .....	42

Gambar 3.30 Tampilan Halaman Security.....	43
Gambar 3.31 Tampilan Halaman Apps.....	44
Gambar 3.32 Tampilan Halaman Home .....	44
Gambar 3.33 Tampilan Detail Gambar.....	45
Gambar 3.34 Tampilan Halaman Download .....	46
Gambar 3.35 Tampilan Halaman Share.....	47
Gambar 3.36 Tampilan Halaman Profile .....	48
Gambar 4.1 Stambuk .....	58



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Personel Proyek.....	4
Tabel 1. 2 Jadwal Pelaksanaan Proyek .....	5
Tabel 2. 1 Kesesuaian Merit dan Pilihan Jawaban.....	11
Tabel 2. 2 Hubungan Poin Usability dan Level Usability .....	11
Tabel 2. 3 Klasifikasi Kriteria Evaluasi Kegunaan ke dalam Kategori Kegunaan .....	14
Tabel 2. 4 Tabel Skala Likert.....	15
Tabel 3. 1 Data Mahasiswa Aktif Universitas Mikroskil .....	49
Tabel 3. 2 Pertanyaan Pembuka Kuesioner Website Freepik.com dan Pinterest.com..	50
Tabel 3. 3 Tabel Skala Likert.....	50
Tabel 3. 4 Kuesioner Website Freepik.com.....	51
Tabel 3. 5 Kuesioner Website Pinterest.com .....	54
Tabel 4. 1 Skala Likert .....	60
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Freepik.com .....	60
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas Freepik.com.....	62
Tabel 4. 4 Nilai Usability Variabel Content, Organization and Readability .....	63
Tabel 4. 5 Nilai Usability Variabel Navigation and Links.....	64
Tabel 4. 6 Nilai Usability Variabel User Interface Design .....	64
Tabel 4. 7 Nilai Usability Variabel Performance and Effectiveness .....	64
Tabel 4. 8 Poin dan Level Usability Website Freepik.com.....	65
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Pinterest.com.....	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Pinterest.com .....	67
Tabel 4. 11 Nilai Usability Variabel Content, Organization and Readability .....	68
Tabel 4. 12 Nilai Usability Variabel Navigation and Links.....	69
Tabel 4. 13 Nilai Usability Variabel User Interface Design .....	69
Tabel 4. 14 Nilai Usability Variabel Performance and Effectiveness .....	70
Tabel 4. 15 Poin dan Level Usability Website Pinterest.com.....	70
Tabel 4. 16 Perbandingan Usability Freepik.com dan Pinterest.com per-kategori.....	71

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Kuesioner Google Form Penilaian Usability Website Freepik.com dan Pinterest. com.....	76
Lampiran 2 Uji Validitas Data Respon Kuesioner Penilaian Usability Freepik.com .....	79
Lampiran 3 Uji Reliabilitas Data Respon Kuesioner Penilaian Usability Freepik.com.....	80
Lampiran 4 Olah Data Respon Kuesioner Penilaian Usability Freepik.com Dengan Menggunakan WEBBUSE.....	80
Lampiran 5 Uji Validitas Data Respon Kuesioner Penilaian Usability Pinterest.com .....	81
Lampiran 6 Uji Reliabilitas Data Respon Kuesioner Penilaian Usability Pinterest.com.....	82
Lampiran 7 Olah Data Respon Kuesioner Penilaian Usability Pinterest.com Dengan Menggunakan WEBUSE .....	82

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL