

**EVALUASI USABILITY PADA WEBSITE OYOROOMS.COM DAN
REDDOORZ.COM DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBUSE**

PROYEK



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2022**

USABILITY EVALUATION OF OYOROOMS.COM AND REDDOORZ.COM WEBSITE USING WEBUSE METHOD

FINAL PROJECT



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

The logo of Mikroskil University, featuring a graduation cap inside a stylized blue and black swoosh.

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
MIKROSKIL UNIVERSITY
MEDAN
2022**

LEMBARAN PENGESAHAN

EVALUASI USABILITY PADA WEBSITE OYOROOMS.COM DAN REDDOORZ.COM DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBUSE

PROYEK

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

CINDY ANGRAYNI

NIM: 17.211.2262

FRISKA ANGELINA SITINJAK

NIM: 17.211.3829

RIDHO ZIKRILLAH

NIM: 17.211.1470

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom, M.Kom

Medan, 29 Januari 2022

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom, M.Kom

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Cindy Angrayni
NIM : 172112262
Peminatan : Enterprise System

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi *Usability* Pada Website *Oyorooms.Com* Dan *Reddoorz.Com* dengan menggunakan metode Webuse
Tempat penelitian : Universitas Mikroskil Medan
Alamat tempat penelitian : -
No. Telepon Tempat penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyeruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun yang dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bukan saya yang mengerjakannya(membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkas saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 29 Januari 2022

Saya yang membuat pernyataan,



Cindy Angrayni

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Friska Angelina Sitinjak

NIM : 172113829

Peminatan : Enterprise System

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi *Usability* Pada *Website Oyorooms.Com Dan Reddoorz.Com* dengan menggunakan metode Webuse

Tempat penelitian : Universitas Mikroskil Medan

Alamat tempat penelitian : -

No. Telepon Tempat penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun yang dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bukan saya yang mengerjakannya(membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif (Non-exlusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkas saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 29 Januari 2022

Saya yang membuat pernyataan,



Friska Angelina Sitinjak

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Ridho Zikrillah

NIM : 1721111470

Peminatan : E-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir

: Evaluasi Usability Pada Website Oyorooms.Com Dan Reddoorz.Com dengan menggunakan metode Webuse

Tempat penelitian

: Universitas Mikroskil Medan

Alamat tempat penelitian

: -

No. Telepon Tempat penelitian

: -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyerahkan orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun yang dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bukan saya yang mengerjakannya(membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasan saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 29 Januari 2022

Saya yang membuat pernyataan,



Ridho Zikrillah

EVALUASI USABILITY PADA WEBSITE OYOROOMS.COM DAN REDDOORZ.COM DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBUSE

RINGKASAN EKSEKUTIF

Meningkatnya kepentingan bisnis terhadap informasi, dengan berbagai cara di implementasikan dan bersaing dalam memberikan layanan informasi terutama pada website. Website merupakan bagian penting dalam perkembangan ataupun persaingan bisnis secara global. Di Indonesia, Industri pariwisata semakin meningkat. Hal ini terjadi karena adanya kontribusi industri perhotelan. Industri perhotelan meningkat dengan pesat mengikuti minat dan kebutuhan pasar Adapun website tentang perhotelan yaitu Oyorooms.com dan Reddoorz.com. Dalam pemanfaatannya belum dilakukan evaluasi untuk mengetahui apakah antarmuka pada website Oyorooms.com dan Reddoorz.com sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hal ini akan mengurangi kenyamanan pengguna sehingga perlu dilakukan evaluasi untuk melihat aspek apa saja yang telah terpenuhi dengan melihat poin atau level usability pada website dengan memanfaatkan metode Webuse. Metode Webuse memiliki kriteria evaluasi yaitu, Content, Organization, and Readability, Navigation and Links, Desain User Interface, Performance and Effectiveness. Penelitian ini menggunakan teknik Quota Sampling dan diperoleh 289 responden yang sesuai dengan kriteria peneliti. Hasil penelitian menyatakan bahwa secara keseluruhan website Oyorooms.com dan Reddoorz.com berada pada level Good dimana website Oyorooms.com memperoleh poin sebesar 0,7348 website Reddoorz.com memperoleh poin sebesar 0,7371. Hal ini menyatakan bahwa website Oyorooms.com dan Reddoorz.com telah mencapai kebutuhan pengguna.

Kata Kunci: perhotelan, website, Oyorooms.com, Reddoorz.com, Webuse.

EXECUTIVE SUMMARY

Increasing business interest in the information, in various ways, implemented and competing in providing information services, especially on the website. Website is an important part of the development of global business competition. In Indonesia, the tourism industry is increasing. This is due to the contribution of the hospitality industry. Hospitality industry is growing rapidly following market interests and needs. Websites about hospitality are Oyorooms.com and Reddoorz.com. In its utilization, no evaluation has been carried out to determine whether the interface on the Oyorooms.com and Reddoorz.com websites is following user needs. This will reduce user comfort so it is necessary to evaluate what aspects have been met by looking at the usability points or levels on the website by utilizing the Webuse method. Webuse method has evaluation criteria, namely, Content, Organization, Readability, Navigation and Links, User Interface Design, Performance and Effectiveness. This study used the Quota Sampling technique and obtained 289 respondents according to the researcher's criteria. The results of the study stated that overall the Oyorooms.com and Reddoorz.com websites were at the Good level, where Oyorooms.com website earned 0.7348 points, Reddoorz.com website earned 0.7371 points. This means that the Oyorooms.com and Reddoorz.com websites have met the needs of the users.

Keywords: hospitality, website, Oyorooms.com, Reddoorz.com, Webuse.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat Nya lah penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Evaluasi *Usability* Pada *Website Oyorooms.Com* dan *Reddoorz.Com* dengan menggunakan metode WEBUSE” dengan baik.

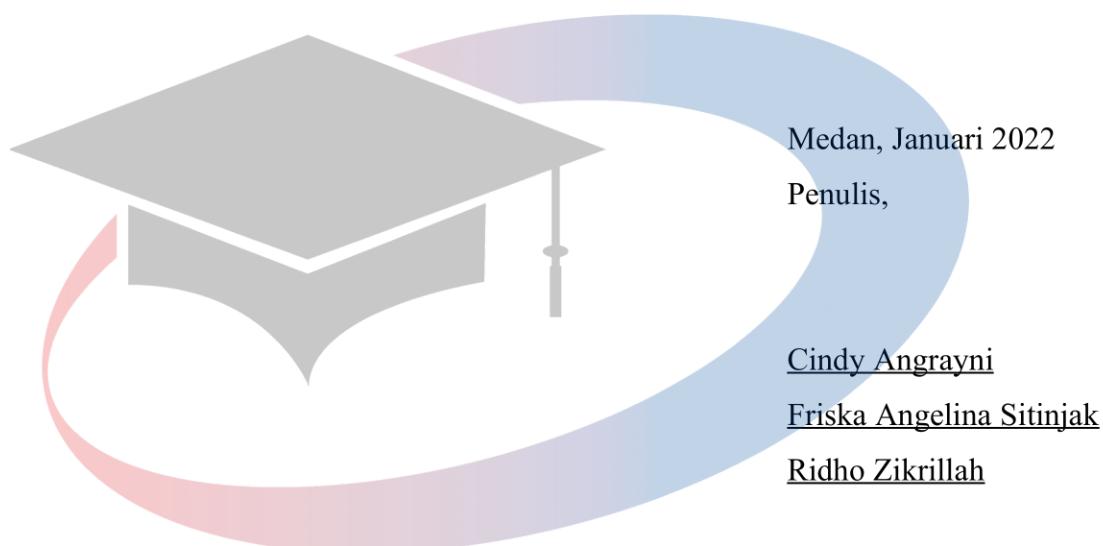
Adapun tujuan dan penulisan Tugas Akhir adalah untuk menyelesaikan pendidikan dan memenuhi syarat akademis guna mendapatkan gelar Sarjana Stara Satu Universitas Mikroskil.

Selama proses pembuatan Tugas Akhir ini, penulis begitu banyak menerima motivasi, bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dan dosen pembimbing I yang sudah banyak memberikan bimbingan, arahan sehingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom., selaku Wakil Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dan dosen pendamping pembimbing yang telah senantiasa membimbing dengan sabar dan memberi masukan sehingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom, selaku ketua Universitas Mikroskil Medan.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Universitas Mikroskil Medan selama proses belajar mengajar yang telah memberikan ilmu pengetahuan bagi penulis.
5. Teristimewa kepada keluarga tercinta, terkhusus orang tua penulis, yang telah memberikan motivasi, dukungan baik berupa moril maupun material selama penulis mengikuti pendidikan hingga selesaiya penulisan Tugas Akhir ini.
6. Kepada Rika Lenny Rumapea yang selalu memberi semangat, tempat curhat selama menempuh studi dan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Kepada teman teman kami yaitu Derri Sahputra, Fachrurrozi, Raelida Turnip, Paulina Maria Hutagalung, Miftahul Huda Yasri, Oktavia Rizkianti Pakpahan dan seluruh teman teman yang tidak penulis sebutkan satu persatu yang telah berjuang bersama, memberikan saran dan berbagi semangat kepada penulis selama penggerjaan Tugas Akhir ini.

8. Kepada seluruh responden yang telah bersedia membantu memberi informasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai saran dan kritikan dari pembaca dan semua pihak yang mengarahkan pada perbaikan laporan Tugas Akhir ini. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih. Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan, mahasiswa/i, dan pihak yang membutuhkan.



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

RINGKASAN EKSEKUTIF.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Proyek.....	1
1.2 Tujuan Proyek.....	2
1.3 Ruang Lingkup Proyek.....	2
1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek.....	2
1.4.1 Pembagian Tugas Proyek.....	3
1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Interaksi Manusia dan Komputer.....	5
2.2 Usability.....	7
2.3 Metode Webuse.....	9
2.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	11
2.4.1 Teknik pengambilan sampel yang digunakan.....	12
2.4.2 Populasi.....	12
2.4.3 Sampel.....	12
2.4.4 Rumus Slovin.....	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	14
3.1 Desain Penelitian.....	14
3.2 Objek Penelitian.....	16
3.2.1 Observasi <i>Oyorooms.com</i>	16
3.2.2 Observasi <i>Reddoorz.com</i>	28
3.3 Populasi dan Sampel.....	41
3.3.1 Populasi.....	41
3.3.2 Sampel.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43

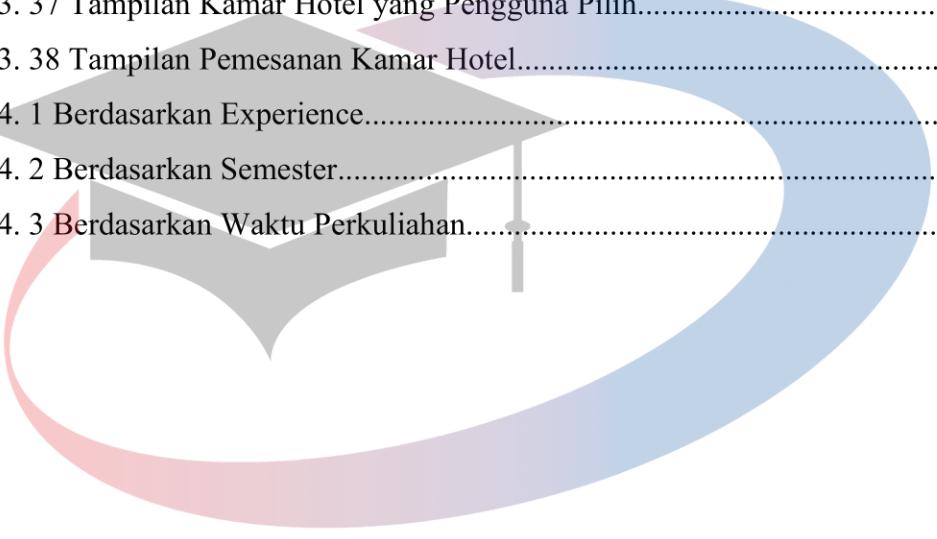
4.1	Hasil.....	43
4.1.1	Gambaran Umum Responden.....	43
4.1.1.1	Berdasarkan <i>Experience</i>	43
4.1.1.2	Berdasarkan Semester.....	44
4.1.1.3	Berdasarkan Waktu Perkuliahan.....	45
4.1.2	Hasil Uji Validitas <i>Oyorooms.com</i>	46
4.1.3	Hasil Uji Reliabilitas <i>Oyorooms.com</i>	47
4.1.4	Hasil perhitungan <i>usability</i> website <i>Oyorooms.com</i>	49
4.1.5	Poin dan level <i>usability</i> website <i>Oyorooms.com</i>	54
4.1.6	Hasil Uji Validitas <i>Reddoorz.com</i>	54
4.1.7	Hasil Uji Reliabilitas <i>Reddoorz.com</i>	55
4.1.8	Hasil perhitungan <i>usability</i> website <i>Reddoorz.com</i>	57
4.1.9	Poin dan level <i>usability</i> website <i>Reddoorz.com</i>	62
4.1.10	Perbandingan <i>usability</i> website <i>Oyorooms.com</i> dan <i>Reddoorz.com</i>	62
4.2	Pembahasan.....	64
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70	
Lampiran.....	72	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	183	

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Komponen dalam proses pengembangan.....	6
Gambar 2. 2 Kategori usability pada metode webuse.....	9
Gambar 2. 3 Jenis Teknik Sampling.....	11
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	14
Gambar 3. 2 Tampilan <i>Login / daftar</i> pada website <i>Oyorooms.com</i>	17
Gambar 3. 3 Tampilan <i>Home</i> pada website <i>Oyorooms.com</i>	18
Gambar 3. 4 Tampilan <i>list your property – Hotel</i>	18
Gambar 3. 5 Tampilan <i>list your property – Rumah</i>	19
Gambar 3. 6 Pengaturan bahasa.....	19
Gambar 3. 7 <i>List tempat iconic</i>	20
Gambar 3. 8 <i>History pesanan</i>	20
Gambar 3. 9 Profil pengguna.....	21
Gambar 3. 10 Fitur +62 2129707600.....	22
Gambar 3. 11 Fitur 24/7.....	22
Gambar 3. 12 Fitur <i>About us</i>	23
Gambar 3. 13 Fitur kamar hotel disekitar pengguna pada website <i>Oyorooms.com</i>	23
Gambar 3. 14 Tampilan <i>Explore Indonesia</i>	24
Gambar 3. 15 Tampilan Daftar Kamar Hotel.....	25
Gambar 3. 16 Tampilan pemesanan kamar hotel.....	26
Gambar 3. 17 Tampilan pembayaran kamar.....	27
Gambar 3. 18 Tampilan <i>Footer Oyorooms.com</i>	28
Gambar 3. 19 Tampilan Daftar Website <i>Reddoorz.com</i>	29
Gambar 3. 20 Tampilan <i>Login Pada Website Reddoorz.com</i>	30
Gambar 3. 21 Tampilan <i>Home</i> pada Website <i>Reddoorz.com</i>	31
Gambar 3. 22 Tampilan Tentang Kami.....	32
Gambar 3. 23 Fitur <i>Blog</i>	32
Gambar 3. 24 Fitur <i>Frequently asked questions (FAQ)</i>	33
Gambar 3. 25 Fitur <i>Chat</i>	33
Gambar 3. 26 <i>Icon Bendera</i>	34
Gambar 3. 27 <i>Icon IDR</i>	34
Gambar 3. 28 Profil pengguna dari website <i>Reddoorz.com</i>	35

Gambar 3. 29 Keanggotaan RedClub.....	35
Gambar 3. 30 Pesanan Saya.....	36
Gambar 3. 31 RedCash Saya.....	36
Gambar 3. 32 <i>Refer and Earn</i>	37
Gambar 3. 33 Tampilan Fasilitas destinasi dan Kota Pilihan.....	37
Gambar 3. 34 Tampilan Daftar Kamar Pada Kota Pilihan.....	38
Gambar 3. 35 Tampilan Daftar Kamar Hotel dan Menu Filter.....	39
Gambar 3. 36 Tampilan Rekomendasi Kamar Hotel.....	40
Gambar 3. 37 Tampilan Kamar Hotel yang Pengguna Pilih.....	40
Gambar 3. 38 Tampilan Pemesanan Kamar Hotel.....	41
Gambar 4. 1 Berdasarkan Experience.....	43
Gambar 4. 2 Berdasarkan Semester.....	44
Gambar 4. 3 Berdasarkan Waktu Perkuliahan.....	45



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pembagian Tugas Proyek.....	3
Tabel 1.2 Jadwal Pelaksanaan.....	4
Tabel 2. 1 Nilai Merit.....	10
Tabel 2. 2 Level merit.....	11
Tabel 4. 1 Berdasarkan Kelas.....	45
Tabel 4. 2 Uji Validitas Data pada website <i>Oyorooms.com</i>	46
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas Data pada website <i>Oyorooms.com</i>	48
Tabel 4. 4 Nilai <i>usability</i> kriteria <i>content, organization and readability</i> website <i>Oyorooms.com</i>	49
Tabel 4. 5 Nilai <i>usability</i> kriteria <i>navigation and link</i> website <i>Oyorooms.com</i>	50
Tabel 4. 6 Nilai <i>usability</i> kriteria <i>user interface design</i> <i>Oyorooms.com</i>	50
Tabel 4. 7 Nilai <i>usability</i> kriteria <i>Evaluating, performance and effectiveness</i> website <i>Oyorooms.com</i>	52
Tabel 4. 8 Hasil rata-rata <i>usability</i> website <i>Oyorooms.com</i> pada masing-masing atribut.....	53
Tabel 4. 9 Poin <i>usability</i> dan level <i>usability</i> pada website <i>Oyorooms.com</i>	54
Tabel 4. 10 Uji Validitas Data pada website <i>Reddoorz.com</i>	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Data pada website <i>Reddoorz.com</i>	56
Tabel 4. 12 Nilai <i>usability</i> kriteria <i>content, organization and readability</i> website <i>Reddoorz.com</i>	57
Tabel 4. 13 Nilai <i>usability</i> kriteria <i>navigation and link</i> website <i>Reddoorz.com</i>	58
Tabel 4. 14 Nilai <i>usability</i> kriteria <i>user interface design</i> <i>Reddoorz.com</i>	58
Tabel 4. 15 Nilai <i>usability</i> kriteria <i>Evaluating, performance and effectiveness</i> website <i>Reddoorz.com</i>	60
Tabel 4. 16 Hasil rata-rata <i>usability</i> website <i>Reddoorz.com</i> pada masing-masing atribut.....	61
Tabel 4. 17 Poin <i>usability</i> dan level <i>usability</i> pada website <i>Reddoorz.com</i>	62
Tabel 4. 18 Perbandingan nilai rata-rata <i>usability</i> website <i>Oyorooms.com</i> dan <i>Reddoorz.com</i>	62
Tabel 4. 19 Perbedaan poin dan level <i>usability</i> pada website <i>Oyorooms.com</i> dan <i>Reddoorz.com</i>	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penyusunan Kuesioner.....	73
Lampiran 2 Tampilan Kuesioner Google Form.....	79
Lampiran 3 Uji Validitas <i>Website Oyorooms.com</i>	98
Lampiran 4 Uji Validitas <i>Website Reddoorz.com</i>	102
Lampiran 5 Uji Reliabilitas <i>Website Oyorooms.com</i>	107
Lampiran 6 Uji Reliabilitas <i>Website Reddoorz.com</i>	108
Lampiran 7 Hasil Olah Data Responden <i>Website Oyorooms.com</i> Dengan Skala Likert.....	109
Lampiran 8 Hasil Olah Data Responden <i>Website Reddoorz.com</i> Dengan Skala Likert.....	125
Lampiran 9 Hasil Olah Data Responden <i>Website Oyorooms.com</i> Dengan Skala Merit.....	141
Lampiran 10 Hasil Olah Data Responden <i>Website Reddoorz.com</i> Dengan Skala Merit.....	162



UNIVERSITAS
MIKROSKIL