

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Semakin berkembangnya zaman, sistem informasi semakin dibutuhkan untuk mempermudah pekerjaan manusia. Bahkan saat ini, sebagian instansi sudah menggunakan sistem informasi untuk membantu pegawai dalam mencapai tujuan instansi tersebut. Jika selama ini data yang disimpan dan diolah masih secara manual, maka dengan adanya komputer hal tersebut dapat mendukung pengolahan data [1]. Semakin banyaknya media pendukung informasi, manusia akan lebih mudah mendapatkan informasi dan menyebarkan informasi yang tentunya akan membantu manusia dalam menyelesaikan pekerjaannya.

Puskesmas Bandar Khalipah merupakan puskesmas rawat inap yang berada di Kabupaten Deli Serdang yang memiliki Dokter umum 6 orang, Dokter gigi 2 orang, Ners 13 orang, Bidan 51 Orang, Apoteker 2 orang, dan Analis Farmasi 3 orang. Puskesmas Bandar Khalipah terdiri dengan berbagai layanan yang ditangani oleh Puskkesmas salah satunya melayani poli umum. Namun ada beberapa unit pelayanan yang membutuhkan media pendukung lainnya untuk mengatasi masalah yang dihadapi puskesmas. Misalnya saat pegawai ingin mencatat data pasien umum (tidak memiliki BPJS) yang ingin berobat ke puskesmas tetapi lupa membawa kartu berobat, maka pegawai harus menyalin kembali data pasien yang sudah ada sebelumnya. Hal ini bisa mengakibatkan terjadinya redudansi data.

Masalah lainnya yaitu pasien sering tidak mengingat jadwal untuk mengecek kesehatannya dengan dokter, dan juga pegawai tidak mencatat waktu untuk pasien berkunjung secara rutin ke puskesmas. Contohnya pasien yang menderita penyakit gula yang setiap bulannya harus datang ke puskesmas untuk cek kesehatannya dan diberi insulin, serta sering melupakan jadwalnya untuk berkunjung ke puskesmas. Selain itu, kendala lain yang dihadapi Puskesmas Bandar Khalipah yaitu belum adanya sistem yang dapat membantu pegawai untuk mengecek ketersediaan stok obat yang masuk dan keluar untuk pasien umum beserta tanggal kadaluarsa. Dikarenakan selama ini pegawai hanya

menulis dikartu stok obat. Berkenan dengan masalah yang dihadapi Puskesmas Bandar Khalipah, penulis tertarik untuk memikirkan langkah-langkah yang membangun dengan menganalisis dan merancang sistem yang dibutuhkan oleh puskesmas dengan judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas Bandar Khalipah Deli Serdang”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas terdapat beberapa rumusan masalah yang akan diteliti:

1. Proses pencatatan data pasien umum pada kartu berobat yang berulang mengakibatkan redudansi data pasien.
2. Belum ada sistem internal untuk penjadwalan pasien yang wajib mengecek kesehatannya di puskesmas.
3. Belum ada sistem untuk mengecek stok obat masuk dan keluar beserta tanggal kadaluarsa obat untuk pasien umum.

1.3 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup pada tugas akhir ini adalah:

1. Masukan yang dirancang yaitu, data pasien (rawat jalan), data dokter, data obat, data rujukan, data persetujuan obat, rekam medik, data hasil pemeriksaan, data kelola obat masuk dan keluar, data cek jadwal kesehatan, resep obat, serta surat bukti barang keluar dari Dinas Kesehatan.
2. Proses pengobatan pasien dimulai dari pendaftaran, kemudian pencatatan identitas pasien didalam buku arsipan data pasien umum kemudian pasien melakukan pemeriksaan penyakit oleh dokter sesuai poli klinik yang dituju yaitu poli umum, setelah itu pengisian riwayat penyakit pada dokumen rekam medik, dan diberikan resep obat sesuai penyakit yang diderita. Kemudian akan diberikan rujukan untuk pasien apabila membutuhkan penanganan khusus ke rumah sakit, serta pemberitahuan jadwal cek kesehatan apabila dibutuhkan. Setelah semua proses dilaksanakan maka akan dilakukan pembuatan laporan.

3. Keluaran yang dihasilkan yaitu, kartu berobat, surat resume medis, surat hasil pemeriksaan lab, surat rujukan jika diperlukan, informasi cek jadwal kesehatan (pasien), salinan resep, LPLPO (laporan permintaan dan laporan pemakaian obat), info hasil lab, info resep obat, kartu stok obat, notifikasi jadwal cek kesehatan (pegawai), laporan pasien, laporan rujukan, serta laporan stok obat.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan tugas akhir ini adalah untuk menganalisis dan merancang sistem pelayanan rawat jalan untuk pasien umum di Puskesmas Bandar Khalipah yang berguna untuk instansi dalam mencapai tujuan pelayanannya serta merancang model sistem informasi pelayanan yang lebih efektif dan efisien.

Manfaat jika perancangan dapat dijadikan sebagai pengembangan serta digunakan maka Puskesmas mendapatkan manfaat, seperti:

1. Meminimalisir terjadinya redudansi data pasien karena pencatatan data pasien sudah terkomputerisasi sehingga mengurangi terjadinya pencatatan data yang berulang.
2. Dapat membantu pasien dalam mengingat jadwal cek kesehatan dengan mengeluarkan notifikasi cek jadwal kesehatan untuk pasien.
3. Memudahkan pegawai dalam mengetahui stok obat masuk dan keluar pada pasien umum beserta tanggal kadaluarsa obat.

1.5 Metodologi Penelitian

Dalam hal ini penulis menggunakan metode *System Development Life Cycle* (SDLC), atau siklus hidup pengembangan sistem, dengan tahapan sebagai berikut:

1. Identifikasi Masalah, Peluang dan Tujuan

Di tahap pertama penulis mengidentifikasi masalah pada puskesmas Bandar Khalipah dengan menggunakan diagram *fishbone* untuk mengidentifikasi dan menyatakan masalah, serta untuk mengetahui apa peluang dan tujuan dari hasil rancangan sistem yang akan dibuat.

2. Menentukan Syarat-Syarat Informasi

Pada tahap kedua, penulis mengkaji lebih dalam terhadap masalah yang telah diidentifikasi pada tahap awal serta menentukan syarat-syarat yang diperlukan dengan cara mengkaji kembali proses bisnis pada Puskesmas Bandar Khalipah.

Metode pengumpulan data memiliki 3 bagian yaitu:

1) Metode Wawancara

Penulis telah melakukan proses tanya jawab bersama dengan pegawai yang berada di Puskesmas Bandar Khalipah mengenai sumber informasi penting yang diperlukan dalam proses pengumpulan data.

2) Metode Observasi

Penulis telah melakukan penelitian dan melakukan pengamatan secara langsung proses yang sedang berlangsung di Puskesmas Bandar Khalipah.

3) Metode Pengambilan Sampel

Penulis telah melakukan pengambilan sampel langsung ke Puskesmas Bandar Khalipah dengan mengumpulkan analisis dokumen baik dokumen masukan maupun dokumen keluaran.

3. Menganalisis Kebutuhan-Kebutuhan Sistem

Tahap selanjutnya yaitu penulis menganalisis kebutuhan-kebutuhan sistem usulan dengan cara melihat perbandingan kebutuhan antara dua sistem yaitu sistem lama dan sistem baru yang digunakan oleh Puskesmas Bandar Khalipah. Adapun kebutuhan fungsional dilakukan dengan deksriptif analisis dan analisis sistem berjalan menggunakan *Flow of Document* (FOD), sedangkan kebutuhan non fungsional digunakan menggunakan kerangka kerja PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, and Service*). Selain itu, penulis merancang sistem usulan dengan menggambarkan ke dalam *Data Flow Diagram*, membuat logika proses dengan bahasa inggris terstruktur, serta membuat kamus data.

4. Merancang Sistem yang Direkomendasikan

Pada tahap akhir, penulis merancang sistem yang dibutuhkan oleh Puskesmas Bandar Khalipah. Adapun proses-proses yang perlu dilakukan yaitu:

1) Merancang *input* atau masukan dengan menggunakan *Microsoft Visual Studio 2015*.

- 2) Merancang *output* atau keluaran menggunakan *Crystal Reports 2015*.
- 3) Melakukan normalisasi dan merancang *database* (basis data) dalam sistem usulan yang terdiri dari struktur tabel dan hubungan antar tabel (*relationship*) menggunakan *Microsoft SQL Server 2014*.



UNIVERSITAS MIKROSKIL