

**PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM SAP TERHADAP
KELANCARAN PROSES KERJA DAN PRODUKTIVITAS
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN PT. ABC LOGISTIC
INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh:

**MARIA KRISTI WARUWU
NIM : 221122071
ADINDA IHDINA SURBAKTI
NIM : 221122126**



**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

**THE EFFECT OF SAP SYSTEM IMPLEMENTATION ON
WORKFLOW EFFICIENCY AND EMPLOYEE PRODUCTIVITY AT
PT. ABC LOGISTIC INDONESIA**

UNDERGRADUATE THESIS

By:

**MARIA KRISTI WARUWU
ID NUMBER : 221122071
ADINDA IHDINA SURBAKTI
ID NUMBER : 221122126**



**UNDERGRADUATE PROGRAM OF S-1 INFORMATION SYSTEMS
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

LEMBARAN PENGESAHAN

PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM SAP TERHADAP KELANCARAN PROSES KERJA DAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PERUSAHAAN PT. ABC LOGISTIC INDONESIA

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

MARIA KRISTI WARUWU
NIM : 221122071
ADINDA IHDINA SURBAKTI
NIM : 221122126

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,



Murdiaty, S.Kom., M.T.I.

Dosen Pembimbing II,



Joy Nasten Sinaga, S.Kom., M.Kom.

Medan, 27 Juli 2026

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi,



Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi, Fakultas Informatika, Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : MARIA KRISTI WARUWU
NIM : 221122071

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Skripsi dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Skripsi : Pengaruh Implementasi Sistem ERP (SAP) terhadap Kelancaran Proses Kerja dan Produktivitas Karyawan pada Perusahaan Di PT. ABC LOGISTIC INDONESIA
Tempat Penelitian : PT. ABC LOGISTIC INDONESIA
Alamat Tempat Penelitian : KIM 3, Jl. Pulau Saparua II No. 10 A-B Tangkahan, Kec. Medan Labuhan, Kota Medan Sumatera Utara
No. Telp. Tempat Penelitian : 085372566376 (Edianto)

Sehubungan dengan Skripsi tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Skripsi tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Skripsi saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 1 Juli 2026

Saya yang membuat pernyataan,



METERAL TEMPEL
6CAOX117376124

Maria Kristi Waruwu

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi, Fakultas Informatika, Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : ADINDA IHDINA SURBAKTI

NIM : 221122126

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Skripsi dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Skripsi : Pengaruh Implementasi Sistem ERP (SAP) terhadap Kelancaran Proses Kerja dan Produktivitas Karyawan pada Perusahaan Di PT. ABC LOGISTIC INDONESIA

Tempat Penelitian : PT. ABC LOGISTIC INDONESIA

Alamat Tempat Penelitian : KIM 3, Jl. Pulau Saparua II No. 10 A-B Tangkahan, Kec. Medan Labuhan, Kota Medan Sumatera Utara

No. Telp. Tempat Penelitian : 085372566376 (Edianto)

Sehubungan dengan Skripsi tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Skripsi tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Skripsi saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 1 Juli 2026

Saya yang membuat pernyataan,


Adinda Ihdina Surbakti

PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM ERP (SAP) TERHADAP KELANCARAN PROSES KERJA DAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DI PT. ABC LOGISTIC INDONESIA

Abstrak

Implementasi sistem Enterprise Resource Planning (ERP) merupakan salah satu upaya perusahaan dalam meningkatkan efektivitas operasional. PT. ABC LOGISTIC INDONESIA menggunakan sistem SAP untuk mendukung integrasi proses bisnis perusahaan. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh implementasi SAP terhadap kelancaran proses kerja dan produktivitas karyawan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 173 karyawan pengguna SAP. Variabel implementasi SAP diukur menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) menggunakan dua konstruk utama, yaitu Perceived Usefulness (PU) dan Perceived Ease of Use (PEOU), sedangkan analisis data dilakukan dengan regresi linier sederhana menggunakan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi SAP berpengaruh positif dan signifikan terhadap kelancaran proses kerja (koefisien regresi = 0,839; $R^2 = 65,7\%$) dan produktivitas karyawan (koefisien regresi = 0,924; $R^2 = 70,9\%$). Temuan ini menunjukkan bahwa semakin baik implementasi SAP, semakin meningkat kelancaran proses kerja dan produktivitas karyawan untuk membantu mengintegrasikan data, mempercepat pertukaran informasi, serta meningkatkan koordinasi antar bagian sehingga aktivitas operasional dapat berjalan lebih efektif dan efisien.

Kata kunci: SAP, ERP, Technology Acceptance Model, Kelancaran Proses Kerja, Produktivitas Karyawan.

Abstract

The implementation of an Enterprise Resource Planning (ERP) system is one of the company's efforts to improve operational effectiveness. PT. ABC LOGISTIC INDONESIA uses the SAP system to support the integration of the company's business processes. This study aims to analyze the effect of SAP implementation on the smoothness of work processes and employee productivity. The study used a quantitative approach with a survey method of 173 SAP user employees. The SAP implementation variable was measured using the Technology Acceptance Model (TAM) using two main constructs, namely Perceived Usefulness (PU) and Perceived Ease of Use (PEOU), while data analysis was carried out using simple linear regression using SPSS. The results showed that SAP implementation had a positive and significant effect on the smoothness of work processes (regression coefficient = 0.839; $R^2 = 65.7\%$) and employee productivity (regression coefficient = 0.924; $R^2 = 70.9\%$). This finding indicates that the better the SAP implementation, the more the smoothness of work processes and employee productivity increases to help integrate data, accelerate information exchange, and improve coordination between departments so that operational activities can run more effectively and efficiently.

Keywords: SAP, ERP, Technology Acceptance Model, Workflow Efficiency, Employee Productivity.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Implementasi SAP terhadap Kelancaran Proses Kerja dan Produktivitas Karyawan pada PT. ABC LOGISTIC INDONESIA" dengan baik.

Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi S-1 Sistem Informasi, Fakultas Informatika, Universitas Mikroskil Medan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh implementasi SAP terhadap kelancaran proses kerja dan produktivitas karyawan pada PT. ABC LOGISTIC INDONESIA, sehingga diharapkan dapat memberikan manfaat bagi perusahaan maupun sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, dukungan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Murdiaty, S.Kom., M.T.I. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Joy Nasten Sinaga, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran dan masukan yang bermanfaat dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Sunaryo Winardi, S.Kom., M.T. selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Bapak Edianto selaku manager, Bapak Sendy Tirto selaku Head Office dan seluruh karyawan PT. ABC LOGISTIC INDONESIA yang telah memberikan kesempatan, dukungan, serta membantu penulis dalam proses pengumpulan data penelitian.
7. Teristimewa kepada orangtua penulis Maria Kristi Waruwu yaitu Bapak Yustinus Waruwu dan Ibu Ruth Esterlina Sibarani serta Saudari penulis Desi Christian Natalia Waruwu, Jenny Devia Waruwu dan Mia Anna Tasya Waruwu yang sudah banyak memberikan dukungan dan doa.
8. Bidadari surga penulis Adinda Ihdina Surbakti yaitu Ibu candra vohaci, ibu tunggal yang hebat luar biasa yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat

menghadapi kerasnya dunia ini. Skripsi ini penulis persembahkan untuk beliau. Terima kasih sudah melahirkan, berjuang sekuat tenaga untuk memberikan kehidupan yang layak untuk saya, kerja keras dan menjadi tulang punggung keluarga hingga akhirnya saya bisa tumbuh dewasa dan bisa berada di posisi ini. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena beliau. Tolong hidup lebih lama didunia ini, izinkan saya mengabdikan dan membalas segala pengorbanan yang ibu lakukan selama ini.

9. Kepada Kedua Penulis Maria Kristi Waruwu dan Adinda Ihdina Surbakti yang sudah bekerjasama dari awal perkuliahan sampai saat ini, serta saling memberikan semangat penuh dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang sistem informasi, serta menjadi referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Medan, 1 juli 2026

Penulis,

DAFTAR ISI

Abstrak	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
1.5 Ruang Lingkup	3
BAB II KAJIAN LITERATUR	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Sistem Informasi	5
2.1.2 <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i>	6
2.1.3 <i>Systems, Applications, and Products in Data Processing (SAP)</i>	7
2.1.4 Kelancaran Proses Kerja	8
2.1.5 Produktivitas Karyawan	9
2.1.6 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	11
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 <i>Research Gap</i>	19
2.4 Kerangka Konseptual	20
2.5 Hipotesis	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Desain Penelitian	24
3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian	24
3.3 Objek Penelitian	25
3.4 Populasi dan Sampel	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	30
3.6 Alat Bantu Penelitian	31
3.7 Operasional Variabel dan Daftar Pertanyaan Kuesioner	32
3.8 Tahapan Penelitian	37

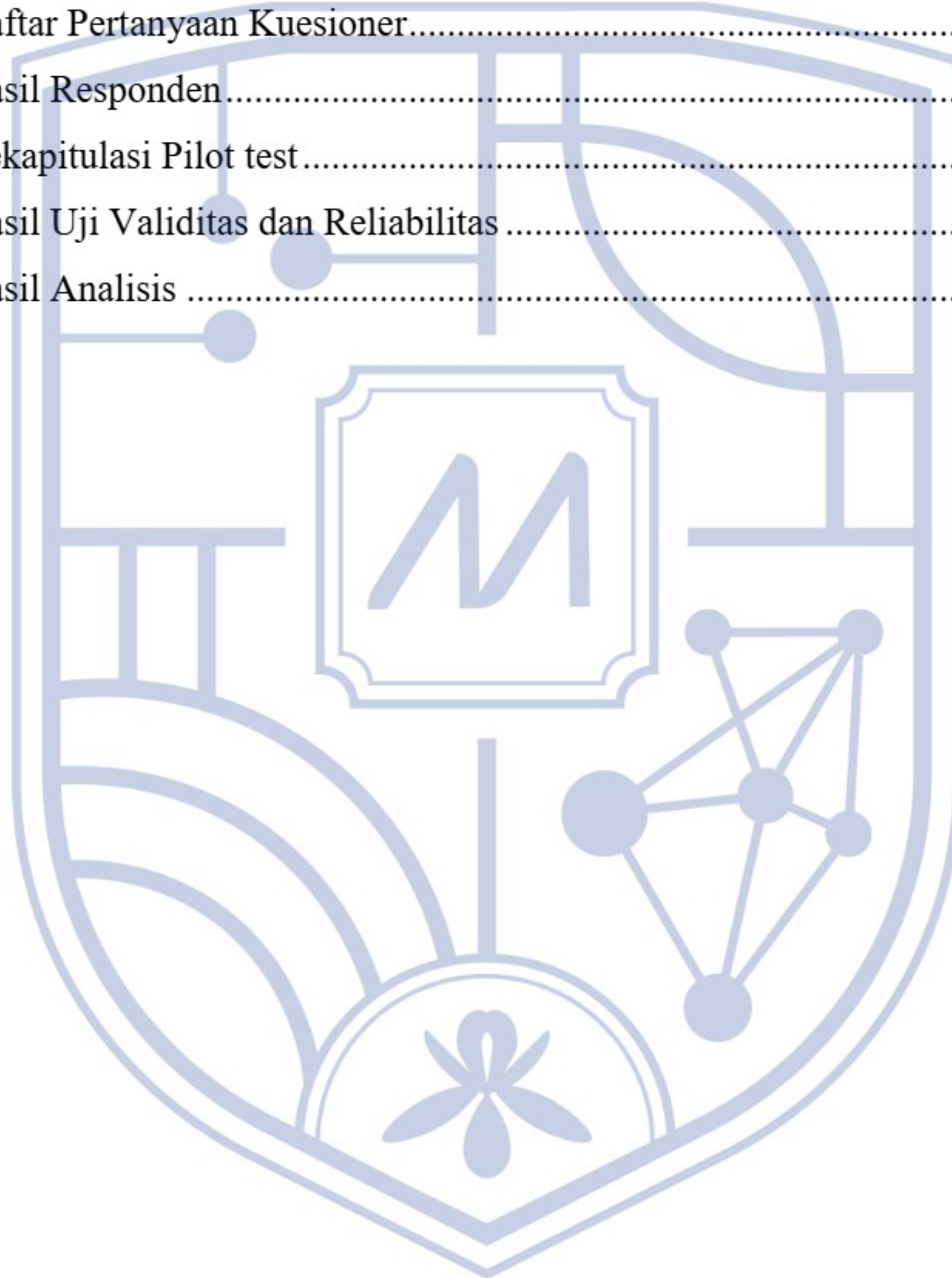
3.9 Teknis Analisis Data	45
3.10 Metode Pengujian.....	46
3.10.1 Uji Validitas	46
3.10.2 Uji Reliabilitas.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Hasil Penelitian	53
4.2 Gambaran Umum Responden	53
4.3 Karakteristik Responden	54
4.3.1 Jenis Kelamin	54
4.3.2 Usia	55
4.3.3 Lama Bekerja	56
4.3.4 Departemen	57
4.4 Uji <i>Pilot test</i>	59
4.4.1 Hasil Uji Validitas <i>Pilot test</i>	59
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas	63
4.4.3 Rekapitulasi Hasil <i>Pilot test</i>	66
4.5 Pengujian Instrumen pada Sampel Penelitian	67
4.6 Hasil Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	74
4.6.1 Analisis Deskriptif Variabel.....	74
4.6.2 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	75
4.6.3 Uji Hipotesis (Uji t).....	81
4.6.4 Koefisien Determinasi (R^2)	82
4.6.5 Rekapitulasi Hasil Pengujian	85
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	86
4.7.1 Pengaruh Implementasi SAP terhadap Kelancaran Proses Kerja.....	86
4.7.2 Pengaruh Implementasi SAP terhadap Produktivitas Karyawan	87
4.7.3 Keterkaitan Hasil Penelitian dengan <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	88
BAB V PENUTUP	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	93
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	109
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	13
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	21
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Tahapan Penelitian.....	27
Gambar 4.1 Jenis Kelamin.....	53
Gambar 4.2 Usia	54
Gambar 4.3 Lama Kerja	55
Gambar 4.4 Departemen.....	56
Gambar 4.5 Uji Validitas <i>Pilot test</i> Pu	58
Gambar 4.6 Uji Validitas <i>Pilot test</i> Peou	58
Gambar 4.7 Uji Validitas <i>Pilot test</i> Y1	59
Gambar 4.8 Uji Validitas <i>Pilot test</i> Y2	59
Gambar 4.9 Uji Reliabilitas <i>Pilot test</i> Pu	61
Gambar 4.10 Uji Reliabilitas <i>Pilot test</i> Peou.....	61
Gambar 4.11 Uji Reliabilitas <i>Pilot test</i> Y1.....	62
Gambar 4.12 Uji Reliabilitas <i>Pilot test</i> Y2.....	62
Gambar 4.13 Uji Validitas Pu	65
Gambar 4.14 Uji Reliabilitas Peou.....	66
Gambar 4.15 Uji Validitas Peou.....	66
Gambar 4.16 Uji Relianilitas Peou.....	67
Gambar 4.17 Uji Validitas Y1.....	68
Gambar 4.18 Uji Reliabilitas Y1.....	68
Gambar 4.19 Uji Validitas Y2.....	69
Gambar 4.20 Uji Reliabilitas Y2.....	69
Gambar 4.21 Deskriptif Variabel	71
Gambar 4.22 <i>Model Summary</i> Y1	73
Gambar 4.23 Anova Y1.....	74
Gambar 4.24 <i>Coefficients</i> Y1	74
Gambar 4.25 <i>Model Summary</i> Y2	76
Gambar 4.26 Anova Y2.....	76
Gambar 4.27 <i>Coefficients</i> Y2	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Populasi	27
Tabel 3.2 Skala Likert	30
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	33
Tabel 3.4 Identitas Responden.....	35
Tabel 3.5 Daftar Pertanyaan Kuesioner.....	35
Tabel 4.1 Hasil Responden.....	54
Tabel 4.2 Rekapitulasi Pilot test.....	65
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	73
Tabel 4.4 Hasil Analisis	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Riset Perusahaan.....	93
Lampiran 2 Data Responden.....	93
Lampiran 3 Data Kuesioner	99
Lampiran 4 Tabel Tabulasi	100
Lampiran 5 Hasil Pilot test	106
Lampiran 6 Hasil Pengolahan Data	107

