

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT PENGUNAAN APLIKASI DISCORD DENGAN MODEL UTAUT2

SKRIPSI

Oleh:

**ALDO LOTANDES
NIM. 221120877**



**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

ANALYSIS OF FACTORS INFLUENCING THE INTENTION TO USE THE DISCORD APPLICATION USING THE UTAUT2 MODEL

UNDERGRADUATE THESIS

By:

**ALDO LOTANDES
ID NUMBER. 221120877**



**UNDERGRADUATE PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

LEMBARAN PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT
PENGUNAAN APLIKASI DISCORD DENGAN MODEL UTAUT2**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi

Oleh:

ALDO LOTANDES
NIM. 221120877

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,



Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, M.M.S.I., Ph.D.

Dosen Pembimbing II,



Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom.

Medan, 15 Juli 2026
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
S-1 Sistem Informasi,



Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Aldo Lotandes
NIM : 221120877

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Skripsi dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Niat Penggunaan Aplikasi Discord dengan Model UTAUT2
Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Skripsi tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Skripsi tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Skripsi saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 06 Juli 2026

Saya yang membuat pernyataan,



Aldo Lotandes

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT PENGGUNAAN APLIKASI DISCORD DENGAN MODEL UTAUT2

Abstrak

Discord merupakan platform komunikasi digital berbasis komunitas yang banyak digunakan untuk berbagai aktivitas permainan, pembelajaran, dan kolaborasi.. Meskipun jumlah penggunaanya terus meningkat, tingkat retensi pengguna aktif masih menjadi tantangan sehingga diperlukan kajian mengenai faktor-faktor yang memengaruhi niat penggunaan aplikasi tersebut. Penelitian ini bertujuan menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi niat penggunaan aplikasi Discord menggunakan model UTAUT2. Penelitian dilakukan terhadap 409 pengguna aktif Discord dengan pendekatan SEM-PLS menggunakan SmartPLS 4. Pengujian moderasi dilakukan melalui Bootstrap MGA berdasarkan usia, gender, dan pengalaman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja, pengaruh sosial, motivasi hedonis, nilai harga, dan kebiasaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat penggunaan, sedangkan niat penggunaan, kebiasaan, dan kondisi yang memfasilitasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku penggunaan. Sebaliknya, ekspektasi usaha dan kondisi yang memfasilitasi tidak berpengaruh signifikan terhadap niat penggunaan. Analisis moderasi menunjukkan bahwa usia memoderasi pengaruh ekspektasi usaha terhadap niat penggunaan, sedangkan gender memoderasi pengaruh ekspektasi kinerja dan motivasi hedonis terhadap niat penggunaan. Sementara itu, pengalaman tidak menunjukkan efek moderasi yang signifikan. Temuan ini diharapkan menjadi masukan bagi pengembang Discord dalam meningkatkan niat dan perilaku penggunaan melalui strategi yang sesuai dengan karakteristik pengguna.

Kata kunci: *Discord, UTAUT2, SEM-PLS*

Abstract

Discord is one of the most widely used digital communication platforms, yet differences in users' intention to continue using the application indicate that technology acceptance factors require further investigation. This study aims to analyze the factors influencing the intention to use Discord by employing the UTAUT2 model and examining the moderating roles of Age, Gender, and Experience using Bootstrap MGA. A quantitative approach was adopted by surveying 409 active Discord users through an online questionnaire. The collected data were analyzed using the SEM-PLS approach with SmartPLS 4. The results indicate that Performance Expectancy, Social Influence, Hedonic Motivation, Price Value, and Habit have a positive and significant effect on Behavioral Intention. Facilitating Conditions and Habit significantly influence Use Behavior, while Behavioral Intention also has a positive effect on Use Behavior. In contrast, Effort Expectancy does not significantly affect Behavioral Intention, and Facilitating Conditions do not significantly affect Behavioral Intention. Moderation analysis reveals that Gender significantly moderates the relationships between Performance Expectancy and Behavioral Intention and between Hedonic Motivation and Behavioral Intention, whereas Age and Experience do not exhibit significant moderating effects. These findings provide insights into the determinants of Discord adoption and offer practical implications for improving user engagement and retention.

Keywords: *Discord, UTAUT2, SEM-PLS*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, kasih karunia, serta penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Niat Penggunaan Aplikasi Discord dengan Model UTAUT2"** dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Informatika, Universitas Mikroskil.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bimbingan, bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, M.M.S.I., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan, kritik, saran, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi.
2. Ibu Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II. yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan, kritik, saran, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Sunaryo Winardi, S.Kom., M.T., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Sistem Informasi Universitas Mikroskil yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan pelayanan selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun material, serta motivasi kepada penulis.
8. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
9. Teman-teman dan semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi

penyempurnaan penelitian di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi referensi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Sistem Informasi dan penerapan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2)* dalam menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi niat penggunaan aplikasi Discord.

Medan, 06 Juli 2026

Penulis,



DAFTAR ISI

Abstrak	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	6
1.5 Ruang Lingkup	6
BAB II KAJIAN LITERATUR	8
2.1 Sistem Informasi	8
2.2 Discord Sebagai Platform Komunitas Digital	8
2.3 Teori Penerimaan Teknologi (<i>Technology Acceptance</i>)	9
2.4 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2)</i>	11
2.4.1 <i>Performance Expectancy (PE)</i>	12
2.4.2 <i>Effort Expectancy (EE)</i>	13
2.4.3 <i>Social Influence (SI)</i>	13
2.4.4 <i>Facilitating Conditions (FC)</i>	13
2.4.5 <i>Hedonic Motivation (HM)</i>	14
2.4.6 <i>Price Value (PV)</i>	14
2.4.7 <i>Habit (H)</i>	14
2.4.8 <i>Behavioral Intention (BI)</i>	14
2.4.9 <i>Use behavior (UV)</i>	15
2.4.10 <i>Age (A)</i>	16
2.4.11 <i>Gender (G)</i>	16
2.4.12 <i>Experience (E)</i>	17
2.5 Penelitian Terdahulu	17
2.6 Kerangka Pemecahan Masalah	48

2.7 Pengembangan Hipotesis	50
BAB III TAHAPAN PELAKSANAAN	63
3.1 Tahapan Penelitian.....	63
3.2 Objek Penelitian.....	66
3.3 Populasi dan Sampel	67
3.3.1 Populasi.....	67
3.3.2 Sampel	67
3.4 Variabel Penelitian.....	69
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	71
3.6 Metode Analisis Data.....	72
3.6.1 Analisis Deskriptif	73
3.6.2 <i>Outer Model</i>	73
3.6.3 <i>Inner Model</i>	75
3.6.4 Pengujian Hipotesis	76
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	79
4.1 <i>Pilot Study</i>	79
4.1.1 Uji Validitas pada <i>Pilot Study</i>	80
4.1.2 Uji Reliabilitas pada <i>Pilot Study</i>	81
4.2 Hasil Pengumpulan Data	83
4.3 Karakteristik Responden.....	83
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	84
4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan Discord.....	85
4.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Discord	86
4.3.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Durasi Penggunaan Discord Per Sesi	86
4.3.6 Statistik Deskriptif	87
4.4 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	88
4.4.1 Uji Validitas Convergent	88
4.4.2 Uji Validitas Discriminant	89
4.4.3 Uji Reliabilitas	91
4.5 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	92
4.5.1 Uji Kolinearitas (<i>Collinearity Statistics/VIF</i>).....	92
4.5.2 <i>R-Square</i>	93
4.5.3 <i>Effect Size (f²)</i>	93

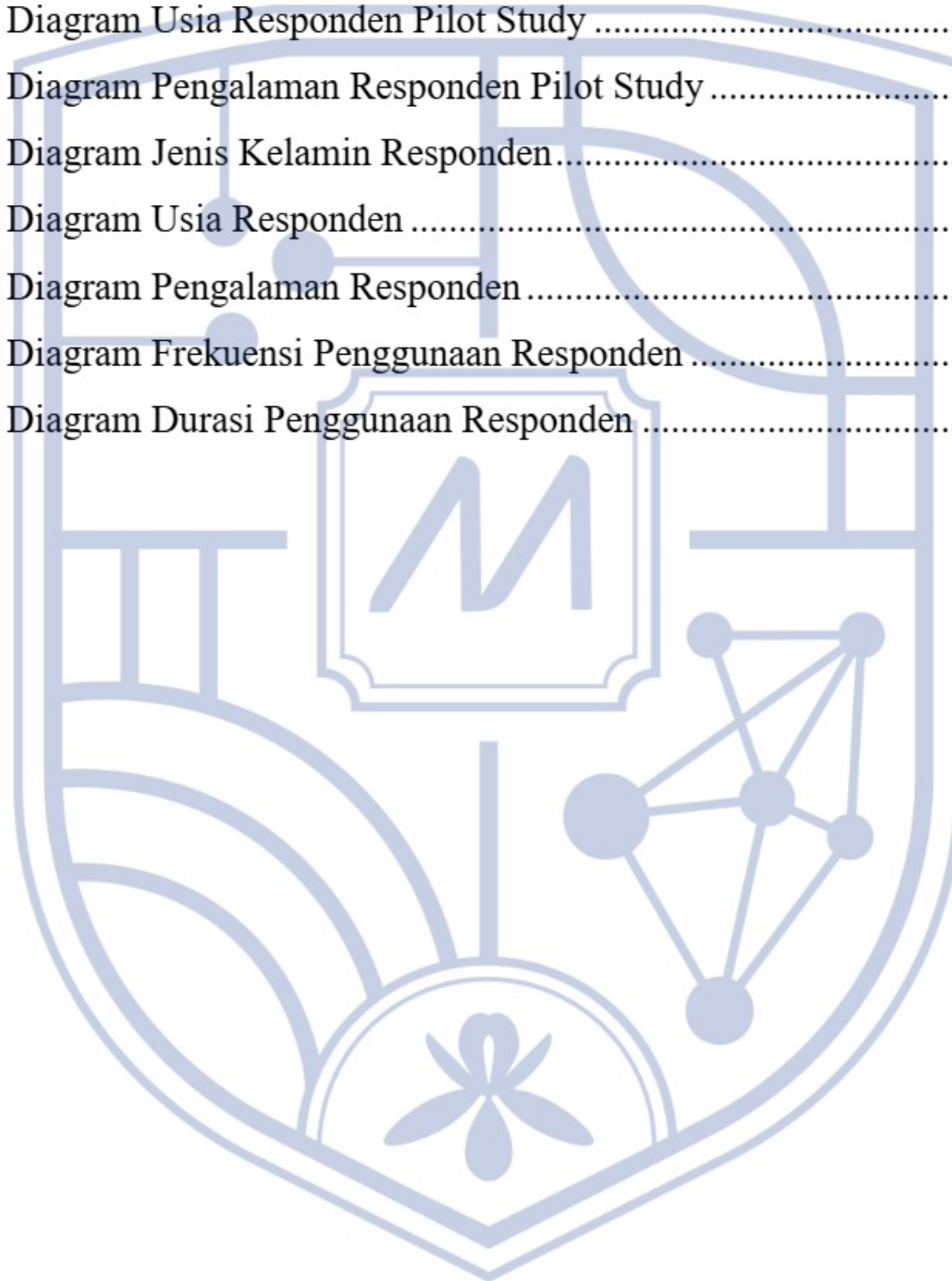
4.5.4 <i>PLSpredict</i> (Q^2).....	94
4.5.5 <i>Standardized Root Mean Square Residual</i> (SRMR).....	94
4.6 Pengujian Hipotesis	95
4.6.1 <i>Bootstrapping</i> Koefisien Jalur (<i>Path Coefficients</i>).....	95
4.6.2 <i>Bootstrap</i> Multigroup Analysis (MGA)	96
4.6.2.1 <i>Bootstrap</i> MGA Usia (<i>Age</i>)	97
4.6.2.2 <i>Bootstrap</i> MGA Jenis Kelamin (<i>Gender</i>).....	98
4.6.2.3 <i>Bootstrap</i> MGA Pengalaman (<i>Experience</i>)	100
4.7 Pembahasan Hipotesis Utama.....	101
4.7.1 Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> (H1).....	102
4.7.2 Pengaruh <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> (H2)	103
4.7.3 Pengaruh <i>Social Influence</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> (H3).....	103
4.7.4 Pengaruh <i>Facilitating Conditions</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> dan <i>Use Behavior</i> (H4a & H4b)	104
4.7.5 Pengaruh <i>Hedonic Motivation</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> (H5).....	104
4.7.6 Pengaruh <i>Price Value</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> (H6).....	105
4.7.7 Pengaruh <i>Habit</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> dan <i>Use Behavior</i> (H7a & H7b)	105
4.7.8 Pengaruh <i>Behavioral Intention</i> terhadap <i>Use Behavior</i> (H8).....	106
4.8 Pembahasan Hasil Uji Moderasi.....	106
4.8.1 <i>Gender</i> Memoderasi Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> (H9b - Diterima)	108
4.8.2 <i>Age</i> Memoderasi Pengaruh <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> (H10a - Diterima).....	109
4.8.3 <i>Gender</i> Memoderasi Pengaruh <i>Hedonic Motivation</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> (H13b - Diterima)	109
4.8.4 Hipotesis Moderasi <i>Age</i> yang Ditolak (H9a, H11a, H12a, H12d, H13a, H14a, H15a, H15d).....	110
4.8.5 Hipotesis Moderasi <i>Gender</i> yang Ditolak (H10b, H11b, H12b, H14b, H15b, H15e)	110
4.8.6 Hipotesis Moderasi <i>Experience</i> yang Ditolak (H10c, H11c, H12c, H12e, H13c, H15c, H15f, H16)	111
4.9 Implikasi Manajerial	111
BAB V PENUTUP	115
5.1 Kesimpulan	115

5.1.1 Kesimpulan Hipotesis Utama (Hubungan Langsung)	115
5.1.2 Kesimpulan Hipotesis Moderasi (PLS-MGA).....	116
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	118
5.3 Saran	118
5.3.1 Saran bagi Pengembang Discord	118
5.3.2 Saran bagi Penelitian Selanjutnya.....	119
DAFTAR PUSTAKA	120
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	138



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Statistik Pertumbuhan Pengguna Discord	2
Gambar 2. 1 Model UTAUT 2	12
Gambar 2. 2 Kerangka Pemecahan Masalah	48
Gambar 3. 1 Kerangka Kerja Penelitian	64
Gambar 4. 1 Diagram Jenis Kelamin Responden Pilot Study	79
Gambar 4. 2 Diagram Usia Responden Pilot Study	79
Gambar 4. 3 Diagram Pengalaman Responden Pilot Study	80
Gambar 4. 4 Diagram Jenis Kelamin Responden	84
Gambar 4. 5 Diagram Usia Responden	85
Gambar 4. 6 Diagram Pengalaman Responden	85
Gambar 4. 7 Diagram Frekuensi Penggunaan Responden	86
Gambar 4. 8 Diagram Durasi Penggunaan Responden	87



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	69
Tabel 3. 2 Penilaian Skala Likert	72
Tabel 4. 1 Hasil Uji <i>Outer Loading Pilot Study</i>	80
Tabel 4. 2 Hasil Uji Construct Reliability and Validity <i>Pilot Study</i>	81
Tabel 4. 3 Hasil Uji Construct Reliability and Validity <i>Pilot Study</i> (Eliminasi FC1).....	82
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif.....	87
Tabel 4. 5 Hasil Uji Convergent Validity.....	88
Tabel 4. 6 Hasil Uji Discriminant Validity (<i>Fornell-Lacker Criterion</i>).....	90
Tabel 4. 7 Hasil Uji Discriminant Validity (<i>Cross Loadings</i>).....	90
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	91
Tabel 4. 9 Hasil Uji Kolinearitas <i>Outer Model</i> (VIF)	92
Tabel 4. 10 Hasil <i>R-Square</i>	93
Tabel 4. 11 Hasil <i>Effect Size</i> (f^2).....	93
Tabel 4. 12 Hasil <i>PLSpredict</i> (Q^2 Predict).....	94
Tabel 4. 13 Hasil Uji Kelayakan Model (<i>Goodness of Fit</i>).....	95
Tabel 4. 14 Koefisien Jalur (<i>Path Coefficients</i>)	95
Tabel 4. 15 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> MGA (Usia)	97
Tabel 4. 16 Hasil Uji <i>Bootstrap</i> MGA (Jenis Kelamin).....	98
Tabel 4. 17 Hasil Uji <i>Bootstrap</i> MGA (Pengalaman)	100
Tabel 4. 18 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis Utama	101
Tabel 4. 19 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis Moderasi	106
Tabel 4. 20 Implikasi Manajerial Berdasarkan Temuan Penelitian.....	112

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Data Responden <i>Pilot Study</i>	124
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian	125
Lampiran 3	Data Hasil Penyebaran Kuesioner.....	127
Lampiran 4	Data Responden Utama.....	130
Lampiran 5	Server Discord Penyebaran Kuesioner	134

