

**EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA PADA APLIKASI
MELOLO DENGAN MENGGUNAKAN METODE
USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)**

SKRIPSI

Oleh:

**YURIKA ANGELINA SINAGA
NIM. 221121504**



**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

**USER EXPERIENCE EVALUATION OF THE MELOLO
APPLICATION USING THE
USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)**

UNDERGRADUATE THESIS

By:

**YURIKA ANGELINA SINAGA
ID NUMBER. 221121504**



**UNDERGRADUATE PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

LEMBARAN PENGESAHAN

EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA PADA APLIKASI
MELOLO DENGAN MENGGUNAKAN METODE
USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi

Oleh:

YURIKA ANGELINA SINAGA
NIM. 221121504

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,



Afen Prana Utama Sembiring, S.T., M.Kom

Dosen Pembimbing II,



Zulfa Salsabila, S.Kom., M.M.S.I.

Medan, 13 Agustus 2026
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
S-1 Sistem Informasi,



Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom.,

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Yurika Angelina Sinaga

NIM : 221121504

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Skripsi dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Skripsi : Analisis Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi Melolo
Dengan Menggunakan Metode User Experience
Questionnaire (UEQ)

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Skripsi tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Skripsi tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive *Royalty Free Right*) atas Skripsi saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Skripsi saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 4 Agustus 2026

Saya yang membuat pernyataan,



Yurika Angelina Sinaga

EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA PADA APLIKASI MELOLO DENGAN MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)

Abstrak

Aplikasi Melolo merupakan platform hiburan berbasis video pendek yang perlu dievaluasi untuk mengetahui kualitas User Experience (UX) yang dirasakan pengguna. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi pengalaman pengguna aplikasi Melolo menggunakan metode User Experience Questionnaire (UEQ) yang terdiri atas enam dimensi, yaitu Daya Tarik, Kejelasan, Efisiensi, Keandalan, Stimulasi, dan Kebaruan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 433 responden pengguna Melolo di Kota Medan. Setelah proses screening, sebanyak 395 responden memenuhi kriteria dan dianalisis menggunakan UEQ Data Analysis Tool versi 12. Hasil penelitian menunjukkan seluruh dimensi UEQ memperoleh nilai rata-rata di atas 0,8, yang menunjukkan evaluasi positif. Hasil benchmark menunjukkan dimensi Daya Tarik, Efisiensi, Keandalan, dan Stimulasi berada pada kategori Good, Kejelasan pada kategori Above Average, serta Kebaruan pada kategori Excellent. Dengan demikian, aplikasi Melolo memiliki kualitas pengalaman pengguna yang baik dan dapat menjadi dasar bagi pengembang dalam meningkatkan kualitas aplikasi.

Kata kunci: *User Experience, User Experience Questionnaire (UEQ), Melolo, Benchmark.*

Abstract

Melolo is a short-video-based entertainment platform that needs to be evaluated to assess the quality of the User Experience (UX) perceived by its users. This study aims to evaluate the user experience of the Melolo application using the User Experience Questionnaire (UEQ), which consists of six scales: Attractiveness, Perspicuity, Efficiency, Dependability, Stimulation, and Novelty. This study employed a quantitative approach using a survey method. Data were collected through an online questionnaire distributed to 433 Melolo users in Medan. After the screening process, 395 respondents met the research criteria and were analyzed using the UEQ Data Analysis Tool version 12. The results showed that all UEQ scales obtained mean scores above 0.8, indicating a positive evaluation. The benchmark results showed that Attractiveness, Efficiency, Dependability, and Stimulation were classified as Good, Perspicuity as Above Average, and Novelty as Excellent. Therefore, the Melolo application has a good overall user experience, and the findings can serve as a basis for developers to improve the quality of the application.

Keywords: *User Experience, User Experience Questionnaire (UEQ), Melolo, Benchmark.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, kasih karunia, serta penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Evaluasi Pengalaman Pengguna pada Aplikasi Melolo dengan Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ)" dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Informatika, Universitas Mikroskil Medan. Selain itu, penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengalaman pengguna terhadap aplikasi Melolo menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ), sehingga hasil penelitian diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai kualitas pengalaman pengguna serta menjadi masukan bagi pengembangan aplikasi di masa mendatang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bimbingan, arahan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Afen Prana Utama Sembiring, S.T., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Zulfa Salsabila, S.Kom., M.M.S.I, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, motivasi, dan dukungan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Sunaryo Winardi., S.Kom., M.T., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Ibu Sophya Hadini Marpaung, S.Kom., M.M.S.I., selaku dosen wali penulis
7. Kedua orang tuaku Ayah dan Ibu atas segala kasih sayang, doa, pengorbanan, dukungan dan kerja keras yang diberikan kepada penulis untuk bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Saya ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua ku yang selalu mengusahakan anaknya untuk menjadi sarjana, Walaupun tidak sempat merasakan duduk dibangku perkuliahan, namun mereka selalu berusaha bekerja keras memberikan

yang terbaik kepada borunya. Tuhan yang membalas semua segala kebaikan kalian, kiranya Ayah dan Ibu sehat selalu, panjang umur dan Bahagia selalu.

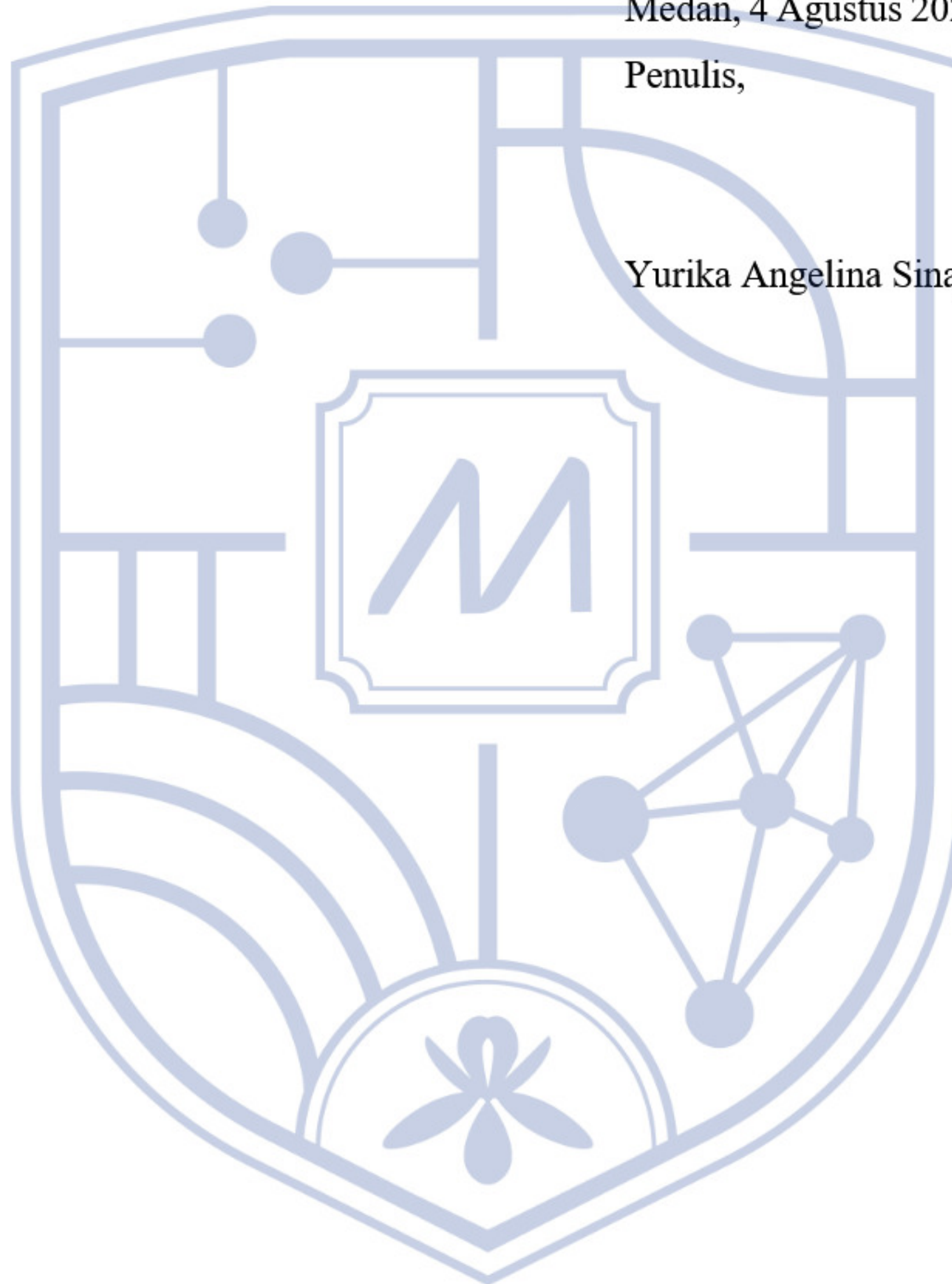
8. Kepada abangku tercinta, Josua Marlaba Sinaga. Terimakasih sudah selalu berusaha memberikan yang terbaik kepada adik-adikmu, termasuk penulis. Kasih sayang dan dukunganmu sangat berarti dalam perjalanan penulis menuju sarjana. Terima kasih telah mengorbankan mimpi-mimpimu demi membantu membiayai Pendidikanku agar mimpi-mimpiku tercapai. Setiap tetes keringatmu dalam mencari uang Adalah bukti kasih sayangmu terhadap penulis. Keberhasilanku hari ini Adalah berkat dari pengorbananmu juga.
9. Kepada adikku tercinta, Leo dan Chelsya. Terima kasih banyak atas dukungan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana. mau membantu penulis disegala hal seperti mencari responden disaat penulis susah mendapatkan responden untuk penelitiannya dan hampir menyerah. Penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga kalian bisa segera menggapai mimpi dan cita-cita kalian.
10. Kepada Kakak ku, Yutitia Simanjuntak. Yang menemani fase perjalanan penulis, mulai dari awal perkuliahan sampai dengan saat ini. Terima kasih atas setiap waktu yang diluangkan, memberikan dukungan, motivasi, semangat, doa dan menjadi pendengar yang baik. Penulis merasa bersyukur dipertemukan oleh orang yang tulus seperti dirimu dan penulis sudah menganggap dirimu seperti saudara. semoga segala kebaikan, ketulusan dan dukunganmu mendapatkan balasan yang terbaik didalam setiap perjalanan hidupmu. Semoga kita bisa segera menggapai mimpi dan cita-cita kita.
11. Kepada sahabatku Elsa, Yolanda dan Alice. Terima kasih sudah menjadi sahabat penulis sampai dengan saat ini. Segala canda, tawa, suka dan duka. Bersama kalian penulis selalu tertawa dan akan menjadi cerita yang layak dikenang. Semoga kita semua bisa segera menggapai mimpi dan cita-cita kita masing-masing.
12. Terakhir, terima kasih kepada Wanita yang imut, kuat dan mandiri yaitu saya sendiri. Terima kasih atas perjalanan panjang yang telah dilalui sehingga sampai di titik ini, banyak proses yang sudah dilalui, banyak air mata yang sudah dihapus sendiri, banyak keluh kesah yang di pendam sendiri, banyak hal yang sudah dijalani, dihadapi dan diselesaikan sendiri. Selamat berpetualang di level kehidupan selanjutnya, selamat berjuang sendirian. Tidak ada yang lebih indah dari menyaksikan proses dan pertumbuhan diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan penelitian ini di masa mendatang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya, serta memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Sistem Informasi dan pengalaman pengguna (user experience).

Medan, 4 Agustus 2026

Penulis,

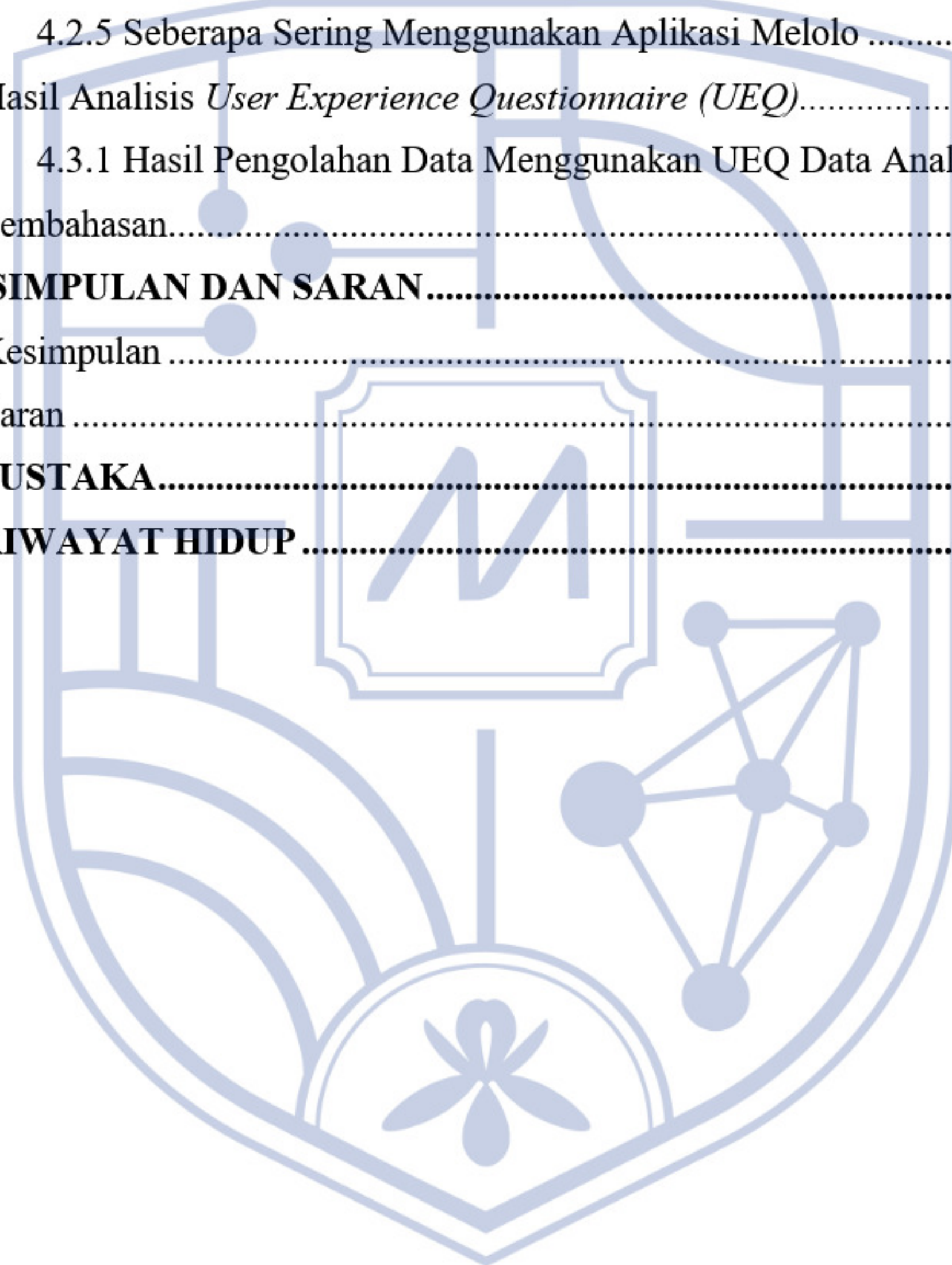
Yurika Angelina Sinaga



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	5
1.5 Ruang Lingkup	5
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	7
2.1 Aplikasi.....	7
2.2 Interaksi Manusia dan Komputer.....	7
2.3 User Experience (UX).....	10
2.4 User Interface (UI).....	13
2.5 Skala Likert.....	14
2.6 User Experience Questionnaire (UEQ).....	14
2.6.1 Struktur Skala User Experience Questionnaire (UEQ).....	15
2.6.2 Benchmark User Experience Questionnaire (UEQ)	16
2.6.3 Cronbachs Alpha-Coefficient	17
2.7 Teknik Pengambilan Sampel	17
2.8 Lemeshow	20
2.9 Penelitian Terdahulu	21
BAB III TAHAPAN PELAKSANAAN / METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Rencana Penelitian.....	25
3.2 Populasi dan Sampel.....	26
3.3 Objek Penelitian.....	27
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	45
3.5 Metode Analisis Data.....	46

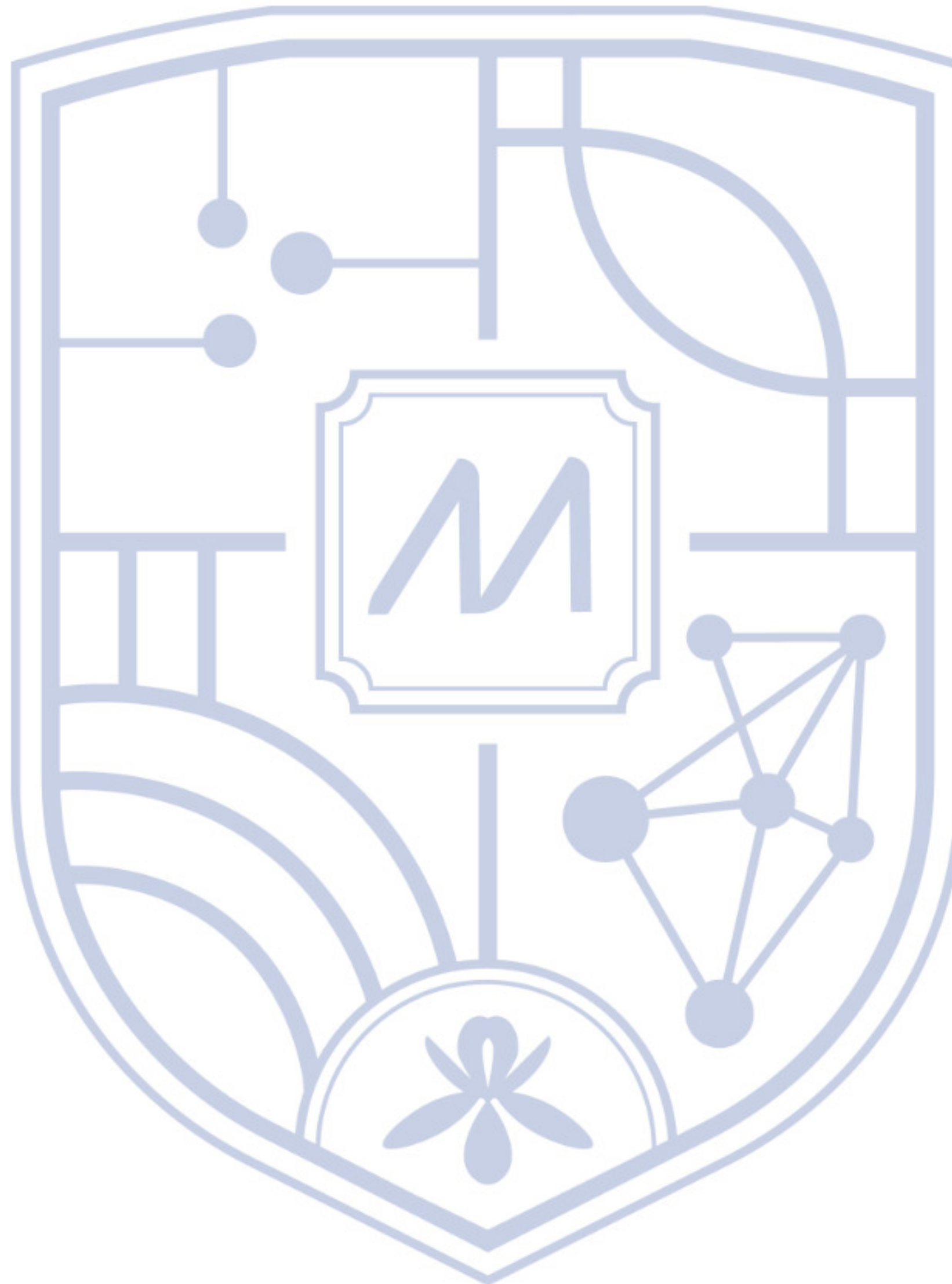
3.6 Rancangan Kuesioner.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	59
4.2 Karakteristik Responden.....	60
4.2.1 Jenis Kelamin.....	60
4.2.2 Usia	61
4.2.3 Domisili	62
4.2.4 Lama Menggunakan Aplikasi Melolo	64
4.2.5 Seberapa Sering Menggunakan Aplikasi Melolo	65
4.3 Hasil Analisis <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>	66
4.3.1 Hasil Pengolahan Data Menggunakan UEQ Data Analysis Tool.....	66
4.4 Pembahasan.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	92



DAFTAR GAMBAR

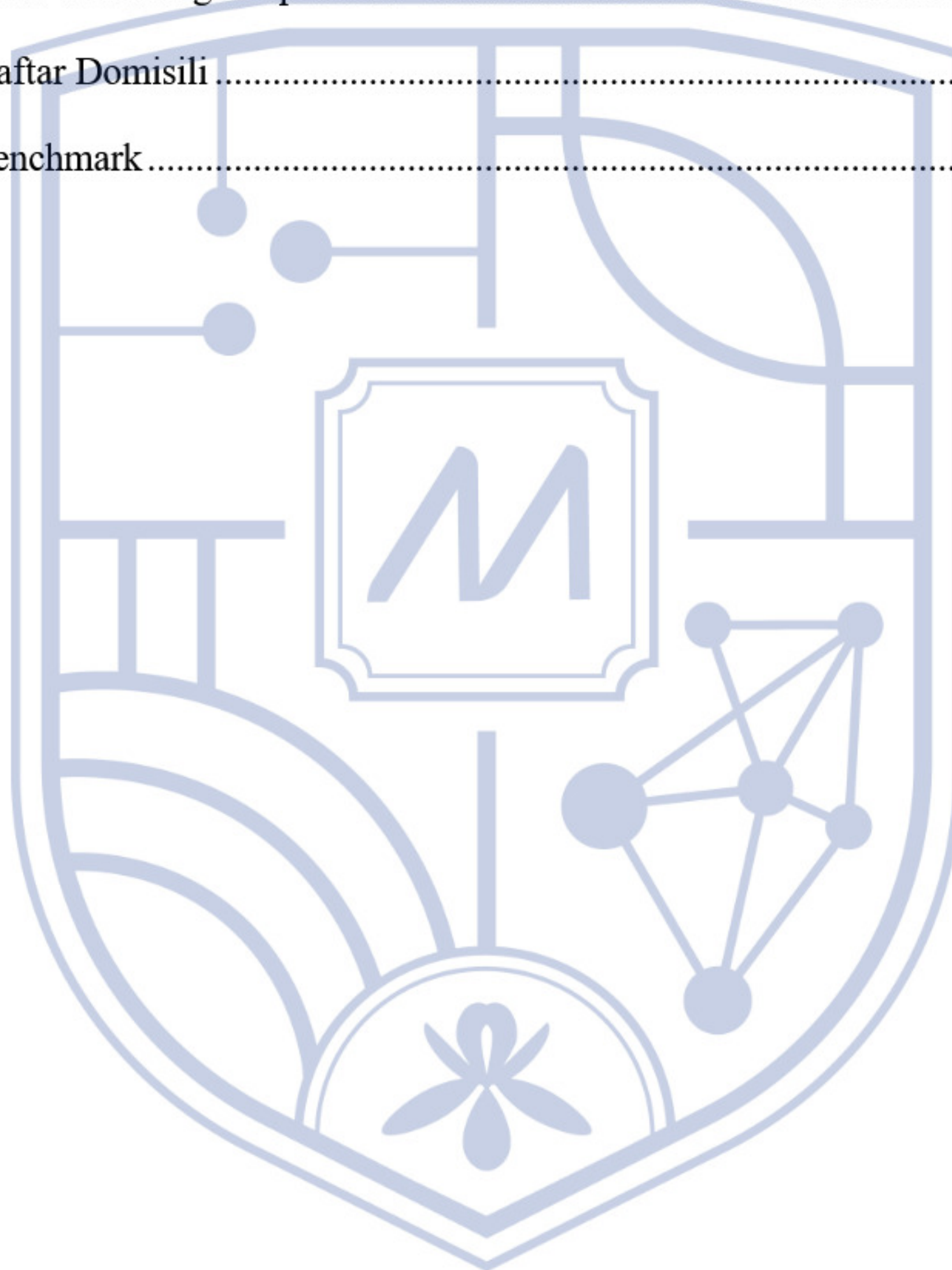
Gambar 2. 2 Struktur Skala UEQ	15
Gambar 2. 3 instrument pertanyaan	16
Gambar 2. 4 Grafik Benchmark.....	17
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian.....	25
Gambar 3. 2 Tampilan Login.....	28
Gambar 3. 3 Tampilan Beranda.....	29
Gambar 3. 4 Tampilan Search	30
Gambar 3. 5 Tampilan Eksplor.....	31
Gambar 3. 6 Tampilan Hadiah/Koin.....	32
Gambar 3. 7 Tampilan Daftar Saya	33
Gambar 3. 8 Tampilan Profil.....	34
Gambar 3. 9 Tampilan VIP.....	35
Gambar 3. 10 Tampilan Unduhan Saya.....	36
Gambar 3. 11 Tampilan Referensi.....	37
Gambar 3. 12 Tampilan Kotak Masuk.....	38
Gambar 3. 13 Tampilan Pemilihan Bahasa	39
Gambar 3. 14 Tampilan Langganan.....	40
Gambar 3. 15 Tampilan Akun	41
Gambar 3. 16 Tampilan Bantuan.....	42
Gambar 3. 17 Tampilan Konten	43
Gambar 3. 18 Tampilan Awal UEQ	48
Gambar 3. 19 Tampilan Data.....	48
Gambar 3. 20 Tampilan DT Transformasi.....	49
Gambar 3. 21 Tampilan Scale Consistency	50
Gambar 3. 22 Tampilan Result	51
Gambar 3. 23 Tampilan Halaman Confidence Interval	52
Gambar 3. 24 Tampilan Benchmark.....	53
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin.....	61
Gambar 4. 2 Usia	62
Gambar 4. 3 Domisili.....	63
Gambar 4. 5 Lama Menggunakan Melolo	64
Gambar 4. 6 Seberapa Sering Menggunakan Melolo	65
Gambar 4. 7 Data Responden	67

Gambar 4. 8 Transformasi Data.....	68
Gambar 4. 9 Means per person	69
Gambar 4. 10 Mean and Variance	70
Gambar 4. 11 Confidence Intervals	70
Gambar 4. 12 Benchmark	73



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Tabel Transformasi	46
Tabel 3. 2 Kuesioner UEQ.....	54
Tabel 4. 1 Hasil Screening Responden Berdasarkan Penelitian	60
Tabel 4. 2 Daftar Domisili	63
Tabel 4. 3 Benchmark.....	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Deskripsi Kuesioner dan Identitas Responden	81
Lampiran 2 Deskripsi Metode User Experience Questionnaire dan Pertanyaan	83
Lampiran 3 Bukti Pengumpulan Responden Kuesioner	90

