

**EVALUASI KOMPARATIF USER EXPERIENCE PADA
ANTARMUKA WEB GEMINI DAN CHATGPT PADA MAHASISWA
MIKROSKIL DENGAN MENGGUNAKAN METODE UEQ+ (USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE PLUS)**

SKRIPSI

Oleh:

**STEVEN BRINNARDO
NIM. 221120519
DECTARYU
NIM. 221120848**



**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

**COMPARATIVE EVALUATION OF USER EXPERIENCE ON THE
GEMINI WEB INTERFACE AND CHATGPT ON MIKROSKIL
STUDENTS USING THE UEQ+ METHOD (USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE PLUS)**

UNDERGRADUATE THESIS

By:

**STEVEN BRINNARDO
ID NUMBER. 221120519
DECTARYU
ID NUMBER. 221120848**



**UNDERGRADUATE PROGRAM OF S-1 INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

LEMBARAN PENGESAHAN

**EVALUASI KOMPARATIF USER EXPERIENCE PADA
ANTARMUKA WEB GEMINI DAN CHATGPT PADA MAHASISWA
MIKROSKIL DENGAN MENGGUNAKAN METODE UEQ+ (USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE PLUS)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi S-I Sistem Informasi

Oleh:

STEVEN BRINNARDO

NIM. 221120519

DECTARYU

NIM. 221120848

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,


Hita, S.Kom., M.Tl.

Dosen Pembimbing II,


Zulpa Salsabila, S.Kom., M.M.S.I.

Medan, 13 Agustus 2026
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
S-I Sistem Informasi,


Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-I Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Steven Brinnardo

NIM : 221120519

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Skripsi dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Skripsi : Evaluasi Komparatif *User Experience* Pada Antarmuka Web Gemini dan ChatGPT Pada Mahasiswa Mikroskil dengan Menggunakan Metode UEQ+ (*User Experience Questionnaire Plus*)

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Skripsi tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Skripsi tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Skripsi saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 3 Agustus 2026

Saya yang membuat pernyataan,



Steven Brinnardo

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Dectaryu
NIM : 221120848

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Skripsi dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Skripsi : Evaluasi Komparatif *User Experience* Pada Antarmuka Web Gemini dan ChatGPT Pada Mahasiswa Mikroskil dengan Menggunakan Metode UEQ+ (*User Experience Questionnaire Plus*)
Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Skripsi tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Skripsi tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Skripsi saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 3 Agustus 2026

Saya yang membuat pernyataan,



Dectaryu

EVALUASI KOMPARATIF USER EXPERIENCE PADA ANTARMUKA WEB GEMINI DAN CHATGPT PADA MAHASISWA MIKROSKIL DENGAN MENGGUNAKAN METODE UEQ+ (USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE PLUS)

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membandingkan tingkat pengalaman pengguna pada platform web Gemini dan ChatGPT dengan fokus pada mahasiswa Universitas Mikroskil. Penelitian ini menggunakan metode User Experience Questionnaire Plus (UEQ+) sebagai instrumen dalam mengukur pengalaman pengguna. Latar belakang penelitian ini didasari pada maraknya penggunaan chatbot AI yang memungkinkan interaksi pengguna dengan sistem melalui bahasa alami (natural language). Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan menggunakan teknik simple random sampling. Data yang dianalisis menggunakan uji parametrik untuk menguji pengaruh delapan variabel UEQ+, yaitu Quality of Content, Trustworthiness of Content, Usefulness, Clarity, Perspicuity, Efficiency, Trust, dan Dependability terhadap pengalaman pengguna. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semua dimensi UEQ+ pada kedua platform berpengaruh signifikan terhadap pengalaman pengguna. Berdasarkan nilai mean UEQ+, kedua platform memperoleh evaluasi positif pada seluruh skala yang diukur. Selain itu, hasil uji paired sample t-test menunjukkan bahwa tingkat pengalaman pengguna pada platform Gemini (mean 1,6197) memperoleh nilai rata-rata sedikit lebih tinggi daripada ChatGPT (mean 1,5881) dengan selisih mean sebesar 0,03156. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi praktis bagi penyedia layanan AI chatbot dalam meningkatkan kualitas pengalaman pengguna pada platform interaksi berbasis bahasa alami.

Kata kunci: Chatbot, UEQ+, Pengalaman Pengguna, Platform Web

Abstract

This study aims to analyze and compare user experience levels on the Gemini and ChatGPT web platforms, focusing on students of Universitas Mikroskil. The User Experience Questionnaire Plus (UEQ+) was employed as the instrument to measure user experience. The research background is based on the widespread use of AI chatbots that enable user interaction with systems through natural language. This quantitative study utilized simple random sampling. The data were analyzed using parametric tests to examine the influence of eight UEQ+ variables which is Quality of Content, Trustworthiness of Content, Usefulness, Clarity, Perspicuity, Efficiency, Trust, and Dependability on user experience. The results indicate that all UEQ+ dimensions on both platforms have significant influence on user experience. Based on the UEQ+ mean scores, both platforms received positive evaluations across all measured scales. Furthermore, the paired sample t-test results show that the user experience level on the Gemini platform (mean 1.6197) is slightly higher mean score than ChatGPT (mean 1.5881), with a mean difference of 0.03156. This research is expected to provide practical contributions for AI chatbot service providers in improving the quality of user experience on natural language-based interaction platforms.

Keywords: Chatbot, UEQ+, User Experience, Web Platform

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah-Nya sehingga Tugas Akhir berjudul “Evaluasi Komparatif User Experience pada Antarmuka Web Gemini dan ChatGPT pada Mahasiswa Mikroskil dengan Metode UEQ+ (*User Experience Questionnaire Plus*)” dapat diselesaikan dengan baik. Tugas akhir ini disusun sebagai syarat kelulusan Program Studi Sistem Informasi Universitas Mikroskil.

Skripsi ini bertujuan menganalisis dan membandingkan pengalaman pengguna platform web Gemini dan ChatGPT di kalangan mahasiswa Universitas Mikroskil menggunakan metode UEQ+. Tujuannya untuk memberikan pemahaman mengenai keunggulan masing-masing platform serta rekomendasi praktis bagi pengembang untuk meningkatkan kualitas layanan *chatbot*.

Dalam penyelesaian tugas akhir ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Hita, S.Kom., M.TI., selaku Dosen Pembimbing I.
2. Ibu Zulpa Salsabila, S.Kom., M.M.S.I., selaku Dosen Pembimbing II.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Sunaryo Winardi, S.Kom., M.T., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Kepada keluarga penulis, khususnya orang tua dan saudara kandung yang telah memberikan dukungan dan bantuan dari semester 1 hingga selesainya Skripsi ini.
7. Kepada sahabat-sahabat penulis yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan arahan dalam menulis skripsi.
8. Kepada CV. Easy Solution selaku tempat penulis bekerja yang telah memberikan izin dan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

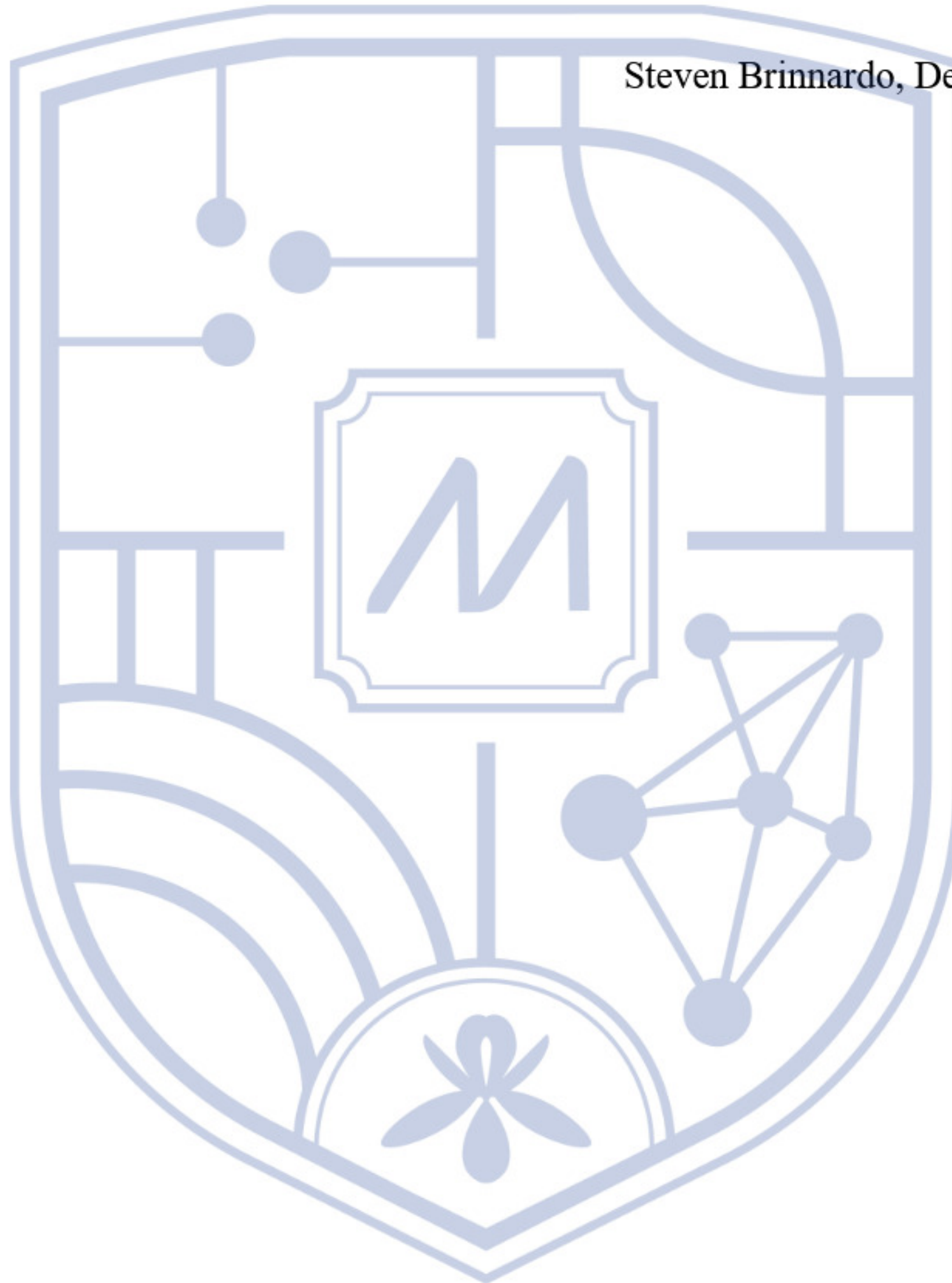
Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki berbagai kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka mengharapkan serta menghargai segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk menyempurnakan dan mengembangkan proyek ini di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat yang berarti bagi para pembaca, baik sebagai referensi penelitian maupun sebagai referensi dalam upaya meningkatkan kualitas layanan antarmuka *chatbot*.

Medan, 3 Agustus 2026

Penulis,

Steven Brinnardo, Dectaryu



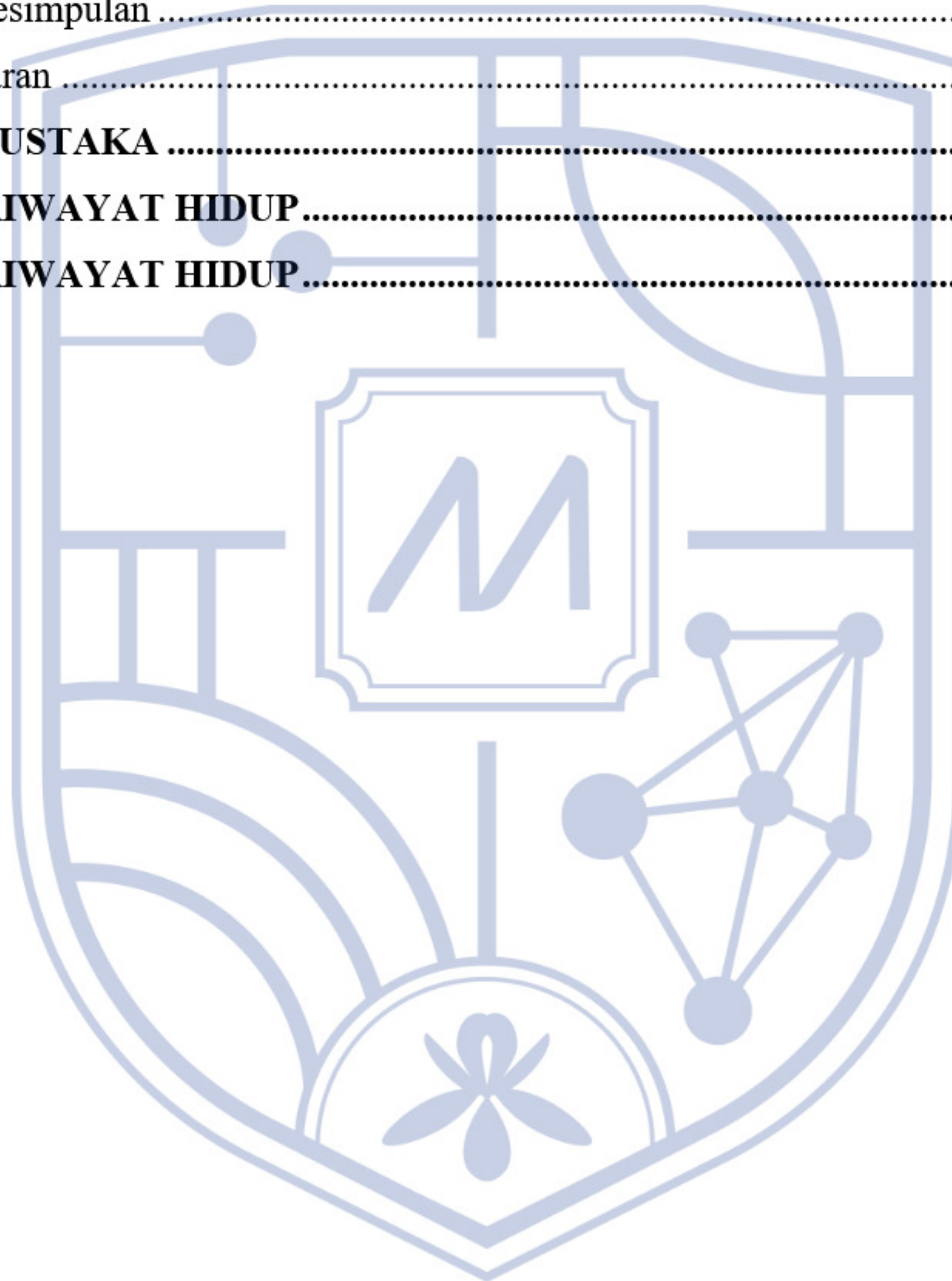
DAFTAR ISI

Abstrak	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
1.5 Ruang Lingkup	5
BAB II KAJIAN LITERATUR	6
2.1 Interaksi Manusia dan Komputer	6
2.2 Kecerdasan Buatan (<i>Artificial Intelligence</i>)	6
2.3 <i>Chatbot</i>	7
2.4 <i>User Experience</i>	9
2.5 <i>User Experience Questionnaire Plus</i>	10
2.6 Pengujian Kualitas Data	16
2.6.1 Uji Validitas	17
2.6.2 Uji Reliabilitas	17
2.7 Uji Normalitas	18
2.8 Uji Hipotesis	19
2.8.1 Uji Parsial (Uji T)	19
2.8.2 Uji Simultan (Uji F)	20
2.8.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	20
2.8.4 <i>Paired Sample t-Test</i>	21
2.9 Populasi dan Sampel	21
2.9.1 Populasi	21
2.9.2 Sampel	21
2.10 Kuesioner	21

2.11 Skala <i>Semantic Differential</i>	22
2.12 Teknik Sampel	22
2.13 <i>Slovin</i>	24
2.14 Penelitian Terdahulu	24
2.15 Pengembangan Hipotesis	30
2.15.1 Tingkat Pengalaman Pengguna Website Gemini dengan Metode UEQ+ pada Mahasiswa Mikroskil	30
2.15.2 Tingkat Pengalaman Pengguna Website ChatGPT dengan Metode UEQ+ pada Mahasiswa Mikroskil	34
2.15.3 Perbandingan Tingkat Pengalaman Pengguna Website Gemini dan ChatGPT dengan Metode UEQ+ pada Mahasiswa Mikroskil	38
BAB III TAHAPAN PELAKSANAAN / METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Tahapan Penelitian.....	39
3.2 Objek Penelitian.....	41
3.2.1 Gemini.....	41
3.2.2 ChatGPT.....	67
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	96
3.3.1 Populasi.....	96
3.3.2 Sampel.....	97
3.4 Metode Analisis Data.....	98
3.4.1 Analisis Data Deskriptif.....	98
3.4.2 Pengujian Kualitas Data	98
3.4.3 Pengujian Asumsi Klasik (Uji Normalitas).....	99
3.4.4 Uji Hipotesis.....	100
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	103
3.6 Variabel Penelitian.....	108
3.7 Metode Analisis Data.....	109
3.7.1 <i>User Experience Questionnaire Plus</i> (UEQ+).....	109
3.7.2 <i>UEQ Compare Products</i>	114
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	119
4.1 Hasil Penelitian	119
4.1.1 Distribusi Kuesioner.....	119
4.1.2 Gambaran Umum Responden	120
4.1.3 Hasil Analisis Deskriptif.....	123

4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data	136
4.1.5 Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas)	140
4.1.6 Hasil Analisis <i>User Experience</i>	142
4.1.7 Uji Hipotesis.....	152
4.2 Pembahasan.....	160
4.2.1 Pengaruh <i>Quality of Content</i> terhadap Pengalaman Pengguna di Website Gemini pada mahasiswa Mikroskil	160
4.2.2 Pengaruh <i>Trustworthiness of Content</i> terhadap Pengalaman Pengguna di Website Gemini pada mahasiswa Mikroskil	161
4.2.3 Pengaruh <i>Usefulness</i> terhadap Pengalaman Pengguna di Website Gemini pada mahasiswa Mikroskil.....	161
4.2.4 Pengaruh <i>Clarity</i> terhadap Pengalaman Pengguna di Website Gemini pada mahasiswa Mikroskil.....	162
4.2.5 Pengaruh <i>Perspiciuity</i> terhadap Pengalaman Pengguna di Website Gemini pada mahasiswa Mikroskil.....	162
4.2.6 Pengaruh <i>Efficiency</i> terhadap Pengalaman Pengguna di Website Gemini pada mahasiswa Mikroskil.....	163
4.2.7 Pengaruh <i>Trust</i> terhadap Pengalaman Pengguna di Website Gemini pada mahasiswa Mikroskil.....	164
4.2.8 Pengaruh <i>Dependability</i> terhadap Pengalaman Pengguna di Website Gemini pada mahasiswa Mikroskil	164
4.2.9 Pengaruh <i>Quality of Content</i> terhadap Pengalaman Pengguna di Situs Web ChatGPT pada mahasiswa Mikroskil	165
4.2.10 Pengaruh <i>Trustworthiness of Content</i> terhadap Pengalaman Pengguna di Situs Web ChatGPT pada mahasiswa Mikroskil.....	165
4.2.11 Pengaruh <i>Usefulness</i> terhadap Pengalaman Pengguna di Website ChatGPT pada mahasiswa Mikroskil.....	166
4.2.12 Pengaruh <i>Clarity</i> terhadap Pengalaman Pengguna di Website ChatGPT pada mahasiswa Mikroskil.....	166
4.2.13 Pengaruh <i>Perspiciuity</i> terhadap Pengalaman Pengguna di Website ChatGPT pada mahasiswa Mikroskil.....	167
4.2.14 Pengaruh <i>Efficiency</i> terhadap Pengalaman Pengguna di Website ChatGPT pada mahasiswa Mikroskil.....	167

4.2.15 Pengaruh <i>Trust</i> terhadap Pengalaman Pengguna di Website ChatGPT pada mahasiswa Mikroskil.....	168
4.2.16 Pengaruh <i>Dependability</i> terhadap Pengalaman Pengguna di Website ChatGPT pada mahasiswa Mikroskil.....	169
4.2.17 Perbandingan Tingkat Pengalaman Pengguna Website Gemini dan ChatGPT dengan Metode UEQ+ pada Mahasiswa Mikroskil	169
BAB V PENUTUP	171
5.1 Kesimpulan	171
5.2 Saran	171
DAFTAR PUSTAKA	173
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	180
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	182



DAFTAR GAMBAR

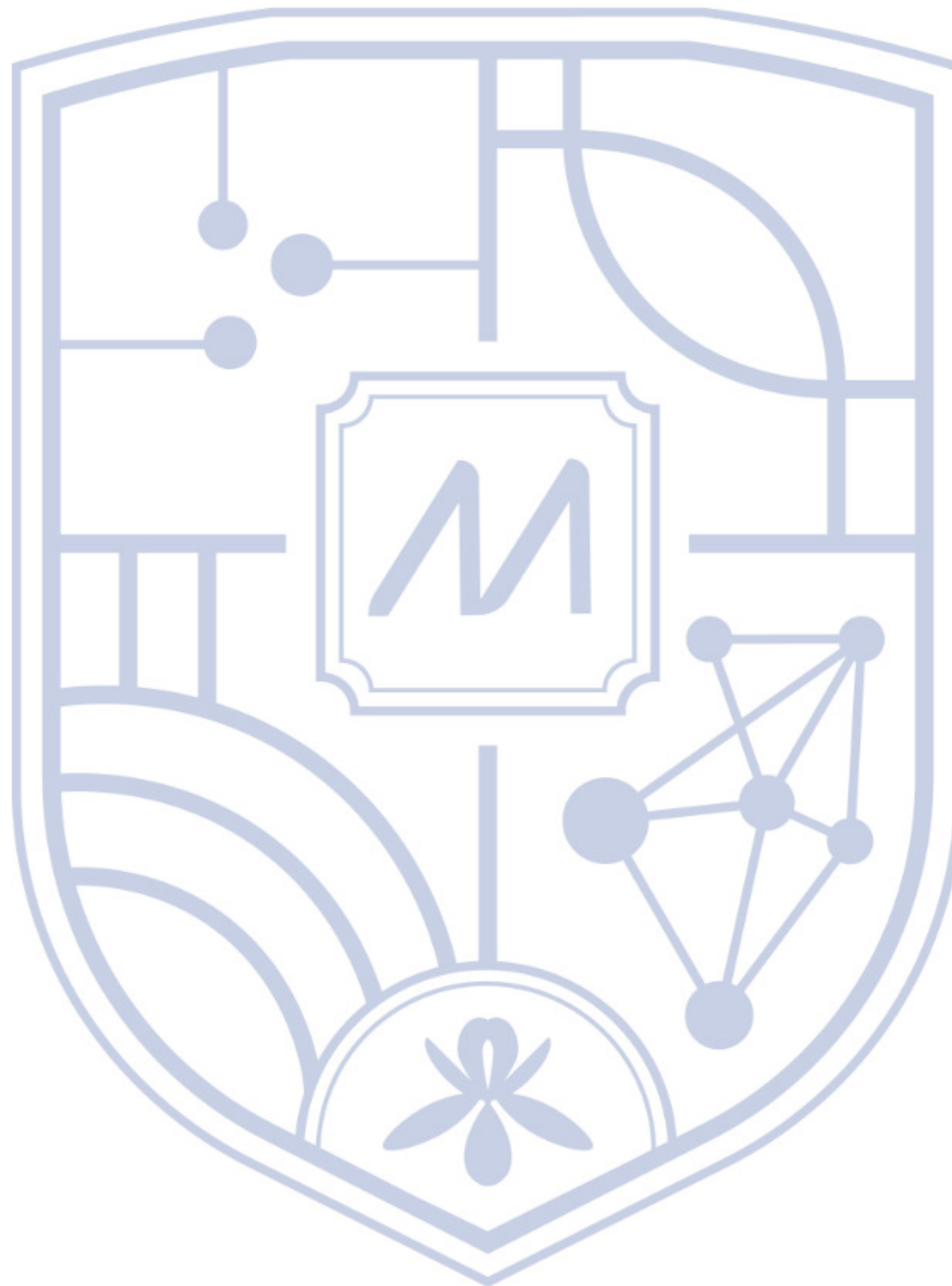
Gambar 1.1 Jumlah Pengunjung Gemini dan ChatGPT Pada Platform Similarweb.....	1
Gambar 2.1 Model UEQ+ Pada Kategori <i>Learning Platforms</i>	13
Gambar 3.1 Rancangan Tahapan Penelitian.....	39
Gambar 3.2 Tampilan Gemini Sebelum <i>Login</i>	42
Gambar 3.3 Tampilan Halaman <i>Login</i> Gemini	42
Gambar 3.4 Tampilan <i>Dashboard</i> Gemini Setelah <i>Login</i>	43
Gambar 3.5 Tampilan <i>Side Bar</i> Navigasi Gemini.....	43
Gambar 3.6 Tampilan <i>New Chat</i> Gemini	44
Gambar 3.7 Tampilan Halaman <i>My Stuff</i> Gemini	44
Gambar 3.8 Tampilan Halaman <i>Notebook</i> Gemini	45
Gambar 3.9 Tampilan Halaman <i>Gem</i> Gemini	45
Gambar 3.10 Tampilan Area Percakapan Gemini.....	46
Gambar 3.11 Tampilan Pemilihan Model <i>Chatbot</i> Gemini	46
Gambar 3.12 Tampilan <i>Fast</i> Gemini.....	47
Gambar 3.13 Tampilan <i>Thinking</i> Gemini.....	47
Gambar 3.14 Tampilan <i>Pro</i> Gemini.....	48
Gambar 3.15 Tampilan Fitur <i>Upload Photos & Files</i> Gemini.....	48
Gambar 3.16 Tampilan <i>Input</i> Gambar Pada Gemini.....	49
Gambar 3.17 Tampilan <i>Input</i> Dokumen Pada Gemini	49
Gambar 3.18 Tampilan Pemilihan Berkas Melalui Google Drive Pada Gemini	50
Gambar 3.19 Tampilan Pemilihan Berkas Melalui Google Photo Pada Gemini	50
Gambar 3.20 Tampilan Pemilihan Berkas Melalui Google NotebookLM Pada Gemini	51
Gambar 3.21 Tampilan Pemilihan Mode Khusus dan <i>Tools</i> Lainnya Pada Gemini	52
Gambar 3.22 Tampilan <i>Create Image</i> Gemini	52
Gambar 3.23 Tampilan <i>Canvas</i> Gemini.....	53
Gambar 3.24 Tampilan <i>Music</i> Gemini	53
Gambar 3.25 Tampilan <i>Deep Research</i> Gemini (Sebelum).....	54
Gambar 3.26 Tampilan <i>Deep Research</i> Gemini (Sesudah).....	54
Gambar 3.27 Tampilan <i>Guided Learning</i> Gemini (sesudah)	55
Gambar 3.28 Tampilan Ikon <i>Use Microphone</i> Gemini.....	55
Gambar 3.29 Tampilan Halaman <i>Temporary Chat</i> Gemini	56
Gambar 3.30 Tampilan <i>Share</i> dan <i>Management Chat</i> Gemini	56
Gambar 3.31 Tampilan Halaman <i>Share</i> Gemini	57

Gambar 3.32 Tampilan <i>Pin Chat</i> Gemini.....	57
Gambar 3.33 Tampilan <i>Rename</i> Gemini	58
Gambar 3.34 Tampilan Halaman Konfirmasi <i>Delete</i> Gemini.....	58
Gambar 3.35 Tampilan <i>Settings & Help</i> Gemini	59
Gambar 3.36 Tampilan <i>Activity</i> Gemini.....	59
Gambar 3.37 Tampilan <i>Personal Intelligence</i> Gemini.....	60
Gambar 3.38 Tampilan <i>Import Memory to Gemini</i>	60
Gambar 3.39 Tampilan <i>Connected Apps</i> Gemini.....	61
Gambar 3.40 Tampilan <i>Your Public Links</i> Gemini.....	61
Gambar 3.41 Tampilan <i>System</i> atau <i>White Theme</i> Gemini.....	62
Gambar 3.42 Tampilan <i>Dark Theme</i> Gemini.....	62
Gambar 3.43 Tampilan <i>Subscription</i> Gemini.....	63
Gambar 3.44 Tampilan NotebookLM Gemini	63
Gambar 3.45 Tampilan <i>Feedback</i> Gemini	64
Gambar 3.46 Tampilan <i>Help</i> Gemini	65
Gambar 3.47 Tampilan Halaman <i>Help Center</i> Gemini.....	65
Gambar 3.48 Tampilan Halaman <i>Privacy</i> Gemini	66
Gambar 3.49 Tampilan <i>Account</i> Gemini.....	66
Gambar 3.50 Tampilan setelah menekan <i>Log Out</i> Gemini	67
Gambar 3.51 Tampilan ChatGPT Sebelum <i>Login</i>	68
Gambar 3.52 Tampilan Halaman <i>Login</i> atau <i>Sign Up</i> ChatGPT	68
Gambar 3.53 Tampilan <i>Dashboard</i> ChatGPT Setelah <i>Login</i>	69
Gambar 3.54 Tampilan <i>Side Bar</i> Navigasi ChatGPT.....	69
Gambar 3.55 Tampilan <i>New Chat</i> ChatGPT.....	70
Gambar 3.56 Tampilan Halaman <i>Search Chats</i> ChatGPT	70
Gambar 3.57 Tampilan Halaman <i>Images</i> ChatGPT.....	71
Gambar 3.58 Tampilan Halaman <i>Apps</i> ChatGPT	71
Gambar 3.59 Tampilan Halaman <i>Deep Research</i> ChatGPT	72
Gambar 3.60 Tampilan Halaman <i>Codex</i> ChatGPT	72
Gambar 3.61 Tampilan Halaman <i>Create Projects</i> ChatGPT	73
Gambar 3.62 Tampilan <i>Your Chat</i> atau <i>History</i> ChatGPT.....	73
Gambar 3.63 Tampilan Area Percakapan ChatGPT.....	74
Gambar 3.64 Tampilan Pemilihan Model <i>Chatbot</i> ChatGPT	74
Gambar 3.65 Tampilan Fitur <i>Input</i> ChatGPT.....	75
Gambar 3.66 Tampilan <i>Input Gambar</i> Pada ChatGPT.....	75

Gambar 3.67 Tampilan Input Dokumen Pada ChatGPT.....	76
Gambar 3.68 Tampilan <i>Create Image</i> ChatGPT	76
Gambar 3.69 Tampilan hasil <i>Create Image</i> ChatGPT	77
Gambar 3.70 Tampilan Pemilihan Mode Khusus dan <i>Tools</i> Lainnya Pada ChatGPT.....	77
Gambar 3.71 Tampilan <i>Thinking</i> ChatGPT.....	78
Gambar 3.72 Tampilan <i>Deep Research</i> ChatGPT (Sebelum).....	78
Gambar 3.73 Tampilan <i>Deep Research</i> ChatGPT (Sesudah).....	79
Gambar 3.74 Tampilan <i>Shopping Research</i> ChatGPT.....	79
Gambar 3.75 Tampilan <i>Study and learn</i> ChatGPT.....	80
Gambar 3.76 Tampilan <i>Canvas</i> ChatGPT.....	80
Gambar 3.77 Tampilan <i>Quizzes</i> ChatGPT.....	81
Gambar 3.78 Tampilan Ikon <i>Dictate</i> dan <i>Use Voice</i> ChatGPT.....	81
Gambar 3.79 Tampilan <i>Dictate</i> ChatGPT	82
Gambar 3.80 Tampilan <i>Use Voice</i> ChatGPT.....	82
Gambar 3.81 Tampilan Ikon <i>Group Chat</i> dan <i>Temporary Chat</i> ChatGPT	83
Gambar 3.82 Tampilan Halaman <i>Group Chat</i> ChatGPT	83
Gambar 3.83 Tampilan Halaman <i>Temporary Chat</i> ChatGPT	83
Gambar 3.84 Tampilan <i>Share</i> dan <i>Management chat</i> ChatGPT.....	84
Gambar 3.85 Tampilan Halaman <i>Share</i> ChatGPT.....	84
Gambar 3.86 Tampilan <i>Pin Chat</i> ChatGPT.....	85
Gambar 3.87 Tampilan Halaman Setelah <i>Archive</i> ChatGPT	85
Gambar 3.88 Tampilan Halaman <i>Report</i> ChatGPT.....	86
Gambar 3.89 Tampilan Halaman Konfirmasi <i>Delete</i> ChatGPT.....	86
Gambar 3.90 Tampilan <i>Account</i> dan <i>Settings</i> ChatGPT	87
Gambar 3.91 Tampilan <i>Edit Profile</i> ChatGPT	87
Gambar 3.92 Tampilan <i>Upgrade Plan</i> ChatGPT	88
Gambar 3.93 Tampilan <i>Settings</i> atau <i>General Settings</i> ChatGPT.....	88
Gambar 3.94 Tampilan <i>Notifications Settings</i> ChatGPT	89
Gambar 3.95 Tampilan <i>Personalization Settings</i> ChatGPT.....	89
Gambar 3.96 Tampilan <i>Apps Settings</i> ChatGPT	90
Gambar 3.97 Tampilan <i>Data Controls Settings</i> ChatGPT.....	90
Gambar 3.98 Tampilan <i>Security Settings</i> ChatGPT	91
Gambar 3.99 Tampilan <i>Parental Control Settings</i> ChatGPT.....	91
Gambar 3.100 Tampilan <i>Account Settings</i> ChatGPT	92
Gambar 3.101 Tampilan <i>Help</i> ChatGPT	92

Gambar 3.102 Tampilan Halaman <i>Help Center</i> ChatGPT.....	93
Gambar 3.103 Tampilan Halaman <i>Release Notes</i> ChatGPT.....	93
Gambar 3.104 Tampilan halaman <i>Term & Policies</i> ChatGPT.....	94
Gambar 3.105 Tampilan Halaman <i>Report A Bug</i> ChatGPT.....	94
Gambar 3.106 Tampilan Halaman <i>Download Apps</i> ChatGPT.....	95
Gambar 3.107 Tampilan halaman <i>Keyboard Shortcuts</i> ChatGPT	95
Gambar 3.108 Tampilan Halaman Konfirmasi <i>Log Out</i> ChatGPT	96
Gambar 3.109 Tampilan halaman setelah <i>Log Out</i> ChatGPT	96
Gambar 3.110 Skala <i>Semantic Differential</i>	103
Gambar 3.111 Skala <i>Semantic Differential</i> dalam Bentuk Opsi <i>Likert</i>	104
Gambar 3.112 Tampilan utama <i>UEQ+ Data Analysis Tool</i>	110
Gambar 3.113 Tampilan <i>Sheet Data_Items</i>	110
Gambar 3.114 Tampilan <i>Scale Means per Participant</i>	111
Gambar 3.115 Tampilan <i>Sheet Data Importance</i>	111
Gambar 3.116 Tampilan <i>Relative Importance</i>	112
Gambar 3.117 Tampilan <i>Sheet Means</i>	112
Gambar 3.118 Tampilan <i>Sheet Consistency</i>	113
Gambar 3.119 Tampilan <i>Sheet KPI</i>	113
Gambar 3.120 Tampilan <i>Graphics Scale Means</i>	114
Gambar 3.121 Tampilan <i>Graphics Scale Importance Ratings</i>	114
Gambar 3.122 Tampilan utama <i>UEQ Compare Products</i>	115
Gambar 3.123 Tampilan <i>Sheet Data1</i>	115
Gambar 3.124 Tampilan <i>Sheet DT1</i>	116
Gambar 3.125 Tampilan <i>Sheet Data2</i>	116
Gambar 3.126 Tampilan <i>Sheet DT2</i>	117
Gambar 3.127 Tampilan <i>Comparison of Scale Means</i>	117
Gambar 3.128 Tampilan <i>T-Test</i>	118
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	120
Gambar 4.2 Usia Responden	121
Gambar 4.3 Jurusan Responden	121
Gambar 4.4 Pemakaian Gemini Dalam 1 Bulan Terakhir.....	122
Gambar 4.5 Pemakaian ChatGPT Dalam 1 Bulan Terakhir.....	122
Gambar 4.6 Grafik <i>Scale Means</i> pada Gemini	143
Gambar 4.7 Grafik <i>Importance Ratings</i> pada Gemini.....	145
Gambar 4.8 Hasil KPI pada Gemini.....	145

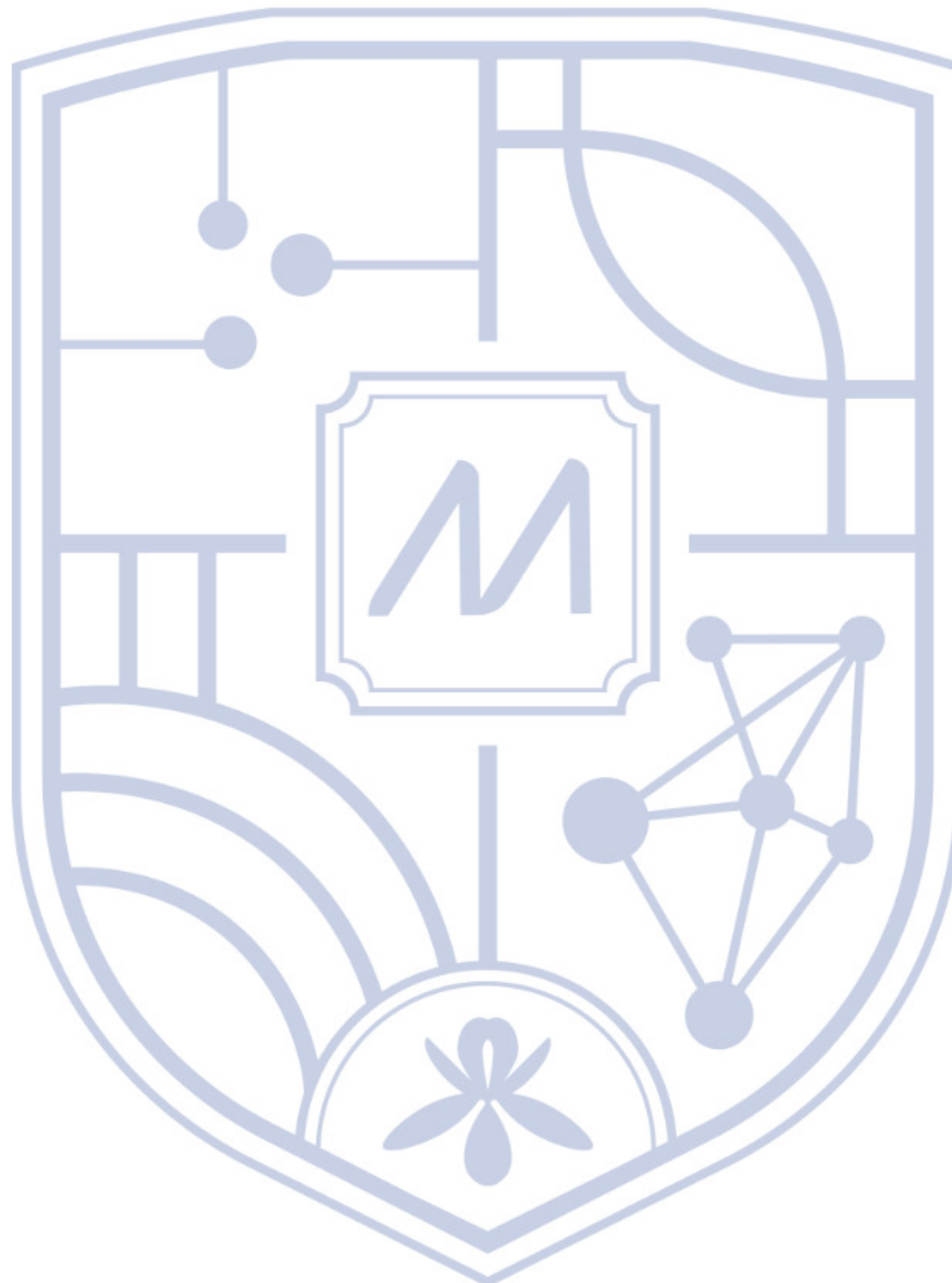
Gambar 4.9 Grafik <i>Scale Means</i> pada ChatGPT.....	147
Gambar 4.10 Grafik <i>Mean Importance Rating</i> pada ChatGPT	148
Gambar 4.11 Hasil KPI ChatGPT	149
Gambar 4.12 Visualisasi Grafik Perbandingan Gemini dan ChatGPT	151



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kategori Produk Pada UEQ+	11
Tabel 2.2 Skala Tingkat Kualitas Konten.....	14
Tabel 2.3 Skala Tingkat Kepercayaan Terhadap Konten	14
Tabel 2.4 Skala Tingkat Kegunaan.....	15
Tabel 2.5 Skala Tingkat Kejelasan Tampilan.....	15
Tabel 2.6 Skala Tingkat Kejelasan	15
Tabel 2.7 Skala Tingkat Efisiensi.....	16
Tabel 2.8 Skala Tingkat Kepercayaan	16
Tabel 2.9 Skala Tingkat Keandalan.....	16
Tabel 2.10 Syarat Normalitas Data <i>Skewness & Kurtosis</i>	19
Tabel 2.11 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Tabel Populasi Mahasiswa Mikroskil Semester Ganjil 2025/2026.....	97
Tabel 3.2 Pertanyaan Biodata Responden	105
Tabel 3.3 Pertanyaan UEQ+	106
Tabel 4.1 Jumlah responden pada kuesioner	119
Tabel 4.2 Deskripsi Statistik Platform Web Gemini	123
Tabel 4.3 Deskripsi Statistik Platform Web ChatGPT	129
Tabel 4.4 Keseluruhan Hasil Uji Validitas	136
Tabel 4.5 Keseluruhan Hasil Uji Reliabilitas	139
Tabel 4.6 <i>Skewness & Kurtosis</i> Gemini	140
Tabel 4.7 <i>Skewness & Kurtosis</i> ChatGPT	141
Tabel 4.8 <i>Means</i> dan <i>Confidence Interval</i> per Skala pada Gemini	142
Tabel 4.9 <i>Mean Importance Rating</i> pada Gemini	144
Tabel 4.10 <i>Mean</i> dan <i>Confidence Interval per Scale</i> pada ChatGPT	145
Tabel 4.11 <i>Mean Importance Rating</i> pada ChatGPT	147
Tabel 4.12 Hasil Perbandingan Pengalaman Pengguna Gemini dan ChatGPT	149
Tabel 4.13 Uji Parsial Pada Gemini	152
Tabel 4.14 Uji Parsial Pada ChatGPT	154
Tabel 4.15 Uji Statistik F Gemini.....	156
Tabel 4.16 Uji Statistik F ChatGPT	157
Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi Gemini	158
Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi ChatGPT	158
Tabel 4.19 <i>Paired Samples t-test</i> Gemini dan ChatGPT	159

Tabel 4.20 <i>Paired Samples Correlation</i> Gemini dan ChatGPT	159
Tabel 4.21 <i>Paired Samples Test</i> Gemini dan ChatGPT	160



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Gambar.....	178
Lampiran 2 Tabel.....	179
Lampiran 3 Bukti Pelaksanaan dengan Mitra.....	180

