

PERENCANAAN BISNIS STARTUP LAYANAN BUDIDAYA, PANEN, DAN PEMASARAN PETANI KELAPA “KELPAM”

SKRIPSI

Oleh:

**WINA NATALIA SEMBIRING
NIM. 221122265
MAWAR ADELIA BR MARPAUNG
NIM. 221122110**



**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

“KELPAM” COCONUT FARMER CULTIVATION, HARVESTING, AND MARKETING SERVICES STARTUP PLANNING BUSINESS

UNDERGRADUATE THESIS

By:

**WINA NATALIA SEMBIRING
ID NUMBER. 221122265
MAWAR ADELIA BR MARPAUNG
ID NUMBER. 221122110**



**UNDERGRADUATE PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PERENCANAAN BISNIS STARTUP LAYANAN BUDIDAYA, PANEN,
DAN PEMASARAN PETANI KELAPA “KELPAM”**

SKRIPSI

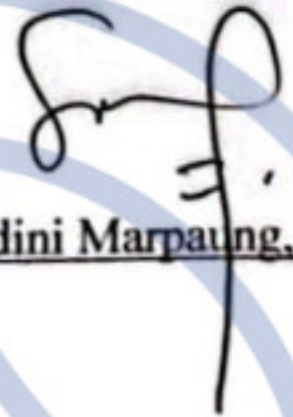
Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi

Oleh:

WINA NATALIA SEMBIRING
NIM. 221122265
MAWAR ADELIA BR MARPAUNG
NIM. 221122110

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,



Sophya Hadini Marpaung, S.Kom., M.M.S.I.

Dosen Pembimbing II,



Erlanie Sufarnap, S.Kom., M.Kom.

Medan, 13 Agustus 2026
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
S-1 Sistem Informasi



Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Wina Natalia Sembiring

NIM : 221122265

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Skripsi dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Skripsi : Perencanaan Bisnis Startup Layanan Budidaya, Panen, dan Pemasaran Petani Kelapa "Kelpam"

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Skripsi tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Skripsi tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Skripsi saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 04 Agustus 2026

Saya yang membuat pernyataan,


2.

Wina Natalia Sembiring

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Mawar Adelia Br Marpaung
NIM : 221122110

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Skripsi dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Skripsi : Perencanaan Bisnis Startup Layanan Budidaya, Panen, dan Pemasaran Petani Kelapa "Kelpam"

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Skripsi tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Skripsi tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Skripsi saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 04 Agustus 2026

Saya yang membuat pernyataan,



Mawar Adelia Br Marpaung

PERENCANAAN BISNIS STARTUP LAYANAN BUDIDAYA, PANEN DAN PEMASARAN PETANI KELAPA “KELPAM”

ABSTRAK

Produktivitas petani kelapa di Provinsi Sumatera Utara masih menghadapi kendala, seperti rendahnya produktivitas, pengelolaan budidaya yang belum terencana, keterbatasan akses sarana produksi, serta pemasaran yang masih bergantung pada perantara. Penelitian ini bertujuan menyusun perencanaan bisnis startup KERPAM (Kelapa Pintar Mandiri) sebagai platform digital yang mendukung budidaya, panen, dan pemasaran petani kelapa. Metode yang digunakan meliputi analisis pasar, Business Model Canvas (BMC), analisis SWOT, strategi pemasaran, perencanaan operasional, perencanaan organisasi, dan proyeksi keuangan. Hasil penelitian berupa dokumen perencanaan bisnis yang menghasilkan model bisnis, rancangan layanan digital, strategi pemasaran, struktur organisasi, dan proyeksi keuangan dengan kebutuhan modal awal sebesar Rp500.000.000 serta proyeksi pendapatan yang meningkat dari Rp510.633.394 pada tahun pertama menjadi Rp1.773.626.199 pada tahun ketiga. Perencanaan bisnis ini dapat menjadi pedoman dalam pengembangan startup KERPAM untuk mendukung kegiatan budidaya, panen, dan pemasaran petani kelapa secara terintegrasi.

Kata kunci: *Perencanaan Bisnis; Business Model Canvas; Startup; Petani Kelapa; Kerpam*

ABSTRACT

Coconut farmers in North Sumatra Province face several challenges, including low productivity, unstructured cultivation management, limited access to agricultural inputs, and marketing systems that still depend on intermediaries. This study aims to develop the business plan for KERPAM (Kelapa Pintar Mandiri), a digital startup platform that supports coconut cultivation, harvesting, and marketing. The business planning process employed market analysis, the Business Model Canvas (BMC), SWOT analysis, marketing strategy, operational planning, organizational planning, and financial projections. The study produced a comprehensive business plan consisting of a business model, digital service design, marketing strategy, organizational structure, and financial projections, with an initial capital requirement of IDR 500,000,000 and projected revenue increasing from IDR 510,633,394 in the first year to IDR 1,773,626,199 in the third year. The resulting business plan can serve as a guideline for developing the KERPAM startup to support integrated coconut cultivation, harvesting, and marketing activities.

Keywords: *Business Plan; Business Model Canvas; Startup; Coconut Farmers; Kerpam*

KATA PENGANTAR

Ucapan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan. Selain itu, penyusunan skripsi ini bertujuan untuk menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama masa perkuliahan ke dalam bentuk karya ilmiah yang bermanfaat.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Sophya Hadini Marpaung, S.Kom., M.M.S.I., selaku Dosen Pembimbing I.
2. Ibu Erlanie Sufarnap, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Sunaryo Winardi, S.Kom., M.T., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, serta motivasi kepada penulis selama masa studi. Dan terkhusus untuk orang yang kami cintai telah memberikan support sampai sejauh ini dan mendengar keluh kesah kami.
7. Seluruh dosen, staf, serta teman-teman yang telah membantu dan memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Medan, 04 Agustus 2026

Penulis,

Wina Natalia Sembiring

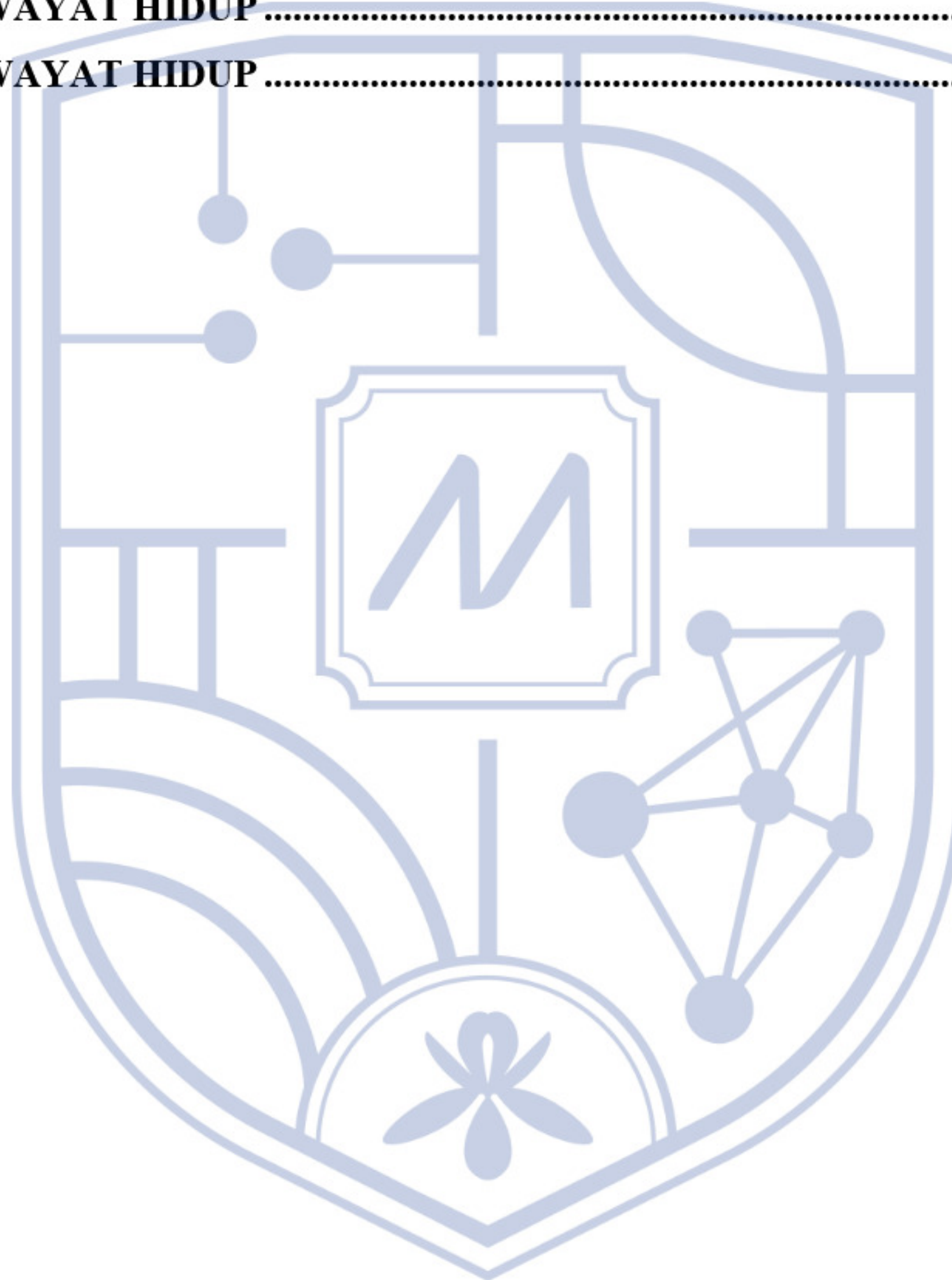
Mawar Adelia Br Marpaung

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
1.5 Ruang Lingkup.....	5
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	8
2.1 Startup	8
2.2 Business Plan	9
2.3 Langkah-langkah Business Plan	11
2.4 Business Model Canvas	11
2.5 Evolusi Startup.....	15
2.6 Flowchart	16
2.7 Analisis SWOT	19
2.8 Analisis Porter's Five Forces	23
2.9 Laporan Keuangan	24
2.9.1 Rasio Keuangan	30
2.9.2 Pengukuran Kinerja Keuangan	34
2.10 Kelapa	35
2.11 Budidaya	37
2.12 Panen.....	38

2.13 Pemasaran	39
BAB III PERANCANGAN START-UP	42
3.1 Deskripsi Startup.....	42
3.1.1 Penjelasan Produk atau Layanan	42
3.1.2 Latar Belakang Industri.....	87
3.1.3 Latar Belakang dan Legalitas Perusahaan	87
3.1.4 Visi dan Misi Perusahaan.....	89
3.1.5 Business Model Canvas Kelpam	93
3.2 Rencana dan Strategi Pemasaran	97
3.2.1 Target Pasar dan Pelanggan.....	97
3.2.2 Kompetisi Pasar dan Target Pasar	99
3.2.3 Strategi Penetapan Harga.....	113
3.2.4 Promosi dan Distribusi.....	122
3.3 Operasional dan Dukungan.....	126
3.3.1 Target Kualitas.....	126
3.3.2 Kebutuhan Teknologi.....	131
3.3.3 Kebutuhan Sumber Daya Manusia	133
3.3.4 Infrastruktur dan Sarana Operasional	136
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	139
4.1 Manajemen Tim	139
4.1.1 Struktur Organisasi	139
4.1.2 Pengalaman dan Keahlian.....	141
4.1.3 Hak Kekayaan Intelaktual.....	149
4.2 Rencana Finansial dan Proyeksi	150
4.2.1 Proyeksi Laba Rugi dan Neraca Keuangan	150
4.2.2 Proyeksi Arus Kas.....	178
4.2.3 Analisis Rasio Finansial.....	181
4.2.4 Sumber Pendapatan.....	193

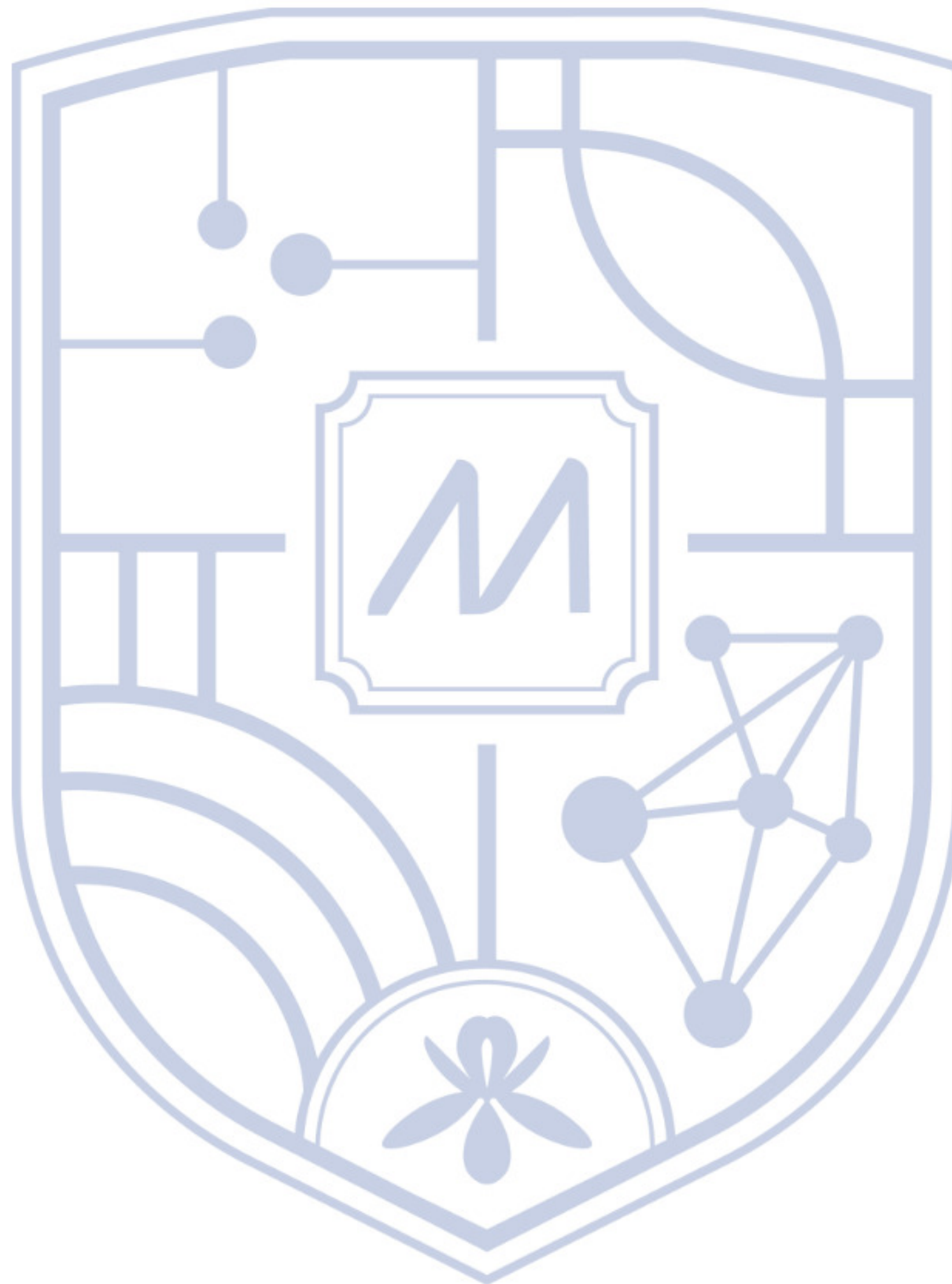
4.3 Resiko dan Kesempatan.....	194
4.3.1 Masalah dan Resiko yang Mungkin Muncul	195
BAB V PENUTUP.....	195
5.1 Kesimpulan	196
5.2 Saran	197
DAFTAR PUSTAKA.....	198
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	208
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	210



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Flowchart bisnis pengolahan Biji Kopi mentah	19
Gambar 2. 2 Laporan Neraca Keuangan UD. Tani Mandiri Pobundayaan	28
Gambar 2. 3 Laporan Laba Rugi Keuangan UD. Tani Mandiri Pobundayaan.....	29
Gambar 2. 4 Laporan Perubahan Modal Keuangan UD. Tani Mandiri Pobundayaan	31
Gambar 2. 5 Laporan Arus Kas Keuangan UD. Tani Mandiri Pobundayaan.....	31
Gambar 3. 1 Logo "Kelpam"	43
Gambar 3. 2 Tampilan Splash Screen.....	44
Gambar 3. 3 Tampilan Daftar Akun	45
Gambar 3. 4 Tampilan Masuk Akun.....	46
Gambar 3. 5 Flowchart Masuk Aplikasi Kelpam	47
Gambar 3. 6 Tampilan Beranda	48
Gambar 3. 7 Flowchart Beranda Aplikasi Kelpam.....	49
Gambar 3. 8 Tampilan Smart Budidaya	50
Gambar 3. 9 Edukasi.....	51
Gambar 3. 10 Tampilan Pengelolaan Limbah	52
Gambar 3. 11 Tampilan Marketplace	53
Gambar 3. 12 Tampilan Transaksi.....	54
Gambar 3. 13 Tampilan Lacak Pesanan	55
Gambar 3. 14 Flowchart Marketplace	56
Gambar 3. 15 Tampilan Pemupukan	57
Gambar 3. 16 Tampilan Penyiraman	58
Gambar 3. 17 Tampilan Perawatan.....	59
Gambar 3. 18 Tampilan Hama.....	60
Gambar 3. 19 Tampilan Forum.....	61
Gambar 3. 20 Tampilan Pesan	62
Gambar 3. 21 Tampilan Profil	63
Gambar 3. 22 Tampilan Data Kebun	64
Gambar 3. 23 Tampilan Riwayat Pemesanan	65
Gambar 3. 24 Tampilan Dompot Saya.....	66
Gambar 3. 25 Tampilan Mitra	67
Gambar 3. 26 Tampilan Pengiriman.....	68
Gambar 3. 27 Tampilan Jam Operasional.....	69

Gambar 3. 28 Tampilan Asuransi Pengiriman.....	70
Gambar 3. 29 Flowchart Mitra.....	71
Gambar 3. 30 Tampilan Mitra Bibit	72
Gambar 3. 31 Tampilan Mitra Pupuk	73
Gambar 3. 32 Tampilan Mitra Peralatan.....	74
Gambar 3. 33 Tampilan Mitra Logistik	75
Gambar 3. 34 Tampilan Pengaturan Akun	76
Gambar 3. 35 Tampilan Pusat & Bantuan	77
Gambar 3. 36 Tampilan Keluar	78
Gambar 3. 37 Tampilan Admin Masuk	79
Gambar 3. 38 Tampilan Dashboard Mitra	79
Gambar 3. 39 Tampilan Master Data Petani.....	80
Gambar 3. 40 Tampilan Master Data Pelanggan	81
Gambar 3. 41 Tampilan Master Data Mitra.....	81
Gambar 3. 42 Tampilan Pembelian Petani	82
Gambar 3. 43 Tampilan Penjualan ke Pembeli.....	83
Gambar 3. 44 Tampilan Laporan Keuangan.....	84
Gambar 3. 45 Tampilan Margin & Komisi.....	84
Gambar 3. 46 Tampilan Data Buyer.....	85
Gambar 3. 47 Tampilan Manajemen hasil Panen	86
Gambar 3. 48 Tampilan Keluar	86
Gambar 3. 49 Tampilan Dashboard Indonesia Coconut Trade.....	100
Gambar 3. 50 Tampilan Halaman Marketplace Indonesia Coconut Trade	100
Gambar 3. 51 Halaman Pendaftaran Akun Indonesia Coconut Trade.....	101
Gambar 3. 52 Halaman Dashboard Coconut Market App.....	102
Gambar 3. 53 Halaman Marketplace Coconut Market App	103
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kelpam.....	44
Gambar 4. 2 Desain Logo “ Kelpam”	52
Gambar 4. 3 Grafik ROI Selama 3 Tahun	84
Gambar 4. 4 Grafik ROE Selama 3 Tahun	86
Gambar 4. 5 Grafik NPM Selama 3 Tahun.....	87
Gambar 4. 6 Grafik CR Selama 3 Tahun.....	89
Gambar 4. 7 Grafik Cash Ratio Selama 3 Tahun.....	92
Gambar 4. 8 Grafik DAR Selama 3 Tahun.....	94



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Business Model Canvas pada Agribisnis Kelapa Distrik Muara Tani.....	12
Tabel 2. 2 Simbol Flowchart.....	17
Tabel 2. 3 Bentuk Dasar Matrik SWOT UsahaTani Kelapa.....	21
Tabel 2. 4 Contoh Matriks SWOT Petani Kelapa Dalam di Desa Lamu Kecamatan Tilamuta Kabupaten Boalemo.....	21
Tabel 3. 1 Prioritas MVP	97
Tabel 3. 2 Business Model Canvas Kelpam	42
Tabel 3. 3 Profil Kompetitor Kelpam	49
Tabel 3. 4 Analisis Perbandingan Kelpam dengan Kompetitor.....	50
Tabel 3. 5 Estimasi Target Pasar Kelpam.....	53
Tabel 3. 6 Analisis SWOT Kelpam	55
Tabel 3. 7 Klasifikasi Harga Kelapa Berdasarkan Grade dan Jenis	60
Tabel 3. 8 Skema Harga Kelpam	62
Tabel 3. 9 Estimasi Biaya Operasional Kelpam (Per Tahun)	63
Tabel 3. 11 Biaya Awal Pengembangan Sistem.....	65
Tabel 3. 12 Simulasi Harga Kelpam.....	67
Tabel 3. 13 Strategi Konten Digital Marketing Kelpam.....	69
Tabel 3. 16 Klasifikasi Kualitas Kelapa	73
Tabel 3. 17 Indikator Pengukuran Kualitas Kelpam.....	74
Tabel 3. 18 Estimasi Biaya Teknologi.....	79
Tabel 3. 20 SDM Kelpam	81
Tabel 3. 21 Infrastruktur Beban Operasional Peralatan Kelpam (3 Tahun)	42
Tabel 4. 1 Perkiraan Jumlah Karyawan Kelpam Selama 3 Tahun	48
Tabel 4. 2 Estimasi Gaji Pokok Karyawan Kelpam	50
Tabel 4. 3 Proyeksi Laba Rugi Kelpam.....	54
Tabel 4. 4 Pendapatan Komisi Marketplace	55
Tabel 4. 5 Pendapatan Logistik Sewa Muat.....	57
Tabel 4. 6 Pendapatan Mitra Bibit	59
Tabel 4. 7 Pendapatan Mitra Pupuk Skala Karung/Sak.....	62
Tabel 4. 8 Pendapatan Mitra Pupuk Skala Eceran.....	64
Tabel 4. 9 Pendapatan Mitra Peralatan	66
Tabel 4. 10 Pendapatan Mitra Logistik Marketplace.....	70

Tabel 4. 11 Beban Operasional Peralatan	71
Tabel 4. 12 Harga Peralatan Penyusutan Peralatan Operasional	72
Tabel 4. 13 Biaya Perlengkapan Kantor	73
Tabel 4. 14 Biaya Gaji Karyawan.....	74
Tabel 4. 15 Pengeluaran Gaji Karyawan Pertahun	75
Tabel 4. 16 Biaya BPJS Karyawan	77
Tabel 4. 17 Biaya Promosi.....	78
Tabel 4. 18 Proyeksi Neraca Kelpam	79
Tabel 4. 19 Proyeksi Arus Kas	80
Tabel 4. 20 Return on Investment (ROI) Selama 3 Tahun	83
Tabel 4. 21 Return on Equity (ROE) Selama 3 Tahun	85
Tabel 4. 22 Net Profit Margin (NPM) Selama 3 Tahun	86
Tabel 4. 23 Current Ratio (CR) Selama 3 tahun.....	88
Tabel 4. 24 Cash Ratio Selama 3 Tahun.....	90
Tabel 4. 25 Debt to Asset Ratio (DAR) Selama 3 Tahun.....	93
Tabel 4. 26 Debt to Equity Ratio (DER) Selama 3 Tahun.....	95
Tabel 4. 27 Sumber Pendanaan.....	97

