

## **BAB II**

### **KAJIAN PUSTAKA**

#### **2.1 Sistem Informasi**

Sistem informasi merupakan suatu sistem yang terdiri dari berbagai komponen, seperti perangkat keras, perangkat lunak, data, jaringan, dan sumber daya manusia yang saling berinteraksi dalam mengolah data menjadi informasi yang bermanfaat. Sistem ini berfungsi untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi guna mendukung kegiatan operasional, manajemen, serta pengambilan keputusan dalam suatu organisasi.

Dengan adanya sistem informasi, proses pengelolaan data dapat dilakukan secara lebih terstruktur, cepat, dan akurat. Hal ini membantu organisasi dalam meningkatkan efisiensi kerja, meminimalkan kesalahan, serta menghasilkan informasi yang relevan dan tepat waktu untuk mendukung berbagai aktivitas bisnis [13].

##### **2.1.1 Fungsi Sistem Informasi**

Sistem informasi memiliki berbagai fungsi penting dalam mendukung aktivitas organisasi. Fungsi-fungsi tersebut berkaitan dengan pengelolaan data hingga penyediaan informasi yang dibutuhkan dalam pengambilan keputusan. Secara umum, fungsi sistem informasi meliputi [13]:

1. **Mengumpulkan**

## 5. Meningkatkan Efisiensi Operasional

Dengan adanya otomatisasi dalam sistem informasi, berbagai proses kerja dapat dilakukan dengan lebih cepat, akurat, dan efisien sehingga mengurangi kesalahan dalam pekerjaan.

### 2.1.2 Jenis-Jenis Sistem Informasi

Sistem informasi dapat diklasifikasikan ke dalam beberapa jenis berdasarkan fungsi dan peranannya dalam organisasi. Setiap jenis memiliki karakteristik yang berbeda dalam mendukung kegiatan operasional maupun pengambilan keputusan. Beberapa jenis sistem informasi yang umum digunakan antara lain [13]:

#### 1. *Transaction Processing System (TPS)*

TPS merupakan sistem yang digunakan untuk mencatat dan memproses transaksi rutin dalam kegiatan operasional sehari-hari, seperti transaksi penjualan, pembelian, dan pembayaran.

#### 2. *Management Information System (MIS)*

MIS adalah sistem yang mengolah data operasional menjadi laporan yang terstruktur untuk mendukung kegiatan manajemen, seperti perencanaan, pengawasan, dan evaluasi kinerja.

#### 3. *Decision Support System (D*

















































