

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Proyek

Tidak asing lagi saat ini penggunaan Teknologi Informasi dan Komunikasi dapat mengubah kehidupan masyarakat. Teknologi Informasi memungkinkan faktor jarak dan waktu menjadi tanpa batas serta mentransformasi masyarakat bahkan menjadi alat pembangunan vital termasuk di pedesaan [1].

Detik.com merupakan salah satu pelopor berkembangnya media *online* di Indonesia yang dapat diakses secara lengkap pada 9 Juli 1998. Saat ini detik.com menjadi portal berita *online* nomor 1 di Indonesia berdasarkan situs alexa.com. Pada awalnya detik.com lebih banyak terfokus pada berita politik, ekonomi, dan teknologi informasi. Berbeda dari situs-situs berita berbahasa Indonesia lainnya, detik.com hanya mempunyai edisi daring dan menggantungkan pendapatan dari bidang iklan. Meskipun begitu, detik.com merupakan yang terdepan dalam hal berita-berita baru (*breaking news*). Namun seiring berkembangnya teknologi banyak fitur-fitur tambahan yang disediakan mulai dari detiktravel, detikhealth, dan lain-lain [2].

Salah satu platform berita daring Indonesia adalah Kompas.com. Kompas.com awalnya hanya dapat diakses dengan alamat kompas.co.id yang hanya menampilkan replika dari berita harian Kompas hari itu juga. Lalu dengan hadirnya Kompas *online* saat ini, pembaca harian Kompas dapat mengakses berita hari itu juga tanpa menunggu beberapa hari seperti biasanya. Melihat potensi dunia digital yang besar, Kompas *online* kemudian dikembangkan menjadi sebuah unit bisnis tersendiri dibawah bendera PT. Kompas Cyber Media (KCM). Di era ini, para pengunjung KCM meningkat pesat, dimana pengunjung KCM mendapatkan berita-berita terbaru yang terjadi sepanjang hari [3].

Untuk mengetahui seberapa efektif dan efisiennya sebuah *website* perlu dilakukan pengukuran *usability*. *Usability* merupakan ukuran kualitas pengalaman pengguna ketika berinteraksi dengan produk atau sistem apakah situs *web*, aplikasi perangkat lunak, teknologi bergerak, maupun peralatan-peralatan lain yang dioperasikan oleh pengguna [4]. Aspek *usability* memegang peranan yang sangat penting agar suatu *website* dapat bertahan. *Website* detik.com dan kompas.com

memiliki fitur dan tampilan yang berbeda dan kedua *website* ini juga memiliki keunggulan masing-masing. Namun seperti yang diketahui bahwa *website* yang baik harus memiliki *usability* yang baik pula, agar *user* yang menggunakannya tidak dibingungkan. Jika *user* membuka sebuah *website* untuk pertama kalinya dan *website* tersebut memiliki *usability* yang kurang baik, hal itu secara tidak langsung dapat mengurangi minat untuk menggunakan *website* tersebut. *Usability* juga dapat mempengaruhi pengalaman *user* dan tingkat kepuasan *user* dalam menggunakan suatu *website*. Tentunya hal tersebut juga akan mempengaruhi apakah *user* akan kembali mengakses *website* tersebut atau berpindah ke *website* yang lain [4].

Oleh karena itu, evaluasi terhadap situs web perlu dilakukan untuk mengetahui bagaimana kegunaan (*usability*) situs web tersebut bagi *user*. Untuk melakukan pengukuran evaluasi *usability* pada *website* detik.com dan kompas.com, penulis menggunakan metode WEBUSE. WEBUSE (*Website Usability Evaluation*) merupakan sebuah metode evaluasi *usability* metode evaluasi yaitu berupa kuesioner evaluasi *usability* berbasis *website* yang memungkinkan *user* menilai kegunaan situs web yang dievaluasi dan membagi kategori *usability* dalam metode WEBUSE berdasarkan kriteria evaluasi *usability* yaitu *Content, Organization, and Readability, Navigation and Links, Desain User Interface, Performance and Effectiveness*. Dengan menggunakan metode ini penilaian kualitas *usability* akan diketahui setelah dilakukannya pengukuran dan untuk membuktikan apakah kualitas *usability* tersebut dirasa baik atau tidak [5].

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis tertarik untuk menyusun Tugas Akhir Proyek dengan judul **“EVALUASI USABILITY WEBSITE DETIK.COM DAN KOMPAS.COM DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBUSE”**.

1.2 Tujuan Proyek

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui kegunaan, mengukur, mengevaluasi, dan menilai *website usability website* “Detik.com” dan “Kompas.com” dengan menggunakan metode WEBUSE (*Website Usability Evaluation*).

1.3 Ruang Lingkup Proyek

Adapun ruang lingkup dari tugas akhir proyek ini mengacu pada penggunaan metode *Web Usability Evaluation Tool* (WEBUSE) adalah :

1. Pengukuran dilakukan dengan menggunakan metode WEBUSE yang memiliki kriteria yaitu *Content, Organization, and Readability, Navigation and Links, Desain User Interface, Performance and Effectiveness*.
2. Jumlah responden yang digunakan untuk penelitian ini berjumlah 289.
3. Responden dalam penelitian ini adalah mahasiswa/mahasiswi jurusan Sistem Informasi Universitas Mikroskil dengan teknik *Simple Random Sampling*. Responden dapat mengetahui website melalui sosial media yang sering muncul kemudian responden dapat mengklik website yang muncul pada sosial media responden.
4. Pengolahan data hasil kuesioner dilakukan dengan menggunakan *Microsoft Excel*.

1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek

1.4.1 Personil Proyek

Tabel ini menjelaskan Tugas dari masing-masing personil proyek dalam pengerjaan tugas akhir ini:

Tabel 1.1 Personil Proyek

No	NIM	Nama	Tugas
1.	172113403	Rahel PT Manurung	Mengumpulkan bahan referensi. Mengobservasi Detik.com. Mengolah Kuesioner. Menyebarkan Kuesioner. Menyusun laporan tugas akhir.
2.	172113365	Felix Derivaldo Tarigan	Mengumpulkan Bahan referensi. Menyusun laporan tugas akhir. Menyebarkan Kuesioner.
3.	172112998	Dobnita H K Tondang	Mengumpulkan Bahan referensi. Mengobservasi Kompas.com.

			Menyebarkan Kuesioner. Menyusun Laporan tugas akhir.
--	--	--	---

1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek

Tabel berikut ini akan menunjukkan rencana jadwal pelaksanaan proyek untuk pembuatan Tugas Akhir ini :



UNIVERSITAS MIKROSKIL

Tabel 1. 2 Jadwal Pelaksanaan Proyek

Tahapan	September 2021				Oktober 2021				November 2021				Desember 2021				Januari 2022			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Mengumpul pulkan bahan dan referensi																				
Mengobs ervasi Detik.co m dan Kompas. com																				
Menyeba r kuesione r																				
Pengolah an data dengan memanfa atkan Microsof t Excel																				
Mengana lisis data hasil pengujia n																				
Menyusu n laporan tugas akhir																				



UNIVERSITAS MIKROSKIL