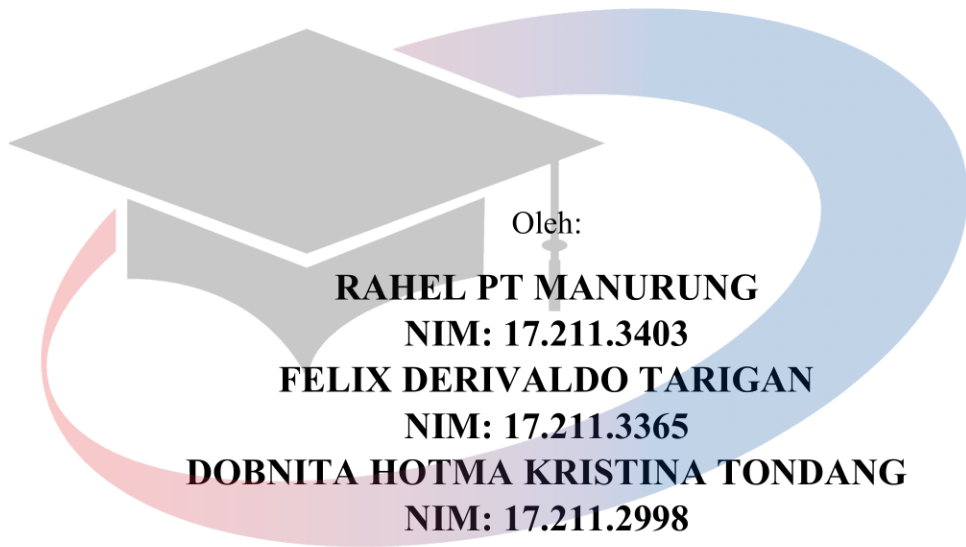


**EVALUASI USABILITY WEBSITE DETIK.COM DAN
KOMPAS.COM DENGAN MENGGUNAKAN METODE
WEBUSE**

PROYEK



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2022**

**USABILITY EVALUATION OF DETIK.COM AND
KOMPAS.COM WEBSITE USING THE WEBUSE METHOD**

FINAL PROJECT

By:

RAHEL PT MANURUNG

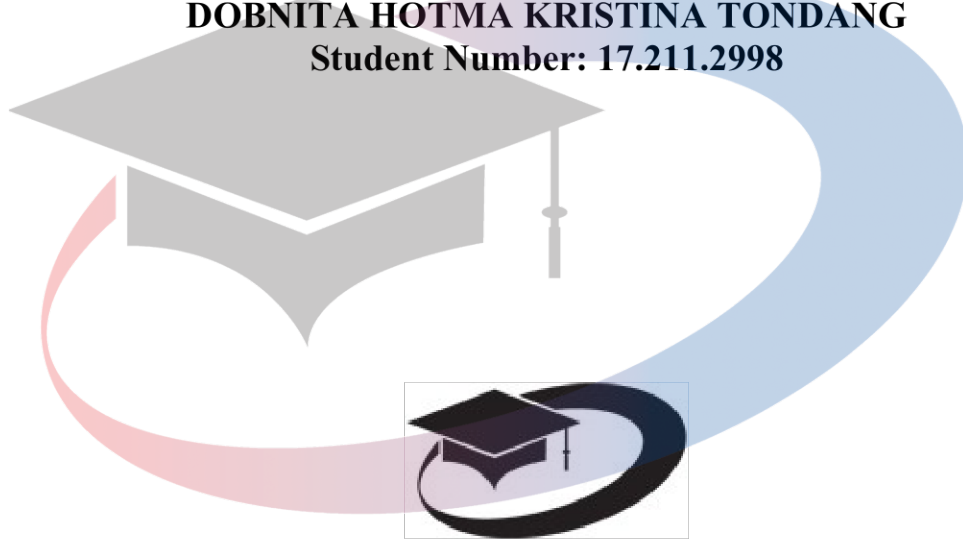
Student Number: 17.211.3403

FELIX DERIVALDO TARIGAN

Student Number: 17.211.3365

DOBNITA HOTMA KRISTINA TONDANG

Student Number: 17.211.2998



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL**

MEDAN

2022

LEMBARAN PENGESAHAN

**EVALUASI USABILITY WEBSITE DETIK.COM DAN
KOMPAS.COM DENGAN MENGGUNAKAN METODE
WEBUSE**

PROYEK

Diajukan Untuk Melengkapi Peryaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

RAHEL PT MANURUNG

NIM: 17.211.3403

FELIX DERIVALDO TARIGAN

NIM: 17.211.3365

DOBNITA HOTMA KRISTINA TONDANG

NIM: 17.211.2998

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

Medan, 28 Januari 2022

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Rahel P. T Manurung
NIM : 17.211.3403
Peminatan : Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Usability Website Detik.Com Dan Kompas.Com Dengan Menggunakan Metode Webuse
Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 28 Januari 2022
Saya yang membuat pernyataan



(Rahel P. T Manurung)

UNIVERSITAS MIKROSKIL

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Felix Derivaldo Tarigan
NIM : 17.211.3365
Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Usability Website Detik.Com Dan Kompas.Com Dengan Menggunakan Metode Webuse
Tempat Penelitian :-
Alamat Tempat Penelitian :-
No. Telepon Tempat Penelitian :-

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 28 Januari 2022
Saya yang membuat pernyataan



(Felix Derivaldo Tarigan)

UNIVERSITAS MIKROSKIL

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Dobnita Hotma Kristina Tondang
NIM : 17.211.2998
Peminatan : E-bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Usability Website Detik.Com Dan Kompas.Com Dengan Menggunakan Metode Webuse
Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 28 Januari 2022
Saya yang membuat pernyataan



(Dobnita H K Tondang)

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

EVALUASI USABILITY WEBSITE DETIK.COM DAN KOMPAS.COM DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBUSE

RINGKASAN EKSEKUTIF

Dalam penelitian ini, topik yang dipilih peneliti adalah Situs website Detik.com dan Kompas.com. Tujuan dari dipilihnya topik ini untuk mengetahui kegunaan, mengukur, mengevaluasi, dan menilai website. Alasan dipilihnya website Detik.com dan Kompas.com, karena peneliti melihat adanya perbandingan usability yang diberikan oleh website Detik.com dan Kompas.com. Untuk mengukur pengalaman pengguna terhadap website Detik.com dan Kompas.com, pengukuran dilakukan dengan menggunakan 4 (empat) kategori dimensi pada WEBUSE yang meliputi content organization and readability, navigation and link, desain user interface, performance and effectiveness pada usability website. Pengumpulan data yang dilakukan yaitu dengan menyebarkan kuesioner online dengan alat bantu Google Form berdasarkan WEBUSE kepada 307 responden. Perbandingan dilakukan dengan cara menghitung nilai rata-rata usability masing – masing website per-atribut dan per-kategori. Setelah didapatkan nilai per-kategori maka dapat dibandingkan website mana yang memiliki nilai rata – rata usability yang lebih baik, dari nilai yang sudah didapatkan bisa disimpulkan bahwa website Detik.com lebih baik dibandingkan Kompas.com karena Detik.com memiliki nilai rata – rata usability yang lebih tinggi pada tiga kategori WEBUSE yaitu kategori content organization and readability, navigation and link, performance and effectiveness. Sedangkan Kompas.com memiliki nilai rata – rata usability yang tinggi pada satu kategori WEBUSE yaitu kategori desain user interface.

Kata Kunci: *Detik.com, Kompas.com, evaluasi usability, WEBUSE*

EXECUTIVE SUMMARY

In this study, the topics chosen by the researchers were the Detik.com and Kompas.com websites. The purpose of choosing this topic is to determine the usability, measure, evaluate, and assess the website. The reason for choosing the Detik.com and Kompas.com websites is because the researchers saw a usability comparison provided by the Detik.com and Kompas.com websites. To measure the user's experience of the Detik.com and Kompas.com websites, measurements are carried out using 4 (four) dimensional categories on the WEBUSE which include content organization and readability, navigation and link, user interface design, performance and effectiveness of website usability. Data collection was carried out by distributing online questionnaires with Google Form tools based on WEBUSE to 307 respondents. Comparisons are made by calculating the average usability value of each website per attribute and per category. After obtaining the per-category

value, it can be compared which website has a better average usability value, from the value that has been obtained, it can be concluded that the Detik.com website is better than Kompas.com because Detik.com has an average usability value. which is higher in the three WEBUSE categories, namely the category of content organization and readability, navigation and link, performance and effectiveness. Meanwhile, pegipegi.com has a high average usability value in one WEBUSE category, namely the user interface design category.

Keywords: *Kompas.com, evaluasi usability, WEBUSE, Detik.com*



UNIVERSITAS MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan dalam penyelesaian studi pada Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan. Pada penulisan tugas akhir ini, penulis mengambil judul “Evaluasi Usability Website Detik.com Dan Kompas.com Dengan Menggunakan Metode Webuse”.

Selama penyusunan tugas akhir ini, penulis telah banyak memperoleh bimbingan, nasihat, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang senantiasa telah mendukung dan memberikan motivasi baik dari segi moral maupun material sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
3. Ibu Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom., selaku Pendamping Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
4. Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom., selaku Ketua Universitas Mikroskil Medan.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik dan membimbing penulis..
6. Teman-teman yang sudah memberikan dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai saran dan kritik dari pembaca.

Medan, 28 Januari 2022

Penulis,

Rahel P. T Manurung

Felix Derivaldo Tarigan

Dobnita Hotma Kristina
Tondang



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

RINGKASAN EKSEKUTIF.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Proyek.....	1
1.2 Tujuan Proyek.....	2
1.3 Ruang Lingkup Proyek.....	3
1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Interaksi Manusia dan Komputer.....	6
2.2 Usability.....	7
2.3 Webuse.....	8
2.4 Teori Teknik Pengambilan Sampel.....	10
2.5 Probability Sampling.....	11
2.6 Populasi dan Sampel.....	12
2.7 Rumus Slovin.....	12
BAB III PELAKSANAAN.....	14
3.1 Desain Penelitian.....	14
3.2 Objek Penelitian.....	16
3.3 Populasi dan Sampel.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Hasil.....	42
4.2 Pembahasan.....	56
BAB V PENUTUP.....	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60

LAMPIRAN.....62
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....143



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses Evaluasi.....	8
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	14
Gambar 3. 2 Halaman Utama Detik.com.....	16
Gambar 3. 3 Halaman Daftar Akun.....	17
Gambar 3. 4 Halaman Verifikasi Akun.....	18
Gambar 3. 5 Halaman Finish pada Daftar Akun.....	18
Gambar 3. 6 Halaman Log-in.....	19
Gambar 3. 7 Halaman Verifikasi setelah Log-in.....	19
Gambar 3. 8 Halaman Utama setelah Log-in.....	20
Gambar 3. 9 Halaman Profil User.....	20
Gambar 3. 10 Menu Dashboard.....	21
Gambar 3. 11 Menu Aktivitas.....	21
Gambar 3. 12 Menu Poin Anda.....	22
Gambar 3. 13 Menu Kelola Akun.....	23
Gambar 3. 14 Menu Panduan Pengguna.....	23
Gambar 3. 15 Menu Pengaturan Notifikasi.....	24
Gambar 3. 16 Halaman Menu.....	24
Gambar 3. 17 Fitur Terpopuler.....	25
Gambar 3. 18 Fitur Live-TV.....	25
Gambar 3. 19 Fitur Kirim Tulisan.....	26
Gambar 3.20 Gambar 3. 20 Fitur DetikNews.....	26
Gambar 3. 21 Fitur Teknologi.....	27
Gambar 3. 22 Fitur Sport.....	27
Gambar 3. 23 Fitur Otomotif.....	28
Gambar 3. 24 Fitur Food.....	28
Gambar 3. 25 Fitur Wolipop.....	29
Gambar 3. 26 Fitur 20Detik.....	29
Gambar 3. 27 Fitur Edukasi.....	30
Gambar 3. 28 Fitur Finance.....	30
Gambar 3. 29 Fitur Sepakbola.....	31

Gambar 3. 30 Fitur Travel.....	31
Gambar 3. 31 Fitur Health.....	32
Gambar 3. 32 Fitur Pasang Mata.....	32
Gambar 3. 33 Fitur Forum.....	33
Gambar 3. 34 Fitur CNN Indonesia.....	33
Gambar 3. 35 Fitur Hai Bunda.....	34
Gambar 3. 36 Fitur Beautynesia.....	34
Gambar 3. 37 Tampilan Halaman.....	35
Gambar 3. 38 Tampilan Masuk Akun.....	36
Gambar 3. 39 Tampilan Pencarian.....	36
Gambar 3. 40 Tampilan Kategori.....	37
Gambar 3. 41 Tampilan Berlangganan.....	37
Gambar 3. 42 Tampilan ProfilUser.....	38
Gambar 3. 43 Tampilan KGerai.....	38
Gambar 3. 44 Tampilan Pembayaran KGerai.....	39
Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Semester.....	43
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Waktu Perkuliahan.....	44

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Personil Proyek.....	3
Tabel 1. 2 Jadwal Pelaksanaan Proyek.....	5
Tabel 2. 1 Pilihan Kuesioner dan Kesesuaian Merit.....	9
Tabel 2. 2 Merit.....	9
Tabel 3. 1 kuesioner Detik.com.....	62
Tabel 3. 2 kuesioner Kompas.com.....	66
Tabel 4. 1 Skala Likert.....	45
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Detik.com.....	46
Tabel 4. 3 Hasil Uji Realibilitas Detik.com.....	47
Tabel 4. 4 Hasil Rata-rata Usability Detik.com per atribut.....	48
Tabel 4. 5 Poin Usability dan Level Usability Detik.com.....	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Kompas.com.....	49
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Kompas.com.....	51
Tabel 4. 8 Hasil Rata-rata Usability Kompas.com per atribut.....	51
Tabel 4. 9 Poin Usability dan Level Usability Kompas.com.....	53
Tabel 4. 10 Perbandingan rata-rata usability.....	53
Tabel 4. 11 Perbandingan usability Kompas.com dan Detik.com.....	55

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Penyebaran Kuesioner.....	62
Lampiran 1. 2 Tabel Validitas Detik.com.....	85
Lampiran 1. 3 Output Data Detik.com.....	100
Lampiran 1. 4 Tabel Validitas Kompas.com.....	101
Lampiran 1. 5 Output Data Kompas.com.....	118
Lampiran 1. 6 Output Data Reliabilitas Detik.com.....	119
Lampiran 1. 7 Output Data Reliabilitas Kompas.com.....	120
Lampiran 1. 8 Tabel Usability Detik.com.....	121
Lampiran 1. 9 Tabel Usability Kompas.com.....	130
Lampiran 1. 10 Hasil Uji Usability, Validitas, Reliabilitas Detik.com dan Kompas.com.....	142

UNIVERSITAS
MIKROSKIL



UNIVERSITAS MIKROSKIL



UNIVERSITAS MIKROSKIL