

**PENGARUH KUALITAS SISTEM REGISTRASI *ONLINE*
TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA BARU UNIVERSITAS
MIKROSKIL MENGGUNAKAN MODEL EUCS**

SKRIPSI

Oleh:

ADHITYA SYAHADANA PRATAMA

NIM. 221121217

M. RIZKI RAMADHAN ALHAFIZ

NIM. 221122584



**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

**THE EFFECT OF *ONLINE* REGISTRATION SYSTEM QUALITY ON
NEW STUDENT SATISFACTION AT MIKROSKIL UNIVERSITY
USING THE EUCS MODEL**

FINAL RESEARCH

By:

ADHITYA SYAHADANA PRATAMA

NIM. 221121217

M. RIZKI RAMADHAN ALHAFIZ

NIM. 221122584



**MAJOR OF S-1 INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

LEMBARAN PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS SISTEM REGISTRASI *ONLINE* TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA BARU UNIVERSITAS MIKROSKIL MENGUNAKAN MODEL EUCS

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi

Oleh:

ADHITYA SYAHADANA PRATAMA

NIM. 221121217

M. RIZKI RAMADHAN ALHAFIZ

NIM. 221122584

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,



Hita, S.Kom., M.TI

Dosen Pembimbing II,



Zulpa Salsabila, S.Kom., M.M.S.I.

Medan, 14 Juli 2026

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
S-1 Sistem Informasi



Tri Wulandari Ginting S.Kom., M.Kom

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Adhitya Syahadana Pratama
NIM : 221121217

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Skripsi dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Sistem Registrasi Online Terhadap Kepuasan Mahasiswa Baru Universitas Mikroskil Menggunakan Model EUCS
Tempat Penelitian : Universitas Mikroskil
Alamat Tempat Penelitian : Jl. M.H Thamrin No.140, Pusat Ps., Kec. Medan Kota, Kota Medan, Sumatera Utara 20212
No. Telp. Tempat Penelitian : (061) 4573767

Sehubungan dengan Skripsi tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Skripsi tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Skripsi saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 26 Juni 2026

Saya yang membuat pernyataan,



METERAI
TEMPEL
S308A0X027803999

Adhitya Syahadana Pratama

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : M. Rizki Ramadhan Alhafiz

NIM : 221122584

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Skripsi dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Sistem Registrasi Online Terhadap Kepuasan Mahasiswa Baru Universitas Mikroskil Menggunakan Model EUCS

Tempat Penelitian : Universitas Mikroskil

Alamat Tempat Penelitian : Jl. M.H Thamrin No.140, Pusat Ps., Kec. Medan Kota, Kota Medan, Sumatera Utara 20212

No. Telp. Tempat Penelitian : pp(061) 4573767

Sehubungan dengan Skripsi tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Skripsi tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Skripsi saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 26 juni 2026

Saya yang membuat pernyataan,



M.Rizki Ramadhan Alhafiz

PENGARUH KUALITAS SISTEM REGISTRASI ONLINE TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA BARU UNIVERSITAS MIKROSKIL MENGGUNAKAN MODEL EUCS

Abstrak

Transformasi digital di perguruan tinggi mendorong penggunaan sistem registrasi online sebagai media utama dalam proses penerimaan mahasiswa baru. Universitas Mikroskil telah menerapkan sistem registrasi online untuk mendukung proses pendaftaran, namun kualitas sistem tersebut perlu dievaluasi berdasarkan pengalaman pengguna agar dapat diketahui pengaruhnya terhadap kepuasan mahasiswa baru. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa baru, tingkat kualitas sistem registrasi online, serta pengaruh kualitas sistem registrasi online terhadap kepuasan mahasiswa baru Universitas Mikroskil menggunakan model End-User Computing Satisfaction (EUCS). Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan penyebaran kuesioner kepada 270 responden. Data dianalisis menggunakan SPSS melalui uji validitas, reliabilitas, normalitas, heteroskedastisitas, One Sample T-Test, regresi linear sederhana, uji t, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa baru berada pada kategori baik dengan rata-rata 3,9617, sedangkan kualitas sistem registrasi online juga berada pada kategori baik dengan rata-rata 3,9557. Kualitas sistem registrasi online berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa baru dengan nilai R Square sebesar 0,629. Hasil ini menunjukkan bahwa kualitas sistem registrasi online memiliki peran penting dalam meningkatkan kepuasan mahasiswa baru.

Kata kunci: *EUCS, Kepuasan Mahasiswa Baru, Kualitas Sistem, Registrasi Online*

Abstract

Digital transformation in higher education encourages the use of online registration systems as a primary medium in the new student admission process. Universitas Mikroskil has implemented an online registration system to support admission activities; however, the quality of the system needs to be evaluated based on user experience to determine its effect on new student satisfaction. This study aims to measure the level of new student satisfaction, assess the quality of the online registration system, and analyze the effect of online registration system quality on new student satisfaction at Universitas Mikroskil using the End-User Computing Satisfaction (EUCS) model. This research applied a quantitative method by distributing questionnaires to 270 respondents. The data were analyzed using SPSS through validity testing, reliability testing, normality testing, heteroscedasticity testing, One Sample T-Test, simple linear regression, t-test, and coefficient of determination. The results show that new student satisfaction is in the good category with an average score of 3.9617, while the quality of the online registration system is also in the good category with an average score of 3.9557. Online registration system quality has a positive and significant effect on new student satisfaction, with an R Square value of 0.629. These findings indicate that online registration system quality plays an important role in improving new student satisfaction.

Keywords: *EUCS, New Student Satisfaction, System Quality, Online Registration*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Sistem Registrasi *Online* terhadap Kepuasan Mahasiswa Baru Universitas Mikroskil Menggunakan Model EUCS”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi S-1 Sistem Informasi, Fakultas Informatika, Universitas Mikroskil.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian penelitian tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Atas semua perhatian, bantuan dan dukungannya, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Hita Tan S.Kom., M.TI, selaku Dosen Pembimbing I, atas segala waktu, bimbingan, masukan dan arahan yang sangat berharga selama proses pengerjaan skripsi.
2. Ibu Zulpa Salsabila, S.Kom., M.M.S.I., selaku Dosen Pembimbing II, atas kesabaran, bimbingan, dan masukan yang sangat berarti kepada penulis.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Ibu Sunaryo Winardi, S.Kom., M.T., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Tri Wulandari Ginting S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Kedua orang tua dan keluarga tercinta atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang diberikan sehingga mendorong semangat penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Teman-teman dan rekan-rekan seperjuangan yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan kebersamaannya selama proses pengerjaan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan karena keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat menjadi lebih baik. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, peneliti selanjutnya, serta pihak-pihak yang berkepentingan.

Medan, 14 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

Abstrak	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	i
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	7
1.1 Latar Belakang.....	7
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Ruang Lingkup	5
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	6
2.1 Transformasi Digital dalam Pendidikan Tinggi.....	6
2.2 Sistem Registrasi <i>Online</i> di Perguruan Tinggi	6
2.3 <i>Website</i>	7
2.4 Keberhasilan Sistem Informasi.....	7
2.4.1 Kualitas Sistem.....	8
2.4.2 Kepuasan Pengguna.....	8
2.5 End-User Computing Satisfaction (EUCS) Model.....	9
2.6 Populasi dan Sampel.....	13
2.6.1 Populasi	13
2.6.2 Sampel	13
2.6.3 Rumus Slovin	14
2.7 Teknik Sampling.....	15

2.7.1 Teknik Probability Sampling	15
2.7.2 Teknik Non-probability Sampling	17
2.8 Uji Kualitas Data	17
2.8.1 Uji Validitas	18
2.8.2 Uji Reliabilitas.....	18
2.9 Penelitian Terdahulu	19
2.10 Kerangka Konseptual	23
2.11 Pengembangan Hipotesis.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Tahapan Penelitian.....	27
3.2 Objek Penelitian	31
3.3 Metode Pengumpulan Data	50
3.3.1 Kuisioner	50
3.4 Populasi	52
3.5 Sampel.....	52
3.6 Metode Analisis Data	53
3.6.1 Stastistik Deskriptif.....	53
3.6.2 Uji Validitas	54
3.6.3 Uji Reliabilitas.....	54
3.6.4 Uji Normalitas	55
3.6.5 Uji Heteroskedastisitas	55
3.6.6 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	56
3.7 Pengujian Hipotesis	56
3.7.1 Pengujian Secara Parsial (Uji-t)	56
3.7.2 Pengujian One Sample T-Test.....	57
3.7.3 Uji Koefisien Determinasi.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59

4.1 Hasil Penelitian.....	59
4.1.1 Distribusi Kuisioner.....	59
4.1.2 Gambaran Umum Responden.....	59
4.1.3 Statistik Deskriptif.....	60
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data.....	61
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	63
4.1.6 Uji Regresi Linear Sederhana.....	65
4.1.7 Uji Hipotesis.....	66
4.2 Pembahasan	69
4.2.1 Kepuasan Mahasiswa Baru.....	69
4.2.2 Kualitas Sistem Registrasi <i>Online</i>	71
4.2.3 Pengaruh Kualitas Sistem Registrasi <i>Online</i> terhadap Kepuasan Mahasiswa Baru	72
BAB V PENUTUP	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	27
Gambar 3. 2 Beranda <i>Website</i>	32
Gambar 3. 3 Detail Program Studi	33
Gambar 3. 4 Informasi dan Kontak Pendaftaran	34
Gambar 3. 5 Halaman Pilihan Jenjang Studi.....	35
Gambar 3. 6 Halaman Jurusan Terakhir	35
Gambar 3. 7 Halaman Pilihan Program Studi	36
Gambar 3. 8 Halaman Pemilihan Waktu Kuliah	37
Gambar 3. 9 Halaman Pengisian Nama Mahasiswa.....	37
Gambar 3. 10 Halaman Pengisian Nomor Handphone.....	38
Gambar 3. 11 Halaman Pengisian Kode Referral	39
Gambar 3. 12 Halaman Pembayaran Biaya Registrasi.....	40
Gambar 3. 13 Memilih Jalur Pendaftaran.....	40
Gambar 3. 14 Pilihan Jalur Pendaftaran	41
Gambar 3. 15 Upload Bukti dan Konfirmasi Pilihan	41
Gambar 3. 16 Halaman Pengisian Data Pribadi Awal	42
Gambar 3. 17 Halaman Verifikasi Data Calon Mahasiswa	44
Gambar 3. 18 Halaman Daftar Ulang.....	45
Gambar 3. 19 Halaman Pembayaran Biaya Daftar Ulang.....	47
Gambar 3. 20 Halaman Pelengkapan Data Lanjutan Calon Mahasiswa	48
Gambar 3. 21 Halaman Selesai Melakukan Pendaftaran	49
Gambar 4. 1 Uji Heterokedastisitas Grafik Scatterplot.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	49
Tabel 3. 2 Tabel Kuisisioner Variabel Kualitas	50
Tabel 3. 3 Kuisisioner Variabel Kepuasan.....	50
Tabel 4. 1 Distribusi Kuesioner	58
Tabel 4. 2 Program Studi Responden	59
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif Variabel X.....	59
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Variabel Y	60
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	61
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Y	61
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Setiap Variabel	62
Tabel 4. 8 Uji Normalitas Residual	63
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	64
Tabel 4. 10 Hasil Uji T	66
Tabel 4. 11 Nilai Rata-Rata One Sample Variabel X.....	66
Tabel 4. 12 Hasil One Sample T Test Variabel X	67
Tabel 4. 13 Nilai Rata-Rata One Sample Variabel Y.....	67
Tabel 4. 14 Hasil One Sample T Test Variabel Y	67
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penyebaran Kuesioner Dalam Kelas	81
Lampiran 2 Penyebaran Secara Personal.....	81
Lampiran 3 Penyebaran Kuesioner Melalui Media Sosial	81
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif Variabel X.....	82
Lampiran 5 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Y	82
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Variabel X	82
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Variabel Y	83
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X.....	83
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	83
Lampiran 10 Hasil Uji Normalitas Instrumen	84
Lampiran 11 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	84
Lampiran 12 Hasil Uji One Sample T Test Hipotesis 1	84
Lampiran 13 Hasil Uji One Sample T Test Hipotesis 2	84
Lampiran 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	84

