

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. A. Arnaya dan I. W. Nirvana, "Tingkat Kepuasan Dan Harapan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Mengwi I," *Jurnal Medika Undayana*, vol. 9, pp. 105-113, 2020.
- [2] A. Patria dan G. Amatiria, "Dimensi Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan," *Jurnal Keperawatan*, vol. 13, pp. 118-125, 2017.
- [3] W. I. Putra, B. Siregar dan M. Suhatsyah, "Sistem Informasi Geografis Sumber Daya Air Berbasis Webgis Di Badan Perencanaan Penelitian Dan Pengembangan Kabupaten Karimun," *TIKAR*, vol. 2, pp. 34-46, 2021.
- [4] E. Iswandy, "Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Penagihan Purchasing Order Customer Studi Kasus Pada CV. Vertical Cipta Relasi Padang Dengan Metode Centralized Data Processing," *TEKNOIF*, pp. 106-119, 2016.
- [5] R. Asmara, "Sistem Informasi Pengolahan Data Penanggulangan Bencana Pada Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Padang Pariaman," *J-Click*, pp. 80-91, 2016.
- [6] R. Hermawan, A. Hidayat dan V. G. Utomo, "Sistem Informasi Penjadwalan Kegiatan Belajar Mengajar Berbasis Web (Studi Kasus : Yayasan Ganesha Operation Semarang)," *IJSE*, pp. 31-38, 2016.
- [7] N. A. Rahmawati dan A. C. Bachtiar, "Analisis dan perancangan desain sistem informasi perpustakaan sekolah berdasarkan kebutuhan sistem," pp. 76-86, 2018.
- [8] Jamaludin, "Manfaat Sistem Informasi Dan Pengaruh Sistem Informasi Bagi Perusahaan \," vol. 1, pp. 1-6, 2019.
- [9] K. E. Kendall dan J. E. Kendall, *Analisis dan Perancangan Sistem*, Jakarta: Prentice Hall, 2013.
- [10] F. Hamidy, "Pendekatan Analisis Fishbone Untuk Mengukur Kinerja Proses Bisnis Informasi E-Koperasi," *Teknoinfo*, vol. 10, pp. 1-3, 2016.
- [11] J. L. Whitten, L. D. Bentley dan K. C. Dittman, *Metode Analisis dan Perancangan Sistem*, Yogyakarta: Andi, 2014.
- [12] D. Sukrianto, "Penerapan Teknologi Barcode Pada Pengolahan Data Pembayaran Sumbangan Pembinaan Pendidikan (Spp)," *Intra-Tech*, vol. 1, pp. 18-27, 2017.

- [13] A. R. Nugraha, "Sistem Informasi Akademik Sekolah Berbasis Web Di Sekolah Menengah Pertama Negeri 11 Tasikmalaya," *Jumika*, vol. 4, pp. 1-10, 2017.
- [14] S. M. Hadi dan A. Samad, "Sistem Informasi Pengolahan Data Bantuan Beasiswa Siswa Miskin (BSM) Pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Maluku Utara," *Ilkominfo*, vol. 2, pp. 1-10, 2019.
- [15] H. O. L. Wijaya, "Implementasi Metode PIECES Pada Analisis Website Kantor Penanaman Modal Kota Lubuklinggau," *Jusim*, vol. 3, pp. 48-58, 2018.
- [16] Y. Asbar, "Analisa Dalam Mengukur Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode PIECES," *Visioner dan Stategis*, vol. 6, pp. 39-47, 2017.
- [17] F. Ayu dan N. Permatasari, "Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Praktek Kerja Lapangan (Pkl) Pada Devisi Humas PT. Pegadaian," *Intra-Tech*, pp. 12-26, 2018.
- [18] Y. G. Nengsih, "Tinjauan Alur Prosedur Pelayanan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS di RSUD Imelda Pekerja Indonesia Medan," *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, vol. 6, pp. 51-57, 2021.



UNIVERSITAS
MIKROSKIL