

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN
KERJA DAN *EMPLOYEE RESILIENCE* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. MEKAR JAYA SAWIT**

SKRIPSI

Oleh :

**BILLY
NIM 222111230**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

**THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, JOB SATISFACTION
AND EMPLOYEE RESILIENCE ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT PT. MEKAR JAYA SAWIT**

FINAL RESEARCH

By :

**BILLY
STUDENT NUMBER 222111230**



**UNDERGRADUATE PROGRAM OF MANAGEMENT
SCHOOL OF BUSINESS AND HUMANITIES
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA
DAN *EMPLOYEE RESILIENCE* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. MEKAR JAYA SAWIT

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh :

BILLY
NIM 222111230

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Anto Tulim, S.E., S.S., M.Si.

Naca Perangin-Angin, S.M., M.Si.

Medan, 17 Juli 2026
Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi



Christine, S.M., M.Si.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

NIM : 222111230

Nama : Billy

Saya telah melaksanakan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja Dan *Employee Resilience* Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Mekar Jaya Sawit

Tempat Penelitian : PT. Mekar Jaya Sawit

Alamat : Nagori Bandar Masilam, Kecamatan Bandar Masilam, Kabupaten Simalungun, Provinsi Sumatera Utara.

Selubungan dengan Tugas akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya. Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel atau buku. Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 17 Juli 2026

Saya yang membuat pernyataan,



Billy

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor penting dalam mendukung keberhasilan perusahaan. Penelitian tersebut bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja, dan employee resilience terhadap kinerja karyawan PT. Mekar Jaya Sawit. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Sampel penelitian berjumlah 57 karyawan lapangan yang ditentukan menggunakan teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda, uji t, uji F, serta koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial motivasi kerja dan employee resilience tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan, motivasi kerja, kepuasan kerja, dan employee resilience berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,787 menunjukkan bahwa 78,7% variasi kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh ketiga variabel tersebut, sedangkan 21,3% sisanya dijelaskan oleh faktor lain di luar penelitian.

Kata Kunci: Motivasi, Kepuasan *Resilience*, Kinerja

ABSTRACT

Employee performance is an important factor in supporting organizational success. This study aims to analyze the effects of work motivation, job satisfaction, and employee resilience on employee performance at PT. Mekar Jaya Sawit. This research employed a quantitative approach with an associative research design. The sample consisted of 57 field employees selected using a saturated sampling technique. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression, t-test, F-test, and the coefficient of determination. The results indicate that, partially, work motivation and employee resilience do not have a significant effect on employee performance, while job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance. Simultaneously, work motivation, job satisfaction, and employee resilience have a positive and significant effect on employee performance. The Adjusted R Square value of 0.787 indicates that 78.7% of the variation in employee performance can be explained by these three variables, while the remaining 21.3% is explained by other factors outside the scope of this study.

Keywords: Motivation, Satisfaction, Resilience, Performance,

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan kasih karunia, berkat, dan penyertaan-Nya sehingga skripsi tersebut dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi tersebut merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Mikroskil Medan.

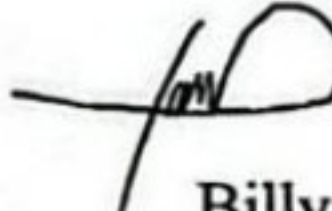
Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi tersebut tidak terlepas dari bantuan, arahan, dukungan, dan motivasi yang diberikan oleh berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan penuh rasa hormat dan penghargaan, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Anto Tulim, S.E., S.S., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, masukan, serta arahan yang konstruktif sehingga skripsi tersebut dapat diselesaikan dengan baik.
2. Ibu Naca Perangin-Angin, S.M., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan berbagai saran, koreksi, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi tersebut.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan yang telah memimpin dan mengembangkan Universitas Mikroskil sebagai institusi pendidikan yang berkualitas.
4. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Mikroskil Medan yang telah memberikan dukungan terhadap pelaksanaan kegiatan akademik di lingkungan Fakultas Bisnis.
5. Ibu Christine, S.M., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mikroskil Medan yang telah memberikan arahan dan dukungan selama penulis menempuh pendidikan.
6. Ibu Novi Yanti, S.M., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Mikroskil Medan yang telah membantu dan mendukung berbagai proses akademik selama masa perkuliahan.
7. Ibu Rayu Sri Wahyuni, S.H., M.M., selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen kelas MN-A Sore yang senantiasa memberikan perhatian, arahan, dan motivasi kepada penulis selama menjalani perkuliahan.

8. Seluruh dosen beserta tenaga kependidikan Universitas Mikroskil yang telah membagikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta memberikan pelayanan akademik yang baik kepada penulis selama masa studi.
9. Kedua orang tua tercinta yang tidak pernah berhenti memberikan doa, kasih sayang, semangat, serta dukungan baik secara moral maupun material sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penyusunan skripsi tersebut.

Penulis menyadari bahwa skripsi tersebut masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat berbagai kekurangan baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh sebab itu, penulis dengan terbuka menerima segala bentuk kritik dan saran yang konstruktif demi perbaikan dan pengembangan penelitian selanjutnya. Akhir kata, penulis berharap skripsi tersebut dapat memberikan kontribusi positif, memperluas wawasan, serta menjadi sumber informasi yang bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Medan, 17 juli 2026


Billy

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Ruang Lingkup Penelitian	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
1.6. Originalitas Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2. Kinerja Karyawan	13
2.1.3. Motivasi Kerja.....	16
2.1.4. Kepuasan Kerja	20
2.1.5. <i>Employee Resilience</i>	23
2.2. Review Penelitian Terdahulu.....	27
2.3. Kerangka Konseptual	29
2.4. Pengembangan Hipotesis.....	31
2.4.1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Mekar Jaya Sawit.....	31
2.4.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Mekar Jaya Sawit.....	32
2.4.3. Pengaruh <i>Employee Resilience</i> terhadap Kinerja Karyawan di PT. Mekar Jaya Sawit	32
2.4.4. Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan <i>Employee Resilience</i> secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan di PT. Mekar Jaya Sawit..	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1. Jenis Penelitian	34
3.2. Objek Penelitian	34

3.3. Metode Pengumpulan Data	34
3.3.1. Data Primer.....	35
3.3.2. Data Skunder	36
3.4. Populasi dan Sampel.....	36
3.4.1. Populasi	36
3.4.2. Sampel	37
3.5. Defenisi Operasional Variabel.....	37
3.6. Metode Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	45
4.1. Hasil Penelitian.....	45
4.1.1. Gambaran Umum PT. Mekar Jaya Sawit	45
4.1.2. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	47
4.1.3. Karakteristik Responden.....	47
4.1.4. Hasil Statistik Deskriptif.....	49
4.1.5. Hasil Uji Kualitas Data.....	53
4.1.6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	56
4.1.7. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
4.1.8. Hasil Uji Hipotesis.....	62
4.2. Pembahasan	65
4.2.1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Mekar Jaya Sawit.....	65
4.2.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Mekar Jaya Sawit.....	66
4.2.3. Pengaruh <i>Employee Resilience</i> Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Mekar Jaya Sawit.....	68
4.2.4. Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan <i>Employee Resilience</i> Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Mekar Jaya Sawit	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1. Kesimpulan.....	72
5.2. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	78
RIWAYAT HIDUP.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	31
Gambar 4.1. Struktural Organisasi.....	45
Gambar 4.1. Grafik Histogram.....	57
Gambar 4.3. Grafik Normal Probability Plot.....	57
Gambar 4.4. Grafik Scatterplot.....	60



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Hasil Prasurvei Variabel Kinerja Karyawan	2
Tabel 1.2. Hasil Prasurvei Variabel Motivasi Kerja	4
Tabel 1.3. Hasil Prasurvei Kepuasan Kerja	5
Tabel 1.4. Hasil Prasurvei Variabel Employee Resilience	7
Tabel 2.1. Review Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1. Skala Likert	35
Tabel 3.2. Defenisi Operasional Variabel	37
Tabel 4.1. Tingkat Pengembalian Kuesioner	47
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.5. Hasil Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	49
Tabel 4.6. Hasil Statistik Deskriptif Motivasi Kerja	50
Tabel 4.7. Hasil Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	51
Tabel 4.8. Hasil Statistik Deskriptif Employee Resilience	52
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	53
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	54
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	54
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Employee Resilience	55
Tabel 4.13. Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.14. Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov	58
Tabel 4.15. Hasil Uji Multikolonearitas	59
Tabel 4.16. Hasil Uji Glejser	61
Tabel 4.17. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	61
Tabel 4.18. Hasil Uji Parsial (<i>Coefficients</i>)	63
Tabel 4.19. Hasil Uji Simultan (ANOVA)	64
Tabel 4.20. Model <i>Summary</i>	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	82
Lampiran 3 Output SPSS	90

