

PERENCANAAN BISNIS STARTUP LAYANAN BUS ANTAR JEMPUT ANAK SEKOLAH "EDUBUS"

SKRIPSI

Oleh:

SAMUEL SITANGGANG

NIM. 221121799

DWIKA ALFIANISA

NIM. 221121967



**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

BUSINESS PLAN FOR A SCHOOL BUS SHUTTLE SERVICE STARTUP "EDUBUS"

FINAL RESEARCH

By:

**SAMUEL SITANGGANG
ID NUMBER. 221121799
DWIKA ALFIANISA
ID NUMBER. 221121967**



**UNDERGRADUATE PROGRAM OF S-1 INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

LEMBARAN PENGESAHAN
PERENCANAAN BISNIS STARTUP LAYANAN BUS ANTAR JEMPUT
ANAK SEKOLAH “EDUBUS”

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi

Oleh:

SAMUEL SITANGGANG
NIM. 221121799

DWIKA ALFIANISA
NIM. 221121967

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,


Salsalina Br Sembiring, S.Kom., M.TI.


Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom.

Medan, 14 Juli 2026
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
S-1 Sistem Informasi,


Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Samuel Sitanggang
NIM : 221121799

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Skripsi dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Skripsi : Perencanaan Bisnis Startup Layanan Bus Antar Jemput Anak Sekolah "EDUBUS"
Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Skripsi tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Skripsi tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Skripsi saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 29 Juni 2026

Saya yang membuat pernyataan,



Samuel Sitanggang

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Dwika Alfianisa
NIM : 221121967

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Skripsi dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Skripsi : Perencanaan Bisnis Startup Layanan Bus Antar Jemput Anak Sekolah "EDUBUS"

Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Skripsi tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Skripsi tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Skripsi saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 29 Juni 2026

Saya yang membuat pernyataan,



METERAI
TEMPEL
60CE2AOX000348427

Dwika Alfianisa

PERENCANAAN BISNIS STARTUP LAYANAN BUS ANTAR JEMPUT ANAK SEKOLAH "EDUBUS"

Abstrak

Meningkatnya mobilitas masyarakat, keterbatasan waktu orang tua yang bekerja, tingginya penggunaan kendaraan pribadi oleh pelajar, serta masih rendahnya pemanfaatan transportasi umum menjadi tantangan dalam penyediaan layanan transportasi yang aman dan efisien bagi anak sekolah. Kondisi tersebut membuka peluang untuk menghadirkan solusi berbasis teknologi melalui startup EDUBUS, yaitu layanan bus antar jemput anak sekolah berbasis aplikasi mobile dengan sistem berlangganan. Penelitian ini bertujuan menyusun perencanaan bisnis startup EDUBUS yang mencakup aspek produk dan layanan, strategi pemasaran, operasional, organisasi, manajemen, analisis risiko, serta proyeksi keuangan sebagai dasar kelayakan bisnis. Metode yang digunakan adalah pendekatan Business Plan dengan mengacu pada konsep Lean Startup, analisis SWOT, strategi pemasaran 4S Web Marketing Mix, serta penyusunan proyeksi laporan keuangan. Hasil perencanaan menunjukkan bahwa EDUBUS menawarkan layanan transportasi yang terintegrasi dengan fitur pelacakan lokasi secara real-time, CCTV dalam bus, pembayaran digital, serta sistem manajemen operasional bagi mitra dan admin. Proyeksi keuangan selama tiga tahun menunjukkan pertumbuhan pendapatan dan laba bersih pada tahun kedua hingga ketiga sehingga memberikan prospek bisnis yang positif. Dengan demikian, EDUBUS berpotensi menjadi solusi transportasi sekolah yang aman, nyaman, efisien, dan layak untuk dikembangkan sebagai startup berbasis teknologi.

Kata kunci: Aplikasi Mobile, Rencana Bisnis, Transportasi Sekolah, Startup, Edubus

Abstract

The increasing mobility of society, limited time availability of working parents, the high use of private vehicles by students, and the low utilization of public transportation have become challenges in providing safe and efficient transportation services for school children. These conditions create an opportunity to develop a technology-based solution through EDUBUS, a mobile application-based school transportation service that operates using a subscription model. This study aims to develop a business plan for the EDUBUS startup by covering product and service development, marketing strategies, operational planning, organizational and management aspects, risk analysis, and financial projections to evaluate business feasibility. The study employs a Business Plan approach by adopting the Lean Startup concept, SWOT analysis, the 4S Web Marketing Mix strategy, and financial projection analysis. The results indicate that EDUBUS offers an integrated school transportation service featuring real-time location tracking, in-bus CCTV monitoring, digital payment systems, and an operational management system for partners and administrators. Furthermore, the three-year financial projection demonstrates revenue growth and positive net profit beginning in the second year, indicating promising business prospects. Therefore, EDUBUS has the potential to become a safe, convenient, and efficient school transportation solution that is feasible to be developed as a technology-based startup.

Keywords: Mobile Application, Business Plan, School Transportation, Startup, Edubus

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT, atas segala rahmat, karunia, dan kasih-Nya yang melimpah, sehingga kami dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul *Perencanaan Bisnis Startup Layanan Bus Antar Jemput Anak Sekolah "EDUBUS"*. Selama proses penyusunan, banyak hal yang telah ditemui, tantangan yang dihadapi, dan pelajaran berharga yang kami peroleh.

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan serta untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I di Universitas Mikroskil. Selain itu, tugas akhir ini bertujuan untuk merancang inovasi dan menambah wawasan mengenai transformasi sistem transportasi sekolah konvensional menjadi ekosistem digital melalui *Perencanaan Bisnis Startup Layanan Bus Antar Jemput Anak Sekolah "EDUBUS"*, guna memberikan solusi pelacakan *real-time* dan keamanan optimal bagi orang tua dan pembaca.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima bimbingan, petunjuk, saran, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Salsalina Br Sembiring, S.Kom., M.TI., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, saran-saran yang membangun, serta ilmu yang sangat berharga dalam mengarahkan kami dari awal hingga penyusunan Tugas Akhir ini selesai dengan baik.
2. Ibu Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, saran-saran yang membangun, serta ilmu yang sangat berharga dalam mengarahkan kami dari awal hingga penyusunan Tugas Akhir ini selesai dengan baik.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil.
4. Bapak Sunaryo Winardi, S.Kom., M.T., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil.
5. Ibu Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil.
6. Kedua Orang Tua dan Keluarga Tercinta dari kami masing-masing, yang senantiasa memberikan doa yang tulus, dukungan moral maupun material, serta motivasi tanpa henti yang menjadi kekuatan terbesar bagi kami.

7. Sahabat, Teman Seperjuangan, dan Seluruh Pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu per satu, terima kasih atas semangat, bantuan, dan kebersamaan yang saling menguatkan selama ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca untuk kesempurnaan tugas akhir ini.

Medan, 14 Juli 2026

Penulis,

Samuel Sitanggang

Dwika Alfianisa



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan.....	4
1.4 Manfaat.....	4
1.5 Ruang Lingkup	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Transportasi	7
2.2 Bus Sekolah.....	8
2.3 Startup	8
2.3.1 Lean Startup.....	9
2.4 Business Plan.....	10
2.4.1 Manfaat Business Plan.....	14
2.4.2 Tujuan Business Plan.....	14
2.5 Analisis SWOT.....	15
2.6 Flowchart.....	17
2.6.1 Fungsi Flowchart dalam Pemrograman dan Sistem	18
2.6.2 Contoh Flowchart	19
2.7 4S Web Marketing Mix	20
2.8 Laporan Keuangan	21
2.8.1 Jenis Laporan Keuangan.....	21
2.9 Rasio Keuangan.....	26
2.9.1 Fungsi Rasio Keuangan	26
2.9.2 Jenis-jenis Rasio Keuangan	27
BAB III PERENCANAAN STARTUP.....	33
3.1 Deskripsi Bisnis.....	33

3.1.1 Penjelasan Produk dan Layanan	33
3.1.2 Latar Belakang Industri	67
3.1.3 Latar Belakang dan Legalitas Perusahaan	68
3.1.4 Tujuan dan Target Perusahaan	71
3.2 Rencana dan Strategi Pemasaran.....	71
3.2.1 Target Pasar dan Pengguna	71
3.2.2 Kompetitor dan Marketshare	72
3.2.3 Strategi Penetapan Harga.....	77
3.2.4 Promosi dan Distribusi	78
3.3 Operasional dan Dukungan	81
3.3.1 Target Kualitas	81
3.3.2 Kebutuhan Teknologi.....	82
3.3.3 Dukungan Layanan.....	88
3.3.4 Kebutuhan Operasional	89
BAB IV PERENCANAAN STARTUP	92
4.1 Manajemen Tim.....	92
4.1.1 Struktur Organisasi	92
4.1.2 Tugas dan Tanggung Jawab	92
4.1.3 Pengalaman dan Keahlian	93
4.1.4 Hak Kekayaan Intelektual	101
4.2 Rencana Finansial dan Proyeksi.....	101
4.2.1 Proyeksi Laba Rugi dan Proyeksi Neraca Keuangan	102
4.2.2 Proyeksi Arus Kas	118
4.2.3 Analisis Rasio Keuangan	120
4.2.4 Sumber Pendanaan	128
4.3 Risiko dan Kesempatan.....	129
4.3.1 Masalah dan Risiko yang Mungkin Muncul.....	129
4.3.2 Kesempatan	131
BAB V PENUTUP	132
5.1 Kesimpulan.....	132
5.2 Saran.....	132
DAFTAR PUSTAKA	134
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 1	137
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 2	138

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Lean Startup	9
Gambar 2.2 Analisis SWOT	15
Gambar 2.3 Simbol Flowchart.....	17
Gambar 2.4 Flowchart Login.....	19
Gambar 2.5 Laporan Arus Kas.....	22
Gambar 2.6 Laporan Laba Rugi.....	24
Gambar 2.7 Laporan Perubahan Modal/Ekuitas.....	25
Gambar 3.1 Tampilan Halaman Awal (Wali Anak).....	34
Gambar 3.2 Halaman Lupa Kata Sandi (Wali Anak).....	34
Gambar 3.3 Flowchart login Aplikasi (Wali Anak)	35
Gambar 3.4 Halaman Daftar Akun Baru (Wali Anak)	36
Gambar 3.5 Halaman Beranda (Wali Anak)	37
Gambar 3.6 Fitur Scan QR (Wali Anak).....	38
Gambar 3.7 Fitur Customer Service (Wali Anak).....	39
Gambar 3.8 Fitur Jadwal (Wali Anak)	40
Gambar 3.9 Fitur Anak Saya (Wali Anak)	42
Gambar 3.10 Fitur Lacak (Wali Anak).....	43
Gambar 3.11 Fitur Pantau (Wali Anak).....	44
Gambar 3.12 Fitur Poinku (Wali Anak)	44
Gambar 3.13 Fitur Voucher (Wali Anak)	46
Gambar 3.14 Fitur Referral (Wali Anak)	47
Gambar 3.15 Fitur Riwayat (Wali Anak).....	47
Gambar 3.16 Fitur Tagihan (Wali Anak).....	48
Gambar 3.17 Fitur Pembayaran (Wali Anak).....	49
Gambar 3.18 Fitur Akun (Wali Anak).....	49
Gambar 3.19 Flowchart Berlangganan (Wali Anak).....	50
Gambar 3.20 Halaman Login (Mitra)	51
Gambar 3.21 Halaman Daftar Akun Supir (Mitra)	52
Gambar 3.22 Halaman Lupa Kata Sandi (Mitra).....	53
Gambar 3.23 Flowchart Login Akun (Mitra).....	54

Gambar 3.24 Halaman Awal (Mitra).....	55
Gambar 3.25 Fitur Mulai dan Berhenti Perjalanan Supir (Mitra).....	56
Gambar 3.26 Fitur Daftar Jemput Anak & Pulang Anak (Mitra)	57
Gambar 3.27 Fitur Peta Perjalanan (Mitra).....	58
Gambar 3.28 Fitur Pesan (Mitra)	58
Gambar 3.29 Fitur Riwayat (Mitra)	59
Gambar 3.30 Fitur Akun (Mitra).....	59
Gambar 3.31 Flowchart Perjalanan Penjemputan Anak (Mitra).....	60
Gambar 3.32 Halaman Login (Admin).....	61
Gambar 3.33 Halaman Dashboard (Admin)	61
Gambar 3.34 Fitur Manajemen Mitra (Admin)	62
Gambar 3.35 Fitur Manajemen Pengguna (Mitra).....	63
Gambar 3.36 Fitur Monitoring (Admin).....	64
Gambar 3.37 Fitur Keuangan (Owner).....	65
Gambar 3.38 Fitur Laporan (Admin).....	66
Gambar 3.39 Tampilan Halaman Beranda MitraDarat	72
Gambar 3.40 Tampilan Halaman Tracking MitraDarat	74
Gambar 3.41 Tampilan Halaman Beranda Sioptimus.....	75
Gambar 3.42 Tampilan Halaman Tracking Sioptimus.....	76
Gambar 3.43 Dukungan Layanan	88
Gambar 4.1 Struktur organisasi EDUBUS	101
Gambar 4.2 Desain Logo “EDUBUS”.....	109
Gambar 4.3 Grafik Analisis Return On Investment (ROI)	126
Gambar 4.4 Grafik Analisis Return On Equity (ROE)	126
Gambar 4.5 Current Ratio.....	127
Gambar 4.6 Grafik Analisis Cash Ratio.....	128
Gambar 4.7 Net Profit Margin	129
Gambar 4.8 Grafik Analisi Debt to Asset Ratio.....	130
Gambar 4.9 Grafik Analisis Debt to Equity Ratio	131

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Analisis SWOT	74
Tabel 3.2 Perbandingan Kompetitor	83
Tabel 3.3 Tarif Biaya Langganan	84
Tabel 3.4 Target Kualitas	89
Tabel 3.5 Spesifikasi Server	94
Tabel 3.6 Kebutuhan Peralatan dan Perlengkapan Kantor	97
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan “EDUBUS” Selama 3 Tahun	97
Tabel 4.2 Estimasi Gaji Pokok Karyawan “EDUBUS”	100
Tabel 4.3 Proyeksi Laba Rugi "EDUBUS"	102
Tabel 4.4 Target Pengguna "EDUBUS"	103
Tabel 4.5 Paket Langganan Tahun Pertama "EDUBUS"	104
Tabel 4.6 Paket Langganan Tahun Kedua "EDUBUS"	105
Tabel 4.7 Paket Langganan Tahun Ketiga "EDUBUS"	106
Tabel 4.8 Biaya Platform (Beban Pelanggan)	107
Tabel 4.9 Biaya gaji karyawan	107
Tabel 4.10 Biaya BPJS Karyawan	108
Tabel 4.11 Biaya THR Karyawan	108
Tabel 4.12 Layanan Virtual Private Server (VPS) Hosting Hostinger	109
Tabel 4.13 Biaya Kepatuhan Perlindungan Data Pribadi	110
Tabel 4.14 Biaya Pendaftaran HKI	111
Tabel 4.15 Perhitungan Peralatan (Equipment)	111
Tabel 4.16 Perhitungan Perlengkapan (Supplies)	111
Tabel 4.17 Perhitungan Penyusutan Peralatan (Equipment)	112
Tabel 4.18 Perhitungan Biaya Pajak	113
Tabel 4.19 Perhitungan Biaya Iklan Media Sosial “EDUBUS”	115
Tabel 4.20 Perhitungan Biaya Pemasaran Langsung ke Sekolah	115
Tabel 4.21 Proyeksi Neraca Keuangan “EDUBUS”	117
Tabel 4.22 Perhitungan Rincian Peralatan	117
Tabel 4.23 Perhitungan Akumulasi Penyusutan	118
Tabel 4.24 Proyeksi Arus Kas “EDUBUS”	119
Tabel 4.25 Perhitungan Return On Investmen (ROI)	121

Tabel 4.26 Perhitungan Return On Equity (ROE)	122
Tabel 4.27 Perhitungan Current Ratio	123
Tabel 4.28 Perhitungan Cash Ratio.....	124
Tabel 4.29 Perhitungan Net Profit Margin.....	125
Tabel 4.30 Perhitungan Debt to Asset Ratio	126
Tabel 4.31 Perhitungan Debt to Equity Ratio	127
Tabel 4.32 Perhitungan Break Event Point (BEP)	128
Tabel 4.33 Sumber Pendanaan "EDUBUS".....	129
Tabel 5.1 Masalah dan Risiko.....	128

