

PERENCANAAN BISNIS STARTUP APLIKASI PENDAMPING MATERNAL SAFE BIRTH

SKRIPSI

Oleh:

ADITYA RIZQY BAKHTIAR

NIM. 221120619

JOITANATA SARAGI

NIM. 221122366



**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

**BUSINESS PLANNING FOR THE SAFE BIRTH MATERNAL HEALTH
COMPANION APPLICATION STARTUP**

UNDERGRADUATE THESIS

By:

**ADITYA RIZQY BAKHTIAR
ID NUMBER. 221120619
JOITANATA SARAGI
ID NUMBER. 221122366**



**UNDERGRADUATE PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

LEMBARAN PENGESAHAN

PERENCANAAN BISNIS STARTUP APLIKASI PENDAMPING MATERNAL *SAFE BIRTH*

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi

Oleh:

ADITYA RIZQY BAKHTIAR
NIM. 221120619
JOITANATA SARAGI
NIM. 221122366

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,


Sophya Hadini Marpaung, S.Kom., M.M.S.I.

Dosen Pembimbing II,


Culita, S.Kom., M.TI.

Medan, 15 Juli 2026
Diketahui dan Disahkan Oleh:



Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-I Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Aditya Rizqy Bakhtiar

NIM : 221120619

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Skripsi dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Skripsi : Perencanaan Bisnis Startup Aplikasi Pendamping Maternal SafeBirth

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Skripsi tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Skripsi tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Skripsi saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 30 Juni 2026

g membuat pernyataan,



10000
METERAL TEMPEL
D94F4AOX058384862

Aditya Rizqy Bakhtiar

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Joitanata Saragi

NIM : 221122366

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Skripsi dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Skripsi : Perencanaan Bisnis Startup Aplikasi Pendamping Maternal SafeBirth

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Skripsi tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Skripsi tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Skripsi saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 30 Juni 2026

membuat pernyataan,



Joitanata Saragi

**PERENCANAAN BISNIS STARTUP APLIKASI PENDAMPING MATERNAL
SAFE BIRTH
SKRIPSI / TESIS**

ABSTRAK

Kesehatan maternal masih menghadapi tantangan berupa keterbatasan akses terhadap arahan awal yang jelas dan terpercaya, terutama bagi ibu hamil, calon ibu, dan pasangan dalam memahami keluhan kehamilan serta menentukan langkah yang tepat. Penelitian ini bertujuan untuk menyusun perencanaan bisnis startup aplikasi pendamping maternal SafeBirth sebagai platform digital non-darurat yang mengintegrasikan edukasi, konsultasi awal, pencarian tenaga dan fasilitas kesehatan, serta fitur pendukung kehamilan dalam satu alur layanan. Metode yang digunakan meliputi analisis kebutuhan pengguna, perancangan model bisnis, penyusunan strategi pemasaran dan operasional, proyeksi keuangan, serta analisis risiko dan peluang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SafeBirth dirancang dengan fitur pendampingan keluhan awal, konsultasi non-darurat, edukasi kesehatan ibu dan janin, rekomendasi nutrisi, kalender kehamilan, kelas prenatal dan postnatal, komunitas, serta pencarian fasilitas kesehatan berbasis lokasi. Dari sisi bisnis, SafeBirth memiliki tiga sumber pendapatan, yaitu product-driven revenue, partner-driven revenue, dan sales-driven revenue, dengan proyeksi mulai menghasilkan laba bersih sebesar Rp123.009.739 pada tahun ketiga. Dengan demikian, SafeBirth berpotensi dikembangkan sebagai startup layanan kesehatan digital yang terintegrasi, edukatif, dan berkelanjutan dalam mendukung pendampingan maternal non-darurat..

Kata kunci: *SafeBirth, startup kesehatan digital, kesehatan maternal, konsultasi non-darurat, perencanaan bisnis.*

ABSTRACT

Maternal health still faces challenges related to limited access to clear and reliable initial guidance, especially for pregnant women, prospective mothers, and their partners in understanding pregnancy-related complaints and determining appropriate actions. This study aims to develop a business plan for SafeBirth, a non-emergency maternal companion startup application that integrates education, initial consultation, health professional and facility search, and pregnancy support features into one structured service flow. The methods used include user needs analysis, business model design, marketing and operational strategy planning, financial projection, and risk and opportunity analysis. The results show that SafeBirth is designed with features such as initial complaint assistance, non-emergency consultation, maternal and fetal health education, nutrition recommendations, pregnancy calendar, prenatal and postnatal classes, community forum, and location-based health facility search. From a business perspective, SafeBirth has three revenue streams, namely product-driven revenue, partner-driven revenue, and sales-driven revenue, with a projected net profit of IDR 123,009,739 in the third year. Therefore, SafeBirth has the potential to be developed as an integrated, educational, and sustainable digital health startup to support non-emergency maternal assistance.

Keywords: *SafeBirth, digital health startup, maternal health, non-emergency consultation, business planning.*

KATA PENGANTAR

Ucapan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan. Selain itu, penyusunan skripsi ini bertujuan untuk menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama masa perkuliahan ke dalam bentuk karya ilmiah yang bermanfaat.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Sophya Hadini Marpaung, S.Kom., M.M.S.I., selaku Dosen Pembimbing I.
2. Ibu Culita, S.Kom., M.TI., selaku Dosen Pembimbing II.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Sunaryo Winardi, S.Kom., M.T., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, serta motivasi kepada penulis selama masa studi.
7. Seluruh dosen, staf, serta teman-teman yang telah membantu dan memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Medan, 29 Juni 2026

Penulis,

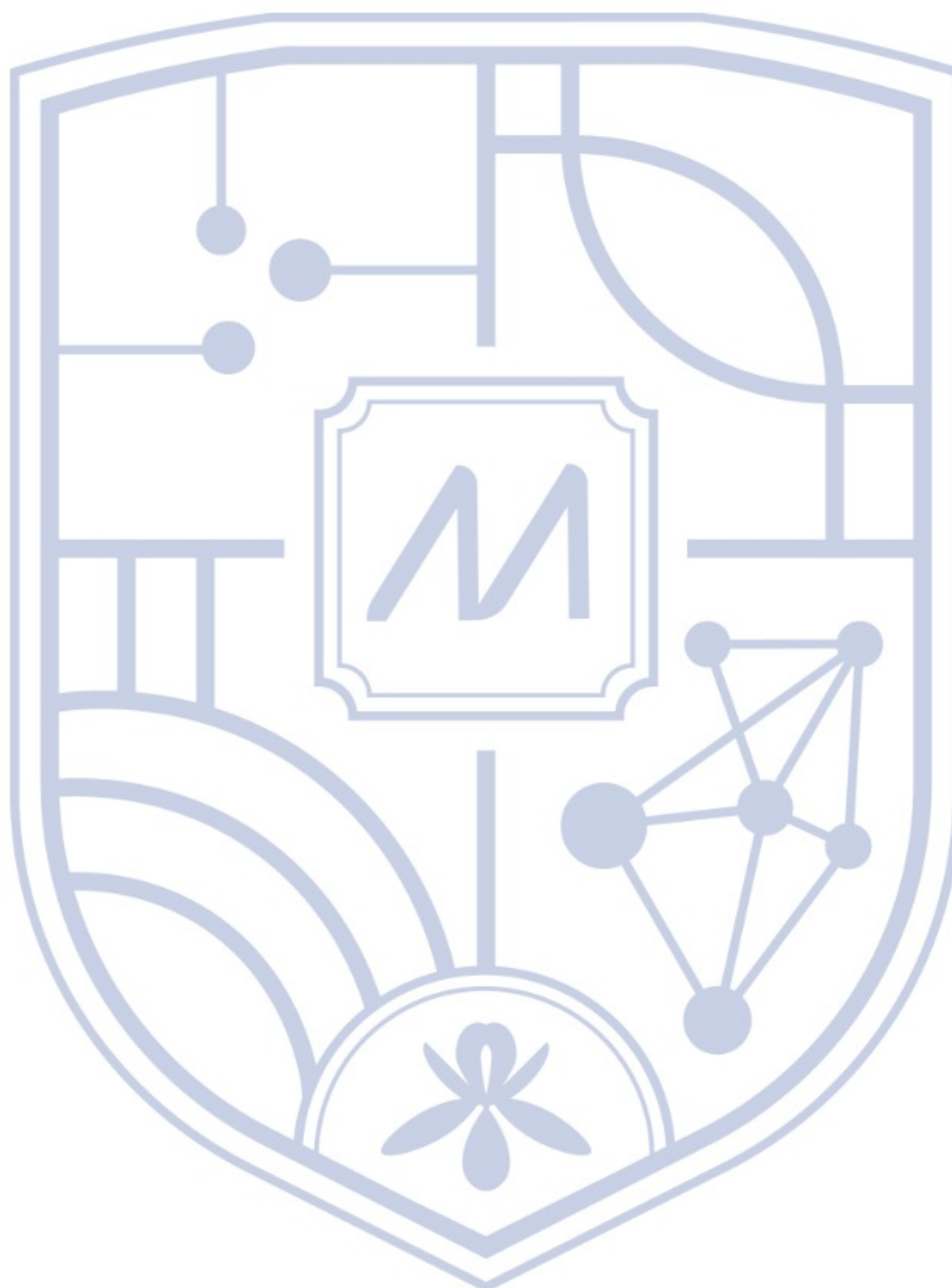
Aditya Rizqy Bakhtiar

Joitanata Saragi

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat.....	3
1.5 Ruang Lingkup	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Startup.....	7
2.2 Business Plan.....	10
2.3 Desain <i>UI/UX</i>	11
2.3.1 Pendekatan Perancangan <i>UI/UX</i>	13
2.4 Kesehatan Maternal dan Kehamilan.....	15
2.4.1 Keluhan Non-Darurat dan Resiko Kehamilan.....	17
2.4.2 Aspek Psikologis, Literasi Maternal, dan Dukungan Layanan.....	19
2.5 Analisis SWOT.....	20
2.6 Marketing Mix (7P).....	23
2.7 Teknik Dokumentasi Sistem (Flowchart).....	25
2.8 Location-Based <i>Services</i> (LBS)	29
2.9 <i>Clinical Decision Support System</i>	30
2.10 Laporan Keuangan.....	31
2.10.1 Analisis Rasio Keuangan	37
2.10.2 Evaluasi Kelayakan Finansial	40
2.10.3 Contoh Studi Kasus Perhitungan Keuangan.....	41
BAB III TAHAPAN PELAKSANAAN	48
3.1 Deskripsi Bisnis.....	48
3.1.1 Penjelasan Produk atau Layanan	48

3.1.2 Latar Belakang Industri	117
3.1.3 Profil dan Legalitas Perusahaan.....	119
3.1.4 Target Pasar dan Pelanggan.....	123
3.1.5 Tujuan dan Target Perusahaan.....	130
3.2 Analisis Strategis dan Model Bisnis.....	132
3.3 Rencana dan Strategi Pemasaran.....	136
3.3.1 Penjelasan Produk atau Layanan	136
3.3.2 Strategi Penetapan Harga.....	151
3.3.3 Promosi dan Distribusi.....	159
3.4 Operasional dan Dukungan	172
3.4.1 Target Kualitas Layanan.....	172
3.4.2 Kebutuhan Teknologi.....	176
3.4.3 Dukungan Layanan.....	179
3.4.4 Kebutuhan Operasional.....	181
3.4.5 Kebutuhan Perlengkapan Operasional.....	190
BAB IV	194
4.1 Manajemen Tim.....	194
4.1.1 Struktur Organisasi	194
4.1.2 Pengalaman dan Keahlian.....	196
4.1.3 Hak Kekayaan Intelektual.....	204
4.2 Rencana Finansial dan Proyeksi.....	208
4.2.1 Proyeksi Laba Rugi dan Neraca Keuangan	208
4.2.2 Proyeksi Arus Kas	239
4.2.3 Analisis Rasio Finansial.....	241
4.2.4 Sumber Pendanaan.....	249
4.2.5 Analisis BEP dan Skenario Keuangan.....	251
4.3 Risiko dan Kesempatan	254
4.3.1 Masalah dan Risiko yang Mungkin Muncul.....	255
4.3.2 Kesempatan.....	258
BAB V PENUTUP	260
5.1 Kesimpulan.....	260
5.2 Saran	261
DAFTAR PUSTAKA	263
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	271



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Diagram Siklus <i>Build–Measure–Learn (Lean Startup)</i>	8
Gambar 2. 2 Tahapan Metode Prototyping	13
Gambar 2. 3 Siklus <i>User-Centered Design</i>	15
Gambar 2. 4 Bagan Matrix SWOT.....	21
Gambar 2. 5 Model marketing mix 7P	24
Gambar 2. 6 Simbol Flowchart	26
Gambar 2. 7 Contoh flowchart bisnis.....	28
Gambar 2. 8 Bentuk Laporan Laba Rugi.....	33
Gambar 2. 9 Bentuk Laporan Neraca	35
Gambar 2. 10 Bentuk Laporan Arus Kas	37
Gambar 3. 1 Halaman Splash Screen	50
Gambar 3. 2 Halaman Login Via No Handphone	51
Gambar 3. 3 Halaman <i>Login</i> Via Gmail.....	52
Gambar 3. 4 Halaman Daftar.....	52
Gambar 3. 5 Halaman Lupa Kata Sandi Via SMS	53
Gambar 3. 6 Halaman Lupa Kata Sandi Via Gmail	54
Gambar 3. 7 Halaman awal pengisian data pengguna.....	54
Gambar 3. 8 Halaman Pengisian Data Ibu Sedang Hamil.....	55
Gambar 3. 9 Halaman Pengisian Data Ibu Tidak Hamil	56
Gambar 3. 10 Flowchart alur awal masuk menuju Homepage.....	57
Gambar 3. 11 Halaman Homepage.....	58
Gambar 3. 12 Halaman kesehatan mental ibu (pemilihan ahli)	59
Gambar 3. 13 proses menuju konsultasi sekarang.....	59
Gambar 3. 14 Pembayaran menggunakan Virtual Account (contoh BRI)	60
Gambar 3. 15 Pembayaran menggunakan E-wallet (contoh Dana).....	61
Gambar 3. 16 Pembayaran Menggunakan Kartu Debit.....	62
Gambar 3. 17 Pembayaran berhasil.....	62
Gambar 3. 18 Proses reservasi konsultasi penjadwalan	63
Gambar 3. 19 Tampilan pembayaran berhasil dan detail konsultasi	64
Gambar 3. 20 Tampilan Antrian atau Loading sebelum konsultasi <i>online</i>	64
Gambar 3. 21 Tampilan proses konsultasi.....	65
Gambar 3. 22 Tampilan Menuju akhir dan setelah sesi konsultasi	66
Gambar 3. 23 Flowchart alur pendamping ibu	67
Gambar 3. 24 Tampilan Pencarian rumah sakit	69
Gambar 3. 25 Flowchart alur Faskes terdekat	69
Gambar 3. 26 Halaman Tanya Dokter.....	70
Gambar 3. 27 Halaman utama Hubungi Dokter (delete aja)	71
Gambar 3. 28 Halaman "Hubungi" (Konsultasi <i>online</i> sekarang).....	71
Gambar 3. 29 Halaman “buat janji temu” <i>online/offline</i>	72
Gambar 3. 30 Pembayaran menggunakan Virtual Account (contoh BRI)	73
Gambar 3. 31 Pembayaran menggunakan E-wallet (contoh Dana).....	74

Gambar 3. 32 Pembayaran menggunakan kartu debit.....	74
Gambar 3. 33 Tampilan pembayaran berhasil dan detail konsultasi penjadwalan.....	75
Gambar 3. 34 Tampilan Antrian atau Loading sebelum konsultasi <i>online</i>	75
Gambar 3. 35 Tampilan proses konsultasi.....	76
Gambar 3. 36 Tampilan Menuju akhir dan setelah sesi konsultasi	77
Gambar 3. 37 Flowchart alur tanya Dokter	78
Gambar 3. 38 Halaman Edukasi Kesehatan & Tampilan Artikel.....	79
Gambar 3. 39 Halaman pemesanan kelas <i>online</i>	80
Gambar 3. 40 Halaman Panduan Nutrisi	81
Gambar 3. 41 Panduan Nutrisi Trimester 1 – 3	81
Gambar 3. 42 Tampilan beberapa panduan nutrisi lainnya	82
Gambar 3. 43 Halaman utama Kalender Kehamilan.....	83
Gambar 3. 44 Informasi kehamilan dari sisi Ibu	83
Gambar 3. 45 Informasi kehamilan dari sisi janin.....	84
Gambar 3. 46 Tampilan Pengingat minum obat.....	85
Gambar 3. 47 Halaman Kelas Kehamilan	86
Gambar 3. 48 Flowchart fitur kelas kehamilan	86
Gambar 3. 49 Tampilan Pembatalan pesanan (refund)	87
Gambar 3. 50 Flowchart Fitur pengembalian dana (refund)	88
Gambar 3. 51 Halaman Komunitas Ibu	88
Gambar 3. 52 Halaman Utama Profil Pengguna	89
Gambar 3. 53 Halaman Pengaturan privasi, detail profil & Nomor Gawat Darurat	90
Gambar 3. 54 Halaman syarat dan ketentuan	90
Gambar 3. 55 Halaman Kelola Metode Pembayaran	91
Gambar 3. 56 Halaman Ubah Kata Sandi.....	92
Gambar 3. 57 Halaman Ubah Pin.....	92
Gambar 3. 58 Halaman Biometrik (Wajah).....	92
Gambar 3. 59 Halaman Riwayat Transaksi.....	93
Gambar 3. 60 Halaman Notifikasi.....	94
Gambar 3. 61 Halaman Berlangganan.....	95
Gambar 3. 62 Flowchart paket berlangganan.....	96
Gambar 3. 63 Halaman Splash Screen	97
Gambar 3. 64 Halaman Awal Daftar	98
Gambar 3. 65 Halaman pembuka sebelum pengisian data calon mitra.....	98
Gambar 3. 66 Pengisian data calon mitra (tenaga kesehatan)	99
Gambar 3. 67 Halaman awal input dokumen pendaftaran (KTP)	99
Gambar 3. 68 Halaman input dokumen STR/Nomor registrasi	100
Gambar 3. 69 Halaman input dokumen Izin Praktik/Sertifikasi	100
Gambar 3. 70 Halaman input foto wajah.....	101
Gambar 3. 71 Halaman akhir pendaftaran.....	101
Gambar 3. 72 Halaman login via nomor Handphone.....	102
Gambar 3. 73 Halaman login via Gmail.....	103
Gambar 3. 74 Halaman Lupa kata sandi via SMS.....	104
Gambar 3. 75 Halaman lupa kata sandi via Gmail.....	104

Gambar 3. 76 Halaman Homepage.....	105
Gambar 3. 77 Halaman Utama Konsultasi (sekarang)	105
Gambar 3. 78 Tampilan Proses Konsultasi	106
Gambar 3. 79 Halaman Utama Penjadwalan & pemilihan tanggal.....	107
Gambar 3. 80 Halaman detail jadwal konsultasi <i>online</i>	107
Gambar 3. 81 Halaman detail jadwal janji temu	108
Gambar 3. 82 Tampilan detail pasien, proses menuju dan akhir konsultasi <i>online</i>	108
Gambar 3. 83 Halaman profil dan pengaturan	109
Gambar 3. 84 Halaman Keuangan & Riwayat	110
Gambar 3. 85 Halaman Penarikan Pendapatan	110
Gambar 3. 86 Halaman Riwayat Penilaian.....	111
Gambar 3. 87 Halaman Dashboard.....	111
Gambar 3. 88 Halaman Pengaturan.....	112
Gambar 3. 89 Halaman Laporan & Analitik	113
Gambar 3. 90 Halaman Daftar Dokter & Konselor.....	113
Gambar 3. 91 Halaman Transaksi	114
Gambar 3. 92 Halaman Data Pengguna.....	115
Gambar 3. 93 BMC <i>SafeBirth</i>	133
Gambar 3. 94 Homepage Halodoc	137
Gambar 3. 95 Chat Dengan Dokter Halodoc.....	138
Gambar 3. 96 Kesehatan Mental Halodoc.....	138
Gambar 3. 97 Toko Kesehatan Halodoc.....	139
Gambar 3. 98 Buat Janji <i>Offline</i> Halodoc	140
Gambar 3. 99 Asuransi Halodoc	140
Gambar 3. 100 Artikel Halodoc	141
Gambar 3. 101 Homepage Alodokter.....	142
Gambar 3. 102 Chat bersama Dokter Alodokter	143
Gambar 3. 103 Janji Temu Alodokter	143
Gambar 3. 104 Artikel Alodokter.....	144
Gambar 3. 105 Aloshop Alodokter	145
Gambar 3. 106 Asuransi Alodokter.....	145
Gambar 3. 107 Homepage Diary Bunda	146
Gambar 3. 108 Tanya Dokter Diary Bunda.....	147
Gambar 3. 109 Kalender Kehamilan Diary Bunda	147
Gambar 3. 110 Artikel Diary Bunda	148
Gambar 3. 111 Komunitas ibu Diary Bunda	148
Gambar 3. 112 Halaman Pusat Bantuan (<i>Live chat</i> , saran, FAQ)	180
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi <i>SafeBirth</i>	195

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Perkembangan Startup.....	8
Tabel 2. 2 Keluhan Umum Non-Darurat Berdasarkan Trimester	16
Tabel 2. 3 Perubahan Fisiologis Pada Sistem Tubuh Selama Kehamilan	17
Tabel 2. 4 Perbandingan Keluhan Normal dan Tanda Bahaya Kehamilan	18
Tabel 2. 6 Kombinasi Strategi Matriks SWOT	22
Tabel 2. 5 Ringkasan Data Laporan Keuangan PT Medikaloka Hermina Tbk Tahun 2022 dan 2023	41
Tabel 3. 1 Penetrasi pengguna internet di Indonesia	117
Tabel 3. 2 Indikator Pemanfaatan konten Layanan Kesehatan	117
Tabel 3. 3 Angka Kematian Ibu	118
Tabel 3. 4 Analisis SWOT <i>SafeBirth</i>	121
Tabel 3. 5 Segmentasi Pasar <i>SafeBirth</i>	123
Tabel 3. 6 Prioritas Wilayah Operasional <i>SafeBirth</i> di Kota Medan.....	124
Tabel 3. 7 Estimasi Potensi Pasar <i>SafeBirth</i> di Kota Medan.....	126
Tabel 3. 8 Proyeksi Pengguna <i>SafeBirth</i> Tahun 1–3	127
Tabel 3. 9 Asumsi <i>Funnel SafeBirth</i> Tahun 1-3	128
Tabel 3. 10 Target Akuisisi Mitra <i>SafeBirth</i> Tahun 1–3	129
Tabel 3. 11 Perbandingan Posisi Layanan Aplikasi Kesehatan.....	149
Tabel 3. 12 Perbandingan Fitur Layanan <i>SafeBirth</i> dan Kompetitor	150
Tabel 3. 13 Standar Tarif Layanan Tenaga Kesehatan (PMK No. 54 Tahun 2024)	152
Tabel 3. 14 Estimasi Tarif Layanan Konsultasi <i>SafeBirth</i>	152
Tabel 3. 15 Paket Berlangganan <i>SafeBirth</i>	153
Tabel 3. 16 Benefit Paket 2 Minggu (Trial)	154
Tabel 3. 17 Benefit Paket 1 Bulan (Basic)	154
Tabel 3. 18 Benefit Paket 3 Bulan (<i>Advanced</i>)	155
Tabel 3. 19 Benefit Paket 6 Bulan (<i>Premium</i>).....	155
Tabel 3. 20 Benefit Paket Bundling <i>SafeBirth</i> Care.....	156
Tabel 3. 21 Bentuk Kerja Sama <i>Partner-driven Revenue SafeBirth</i>	157
Tabel 3. 22 Sumber Pendapatan <i>Sales-Driven SafeBirth</i>	158
Tabel 3. 23 Perhitungan Tarif Rata-Rata Tertimbang Layanan Konsultasi <i>SafeBirth</i>	160
Tabel 3. 24 Strategi Distribusi Layanan <i>SafeBirth</i>	161
Tabel 3. 25 Strategi Promosi Digital <i>SafeBirth</i>	163
Tabel 3. 26 Target Promosi Digital <i>SafeBirth</i> Tahun 1–3	165
Tabel 3. 27 Estimasi Budget Promosi <i>SafeBirth</i>	166
Tabel 3. 28 Pengelolaan Elemen <i>People</i> dalam <i>SafeBirth</i>	167
Tabel 3. 29 Alur Proses Layanan <i>SafeBirth</i>	169
Tabel 3. 30 Bukti Fisik Layanan <i>SafeBirth</i>	171
Tabel 3. 31 Target Kualitas Layanan <i>SafeBirth</i>	173
Tabel 3. 32 Estimasi Biaya Infrastruktur Teknologi <i>SafeBirth</i>	176
Tabel 3. 33 Klasifikasi Kebutuhan Operasional <i>SafeBirth</i>	181
Tabel 3. 34 Roadmap Pengembangan dan Peluncuran <i>SafeBirth</i> Tahun Pertama	182

Tabel 3. 35 Roadmap Operasional <i>SafeBirth</i> Tahun 1–3	184
Tabel 3. 36 Kebutuhan SDM Operasional <i>SafeBirth</i>	185
Tabel 3. 37 Pembagian Tugas, fungsi rangkap dan indikator kinerja SDM.....	186
Tabel 3. 38 Rekapitulasi Estimasi Gaji SDM Operasional <i>SafeBirth</i>	188
Tabel 3. 39 Roadmap Pekerjaan SDM <i>SafeBirth</i> Tahun 1–3	189
Tabel 3. 40 Kebutuhan Perlengkapan Operasional <i>SafeBirth</i>	191
Tabel 4. 1 Perencanaan Jumlah Tim Inti <i>SafeBirth</i> Tahun 1–3.....	195
Tabel 4. 2 Kompetensi dan Tanggung Jawab Tim <i>SafeBirth</i>	196
Tabel 4. 3 Ringkasan Komponen Kompensasi dan Dukungan SDM <i>SafeBirth</i>	198
Tabel 4. 4 Estimasi Gaji Pokok Tim <i>SafeBirth</i> Tahun 1-3	200
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Biaya Gaji Tim <i>SafeBirth</i>	201
Tabel 4. 6 THR dan Jaminan Sosial Karyawan Inti <i>SafeBirth</i>	202
Tabel 4. 7 Indikator Evaluasi Kinerja Tim <i>SafeBirth</i>	203
Tabel 4. 8 Rencana Perlindungan Hak Kekayaan Intelektual <i>SafeBirth</i>	205
Tabel 4. 9 Estimasi Biaya Hak Kekayaan Intelektual <i>SafeBirth</i>	207
Tabel 4. 10 Asumsi Dasar Proyeksi Finansial <i>SafeBirth</i>	209
Tabel 4. 11 Proyeksi Laba Rugi <i>SafeBirth</i>	210
Tabel 4. 12 Klasifikasi Pendapatan <i>SafeBirth</i> Tahun 1–3	212
Tabel 4. 13 Pendapatan Paket Berlangganan dan Bundling <i>SafeBirth</i> Tahun 1.....	213
Tabel 4. 14 Pendapatan Paket Berlangganan dan Bundling <i>SafeBirth</i> Tahun 2.....	213
Tabel 4. 15 Pendapatan Paket Berlangganan dan Bundling <i>SafeBirth</i> Tahun 3.....	213
Tabel 4. 16 Rekapitulasi Pendapatan Paket Berlangganan dan Bundling <i>SafeBirth</i>	214
Tabel 4. 17 Unit <i>Economics</i> Paket Berlangganan dan Bundling <i>SafeBirth</i>	214
Tabel 4. 18 Tarif Rata-Rata Tertimbang Konsultasi <i>SafeBirth</i>	215
Tabel 4. 19 Pendapatan Konsultasi <i>SafeBirth</i>	215
Tabel 4. 20 Unit <i>Cost</i> per Sesi Konsultasi <i>SafeBirth</i>	215
Tabel 4. 21 Unit <i>Economics</i> Layanan Konsultasi <i>SafeBirth</i>	216
Tabel 4. 22 Pendapatan Profil Mitra/Faskes <i>SafeBirth</i>	217
Tabel 4. 23 Unit <i>Economics</i> Profil Mitra/Faskes <i>SafeBirth</i>	217
Tabel 4. 24 Pendapatan Promosi Campaign Mitra <i>SafeBirth</i>	217
Tabel 4. 25 Unit <i>Economics</i> Promosi Campaign Mitra <i>SafeBirth</i>	218
Tabel 4. 26 Pendapatan Komisi Kelas/Event/Reservasi Mitra <i>SafeBirth</i>	218
Tabel 4. 27 Unit <i>Economics</i> Komisi Kelas/Event/Reservasi Mitra <i>SafeBirth</i>	219
Tabel 4. 28 Rekapitulasi <i>Partner-driven Revenue SafeBirth</i>	219
Tabel 4. 29 Dasar Estimasi Paket Kemitraan RS/Klinik <i>SafeBirth</i>	220
Tabel 4. 30 Pendapatan Paket Kemitraan RS/Klinik <i>SafeBirth</i>	220
Tabel 4. 31 Unit <i>Economics</i> Paket Kemitraan RS/Klinik <i>SafeBirth</i>	221
Tabel 4. 32 Dasar Estimasi Program Pemerintah/CSR <i>SafeBirth</i>	221
Tabel 4. 33 Pendapatan Program Pemerintah/CSR <i>SafeBirth</i>	222
Tabel 4. 34 Unit <i>Economics</i> Program Pemerintah/CSR <i>SafeBirth</i>	222
Tabel 4. 35 Rekapitulasi <i>Sales-driven Revenue SafeBirth</i>	222
Tabel 4. 36 Biaya Jasa Tenaga Profesional Mitra <i>SafeBirth</i>	223
Tabel 4. 37 Unit <i>Cost</i> Jasa Tenaga Profesional Mitra per Sesi Konsultasi	223
Tabel 4. 38 Biaya Transaksi Digital <i>SafeBirth</i>	224

Tabel 4. 39 Biaya <i>Clinical Governance</i> dan Risiko Medis <i>SafeBirth</i>	225
Tabel 4. 40 Ruang Lingkup <i>Clinical Governance</i> dan Risiko Medis <i>SafeBirth</i>	225
Tabel 4. 41 Biaya Promosi, Pemasaran, dan Konten Edukasi <i>SafeBirth</i>	226
Tabel 4. 42 Alokasi Biaya Akuisisi dan Retensi <i>SafeBirth</i>	226
Tabel 4. 43 Biaya Gaji Karyawan <i>SafeBirth</i>	227
Tabel 4. 44 Dasar Perhitungan Gaji Bulanan <i>SafeBirth</i>	227
Tabel 4. 45 Rincian Komponen Jaminan Sosial Karyawan <i>SafeBirth</i> per Bulan.....	228
Tabel 4. 46 Rekapitulasi Biaya Jaminan Sosial Karyawan <i>SafeBirth</i>	229
Tabel 4. 47 Biaya Tunjangan Hari Raya Karyawan <i>SafeBirth</i>	229
Tabel 4. 48 Biaya Infrastruktur Teknologi <i>SafeBirth</i>	230
Tabel 4. 49 Biaya <i>Maintenance</i> dan Upgrade Sistem <i>SafeBirth</i>	231
Tabel 4. 50 Biaya Lisensi <i>Software</i> dan <i>Tools Digital</i> <i>SafeBirth</i>	232
Tabel 4. 51 Biaya Sewa Coworking Space dan Fasilitas Dasar <i>SafeBirth</i>	232
Tabel 4. 52 Dasar Perhitungan Biaya Sewa Coworking Space <i>SafeBirth</i>	233
Tabel 4. 53 Biaya Administrasi, Legalitas, HKI, <i>Compliance</i> , dan Umum <i>SafeBirth</i>	233
Tabel 4. 54 Biaya Perlengkapan Kantor <i>SafeBirth</i>	234
Tabel 4. 55 Aset Peralatan yang Disusutkan <i>SafeBirth</i>	235
Tabel 4. 56 Biaya Penyusutan Peralatan <i>SafeBirth</i>	236
Tabel 4. 57 Biaya Training, Verifikasi Mitra, Audit Layanan, dan Validasi <i>Medical Advisor</i> <i>SafeBirth</i>	236
Tabel 4. 58 Biaya Tak Terduga <i>SafeBirth</i>	237
Tabel 4. 59 Pajak Penghasilan <i>SafeBirth</i>	238
Tabel 4. 60 proyeksi neraca keuangan <i>SafeBirth</i>	238
Tabel 4. 61 Proyeksi Arus Kas <i>SafeBirth</i>	240
Tabel 4. 62 Perhitungan <i>ROI</i> <i>SafeBirth</i> Selama 3 Tahun	241
Tabel 4. 63 Perhitungan <i>ROE</i> <i>SafeBirth</i> Selama 3 Tahun	242
Tabel 4. 64 Perhitungan <i>NPM</i> <i>SafeBirth</i> Selama 3 Tahun	242
Tabel 4. 65 Perhitungan <i>DAR</i> <i>SafeBirth</i> Selama 3 Tahun	243
Tabel 4. 66 Perhitungan <i>DER</i> <i>SafeBirth</i> Selama 3 Tahun	243
Tabel 4. 67 Sumber Pendanaan Awal <i>SafeBirth</i>	250
Tabel 4. 68 Sumber Pendanaan Awal <i>SafeBirth</i>	250
Tabel 4. 69 Analisis <i>BEP</i> <i>SafeBirth</i> Tahun Ketiga.....	251
Tabel 4. 70 Indikator Minimum <i>BEP</i> <i>SafeBirth</i> Tahun Ketiga	251
Tabel 4. 71 Total <i>Revenue</i> , Total <i>Cost</i> , dan Profit/Loss Berdasarkan Skenario.....	253
Tabel 4. 72 Detail Operasional Skenario Tahun Ketiga	253
Tabel 4. 73 Masalah dan Risiko yang Mungkin Muncul pada <i>SafeBirth</i>	255