

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Ismalia and M. I. Fasa, “Strategi Pemasaran Pada Platform E-Commerce Shopee,” *Jurnal Ilmiah Ekonomi, Manajemen dan Syariah*, vol. 3, no. 3, pp. 378–387, Dec. 2024, doi: 10.55883/jiemas.v3i3.72.
- [2] A. Luhur, H. J. Sibarani, J. Jefri, and J. Salim, “Kepercayaan Pelanggan, Kemudahan dalam Bertransaksi dan Harga Produk terhadap Keputusan Berbelanja Online,” *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, vol. 5, no. 1, pp. 324–334, May 2023, doi: 10.31539/jomb.v5i1.5125.
- [3] I. D. Berutu and P. R. Silalahi, “Digitalisasi Ekonomi Kota Medan: Peran E-Commerce dan Startup Lokal dalam Meningkatkan Pertumbuhan Ekonomi,” *Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi*, vol. 30, no. 1, pp. 106–118, Dec. 2024, doi: 10.59725/ema.v30i1.183.
- [4] I. Syafrida and S. A. Indrawati, “Pengaruh Kualitas Layanan dan Penanganan Keluhan Terhadap Loyalitas Pengguna Dengan Kepuasan Pengguna Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Aplikasi Bibit Investasi Reksa Dana Syariah),” *account*, vol. 11, no. 1, pp. 2232–2244, Jun. 2024, doi: 10.32722/account.v11i1.6734.
- [5] W. J. Doll and G. Torkzadeh, “The Measurement of End-User Computing Satisfaction,” *MIS Quarterly*, vol. 12, no. 2, pp. 259–274, Jun. 1988, doi: 10.2307/248851.
- [6] S. Nisa’, Megawati, Zarnelly, I. Permana, and A. Marsal, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi LinkAja Menggunakan Metode TAM dan EUCS,” *The Indonesian Journal of Computer Science*, vol. 13, no. 6, pp. 10191–10205, Dec. 2024, doi: 10.33022/ijcs.v13i6.4511.
- [7] A. Lattu, Sihabuddin, and W. Jatmika, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penggunaan E-Learning Dengan Metode TAM Dan EUCS,” *Jurnal Riset Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (JURSISTEKNI)*, vol. 4, no. 1, pp. 39–50, Feb. 2022, doi: 10.52005/jursistekni.v4i1.115.
- [8] A. Wibowo, “Kajian tentang perilaku pengguna sistem informasi dengan pendekatan technology acceptance model (TAM),” in *Konferensi Nasional Sistem Informasi*, 2008.
- [9] N. N. N. Arsy, T. E. W. Priatna, H. F. Nugraha, and H. Hidayat, “Sistem Informasi Penjualan Tahu Berbasis Website (Studi Kasus: Pabrik Tahu Tiga Bola),” *JUSIFOR : Jurnal Sistem Informasi dan Informatika*, vol. 3, no. 2, pp. 150–159, Dec. 2024, doi: 10.70609/jusifor.v3i2.5524.
- [10] J. Julianto and R. Helvira, “Peran Sistem Informasi Manajemen Bank Syariah Indonesia Dalam Membantu Peningkatan Perekonomian Dan Bisnis Di Era Digital,” *OIKONOMIKA: Jurnal Kajian Ekonomi dan Keuangan Syariah*, vol. 3, no. 2, pp. 144–155, Dec. 2022, doi: 10.53491/oikonomika.v3i2.637.
- [11] A. N. Rage and A. M. Omar, “Human Computer Interaction (HCI) : A Narrative Review,” *Architecture Image Studies*, vol. 7, no. 1, pp. 1293–1298, Jan. 2026, doi: 10.62754/ais.v7i1.1022.

- [12] L. Bird, "User Interfaces," in *The art of human-computer interface design*, Addison-Wesley Reading, Mass., 2025, pp. 583–595. doi: 10.1007/978-3-031-97788-6_29.
- [13] C. B. Delgado, "User experience (UX) in metaverse: realities and challenges," *Metaverse Basic and Applied Research*, vol. 1, no. 1, pp. 1–9, Dec. 2022, doi: 10.56294/mr20229.
- [14] K. N. M. N. Masitah and I. Ilhamsyah, "Evaluasi Kepuasan Pengguna SIAKAD Universitas TanjungPura Menggunakan Integrasi Technology Acceptance Model (TAM) DAN End-User Computing Satisfaction (EUCS)," *Coding Jurnal Komputer dan Aplikasi*, vol. 8, no. 2, pp. 11–21, Jul. 2020, doi: 10.26418/coding.v8i2.41217.
- [15] Z. Niqotaini and B. Budiman, "Analisis Penerimaan Google Classroom Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model(TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus Universitas Informatika Dan Bisnis Indonesia)," *Technologia: Jurnal Ilmiah*, vol. 12, no. 4, pp. 259–272, Oct. 2021, doi: 10.31602/tji.v12i4.5636.
- [16] D. Novita and F. Helena, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS)," *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, vol. 2, no. 1, pp. 22–37, Apr. 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i1.846.
- [17] R. H. Meha, "Analisis kepuasan pengguna sistem informasi akademik di UIN Syarif Hidayatullah Jakarta," 2019. Accessed: Jul. 20, 2026. [Online]. Available: <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/44270>
- [18] R. D. Putra and D. R. Prehanto, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Flip. id menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End User Computing Satisfaction (EUCS)," *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, vol. 2, no. 4, pp. 19–26, 2021, doi: <https://doi.org/10.26740/jeisbi.v2i4.43245>.
- [19] F. L. Y. Adha, M. L. Hamzah, I. Maita, Megawati, and A. Marsal, "Analisis Penerimaan Pengguna Dapodik Sekolah Dasar Kecamatan Tampan Menggunakan Model TAM dan EUCS," *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri*, vol. 18, no. 2, pp. 196–205, 2023, doi: <http://dx.doi.org/10.24014/sitekin.v18i2.13212>.
- [20] J. Iskandar, F. Rozi, C. P. Kusumaningtyas, and V. Panggayuh, "Analisis Penerimaan Sistem E-Learning Informatika Menggunakan Model Integrasi TAM Dan EUCS," *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, vol. 9, no. 4, pp. 2485–2498, Dec. 2024, doi: 10.29100/jipi.v9i4.7063.
- [21] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, and P. B. A. A. Putra, "Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online," *Jurnal Sains dan Informatika*, vol. 5, no. 2, pp. 128–137, Dec. 2019, doi: 10.34128/jsi.v5i2.185.
- [22] M. Mushofa, D. Hermina, and N. Huda, "Memahami Populasi dan Sampel: Pilar Utama dalam Penelitian Kuantitatif," *Jurnal Syntax Admiration*, vol. 5, no. 12, pp. 5937–5948, Dec. 2024, doi: 10.46799/jsa.v5i12.1992.

- [23] N. Nurdiani, "Teknik Sampling Snowball dalam Penelitian Lapangan," *ComTech: Computer, Mathematics and Engineering Applications*, vol. 5, no. 2, pp. 1110–1118, Dec. 2014, doi: 10.21512/comtech.v5i2.2427.
- [24] A. Santoso, "Rumus Slovin : Panacea Masalah Ukuran Sampel ?," *Suksma: Jurnal Psikologi Universitas Sanata Dharma*, vol. 4, no. 2, pp. 24–43, Oct. 2023, doi: 10.24071/suksma.v4i2.6434.
- [25] BOA, "Data Statistik Shopee." Accessed: Jul. 19, 2026. [Online]. Available: <https://www.businessofapps.com/data/shopee-statistics/>
- [26] M. B. Suryawan and P. Prihandoko, "Evaluasi Penerapan SIAKAD Politeknik Negeri Madiun Menggunakan Pendekatan TAM dan EUCS," *Creative Information Technology Journal*, vol. 4, no. 3, pp. 233–244, Mar. 2018, doi: 10.24076/citec.2017v4i3.113.
- [27] R. Sholihah and A. D. Indriyanti, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi CamScanner Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End-User Computing Satisfaction (EUCS)," *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, vol. 3, no. 3, pp. 102–109, Jun. 2022, doi: 10.26740/jeisbi.v3i3.47236.
- [28] Z. Niqotaini, A. Zaidiah, and I. N. Isnainiyah, "Evaluasi Penerimaan Situs Web Fakultas Ilmu Komputer Menggunakan TAM Dan EUCS," *JIKA (Jurnal Informatika)*, vol. 8, no. 3, pp. 350–356, Jul. 2024, doi: 10.31000/jika.v8i3.11935.
- [29] M. Maswar, "Analisis Statistik Deskriptif Nilai UAS Ekonometrika Mahasiswa dengan Program SPSS 23 & Eviews 8.1," *Jurnal Pendidikan Islam Indonesia*, vol. 1, no. 2, pp. 273–292, Apr. 2017, doi: 10.35316/jpii.v1i2.54.
- [30] A. A. Zayrin, H. Nupus, K. K. Maizia, S. Marsela, R. Hidayatullah, and H. Harmonedi, "Analisis Instrumen Penelitian Pendidikan (Uji Validitas Dan Relibilitas Instrumen Penelitian)," *Jurnal QOSIM Jurnal Pendidikan Sosial & Humaniora*, vol. 3, no. 2, pp. 780–789, May 2025, doi: 10.61104/jq.v3i2.1070.
- [31] F. D. P. Anggraini, A. Aprianti, V. A. V. Setyawati, and A. A. Hartanto, "Pembelajaran Statistika Menggunakan Software SPSS untuk Uji Validitas dan Reliabilitas," *Jurnal Basicedu*, vol. 6, no. 4, pp. 6491–6504, May 2022, doi: 10.31004/basicedu.v6i4.3206.
- [32] Y. Utami, "Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrument Penilaian Kinerja Dosen," *Jurnal Sains dan Teknologi*, vol. 4, no. 2, pp. 21–24, Feb. 2023, doi: 10.55338/saintek.v4i2.730.
- [33] E. Ernawati, F. Y. Manik, R. D. Trisnawati, E. Emiliana, and S. Yuliatwati, "Understanding and quality of minimum competency assessment (AKM) questions made by Integrated Science teachers in junior high schools," *Jurnal Penelitian dan Evaluasi Pendidikan*, vol. 26, no. 2, pp. 251–259, Dec. 2022, doi: 10.21831/pep.v26i2.48670.
- [34] L. Amanda, F. Yanuar, and D. Devianto, "Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang," *Jurnal Matematika UNAND*, vol. 8, no. 1, pp. 179–188, Jul. 2019, doi: 10.25077/jmu.8.1.179-188.2019.

- [35] Y. L. Sukestiyarno, A. Agoestanto, and A. Q. Sari, "Batasan prasyarat uji normalitas dan uji homogenitas pada model regresi linear," *Unnes Journal of Mathematics*, vol. 6, no. 2, pp. 168–177, 2017, doi: 10.15294/ujm.v6i2.11887.
- [36] R. Istiari and S. Sukanti, "Pengaruh Sertifikasi Guru Dan Motivasi Kerja Guru Terhadap Kinerja Guru SMA Negeri 1 Sentolo Kabupaten Kulon Progo Tahun 2012," *Jurnal Pendidikan Akuntansi Indonesia*, vol. 10, no. 1, pp. 98–113, Jun. 2012, doi: 10.21831/jpai.v10i1.924.
- [37] F. A. Firdausya and R. Indawati, "Perbandingan Uji Glejser Dan Uji Park Dalam Mendeteksi Heteroskedastisitas Pada Angka Kematian Ibu Di Provinsi Jawa Timur Tahun 2020," *Jurnal Ners*, vol. 7, no. 1, pp. 793–796, Apr. 2023, doi: 10.31004/jn.v7i1.14069.
- [38] R. Akbar, U. S. Sukmawati, and K. Katsirin, "Analisis Data Penelitian Kuantitatif," *Jurnal Pelita Nusantara*, vol. 1, no. 3, pp. 430–448, Jan. 2024, doi: 10.59996/jurnalpelitanusantara.v1i3.350.
- [39] N. Shabrina, D. Darmadi, and R. Sari, "Pengaruh Motivasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Muslim Galeri Indonesia," *Jurnal Madani: Ilmu Pengetahuan, Teknologi, dan Humaniora*, vol. 3, no. 2, pp. 164–173, Sep. 2020, doi: 10.33753/madani.v3i2.108.
- [40] D. C. Yuniar, H. Febiyanti, M. E. Nugraha, B. W. Putra, and A. D. Pranata, "Pelatihan Analisis Regresi Linear Sederhana Menggunakan Aplikasi IBM SPSS di Politeknik Penerbangan Palembang," *Jurnal ABDINUS: Jurnal Pengabdian Nusantara*, vol. 8, no. 3, pp. 810–822, Sep. 2024, doi: 10.29407/ja.v8i3.23667.
- [41] E. Saputra and R. Zulmaulida, "Pengaruh Gaya Kognitif Terhadap Kemampuan Komunikasi Matematis Melalui Analisis Koefisien Determinasi Dan Uji Regresi," *Jurnal Ilmiah Pendidikan Matematika Al Qalasadi*, vol. 4, no. 2, pp. 69–76, Dec. 2020, doi: 10.32505/qalasadi.v4i2.2250.

