

PERENCANAAN BISNIS STARTUP LAYANAN PENGELOLAAN FURNITUR BEKAS BERBASIS MOBILE "EZYCYCLE"

SKRIPSI

Oleh:

UMAR AL FARUQ SIREGAR

NIM. 221120281

SAMUEL RIZKY ANANDA SITINDAON

NIM. 221122421



**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

MOBILE-BASED USED FUNITURE MANAGEMENT SERVICES STARTUP BUSINESS PLANNING"EZYCYCLE"

UNDERGRADUATE THESIS

By:

**UMAR AL FARUQ SIREGAR
ID NUMBER. 221120281
SAMUEL RIZKY ANANDA SITINDAON
ID NUMBER. 221122421**



**MAJOR OF S-1 INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

LEMBARAN PENGESAHAN

PERENCANAAN BISNIS STARTUP LAYANAN PENGELOLAAN
FURNITUR BEKAS BERBASIS MOBILE"EZYCYCLE"

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi

Oleh:

Umar Al Faruq Siregar
NIM. 221120281
Samuel Rizky Ananda Sitindaon
NIM. 221122421

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Murdiaty, S.Kom., M.T.I.

Dosen Pembimbing II,

Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom.

Medan, 14 Juli 2026
Diketahui dan Disahkan Oleh:


Ketua Program Studi
S-1 Sistem Informasi
Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Umar Al Faruq Siregar

NIM : 221120281

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Skripsi dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Skripsi : Perencanaan Bisnis Startup Layanan Pengelolaan Furnitur Bekas Berbasis Mobile "Ezycycle"

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Skripsi tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Skripsi tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Skripsi saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 13 Juni 2026

Saya yang membuat pernyataan,



Umar Al Faruq Siregar

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Samuel Rizky Ananda Sitindaon

NIM : 221122421

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Skripsi dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Skripsi : Perencanaan Bisnis Startup Layanan Pengelolaan Furnitur Bekas Berbasis Mobile "Ezyecycle"

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Skripsi tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Skripsi tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Skripsi saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 13 Juni 2026

Saya yang membuat pernyataan,



Samuel Rizky Ananda Sitindaon

PERENCANAAN BISNIS STARTUP LAYANAN PENGELOLAAN FURNITUR BEKAS BERBASIS MOBILE"EZYCYCLE"

ABSTRAK

Masalah yang timbul akibat semakin banyaknya furnitur yang tidak terpakai dan terbuang percuma karena penggunaan kembali barang-barang masih layak digunakan memerlukan solusi yang didasarkan pada teknologi. Di sisi lain, masih sedikit platform digital yang menggabungkan layanan beli dan jual serta reparasi furnitur bekas. Penelitian ini bertujuan membuat rencana bisnis untuk startup EzyCycle, sebuah platform berbasis aplikasi mobile yang menyediakan pasar untuk barang furnitur bekas, jasa perbaikan, serta layanan mengambil dan mengantarkan barang untuk membantu menerapkan ekonomi sirkular. Metode yang digunakan mencakup penelitian literatur, analisis pasar dan pesaing, membuat Business Model Canvas (BMC), evaluasi SWOT, perencanaan strategi pemasaran, operasional, organisasi, dan proyeksi keuangan. Penelitian menunjukkan bahwa EzyCycle memiliki kelebihan karena menggabungkan layanan membeli dan memperbaiki furnitur dalam satu platform. Selain itu, hasil proyeksi keuangan menunjukkan bahwa startup ini memiliki prospek bisnis yang layak dengan tingkat profitabilitas yang positif, ditunjukkan melalui rasio keuangan seperti Net Profit Margin (NPM) dan Return on Investment (ROI) mengalami peningkatan selama periode proyeksi dengan Ratio Return on Investment rata-rata sebesar 1,67%, sehingga EzyCycle dinilai memiliki potensi untuk berkembang secara berkelanjutan dan memberikan keuntungan bagi investor maupun pemilik usaha.

Kata kunci: EzyCycle, Startup, Furnitur_Bekas, Marketplace, Reparasi_Furnitur, Ekonomi_Sirkular, Business_Model_Canvas.

ABSTRACT

The problem of the increasing number of unused and wasted furniture due to the reuse of items that are still usable requires a technology-based solution. On the other hand, there are still few digital platforms that combine buying, selling, and repairing services for used furniture. This study aims to create a business plan for the startup EzyCycle, a mobile application-based platform that provides a marketplace for used furniture, repair services, and pickup and delivery services to help implement a circular economy. The methods used include literature research, market and competitor analysis, creating a Business Model Canvas (BMC), SWOT evaluation, marketing strategy planning, operations, organization, and financial projections. The study shows that EzyCycle has advantages because it combines buying and repairing services for furniture in one platform. In addition, the results of financial projections indicate that this startup has a viable business prospect with a positive level of profitability, indicated by financial ratios such as Net Profit Margin (NPM) and Return on Investment (ROI) which has increased during the projection period with an average Return on Investment Ratio of 16%. Therefore, EzyCycle is considered to have the potential to grow sustainably and provide benefits for investors and business owners.

Keywords: EzyCycle, Startup, Used_Furniture, Marketplace, Furniture_Repair, Circular_Economy, Business_Model_Canvas.

KATA PENGANTAR

Ucapan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan. Selain itu, penyusunan skripsi ini bertujuan untuk menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama masa perkuliahan ke dalam bentuk karya ilmiah yang bermanfaat.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Murdiaty, S.Kom., M.T.I, selaku Dosen Pembimbing I.
2. Ibu Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Sunaryo Winardi, S.Kom., M.T., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, serta motivasi kepada penulis selama masa studi.
7. Seluruh dosen, staf, serta teman-teman yang telah membantu dan memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Medan, 14 Juli 2026

Penulis,

Umar Al Faruq Siregar
Samuel Rizky Ananda Sitindaon

DAFTAR ISI

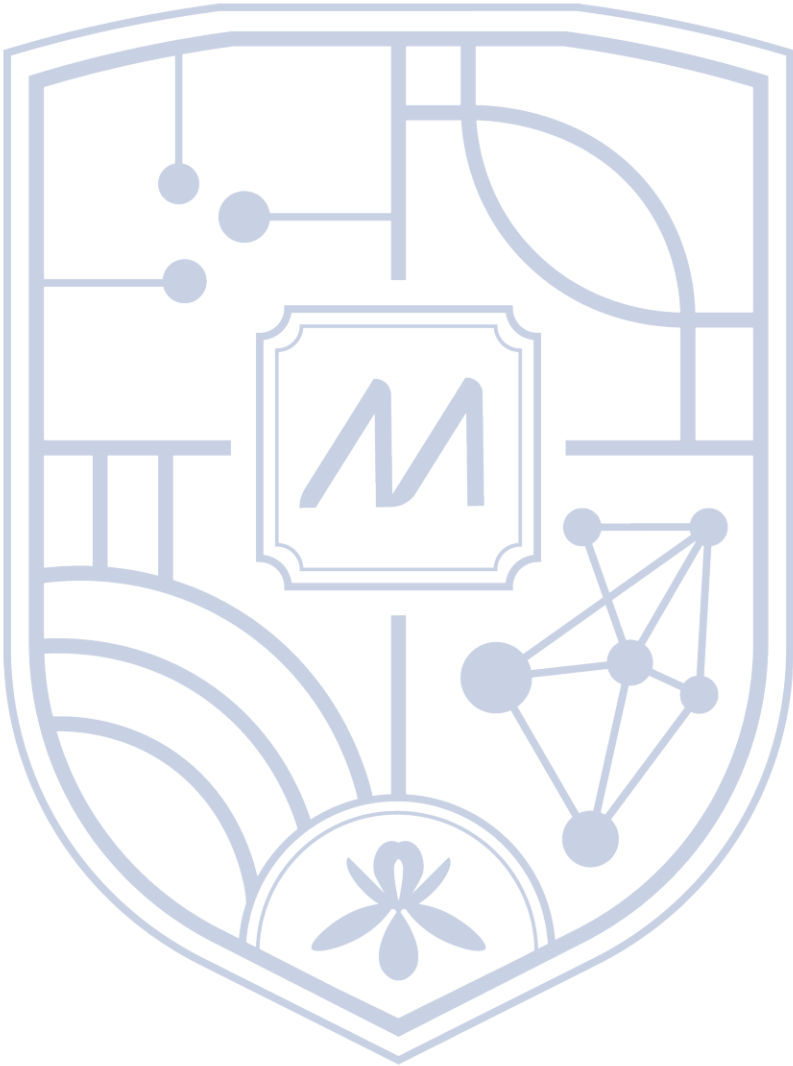
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	3
1.5 Ruang Lingkup.....	3
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	5
2.1 Startup	5
2.2 Marketplace.....	6
2.3 Furnitur Bekas.....	6
2.4 Ekonomi Sirkular	7
2.5 Reparasi.....	8
2.6 Two-Sided Marketplace	8
2.7 Bisnis Model Canvas (BMC)	8
2.8 Flowchart	9
2.9 Analisis SWOT	11
2.10 Laporan Keuangan	12
2.11 Rasio Keuangan	17
BAB III PERENCANAAN STARTUP.....	26
3.1 Deskripsi Bisnis	26
3.1.1 Penjelasan Produk atau Layanan.....	26
3.1.2 Latar Belakang Industri	74
3.1.3 Latar Belakang dari Legalitas Perusahaan	75
3.1.4 Visi Misi Perusahaan.....	77
3.1.5 Business Model Canvas Perusahaan	77
3.2 Rencana dan Strategi Pemasaran	79
3.2.1 Target Pasar dan Customer	79

3.2.2 Kompetisi Pasar atau <i>Marketplace</i>	82
3.2.3 Strategi Penetapan Harga	90
3.2.4 Kompetisi Pasar atau <i>Marketplace</i>	91
3.2.5 Operasional dan Dukungan	92
3.3 Target Kualitas	93
3.4 Kebutuhan Teknologi.....	94
3.5 Dukungan Layanan	96
3.5.1 Kebutuhan Operasional	97
BAB IV PERENCANAAN STARTUP	102
4.1 Manajemen Tim	102
4.1.1 Struktur Organisasi.....	104
4.1.2 Pengalaman dan Keahlian	105
4.1.3 Hak Kekayaan Intelektual	107
4.2 Rencana Finansial dan Proyeksi	108
4.2.1 Proyeksi Laba Rugi dan Neraca Keuangan.....	108
4.2.2 Proyeksi Arus Kas	120
4.2.3 Analisis Rasio Finansial	123
4.2.4 Sumber Pendanaan	125
4.3 Resiko dan Kesempatan	126
4.3.1 Masalah dan Risiko yang Mungkin Muncul	126
4.3.2 Kesempatan	126
BAB V PENUTUP	128
5.1 Kesimpulan	128
5.2 Saran	128
DAFTAR PUSTAKA.....	129
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	132
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	134

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Business Model Canvas	9
Gambar 2. 2 Simbol Simbol Flowchart	10
Gambar 2. 3 Contoh Flowchart.....	11
Gambar 2. 4 Contoh Analisis SWOT	12
Gambar 2. 5 Contoh Neraca Keuangan PT Mayora Indah (1)	13
Gambar 2. 6 Contoh Neraca Keuangan PT Mayora Indah (2)	14
Gambar 2. 7 Contoh Laporan Laba Rugi di PT Mayoraindah.....	15
Gambar 2. 8 Contoh Laporan Arus Kas di PT Mayoraindah.....	16
Gambar 3. 1 Tampilan Sebelum Masuk Ezycycle.....	27
Gambar 3. 2 Flowchart Proses Masuk EzyCycle.....	28
Gambar 3. 3 Tampilan Login dan Daftar.....	29
Gambar 3. 4 Tampilan Alamat	30
Gambar 3. 5 Tampilan Lupa Password.....	31
Gambar 3. 6 Flowchart Proses Pembelian Ezycycle	32
Gambar 3. 7 Tampilan MarketPlace	33
Gambar 3. 8 Tampilan Checkout.....	34
Gambar 3. 9 Tampilan Pembayaran.....	35
Gambar 3. 10 Tampilan Upload Bukti Pembayaran.....	36
Gambar 3. 11 Tampilan Upload Bukti Pembayaran.....	36
Gambar 3. 12 Tampilan Pengajuan Reparasi.....	37
Gambar 3. 13 Tampilan Langganan Premium.....	38
Gambar 3. 14 Tampilan Diskusi Reparasi	39
Gambar 3. 15 Tampilan Pembayaran Reparasi.....	39
Gambar 3. 16 Tampilan Profil	41
Gambar 3. 17 Tampilan History Pesanan	42
Gambar 3. 18 Tampilan Lacak Pesanan	43
Gambar 3. 19 Tampilan History Reparasi	44
Gambar 3. 20 Tampilan Voucher	45
Gambar 3. 21 Tampilan Ulasan	46
Gambar 3. 22 Tampilan Alamat	47
Gambar 3. 23 Tampilan Bantuan.....	48
Gambar 3. 24 Tampilan Notifikasi	49

Gambar 3. 25 Flowchart Proses Penjualan	50
Gambar 3. 26 Tampilan Verifikasi Penjual	51
Gambar 3. 27 Tampilan Home Penjual	52
Gambar 3. 28 Tampilan Produk Penjual.....	53
Gambar 3. 29 Tampilan Peforma Penjual.....	54
Gambar 3. 30 Tampilan Ulasan Penjual	55
Gambar 3. 31 Flowchart Proses Reparasi	56
Gambar 3. 32 Tampilan Verifikasi Tukang	57
Gambar 3. 33 Tampilan Home Tukang	58
Gambar 3. 34 Tampilan Reparasi Tukang	59
Gambar 3. 35 Tampilan Diskusi Reparasi Tukang.....	60
Gambar 3. 36 Tampilan Peforma Tukang.....	61
Gambar 3. 37 Tampilan Ulasan Tukang.....	62
Gambar 3. 38 Tampilan Login Admin.....	63
Gambar 3. 39 Tampilan Dashboard Admin.....	64
Gambar 3. 40 Tampilan Data Pengguna Admin.....	65
Gambar 3. 41 Tampilan Data Penjual Admin.....	67
Gambar 3. 42 Tampilan Data Produk Admin.....	68
Gambar 3. 43 Tampilan Data Tukang Admin	70
Gambar 3. 44 Tampilan Data Penjualan Admin.....	71
Gambar 3. 45 Tampilan Data Reparasi.....	72
Gambar 3. 46 Tampilan Laporan Reparasi	73
Gambar 3. 47 Tampilan Laporan Penjualan	73
Gambar 3. 48 Data Pertumbuhan Pasar Furnitur Rumah tangga di Indonesia	80
Gambar 3. 49 Data Pembagian Pasar Furnitur Indonesia di tahun 2025	81
Gambar 3. 50 Tampilan Home OLX	82
Gambar 3. 51 Tampilan Chat OLX	83
Gambar 3. 52 Tampilan Iklan OLX.....	84
Gambar 3. 53 Tampilan Detail Produk OLX.....	85
Gambar 3. 54 Tampilan Home Carousell	86
Gambar 3. 55 Tampilan Suka Carousell	87
Gambar 3. 56 Tampilan Obrolan Carousell.....	88
Gambar 3. 57 Tampilan Pembaruan Carousell	89
Gambar 3. 58 Tampilan Bantuan EzyCycle	97



DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Contoh Total Debt to Asset Ratio.....	17
Table 2. 2 Contoh Total Debt to Equity Ratio.....	18
Table 2. 3 Contoh Current Ratio.....	19
Table 2. 4 Contoh Quick Ratio	20
Table 2. 5 Contoh Cash Ratio	20
Table 2. 6 Contoh Rasio Perputaran Persediaan	21
Table 2. 7 Contoh Rasio Perputaran Piutang	22
Table 2. 8 Contoh Rasio Perputaran Aktiva	22
Table 2. 9 Contoh Net Profit Margin.....	23
Table 2. 10 Contoh Return on Equity	24
Table 2. 11 Contoh Return on Investment.....	24
Tabel 3. 1 Analisis SWOT Ezycycle	75
Tabel 3. 2 Tabel BMC Ezycycle	78
Tabel 3. 3 Target Pengguna Aktif Ezycycle.....	81
Tabel 3. 4 Perbedaan Ezycycle dengan OLX, dan Carousell	90
Tabel 3. 5 Penetapan Biaya Admin Marketplace.....	90
Tabel 3. 6 Penetapan Biaya Admin Reparasi.....	90
Tabel 3. 7 Biaya Premium	91
Tabel 3. 8 Target Kualitas Ezycycle.....	94
Tabel 3. 9 Kegiatan Development 3 Tahun Kedepan.....	98
Tabel 3. 10 Kegiatan Marketing and Support 3 Tahun Kedepan	99
Tabel 3. 11 Kegiatan Human Resource Management 3 Tahun Kedepan	99
Tabel 3. 12 Kegiatan Partnet Relations 3 Tahun Kedepan	100
Tabel 3. 13 Kegiatan Infrastructure 3 Tahun Kedepan.....	100
Tabel 4. 1 Struktur Manajemen Tim Startup EzyCycle.....	102
Tabel 4. 2 Jumlah Jabatan Organisasi Per Tahun	103
Tabel 4. 3 Perkiraan Pendapatan Marketplace dari Customer	108
Tabel 4. 4 Perkiraan Pendapatan Marketplace dari Seller	109
Tabel 4. 5 Perkiraan Pendapatan Reparasi dari Customer.....	109
Tabel 4. 6 Perkiraan Pendapatan Reparasi dari Tukang	109
Tabel 4. 7 Perkiraan Pendapatan dari Premium.....	109
Tabel 4. 8 Tabel Modal Awal Pembuatan Aplikasi.....	110

Tabel 4. 9 Tabel Gaji Karyawan “EzyCycle”	111
Tabel 4. 10 Tabel Total Pengeluaran Gaji Karyawan Tahun.....	111
Tabel 4. 11 Tabel Beban BPJS Ketenagakerjaan.....	112
Tabel 4. 12 Tabel Beban BPJS Kesehatan.....	113
Tabel 4. 13 Tabel Biaya Tanggungan Karyawan.....	114
Tabel 4. 14 Tabel Beban Biaya Server	114
Tabel 4. 15 Tabel Beban Biaya Software	114
Tabel 4. 16 Tabel Biaya Beban Alat Tulis Kantor	115
Tabel 4. 17 Tabel Jumlah Peralatan	116
Tabel 4. 18 Harga Peralatan Perunit dengan Depresiasi 5%.....	116
Tabel 4. 19 Tabel Keseluruhan Harga Peralatan	117
Tabel 4. 20 Beban Penyusutan Peralatan.....	118
Tabel 4. 21 Tabel Biaya Marketing	119
Tabel 4. 22 Tabel Biaya Sewa Gedung.....	119
Tabel 4. 23 Tabel Tagihan Utilitas	119
Tabel 4. 24 Tabel Biaya Maintenance Web.....	120
Tabel 4. 25 Proyeksi Laba Rugi.....	120
Tabel 4. 26 Neraca Keuangan.....	121
Tabel 4. 27 Arus Kas	122
Tabel 4. 28 Rasio Margin Laba Bersih	123
Tabel 4. 29 Return of Assets (ROA).....	124
Tabel 4. 30 Return of Equity	124
Tabel 4. 31 Modal Awal	125