

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sektor bisnis digital menjadi salah satu pilar yang sangat menjanjikan dalam perekonomian *modern*. Perusahaan yang bergerak dalam bidang digital umumnya beroperasi dalam lingkungan dinamis dengan persaingan ketat, sehingga menuntut perusahaan untuk tetap gesit dalam memenangkan persaingan bisnis. Sumber daya manusia (SDM) pada perusahaan menjadi salah satu kunci penting dalam mencapai keberhasilan tersebut, dimana pengelolaan SDM yang efektif tidak boleh hanya bertumpu pada fungsi administrasi operasional saja. Tetapi juga dimanfaatkan untuk dikelola berbagai data administrasi seperti kehadiran, penggajian, rekrutmen, dan cuti dapat diintegrasikan dan dikonversi menjadi sebuah informasi strategis yang membantu pihak manajemen untuk melakukan evaluasi kinerja, mengoptimalkan potensi karyawan, serta mengambil keputusan strategis dengan cepat dan tepat. Dengan mengelola sumber daya manusia secara maksimal, perusahaan bisa dengan mudah memenangkan persaingan yang dinamis di era industri 4.0 [1]. Namun tantangan terbesar yang sering dihadapi oleh perusahaan berkembang adalah masih menggunakan sistem tradisional yang manual dan lambat, sehingga menghambat respons perusahaan dalam menentukan keputusan yang krusial akibat tidak tersedianya data yang *real-time* dan terorganisir. Oleh karena itu pemanfaatan sistem informasi sumber daya manusia yang terintegrasi dan adaptif mampu memenuhi kebutuhan proses bisnis perusahaan dalam hal sumber daya manusia [2]. Dengan menggunakan sistem terintegrasi, data karyawan seperti kehadiran, rekrutmen, penggajian, serta pengajuan cuti dicatatkan dengan baik yang kemudian dikelola menjadi informasi penting bagi manajemen perusahaan dalam melakukan analisis, evaluasi kinerja, serta pengambilan keputusan yang cepat dan tepat.

PT. Total Karya Berkah atau yang biasa disebut dengan Tokabe.id merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di industri digital yang berlokasi di Jl. Setia Budi, Komplek Setia Budi Point No. D-10 Medan, Sumatera Utara. Seiring berjalannya waktu, proses pengelolaan administrasi sumber daya manusia di perusahaan semakin kompleks dan sulit dikelola secara manual. Pada proses rekrutmen, penggunaan google forms yang saat ini masih digunakan tidak tersedia fitur pecocokan otomatis atau *profile matchup* yang justru menimbulkan risiko terjadinya perekrutan karyawan yang tidak kompeten. Dilain sisi, akibat tidak adanya sistem yang terintegrasi pada proses rekrutmen justru membuat Staff HR bekerja lebih ekstra dalam menjelaskan regulasi mengenai perusahaan kepada karyawan baru. Hal ini justru menjadi penghambat terjadinya masa adaptasi karyawan baru menjadi lambat dan kurang mandiri.

Permasalahan diperparah oleh pencatatan kehadiran yang masih menggunakan sistem manual yang menghilangkan kemampuan pihak manajemen untuk memantau kedisiplinan karyawannya, sehingga membuat perusahaan kurang objektif memberikan *feedback* dan menilai performa kerja karyawan dalam periode tertentu. Dari sisi penggajian yang masih menggunakan metode tradisional mengakibatkan tidak hanya rentan terhadap kesalahan kalkulasi, tetapi juga mengakibatkan kurangnya transparansi terhadap proses perhitungan gaji karyawan. Permasalahan juga terjadi pada proses pengajuan cuti yang masih dilakukan dengan cara tidak efektif yang menyebabkan pencatatan data cuti kurang terorganisir dan berpotensi menimbulkan keterlambatan pada proses pengajuannya dan justru akan merugikan karyawan.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan sebuah sistem informasi sumber daya manusia berbasis *website* yang terintegrasi dan fleksibel agar dapat diakses oleh Karyawan, Staff HR, dan Pimpinan Perusahaan kapan saja dan dimana saja. Oleh karena itu penulis tertarik untuk menyusun Tugas Akhir dengan judul “**Pengembangan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Pada PT. Total Karya Berkah**” sebagai topik tugas akhir.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis mendapat beberapa permasalahan yang menjadi ide dalam pengembangan sistem informasi sumber daya manusia sebagai berikut:

1. Proses pengolahan data presensi masih dilakukan secara manual menyebabkan perusahaan sulit melakukan verifikasi presensi.
2. Belum sistem yang terintegrasi untuk mengelola informasi karyawan serta belum adanya efisiensi alur dalam proses penerimaan karyawan baru.
3. Belum ada sistem yang terstruktur dan otomatis untuk melakukan *profile matchup* antara kualifikasi pelamar dengan *requirement* posisi yang dibutuhkan.
4. Proses kalkulasi gaji yang masih manual sangat rentan terhadap kesalahan hitung data keuangan, ditambah belum adanya slip gaji yang diberikan.
5. Belum ada sistem digital yang diterapkan perusahaan untuk mengajukan cuti, yang menyebabkan pencatatan data cuti tidak terorganisir.

## 1.3 Tujuan

Tujuan yang hendak dicapai dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah menghasilkan sebuah sistem informasi manajemen sumber daya manusia di PT. Total Karya Berkah berbasis *website*.

## 1.4 Manfaat

Melalui penulisan Tugas Akhir pengembangan sistem ini, penulis berharap pengguna mendapatkan manfaat, antara lain:

1. Data presensi karyawan dapat dikelola dengan mudah dan cepat, serta presensi karyawan yang sedang dinas diluar kantor akan dengan mudah dilakukan pada sistem berbasis *website*.
2. Pengelolaan administrasi sumber daya manusia perusahaan menjadi lebih mudah dan dapat diakses secara *real time*, serta otomatisasi sistem dalam mengirimkan *welcome email* kepada karyawan baru.
3. Proses perbandingan kualifikasi pelamar dan *requirement* posisi sudah dirangkum dalam bentuk grafik dan tabel rekomendasi berdasarkan persentase sehingga memudahkan pimpinan perusahaan memilih pelamar.
4. Proses perhitungan gaji karyawan dilakukan secara otomatis yang meminimalisir risiko kesalahan penyaluran gaji karyawan.
5. Sistem pengajuan cuti bisa dilakukan secara fleksibel sehingga memudahkan karyawan mengetahui status proses pengajuannya.

## 1.5 Ruang Lingkup

Dengan demikian ruang lingkup pengembangan sistem informasi sumber daya manusia di PT. Total Karya Berkah mencakup sebagai berikut:

1. Pengembangan sistem informasi ini menggunakan metodologi RAD (*Rapid Application Development*) yang menekankan siklus pengembangan dalam waktu singkat, menghasilkan sistem berkualitas tinggi, dan mampu menyesuaikan perubahan kebutuhan pengguna dengan mudah.
2. Pengembangan sistem informasi pada fitur administrasi sumber daya manusia perusahaan digunakan oleh Staff HR untuk mengelola data pelamar dan karyawan. *Input* pada bagian ini merupakan data pelamar meliputi data identitas pelamar, data riwayat pendidikan pelamar, data keahlian pelamar, data pengalaman kerja pelamar, data identitas karyawan, data jam kerja karyawan, dan data keahlian karyawan. *Output* pada bagian rekrutmen meliputi laporan pelamar, laporan *profile matchup*, dan laporan karyawan.
3. Pengembangan sistem informasi pada fitur penggajian yang digunakan Staff HR meliputi fitur proses perhitungan gaji karyawan. *Input* pada bagian penggajian merupakan data kehadiran karyawan, dan data karyawan. *Output* pada bagian penggajian merupakan slip gaji karyawan.

4. Pengembangan sistem informasi pada fitur presensi mampu mendukung proses perhitungan presensi karyawan, serta identifikasi alasan ketidakhadiran karyawan. *Input* pada bagian presensi meliputi data jam masuk, data jam keluar kantor, surat cuti karyawan. *Output* pada bagian ini antara lain laporan presensi karyawan, dan laporan pengajuan cuti karyawan.
5. Pengembangan sistem informasi untuk karyawan meliputi fitur – fitur pengajuan cuti, *submit* presensi dengan menekan tombol jam masuk dan jam keluar yang mana lokasi karyawan akan terekam kedalam *database* sistem, mencetak slip gaji, dan memantau kehadiran.
6. Pengembangan sistem informasi sumber daya manusia di PT. Total Karya Berkah ditetapkan berbasis *website*. Tujuannya untuk mendukung efisiensi dan efektivitas karyawan.
7. Aplikasi pengembangan sistem *website* ini dikembangkan menggunakan *Visual Studio Code v1.103* dengan menggunakan *framework Laravel versi 10* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) dan untuk mengelola *backend*, basis data menggunakan *MySQL v8.2*, dan laporan yang dihasilkan bisa menggunakan format *.pdf*, maupun *.xlsx*.

