

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Jurnalisme merupakan kegiatan meliput, mengolah, dan menyebarluaskan informasi secara akurat kepada publik melalui media cetak, elektronik, maupun digital [1]. Perkembangan teknologi membentuk jurnalisme dari media cetak hingga internet, yang kemudian melahirkan jurnalisme *online* dengan memanfaatkan berita berbasis *teks*, *audio*, *video*, dan laporan langsung [2]. Perkembangan tersebut juga mendorong perubahan pola konsumsi informasi masyarakat yang kini lebih banyak mengakses berita melalui media digital menggunakan perangkat *mobile*. Aplikasi *mobile* banyak digunakan dalam distribusi informasi *digital* karena lebih praktis, responsif, dan terintegrasi dengan fitur perangkat seluler. Dibandingkan *website mobile*, aplikasi *mobile* memiliki keunggulan pada navigasi, tampilan antarmuka, serta integrasi layanan seperti *push notification* dan personalisasi pengguna yang mendukung penyampaian informasi lebih cepat, relevan, dan terstruktur [3].

Kantong Berita.com merupakan portal berita daring yang berdiri sejak tahun 2020 di Kota Medan, Sumatera Utara. Portal berita ini menyajikan berbagai informasi dan artikel terkini dari beberapa wilayah di Sumatera Utara, seperti Sibolga, Tapanuli Tengah, Tapanuli Selatan, Tapanuli Utara, dan Nias, dengan mengedepankan kecepatan, ketepatan, serta penyajian berita yang objektif [4]. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi dengan pihak mitra, *website* Kantong Berita yang diakses melalui perangkat *mobile* masih memiliki kendala pada aspek keterbacaan konten dan navigasi. Penyajian informasi yang cukup padat, penggunaan ruang layar yang belum optimal, serta kebutuhan *scrolling* yang panjang menyebabkan proses membaca dan menelusuri berita pada perangkat seluler menjadi kurang nyaman. Kondisi tersebut memengaruhi efisiensi akses informasi, sementara pola konsumsi berita digital saat ini lebih banyak dilakukan melalui *smartphone* dengan kebutuhan akses yang cepat, ringkas, dan mudah dipahami. Selain itu, penyampaian informasi berita terbaru kepada pengguna masih bergantung pada akses melalui *website* sehingga pengguna perlu membuka situs secara mandiri untuk mengetahui pembaruan berita. Kondisi ini membuat penyampaian informasi pada perangkat *mobile* belum sepenuhnya mendukung kebutuhan akses informasi yang cepat dan praktis. Di sisi lain, sistem juga belum menyediakan mekanisme personalisasi berita berdasarkan preferensi pengguna, sehingga seluruh pengguna menerima tampilan informasi yang sama tanpa penyesuaian terhadap minat atau

kategori berita yang diminati. Akibatnya, pengguna perlu menelusuri berbagai berita yang ditampilkan untuk menemukan informasi yang sesuai dengan kebutuhannya, sehingga proses pencarian informasi menjadi kurang efisien. Berdasarkan kondisi tersebut, pihak mitra menginginkan adanya pengembangan variasi media distribusi informasi yang lebih sesuai untuk pengguna perangkat seluler. Pengembangan aplikasi *mobile* dipilih sebagai solusi karena mampu menyediakan tampilan antarmuka yang lebih terstruktur, navigasi yang lebih sederhana, serta pengalaman akses berita yang lebih optimal dibandingkan tampilan *website mobile*. Selain itu, aplikasi *mobile* juga mendukung integrasi layanan seperti *push notification* dan personalisasi konten pengguna yang dapat membantu penyampaian informasi menjadi lebih cepat dan relevan sesuai kebutuhan pengguna.

Penelitian terdahulu mengenai dampak *push notification* terhadap konsumsi berita digital dibahas dalam jurnal *Push notifications and News Snacking: The Impact of Notifications on News Consumption*. Penelitian tersebut menjelaskan bahwa *push notification* pada aplikasi berita memengaruhi perilaku konsumsi berita pengguna melalui konsep *news snacking*, yaitu kebiasaan mengakses informasi secara singkat dan cepat melalui perangkat *mobile*. *Push notification* memungkinkan pengguna memperoleh pembaruan berita secara langsung tanpa harus membuka *website* atau aplikasi secara manual, sehingga distribusi informasi menjadi lebih cepat dan praktis. Selain itu, penelitian tersebut juga menunjukkan bahwa Notifikasi berita dapat meningkatkan keterlibatan pengguna terhadap *platform* berita digital karena pengguna menjadi lebih terdorong untuk mengakses berita setelah menerima pemberitahuan informasi terbaru [5]. Penelitian lain mengenai aplikasi berita berbasis personalisasi mengkaji faktor-faktor yang memengaruhi niat pengguna untuk terus menggunakan aplikasi berdasarkan kerangka *Diffusion of Innovation Theory*. Penelitian ini menunjukkan bahwa keunggulan relatif, kesesuaian fitur dengan kebutuhan pengguna, serta kemudahan penggunaan menjadi faktor utama yang memengaruhi *continued use intention*. Hasil tersebut menegaskan bahwa aplikasi yang relevan, mudah dipahami, dan sesuai preferensi pengguna lebih efektif dalam mempertahankan keterlibatan pengguna dalam jangka Panjang [6].

Berdasarkan permasalahan tersebut, tugas akhir ini mengusulkan pengembangan aplikasi *mobile* Kantong Berita berbasis *Android* yang terintegrasi dengan *website WordPress* menggunakan *REST API* dan memanfaatkan basis data yang sama. Pengembangan aplikasi ini diharapkan dapat membantu meningkatkan kenyamanan akses berita serta mendukung distribusi informasi digital yang lebih efektif pada perangkat *mobile*. Untuk mewujudkan pengembangan aplikasi tersebut, penelitian ini menggunakan *Flutter*

sebagai *framework* utama karena mampu mendukung pembangunan aplikasi mobile dengan tampilan antarmuka yang konsisten, proses pengembangan yang efisien, serta kemudahan integrasi dengan *REST API* dan layanan *Firebase Cloud Messaging (FCM)* untuk implementasi *push notification*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka rumusan masalah dalam Pengerjaan tugas akhir ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Akses situs *web* Kantong Berita melalui perangkat seluler belum memberikan pengalaman membaca yang optimal, khususnya pada aspek keterbacaan konten, kejelasan tampilan *visual*, serta struktur navigasi, sehingga memengaruhi kenyamanan pengguna dalam mengakses dan memahami informasi berita.
2. Penyampaian informasi berita terbaru pada *website* yang diakses dari *smartphone* belum sepenuhnya mendukung kebutuhan akses informasi yang cepat dan praktis.
3. Sistem Kantong Berita belum menyediakan mekanisme personalisasi berita berdasarkan preferensi pengguna, sehingga informasi yang ditampilkan belum sepenuhnya sesuai dengan minat dan kebutuhan pengguna dalam mengakses berita digital.

1.3 Tujuan

Tujuan dari pengerjaan tugas akhir ini yakni:

1. Mengembangkan aplikasi *mobile* Kantong Berita dengan meningkatkan kualitas tampilan dan penyajian konten, khususnya pada aspek keterbacaan, kejelasan *visual*, serta struktur navigasi, agar pengguna dapat mengakses dan memahami informasi dengan lebih nyaman ketika menggunakan perangkat seluler.
2. Mengembangkan fitur *push notification* pada aplikasi *mobile* Kantong Berita untuk mendukung penyampaian informasi berita terbaru secara lebih cepat, praktis, dan terintegrasi pada perangkat *mobile*.
3. Mengimplementasikan fitur preferensi pengguna pada aplikasi *mobile* Kantong Berita sehingga sistem dapat menampilkan berita berdasarkan kategori yang diminati pengguna.

1.4 Manfaat

Manfaat dari pengerjaan tugas akhir ini sebagai berikut

1. Aplikasi *mobile* Kantong Berita diharapkan dapat memberikan pengalaman membaca berita yang lebih nyaman melalui tampilan antarmuka yang lebih sesuai untuk perangkat seluler, *navigasi* yang lebih mudah digunakan, serta penyajian informasi yang lebih cepat dan *efisien*. Selain itu, fitur *Notifikasi* berita terbaru dan preferensi pengguna diharapkan dapat membantu pengguna memperoleh informasi yang lebih relevan sesuai minat dan kebutuhan mereka.
2. Pengembangan aplikasi *mobile* diharapkan dapat membantu Kantong Berita dalam meningkatkan kualitas layanan informasi digital kepada pembaca, memperluas jangkauan pengguna perangkat seluler, serta meningkatkan keterlibatan pengguna (*user engagement*) melalui fitur *Notifikasi real-time* dan personalisasi berita. Selain itu, integrasi aplikasi *mobile* dengan *website WordPress* yang telah dimiliki juga diharapkan dapat mendukung distribusi berita secara lebih efektif tanpa perlu membangun ulang sistem *backend*.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup pengerjaan tugas akhir ini bertujuan untuk membatasi pembahasan agar tetap fokus sesuai dengan tujuan pengerjaan tugas akhir yaitu :

1. Tugas akhir ini berfokus pada pengembangan aplikasi *mobile* Kantong Berita berbasis *Android* untuk meningkatkan kualitas penyajian informasi berita pada perangkat *mobile*. Aplikasi ditujukan untuk perangkat *Android* dengan spesifikasi minimum sistem operasi *Android 8.0 (Oreo)*, RAM minimum 2 GB, serta memerlukan koneksi internet untuk mengakses berita dan sinkronisasi data.
2. Aplikasi *mobile* dikembangkan dengan memanfaatkan *REST API WordPress* yang telah tersedia pada sistem Kantong Berita sehingga aplikasi menggunakan *backend* dan basis data yang sama dengan *website* yang sedang berjalan.
3. *Dashboard* admin dan pengelolaan konten berita tetap menggunakan *dashboard WordPress* yang telah digunakan oleh pihak Kantong Berita dan tidak dilakukan pengembangan ulang terhadap sistem admin.
4. Fitur utama yang dikembangkan pada aplikasi *mobile* Kantong Berita meliputi:
 - a. *Autentikasi* pengguna (*registrasi* dan *login*).
 - b. Pemilihan preferensi kategori berita.
 - c. Menampilkan berita terbaru dan rekomendasi berita berdasarkan preferensi pengguna.
 - d. Menampilkan detail berita.

- e. Fitur *bookmark* berita.
 - f. Fitur notifikasi berita.
 - g. Fitur komentar berita.
 - h. Tampilan mode gelap (*dark mode*).
5. Aplikasi *mobile* dikembangkan menggunakan *framework Flutter* dengan bahasa pemrograman *Dart*.
 6. Pengujian aplikasi dilakukan menggunakan *Black Box Testing* untuk memastikan fungsi sistem berjalan sesuai kebutuhan pengguna serta menggunakan *System Usability Scale (SUS)* untuk mengukur tingkat *usability* aplikasi.
 7. Informasi berita yang disajikan pada aplikasi mencakup beberapa wilayah di Sumatera Utara, yaitu Sibolga, Tapanuli Tengah, Tapanuli Selatan, Tapanuli Utara, dan Nias.
 8. Kategori berita yang disajikan meliputi Berita Utama, Nasional, Bisnis, Hukum, Industri, Ekonomi, Kesehatan, Olahraga, dan Wisata.
 9. Registrasi pengguna dilakukan agar pengguna dapat menggunakan fitur preferensi berita, *bookmark* berita, komentar berita, serta memperoleh pengalaman penggunaan yang lebih personal sesuai minat pengguna.