

**EVALUASI *WEBSITE* MAMIKOS.COM DAN PAPIKOST.COM DENGAN  
MENGUNAKAN METODE WEBUSE**

**PROYEK**

Oleh:

**Winson**

**NIM: 172110181**

**Billy Teopilus Brahmana**

**NIM: 172112122**

**Farhan Hasudungan**

**NIM: 172111984**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MIKROSKIL  
MEDAN  
2022**

**WEBSITE MAMIKOS.COM AND PAPIKOST.COM USABILITY  
EVALUATION USING WEBUSE METHOD**

**PROJECT**

By:

**Winson**

**NIM: 172110181**

**Billy Teopilus Brahmana**

**NIM: 172112122**

**Farhan Hasudungan**

**NIM: 172111984**



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM  
FACULTY OF INFORMATICS  
MIKROSKIL UNIVERSITY  
MEDAN  
2022**

**LEMBARAN PENGESAHAN**  
**EVALUASI *WEBSITE* MAMIKOS.COM DAN PAPIKOST.COM DENGAN**  
**MENGGUNAKAN METODE WEBUSE**

**PROYEK**

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**Winson**

**NIM: 172110181**

**Billy Teopilus Brahmana**

**NIM: 172112122**

**Farhan Hasudungan**

**NIM: 172111984**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

Handoko, S.Kom., M.MSI.

Medan, 04 Februari 2022

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Winson  
NIM : 172110181  
Peminatan : E-Business

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Website Mamikos.com dan Papikost.com dengan Menggunakan Metode Webuse  
Tempat Penelitian : Kota Medan  
Alamat Tempat Penelitian : Kota Medan  
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan,  
Saya yang membuat pernyataan,



Winson

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Farhan Hasudungan  
NIM : 172111984  
Peminatan : Sistem Informasi, EBiz

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi *Website* Mamikos.com Dan Papikost.com Dengan Menggunakan Metode Webuse.

Tempat Penelitian : Kota Medan

Alamat Penelitian : Kota Medan

No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan,

Saya yang membuat pernyataan,



FARHAN HASUDUNGAN

# EVALUASI *WEBSITE* MAMIKOS.COM DAN PAPIKOST.COM DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBUSE

## RINGKASAN EKSEKUTIF

*Penelitian pada website Mamikos.com dan Papikost.com bertujuan untuk membantu memberikan evaluasi dalam pengembangan website tersebut. Banyak website diluar sana yang memberikan layanan penyedia kos supaya pengguna dapat dengan mudah mengaksesnya. Namun, tidak sedikit dari website tersebut yang tidak dapat memenuhi kepuasan pengguna dan seringkali mengecewakan pengguna yang menggunakannya. Melalui penelitian ini, kita dapat mengetahui tingkat usability dari website Mamikos.com dan Papikost.com, berdasarkan dari penilaian pengguna aplikasi tersebut. Penelitian ini menggunakan metode Webuse yang mana metode ini memiliki 24 buah pertanyaan yang dapat dibagi berdasarkan dari 4 kategori aspek yaitu Content, Organization & Readablity, Navigation & Links, User Interface Design, Performance & Effectiveness. Poin penilaian menggunakan skala penilaian Likert 5 poin, agar penilaiannya lebih akurat. Setiap responden akan diberikan 24 buah pertanyaan mengenai website Mamikos.com dan Papikost.com. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa poin usability lebih tinggi secara keseluruhan pada website Mamikos.com, namun dari kedua website tersebut masih perlu fokus ke kategori tertentu pada pengembangan website berikutnya.*

**Kata kunci:** *Website, Webuse, Mamikos.com, Papikost.com.*

## EXECUTIVE SUMMARY

*Research on Mamikos.com and Papikost.com aims to help provide evaluation in website development. There are many websites out there that provide boarding service so that users can easily access them. But, not all of those websites are able to fulfill user's satisfaction and often disappointing for the user. Through this research, we can find the usability level of Mamikos.com and Papikost.com websites, based on the assessment of their website's users. This research is using Webuse Method which have 24 questions that can be divided by 4 aspect which are Content, Organization & Readablity, Navigation & Links, User Interface Design, Performance & Effectiveness. For the rating point, we are using the Likert 5 point scale, so that the rating can be more accurate. Each participant will be given 24 questions about Mamikos.com and Papikost.com websites. The result of this research indicate that usability point of Mamikos.com is higher, however both of the websites still need to focus on certain aspects in the next website development.*

**Keywords:** *Website, Webuse, Mamikos.com, Papikost.com.*

## KATA PENGANTAR

Ucapan Syukur kami ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan berkat dan karunia – nya yang selalu menyertai dalam setiap aktivitas, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Proyek yang berjudul “Evaluasi *Website* Mamikos.com dan Papikost.com dengan menggunakan metode Webuse”

Penyusunan Tugas Akhir Proyek ini dilakukan supaya penulis bisa mengetahui permasalahan-permasalahan *usability* kedua *website* yang dirasakan oleh pengguna dan bisa memberikan saran perbaikan kepada kedua *website* tersebut.

Penyusunan Tugas Akhir Proyek ini tidak akan terlaksana tanpa adanya bantuan, dukungan serta kerja sama dari berbagai pihak yang terlibat. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Pak Handoko, S.Kom., M.MSI., selaku Dosen Pembimbing.
2. Pak Joosten, S.Kom., M.Eng., selaku Dosen Pendamping Pembimbing.
3. Kedua Orang Tua penulis yang selalu memberikan dukungan terbaik.
4. Teman-teman yang membantu penulis sehingga skripsi ini bisa berjalan dengan lancar.

Penulis menyadari sekali didalam penyusunan penelitian Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan serta banyak kekurangannya, baik dari segi tata bahasa maupun dalam materi yang disajikan.

Medan, Januari 2022

Winson

Billy Teopilus Brahmana

Farhan Hasudungan

## DAFTAR ISI

<b>RINGKASAN EKSEKUTIF.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Proyek.....	1
1.2 Tujuan Proyek.....	2
1.3 Ruang Lingkup Proyek.....	2
1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek.....	2
1.4.1 Personil Proyek.....	2
1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek.....	3
1.5 Manfaat Proyek.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Interaksi Manusia dan Komputer.....	5
2.2 <i>User Interface</i> .....	6
2.3 <i>User Experience</i> .....	8
2.4 <i>Usability</i> .....	10
2.5 Webuse.....	12
2.6 Penelitian Terdahulu.....	16
<b>BAB III PELAKSANAAN.....</b>	<b>19</b>
3.1 Objek Penelitian.....	19
3.1.1 Mamikos.com.....	19
3.1.2 Papikost.com.....	33
3.1.3 Perbandingan <i>Website</i> .....	43
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	46
3.2.1 Populasi.....	46
3.2.2 Sampel.....	46
3.2.3 Kuesioner.....	46



3.2.4	Teknik <i>Sampling</i> .....	46
3.2.5	Rumus Perhitungan Sampel.....	47
3.3	Metode Pengolahan Data Analisis.....	47
3.4	Rancangan Penelitian.....	48
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL.....</b>	<b>51</b>
4.1	Karakteristik Responden.....	51
4.2	Uji Validitas Mamikos.com dan Papikost.com.....	52
4.2	Uji Reliabilitas Mamikos.com dan Papikost.com.....	55
4.3	Hasil Perhitungan <i>Usability</i> pada <i>Website</i> Mamikos.com dan Papikost.com.....	56
4.4	Poin dan level <i>usability website</i> Mamikos.com dan Papikost.com.....	58
4.5	Perbandingan hasil kedua <i>web</i> .....	59
4.6	Rekomendasi Perbaikan.....	60
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>61</b>
5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Saran.....	61
	<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>62</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>65</b>
	<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>97</b>

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses Evaluasi Metode Webuse.....	12
Gambar 3. 1 Halaman utama Mamikos.com.....	19
Gambar 3. 2 Promo terbatas waktu Mamikos.com.....	20
Gambar 3. 3 Feedback dan rekomendasi kos Mamikos.com.....	21
Gambar 3. 4 Rekomendasi dan area kos terpopuler Mamikos.com.....	21
Gambar 3. 5 Rekomendasi kos sekitar kampus Mamikos.com.....	22
Gambar 3. 6 Halaman pusat bantuan Mamikos.com.....	24
Gambar 3. 7 Halaman syarat dan ketentuan Mamikos.com.....	24
Gambar 3. 8 Halaman login Mamikos.com.....	25
Gambar 3. 9 Halaman login pencari kos.....	25
Gambar 3. 10 Halaman login pemilik kos.....	26
Gambar 3. 11 Halaman pendaftaran akun Mamikos.com.....	26
Gambar 3. 12 Halaman pencarian kos Mamikos.com.....	27
Gambar 3. 13 Halaman katalog kos Mamikos.com.....	28
Gambar 3. 14 Halaman detail penyewaan kos Mamikos.com.....	28
Gambar 3. 15 Halaman lowongan pekerjaan Mamikos.com.....	29
Gambar 3. 16 Halaman akun penyewa Mamikos.com.....	30
Gambar 3. 17 Halaman About us Mamikos.com.....	30
Gambar 3. 18 Halaman Mamikos Careers Mamikos.com.....	31
Gambar 3. 19 Halaman Blog Mamikos.com.....	31
Gambar 3. 20 Halaman Singgah sini Mamikos.com.....	32
Gambar 3. 21 Halaman sewa kos untuk perusahaan Mamikos.com.....	32
Gambar 3. 22 Halaman utama Papikost.com.....	34
Gambar 3. 23 Pencarian kos pada Papikost.com.....	34
Gambar 3. 24 Promosi iklan Papikost.com.....	35
Gambar 3. 25 Rekomendasi kos dari Papikost.com.....	35
Gambar 3. 26 Kos yang terdapat pada beberapa kota besar Papikost.com.....	37
Gambar 3. 27 Daftar kos populer sekitar kampus dan sekitar tempat wisata Papikost.com.....	37
Gambar 3. 28 Pendaftaran Newsletter dan promosi kos pada Papikost.com.....	37
Gambar 3. 29 Aplikasi social media dan beberapa fitur Papikost.com.....	38
Gambar 3. 30 Halaman pencarian kos Papikost.com.....	38
Gambar 3. 31 Halaman katalog kos Papikost.com.....	39
Gambar 3. 32 Halaman akun penyewa kos Papikost.com.....	39
Gambar 3. 33 Pilihan paket pemilik kos Papikost.com.....	40
Gambar 3. 34 Daftar fitur pemilik kos Papikost.com.....	40
Gambar 3. 35 Halaman panduan pengguna Papikost.com.....	41
Gambar 3. 36 Halaman karir Papikost.com.....	41
Gambar 3. 37 Halaman komunitas kostpreneur Papikost.com.....	42
Gambar 3. 38 Halaman About us Papikost.com.....	42
Gambar 3. 39 Halaman kebijakan privasi Papikost.com.....	43

Gambar 3. 40 Aplikasi Mamikos.com.....	44
Gambar 3. 41 Halaman Kostmart Papikost.com.....	45
Gambar 4. 1 Data grafik jenis kelamin pengguna.....	51
Gambar 4. 2 Data grafik umur pengguna.....	51
Gambar 4. 3 Data grafik domisili pengguna.....	52



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Personil Proyek.....	3
Tabel 1. 2 Jadwal Pelaksanaan Proyek.....	3
Tabel 2. 1 Bobot Nilai Merit.....	14
Tabel 2. 2 Tabel Poin dan Level Usability.....	14
Tabel 2. 3 Pengelompokan 24 pertanyaan dalam 4 kategori kuesioner.....	15
Tabel 3. 1 Fitur-fitur kedua website.....	44
Tabel 3. 2 Point Likert.....	46
Tabel 4. 1 Uji Validitas Mamikos.com.....	53
Tabel 4. 2 Uji Validitas Papikost.com.....	54
Tabel 4. 3 Uji Reliabilitas Mamikos.com.....	55
Tabel 4. 4 Uji Reliabilitas Papikost.com.....	56
Tabel 4. 5 Hasil Rata-rata Usabilitas Mamikos.com per kategori.....	56
Tabel 4. 6 Hasil Rata-rata Usabilitas Papikost.com per kategori.....	57
Tabel 4. 7 Level Usability Mamikos.com.....	58
Tabel 4. 8 Level Usability Papikost.com.....	59
Tabel 4. 9 Hasil Perbandingan Web.....	59

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penyusunan Kuesioner.....	65
Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden.....	70
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Content, Organization and Readability.....	81
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Navigation and Links.....	85
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Design User Interface.....	89
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Performance and Effectiveness.....	93



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL