

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. GELORA LOGISTIK INTERNATIONAL MEDAN**

SKRIPSI

Oleh:

CLARECIA LYNSKI

NIM. 222110557



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

***THE EFFECT OF JOB TRAINING, WORK ENVIRONMENT, AND
WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT
PT. GELORA LOGISTIK INTERNATIONAL MEDAN***

FINAL RESEARCH

By:

CLARECIA LYNSKI

NIM. 222110557



**MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY OF BUSINESS AND HUMANITIES
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GELORA LOGISTIK INTERNATIONAL MEDAN

SKRIPSI

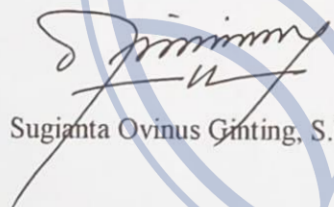
Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh:

CLARECIA LYNSKI
NIM. 222110557

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,


Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M

Dosen Pembimbing II,


Purnaya Sari Tarigan, S.E., M.Si

Medan, 16 Juli 2026

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi,



Christine, S.M., M.Si.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

NIM : 222110557

Nama : Clarecia Lynski

Saya telah melaksanakan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GELORA LOGISTIK INTERNATIONAL**

Tempat Penelitian : PT. Gelora Logistik International

Alamat Penelitian : Jl. Bilal Ujung No.161, Pulo Brayan Darat I, Kecamatan Medan Timur, Kota-Medan, Sumatera Utara.

No. Telp. : 08116353168

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya.** Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya. Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel atau buku.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 22 Juni 2026

Saya yang membuat pernyataan,

(Clarecia Lynski)

NIM. 222110557



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Gelora Logistik International. Jenis metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 49 orang. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 49 orang dengan menggunakan teknik census sampling. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dengan pengujian hipotesis uji statistik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel Pelatihan Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, sedangkan Motivasi Kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Secara simultan, variabel Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil koefisien determinasi (Adjusted R Square) diperoleh sebesar 0,521. Hal ini menunjukkan bahwa variabel Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja mampu menjelaskan Kinerja Karyawan sebesar 52,1%, sedangkan sisanya sebesar 47,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini, seperti disiplin kerja, kepemimpinan, kompensasi, beban kerja, kompetensi, dan faktor lainnya.

Kata Kunci : Pelatihan, Lingkungan, Motivasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of Job Training, Work Environment, and Work Motivation on Employee Performance at PT. Gelora Logistik International. The research method used in this study is a quantitative approach. The population used in this study consisted of 49 employees. The sample used in this study amounted to 49 respondents using the census sampling technique. The data analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis with statistical hypothesis testing. The results showed that partially, the variables of Job Training and Work Environment have a positive and significant effect on Employee Performance, while Work Motivation has a positive but insignificant effect on Employee Performance. Simultaneously, the variables of Job Training, Work Environment, and Work Motivation have a positive and significant effect on Employee Performance. The coefficient of determination (Adjusted R Square) obtained was 0.521. This indicates that the variables of Job Training, Work Environment, and Work Motivation are able to explain Employee Performance by 52.1%, while the remaining 47.9% is influenced by other variables not examined in this study, such as work discipline, leadership, compensation, workload, competence, and other factors.

Keywords: *Training, Environment, Motivation, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena Berkat Rahmat dan Kasih setia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “ Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Gelora Logistik International Medan” yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Universitas Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi tersebut tidak memungkinkan terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan tersebut penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Mikroskil Medan yang telah memberi waktu, saran, bimbingan dan pengarahan yang berharga sehingga skripsi tersebut dapat terselesaikan.
2. Ibu Purnaya Sari Tarigan, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi waktu, saran, bimbingan dan pengarahan yang berharga sehingga skripsi tersebut dapat terselesaikan.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Nasrul Effendi, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Christine, S.M., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mikroskil Medan.
6. Ibu Novi Yanti, S.M. selaku Wakil ketua Program Studi Manajemen Universitas Mikroskil Medan.
7. Ibu Rayu Sri Wahyuni, S.H., M.M. selaku Dosen Wali, yang telah memberikan perhatian, nasihat, serta arahan akademik kepada penulis selama masa perkuliahan.

8. Seluruh Staff dan Dosen Pengajar Universitas Mikroskil Medan khususnya program Studi Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
9. Orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, kasih sayang atau perhatian yang tidak terhingga diberikan kepada penulis.
10. Teman penulis yang selalu mendukung, Martin Pangestu, S.M. yang selalu mendukung, menyemangatkan dan menemani penulis selama bimbingan sehingga skripsi tersebut dapat terselesaikan.
11. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan.
12. Taylor Alison Swift, melalui karyanya telah memberikan motivasi kepada penulis, khususnya kalimat *“if you never bleed, you’re never gonna grow”*, sebagai pengingat untuk terus bertahan dan berkembang dalam setiap proses.

Penulis menyadari bahwa skripsi tersebut masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian di masa yang akan datang. Semoga skripsi tersebut bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 26 Juni 2026

Penulis,



Clarecia Lynski

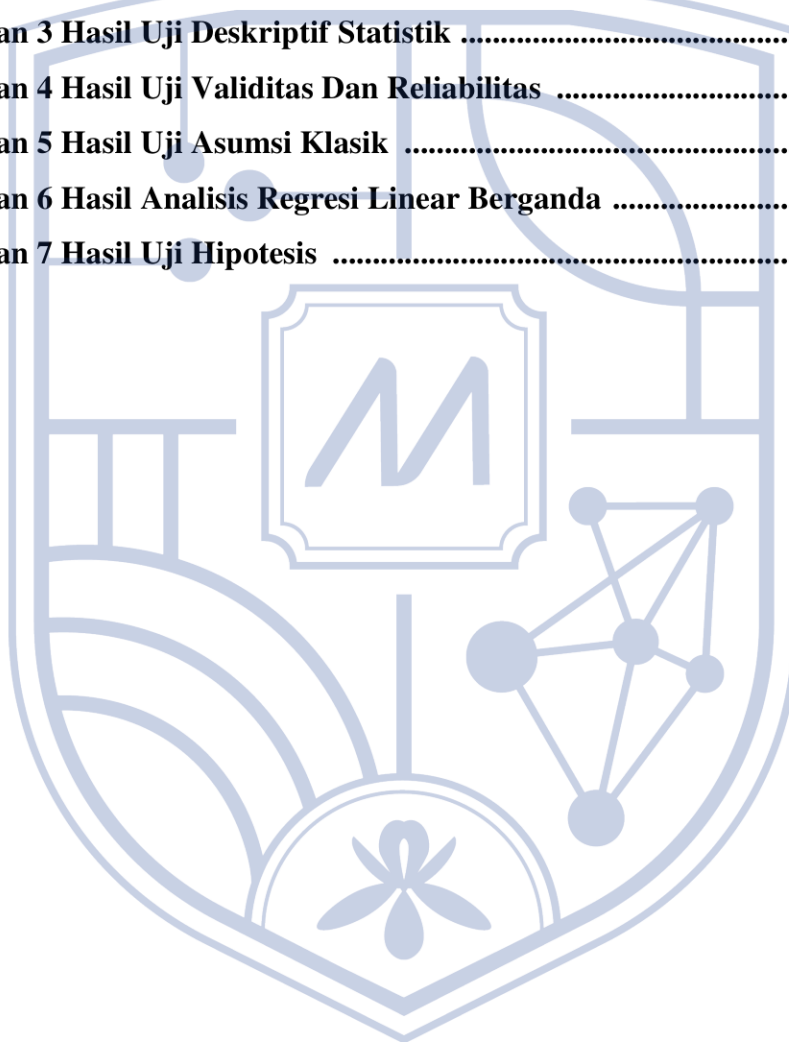
DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Ruang Lingkup	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Originalitas Penelitian	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Sumber Daya Manusia (SDM)	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Kinerja Karyawan	14
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	14
2.1.2.2 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	15
2.1.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	16
2.1.2.4 Indikator Kinerja Karyawan	18
2.1.3 Pelatihan	19

2.1.3.1 Pengertian Pelatihan Kerja.....	19
2.1.3.2 Pentingnya Pelatihan Kerja.....	20
2.1.3.3 Proses Pelatihan Kerja.....	21
2.1.3.4 Jenis-Jenis Pelatihan Kerja.....	22
2.1.3.5 Indikator Pelatihan Kerja.....	22
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	24
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	24
2.1.4.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	25
2.1.4.3 Tujuan Lingkungan Kerja.....	25
2.1.4.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	26
2.1.5 Motivasi Kerja.....	27
2.1.5.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	27
2.1.5.2 Prinsip Motivasi Kerja.....	28
2.1.5.3 Unsur Motivasi Kerja.....	29
2.1.5.4 Faktor-faktor Motivasi Kerja.....	30
2.1.5.5 Indikator Motivasi.....	31
2.2 Review Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Konseptual.....	37
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	38
2.4.1 Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	40
2.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	40
2.4.4 Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	41
BAB III METODE PENELITIAN / TAHAPAN PELAKSANAAN.....	43
3.1 Jenis Penelitian.....	43
3.2 Objek Penelitian.....	43
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	44

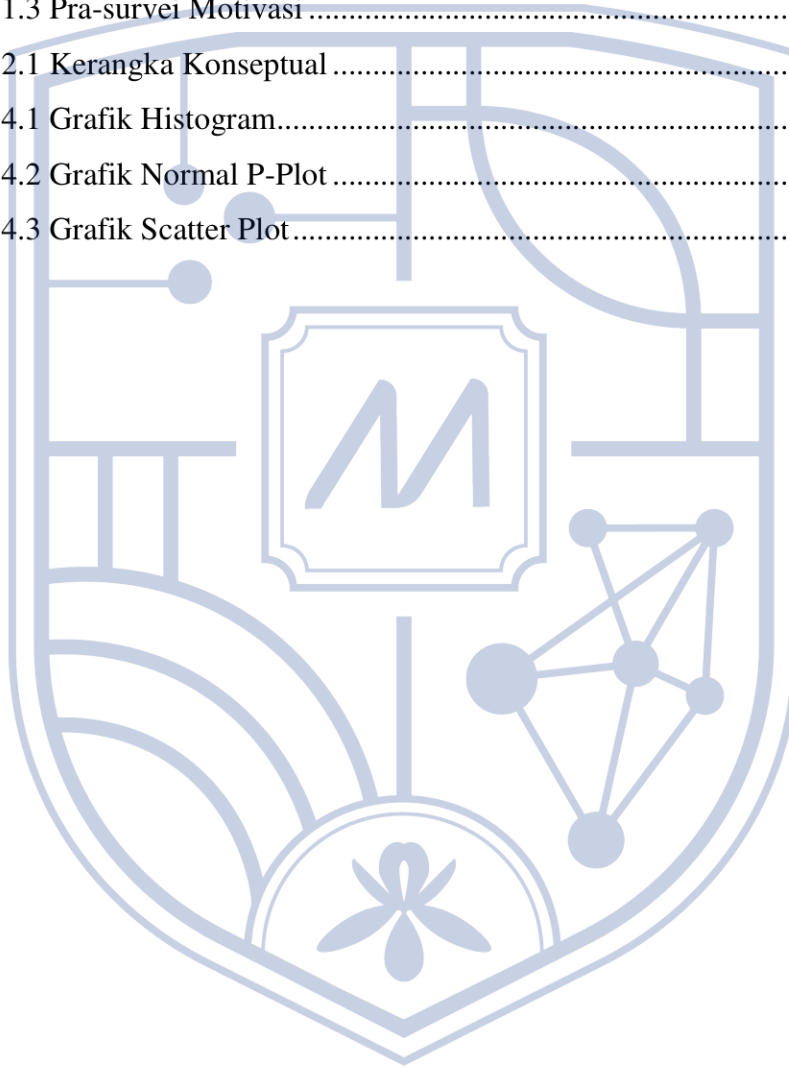
3.4 Populasi dan Sample	46
3.4.1 Populasi	46
3.4.2 Sample	46
3.5 Definisi Operasional Variable	47
3.6 Metode Analisis Data	49
3.6.1 Statistik Deskriptif	50
3.6.2 Pengujian Kualitas Data	50
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	52
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda	53
3.6.5 Uji Hipotesis	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Hasil Penelitian	57
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	57
4.1.2 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	58
4.1.3 Karakteristik Responden	59
4.1.4 Hasil Statistik Deskriptif	61
4.1.5 Hasil Pengujian Kualitas Data	66
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik	70
4.1.7 Analisis Regresi Linear Berganda	77
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis	78
4.2 Pembahasan	81
4.2.1 Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	81
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	82
4.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	83
4.2.4 Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Kesimpulan	86

5.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	89
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 2 Distribusi Jawab Responden	98
Lampiran 3 Hasil Uji Deskriptif Statistik	103
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	105
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik	116
Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	119
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	120



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pra-survei Pelatihan	4
Gambar 1.2 Pra-survei Lingkungan	5
Gambar 1.3 Pra-survei Motivasi	6
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 4.1 Grafik Histogram.....	70
Gambar 4.2 Grafik Normal P-Plot	71
Gambar 4.3 Grafik Scatter Plot.....	76



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	44
Tabel 4.1 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	57
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	59
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Pelatihan Kerja.....	60
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	62
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	63
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	68
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	75
Tabel 4.19 Hasil Uji t (Parsial)	77
Tabel 4.20 Hasil Uji F (Simultan).....	78
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi	79