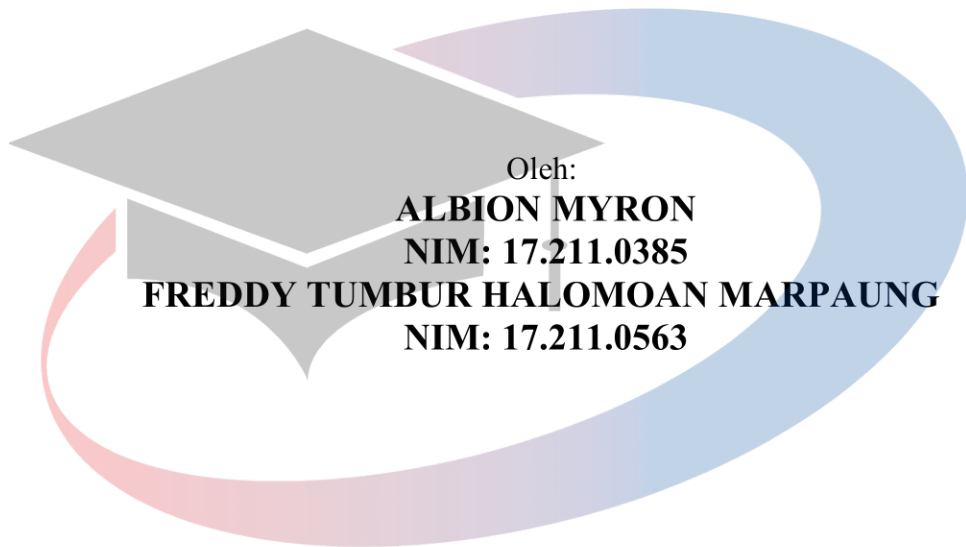


**PENGUKURAN USER EXPERIENCE APLIKASI MOBIL
LAYANAN PEMESANAN HOTEL “OYO” DENGAN
MENGUNAKAN METODE MECUE 2.0**

PROYEK

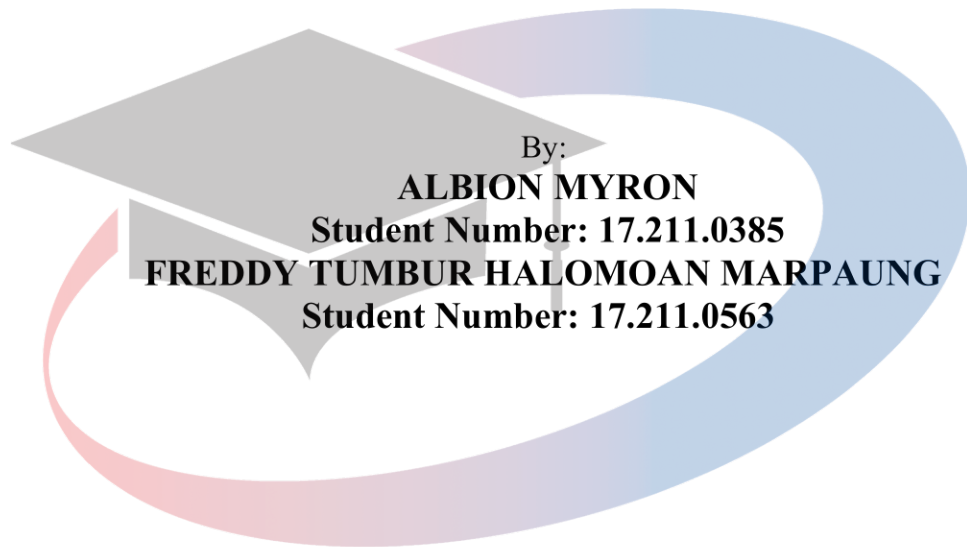


**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2022**

**USER EXPERIENCE MEASUREMENT OF THE “OYO” HOTEL
BOOKING SERVICE MOBILE APPLICATION
USING MECUE 2.0 METHOD**

FINAL PROJECT



By:

ALBION MYRON

Student Number: 17.211.0385

FREDDY TUMBUR HALOMOAN MARPAUNG

Student Number: 17.211.0563

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2022**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGUKURAN USER EXPERIENCE APLIKASI MOBIL
LAYANAN PEMESANAN HOTEL “OYO” DENGAN
MENGUNAKAN METODE MECUE 2.0**

PROYEK

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

ALBION MYRON

NIM: 17.211.0385

FREDDY TUMBUR HALOMOAN MARPAUNG

NIM: 17.211.0563

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Fandi Halim S.Kom., M.Sc.

Joosten, S.Kom, M.Eng

Medan, 20 Juli 2022

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi



Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.kom

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : ALBION MYRON
NIM : 17.211.0385
Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : PENGUKURAN USER EXPERIENCE APLIKASI MOBIL LAYANAN PEMESANAN HOTEL "OYO" DENGAN MENGGUNAKAN METODE MECUE 2.0
Tempat Penelitian : Aplikasi OYO
Alamat Tempat Penelitian : Medan
No Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh UNIVERSITAS Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Rights) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 20 Juli 2022

Saya yang membuat pernyataan,



HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : FREDDY TUMBUR HALOMOAN MARPAUNG
NIM : 17.211.0563
Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : PENGUKURAN USER EXPERIENCE APLIKASI MOBIL LAYANAN PEMESANAN HOTEL "OYO" DENGAN MENGGUNAKAN METODE MECUE 2.0
Tempat Penelitian : Aplikasi OYO
Alamat Tempat Penelitian : Medan
No Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh UNIVERSITAS Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Rights) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 20 Juli 2022

Saya yang membuat pernyataan,



Freddy Tumbur Halomoan Marpaung

PENGUKURAN USER EXPERIENCE APLIKASI MOBIL LAYANAN PEMESANAN HOTEL “OYO” DENGAN MENGUNAKAN METODE MECUE 2.0

RINGKASAN EKSEKUTIF

Pada penelitian ini tertuju pada kepada bagaimana user experience pengguna untuk aplikasi OYO menggunakan metode meCUE 2.0 dengan menggunakan 7 skala likert dan 10 instrumen penilaian didalamnya instrumen meliputi, usefullness, usability, visual aestheti, status, commitment, positive emotions, negative emotions, product loyalty, intention to use dan overall evaluation. Penelitian ini menggunakan metode kuesioner CUE yang merupakan suatu alat bantu pengolahan data survey terkait pengalaman pengguna. Tujuan dari meCUE adalah untuk memungkinkan penilaian cepat yang dilakukan oleh pengguna akhir yang lebih komprehensif. Pengambilan data dilakukan dengan menyebarkan link kuesioner secara online. Hasil dari pengukuran pada instrument usefullness sebesar 5.20, usability sebesar 5.67, visual aestheti sebesar 5.33, status sebesar 4.27, commitment sebesar 2.90, positive emotions sebesar 4.66, negative emotions sebesar 2.66, product loyalty sebesar 3.58, intention to use sebesar 3.85 dan overall evaluation sebesar 3.33. Hasil dari pengukuran user experience pada aplikasi OYO secara keseluruhan sudah dinilai cukup baik.

Kata Kunci: aplikasi OYO , meCUE 2.0, skala likert,. user experience

EXECUTIVE SUMMARY

This study focuses on how the user experience for the OYO application uses the meCUE 2.0 method using 7 Likert scales and 10 assessment instruments in which the instruments include, usefullness, usability, visual aesthetics, status, commitment, positive emotions, negative emotions, product loyalty, intention to use and overall evaluation. This study uses the CUE questionnaire method, which is a survey data processing tool related to user experience. The goal of meCUE is to enable a more comprehensive end-user rapid assessment. Data collection was done by distributing online questionnaire links. The results of the measurement on instrument usefullness are 5.20, usability of 5.67, visual aesthetics of 5.33, status of 4.27, commitment of 2.90, positive emotions of 4.66, negative emotions of 2.66, product loyalty of 3.58, intention to use of 3.85 and overall evaluation of 3.33. The results of measuring user experience on the OYO application as a whole have been considered quite good.

Keywords: user experience, meCUE 2.0, likert scale, OYO application.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis mengucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengukuran User Experience Aplikasi Mobil Layanan Pemesanan Hotel “OYO” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dan penulisan Tugas Akhir adalah untuk menyelesaikan pendidikan guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Sistem Informasi pada Universitas Mikroskil Medan. Serta meningkatkan kemampuan berfikir kritis dan melakukan metode riset dengan lebih baik lagi.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Fandi Halim S.Kom., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Joosten S.Kom., M.Eng., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Ng Poi Wong, S.Kom., M.T.I., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Ibu Yuni Marlina Saragih, S.Kom. selaku Sekretaris Prodi Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
7. Seluruh staf dan dosen Universitas Mikroskil Medan, khususnya staf dan dosen Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan.

8. Teristimewa kedua orang tua dari penulis dan keluarga penulis yang telah banyak memberikan bimbingan dan bantuan baik moril maupun material sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Kepada seluruh responden yang telah membantu memberikan informasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Seluruh teman-teman yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak dukungan moril.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan-kekurangan serta ketidaksempurnaan. Oleh sebab itu, penulis dengan rendah hati menerima kritik dan saran dari pembaca dan semua pihak guna perbaikan yang lebih sempurna pada masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan kesilapan yang pernah diperbuat dan semoga Tugas Akhir ini berguna untuk pembaca.

Medan, 20 Juli 2022

Penulis,

UNIVERSITAS
Albion Myron
Freddy Tumbur Halomoan Marpaung
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

RINGKASAN EKSEKUTIF.....	i
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Proyek.....	1
1.2 Ruang Lingkup Proyek.....	3
1.3 Tujuan Proyek.....	3
1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek.....	3
1.4.1 Personil Proyek.....	3
1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Interaksi Manusia dan Komputer (IMK).....	5
2.1.1 Faktor-faktor pendewasa HCI.....	6
2.2 <i>User Interface</i> (UI).....	7
2.3 <i>User Experience</i> (UX).....	9
2.4. Modular Evaluation of Key Components of User (meCue).....	12
2.4.1 Cara Menggunakan <i>Tools Modular Evaluation of Key Components of User</i> (meCue).....	16
BAB III PELAKSANAAN.....	22
3.1 Objek Penelitian.....	22
3.2 Metode pengumpulan data.....	30
3.3 Rancangan Penelitian.....	31
3.4 Metode Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Gambaran Umum Responden.....	37
4.2 Analisis Hasil dan Pembahasan.....	39
4.2.1 Analisis Hasil.....	39

4.2.2 Pembahasan.....	48
BAB V PENUTUP.....	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN.....	59
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	74

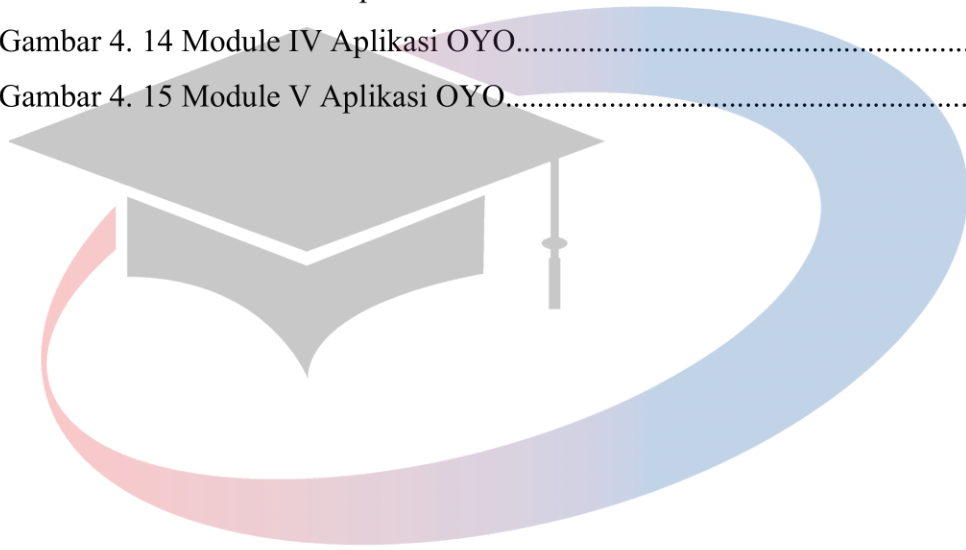


UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 User Experience.....	10
Gambar 2. 2 Components of User Experience (CUE).....	13
Gambar 2. 3 Modular structure of the meCUE questionnaire.....	14
Gambar 2. 4 Modular structure of the meCUE questionnaire.....	14
Gambar 2. 5 Modular structure of the meCUE questionnaire.....	15
Gambar 2. 6 Quantitative, Qualitative and Comparison Question.....	17
Gambar 2. 7 Quantitative UX Question second iteration.....	17
Gambar 2. 8 Loading and Transition animations.....	18
Gambar 2. 9 Hasil Akhir UX menggunakan data Analysis Tools meCue 2.0.....	20
Gambar 3. 1 Halaman Masuk Akun	22
Gambar 3. 2 Halaman Daftar Akun.....	23
Gambar 3. 3 Halaman Beranda.....	24
Gambar 3. 4 Halaman Offer Zone.....	25
Gambar 3. 5 Halaman Pemesanan dan Undang teman.....	26
Gambar 3. 6 Halaman Need Help.....	27
Gambar 3. 7 Halaman Search.....	27
Gambar 3. 8 Halaman Notifikasi.....	28
Gambar 3. 9 Syarat Pembatalan Pesanan.....	29
Gambar 3. 10 Rancangan Penelitian.....	32
Gambar 3. 11 Tab Worksheet Data.....	35
Gambar 3. 12 Tab Worksheet product statistics.....	36
Gambar 3. 13 Graphics.....	36
Gambar 4. 1 Umur	37
Gambar 4. 2 Jenis Kelamin.....	38
Gambar 4. 3 Pekerjaan.....	38
Gambar 4. 4 Sampel hasil rekapan kuesioner skala 1 sampai 7.....	40
Gambar 4. 5 Hasil nilai mean values subscale dari setiap responden.....	42
Gambar 4. 6 Hasil median subscale dari seluruh responden.....	43

Gambar 4. 7 Nilai mean values subscale dari seluruh responden.....	45
Gambar 4. 8 Nilai standard deviasi subscale dari seluruh responden.....	46
Gambar 4. 9 Nilai minimum values subscale dari seluruh responden.....	47
Gambar 4. 10 Nilai median maximum values dari seluruh responden.....	48
Gambar 4. 11 Module I Aplikasi OYO.....	49
Gambar 4. 12 Module II Aplikasi OYO.....	51
Gambar 4. 13 Module III Aplikasi OYO.....	52
Gambar 4. 14 Module IV Aplikasi OYO.....	53
Gambar 4. 15 Module V Aplikasi OYO.....	53



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Personil Proyek.....	3
Tabel 1. 2 Jadwal Pelaksanaan Proyek.....	4
Tabel 3. 1 Skala Linkert	33
Tabel 4. 1 Skala Likert	39
Tabel 4. 2 Penyebaran Kuesioner.....	40
Tabel 4. 3 Rangkuman Jawaban Responden.....	41



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penyusunan Kuesioner.....	59
Lampiran 2 Pengelompokan Pertanyaan Kuesioner.....	63
Lampiran 3 Jawaban responden Aplikasi OYO.....	65



UNIVERSITAS MIKROSKIL