

**PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK KERJA, DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. INDAKO TRADING COY
(STUDI KASUS PADA KANTOR CABANG
PEMUDA MEDAN)**

SKRIPSI

Oleh:

**JESSIE HONORA
NIM. 222110005**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

***THE EFFECT OF WORKLOAD, WORK CONFLICT, AND CAREER
DEVELOPMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT
PT. INDAKO TRADING COY (A CASE STUDY AT
THE PEMUDA MEDAN BRANCH OFFICE)***

FINAL RESEARCH

By:

JESSIE HONORA
Student Number: 222110005



**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
SCHOOL OF BUSINESS AND HUMANITIES
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

LEMBARAN PENGESAHAN

PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK KERJA, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. INDAKO TRADING COY (STUDI KASUS PADA KANTOR CABANG PEMUDA MEDAN)

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

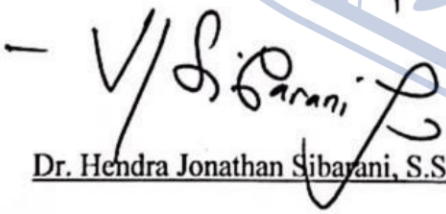
Oleh :

JESSIE HONORA
NIM: 222110005

Disetujui Oleh :

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. Hendra Jonathan Sibarani, S.ST., M.Si. 
Litka Tiadoraria Br Ginting, S.M., M.Si.

Medan, 17 Juli 2026
Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi,


Christine, S.M., M.Si.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Mikroskil Medan dengan identitas sebagai berikut :

Nama : Jessie Honora

NIM : 222110005

Peminatan : Manajemen

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Beban Kerja, Konflik Kerja, Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indako Trading Coy (Studi Kasus Pada Kantor Cabang Pemuda Medan)

Tempat Penelitian : PT. Indako Trading Coy

Nomor telepon : 0823-6946-9100

Schubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir** tersebut adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan yakni **Pencabutan Ijazah** yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Fee Right*) atas Tugas Akhir saya. Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel atau buku.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 29 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Jessie Honora

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya kinerja karyawan dalam mendukung keberhasilan perusahaan di tengah persaingan industri otomotif. PT. Indako Trading Coy Cabang Pemuda Medan menghadapi permasalahan yang diduga dipengaruhi oleh tingginya beban kerja, konflik kerja, dan belum optimalnya pengembangan karier. Hasil pra-survei menunjukkan kelelahan kerja, tekanan pekerjaan, hambatan komunikasi, serta keterbatasan kesempatan promosi yang berpotensi memengaruhi kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh beban kerja, konflik kerja, dan pengembangan karier terhadap kinerja karyawan PT. Indako Trading Coy Cabang Pemuda Medan. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dan kausal. Populasi berjumlah 129 karyawan dengan sampel 98 responden menggunakan rumus Slovin. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, kuesioner skala Likert, dan studi kepustakaan, kemudian dianalisis menggunakan SPSS versi 26 melalui uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, regresi linear berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja dan konflik kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan pengembangan karier berpengaruh positif dan signifikan. Secara simultan, ketiga variabel berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Temuan ini diharapkan menjadi bahan pertimbangan perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui pengelolaan beban kerja, penyelesaian konflik kerja, serta pengembangan karier yang lebih efektif dan berkelanjutan.

Kata Kunci: *Beban_Kerja, Konflik_Kerja, Pengembangan_Karir, Kinerja_Karyawan*

ABSTRACT

This study is motivated by the importance of employee performance in supporting organizational success amid the increasingly competitive automotive industry. PT. Indako Trading Coy, Pemuda Branch Medan, faces several issues presumed to be influenced by excessive workload, work conflict, and suboptimal career development. The pre-survey results indicated employee fatigue, work pressure, communication barriers, and limited promotion opportunities that potentially affect employee performance. This study aims to analyze the influence of workload, work conflict, and career development on the employee performance of PT. Indako Trading Coy, Pemuda Branch Medan. This research employed a quantitative descriptive and causal approach. The population consisted of 129 employees, with a sample of 98 respondents determined using the Slovin formula. Data were collected through observation, interviews, Likert-scale questionnaires, and literature review, and were analyzed using SPSS version 26 through validity, reliability, classical assumption, multiple linear regression, t-test, F-test, and coefficient of determination analyses. The results showed that workload and work conflict had a negative and significant effect on employee performance, while career development had a positive and significant effect on employee performance. Simultaneously, the three variables significantly affected employee performance. These findings are expected to serve as a reference for the company in improving employee performance through effective workload management, work conflict resolution, and sustainable career development.

Keywords: *Workload, Work_Conflict, Career_Development, Employee_Performance*

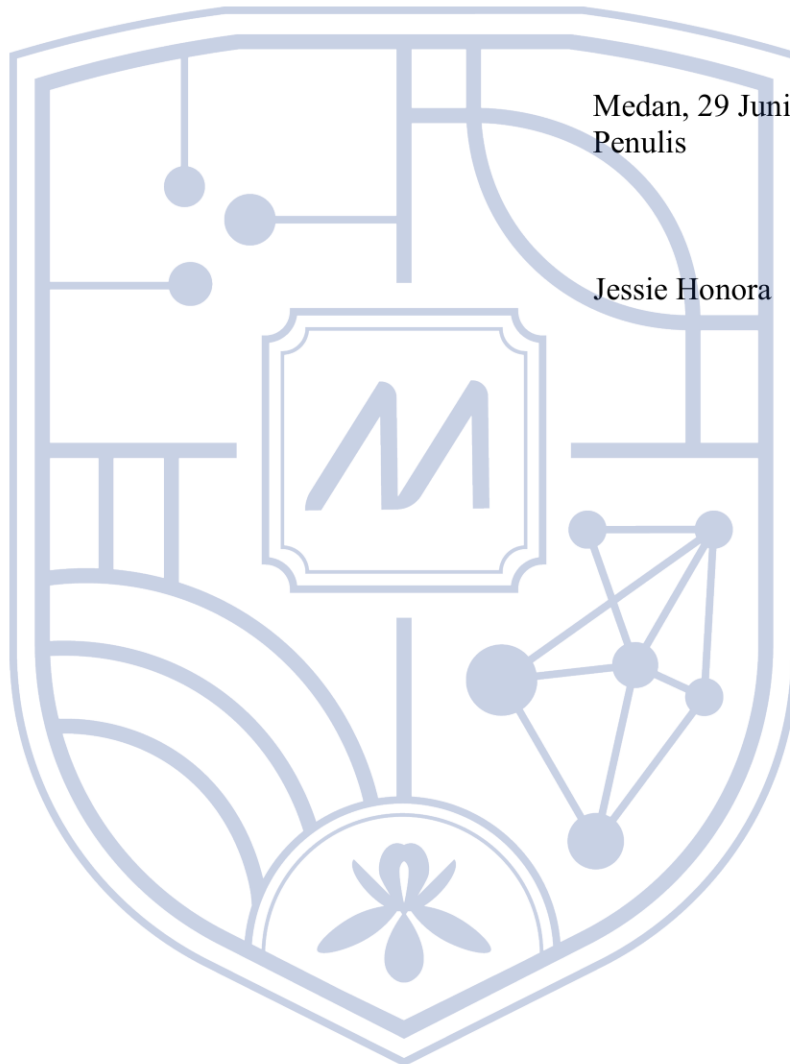
KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Konflik Kerja, Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indako Trading Coy (Studi Kasus Pada Kantor Cabang Pemuda Medan)”. Adapun alasan dilakukannyapenulisan ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Mikroskil. Dalam penulisan ini, penulis kerap kali mengalami kendala dan masalah yang menghambat penelitian ini, namun berkat motivasi, bantuan, dan doa dari berbagaipihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan ini. Maka dari itu, Peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Hendra Jonathan Sibarani, S.ST., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya.
2. Ibu Litka Tiadoraria Br Ginting, S.M., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan motivasi, dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D, selaku Rektor Universitas Mikroskil.
4. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Mikroskil.
5. Ibu Christine, S.M., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mikroskil.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Mikroskil yang telah mengajarkan banyak hal kepada penulis.
7. Kedua orang tua dan adik penulis yang telah memberikan motivasi dan dukunganselama ini sehingga penulis dapat semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh responden PT. Indako Trading Coy, yang telah meluangkan waktunya untuk membantu mengisikan kuesioner demi mendukung penyelesaian Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang

terdapat dalam Tugas Akhir ini, namun penulis berharap agar hasil penelitian ini dapat membantu penelitian yang akan dilakukan di masa depan.

Akhir kata, penulis menerima kritik dan saran untuk kesempurnaan penelitian ini di masa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat dan dapat menjadi informasi yang berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.



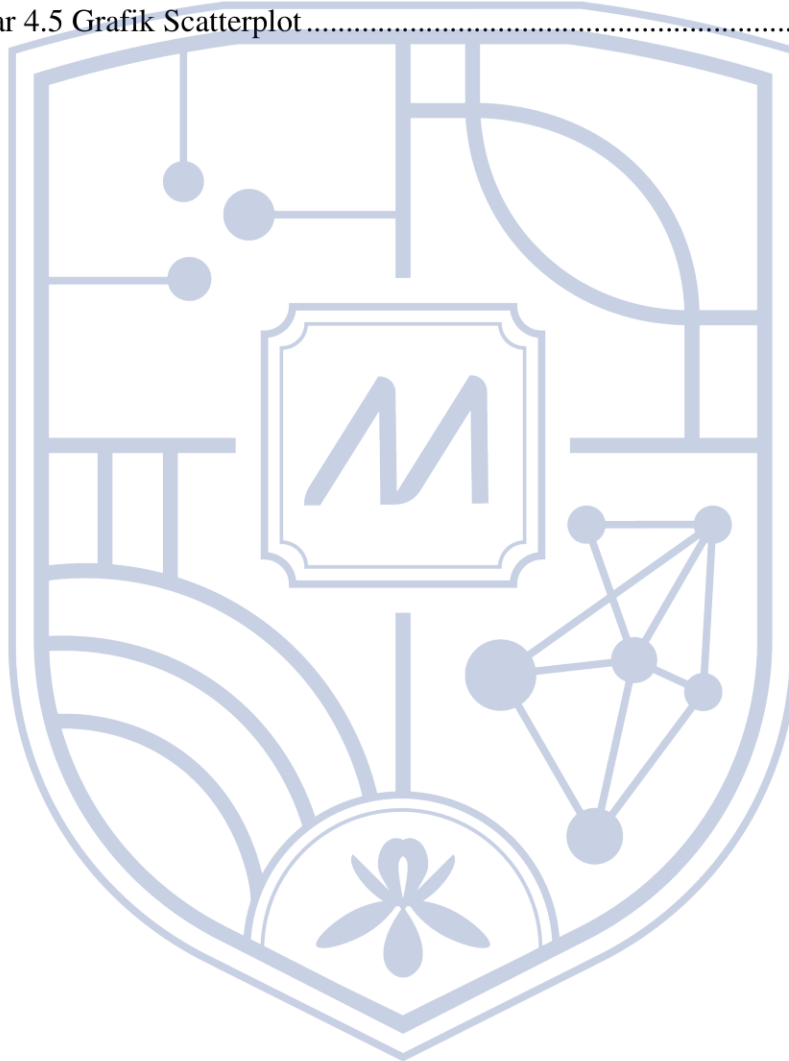
DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Ruang Lingkup	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Originalitas Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Manajemen	13
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	17
2.1.3 Beban Kerja.....	22
2.1.4 Konflik Kerja.....	27
2.1.5 Pengembangan Karir	32
2.2 Review Penelitian Terdahulu.....	37
2.3 Kerangka Konseptual.....	39
2.4 Pengembangan Hipotesis	40
2.4.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	40
2.4.2 Pengaruh Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2.4.3 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan	42
2.4.4 Pengaruh Beban Kerja, Konflik Kerja, dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Jenis Penelitian	44
3.2 Objek Penelitian.....	44
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	44

3.4 Populasi dan Sampel.....	46
3.4.1 Populasi	46
3.4.2 Sampel	46
3.5 Definisi Operasional Variabel	47
3.6 Metode Analisis Data.....	49
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	49
3.6.2 Pengujian Kualitas Data	50
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	51
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda	53
3.6.5 Pengujian Hipotesis	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	56
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	56
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	58
4.1.3 Logo Perusahaan	58
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	58
4.2 Hasil Penelitian.....	64
4.2.1 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	64
4.2.2 Gambaran Umum Responden.....	65
4.2.3 Statistik Deskriptif	66
4.2.4 Hasil Uji Kualitas Data.....	70
4.2.5 Uji Asumsi Klasik	74
4.2.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	80
4.2.7 Hasil Uji Hipotesis	81
4.3 Pembahasan	85
4.3.1 Pengaruh Beban kerja Terhadap Kinerja.....	85
4.3.2 Pengaruh Konflik kerja Terhadap Kinerja.....	87
4.3.3 Pengaruh Pengembangan karir Terhadap Kinerja	88
4.3.4 Pengaruh Beban kerja, Konflik kerja, Pengembangan karir Terhadap Kinerja	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	99
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	130

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	40
Gambar 4.1 Logo PT. Indako Trading Coy	58
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Indako Trading Coy	59
Gambar 4.3 Grafik Histogram	75
Gambar 4.4 Normal Probability Plot	76
Gambar 4.5 Grafik Scatterplot	78



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Review Data Penjualan Tabel Sepeda Motor di Indonesia.....	1
Tabel 1.2 Data Penjualan Sepeda Motor Honda di Sumatera Utara.....	2
Tabel 1.3 Hasil Pra-survei Kinerja Karyawan	3
Tabel 1.4 Hasil Pra-survei Beban Kerja.....	4
Tabel 1.5 Hasil Pra-survei Konflik Kerja	6
Tabel 1.6 Hasil Pra Survei Pengembangan Karir	8
Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3.1 Skala pengukuran Likert	46
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	48
Tabel 4.1 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	64
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	66
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	66
Tabel 4.6 Uji Statistik Beban Kerja	67
Tabel 4.7 Uji Statistik Konflik Kerja	67
Tabel 4.8 Uji Statistik Pengembangan Karir	68
Tabel 4.9 Uji Statistik Kinerja	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	70
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Kerja	71
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir.....	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	74
Tabel 4.16 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	76
Tabel 4.17 Hasil Uji Glejser	78
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	79
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Parsial (Uji-t)	81
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Simultan (Uji-F)	82
Tabel 4.21 Uji Koefisien Determinan (R ²).....	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket	98
Lampiran 2 Tabulasi Angket Responden.....	102
Lampiran 3 Hasil Validitas dan Reliabilitas Beban Kerja (X1)	114
Lampiran 4 Hasil Validitas dan Reliabilitas Konflik Kerja (X2)	115
Lampiran 5 Hasil Validitas dan Reliabilitas Pengembangan Karir (X3).....	116
Lampiran 6 Hasil Validitas dan Reliabilitas Kinerja (Y).....	117
Lampiran 7 Hasil Output Penelitian	118
Lampiran 8 Tabel Distribusi r	121
Lampiran 9 Tabel Distribusi t	124
Lampiran 10 Tabel Distribusi f.....	126

