

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PADA
KURSUS BAHASA INGGRIS ROYAL ACADEMY BERBASIS WEB
MENGUNAKAN METODE WATERFALL**

SKRIPSI

Oleh:

**SANJAYA CITRA
NIM. 221111926
VALENTINO KARADA
NIM. 221110851**



**PROGRAM STUDI S-1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

**DEVELOPMENT OF A WEB-BASED ADMINISTRATIVE
INFORMATION SYSTEM FOR ROYAL ACADEMY ENGLISH
COURSE USING THE WATERFALL METHOD**

UNDERGRADUATE THESIS

By:

**SANJAYA CITRA
NIM. 221111926
VALENTINO KARADA
NIM. 221110851**



**UNDERGRADUATE PROGRAM OF COMPUTER SCIENCE
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PADA
KURSUS BAHASA INGGRIS ROYAL ACADEMY BERBASIS WEB
MENGUNAKAN METODE WATERFALL**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi S-1 Teknik Informatika

Oleh:

SANJAYA CITRA
NIM. 221111926
VALENTINO KARADA
NIM. 221110851

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,



Felix, S.Kom., M.Kom.

Dosen Pembimbing II,



R.A. Fattah Adriansyah, S.Kom., M.Kom

Medan, 14 Juli 2026

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
S-1 Teknik Informatika,



Carles Juliano, S.Kom., M.Kom

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Teknik Informatika Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Sanjaya Citra

NIM : 221111926

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Skripsi dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Skripsi : Pengembangan Sistem Informasi Administrasi pada Kursus Bahasa Inggris Royal Academy Berbasis Web Menggunakan Metode *Waterfall*

Tempat Penelitian : Royal Academy

Alamat Tempat Penelitian : Jl. M.H. Thamrin No. 42/72, Pusat Pasar, Kec. Medan Kota, Kota Medan, Sumatera Utara 20232

No. Telp. Tempat Penelitian : 0822-9966-4272

Sehubungan dengan Skripsi tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Skripsi tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Skripsi saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 30 Juni 2026

Saya yang membuat pernyataan,



Sanjaya Citra

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Teknik Informatika Universitas Mikroskil-Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Valentino Karada

NIM : 221110851

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Skripsi dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Skripsi : Pengembangan Sistem Informasi Administrasi pada Kursus Bahasa Inggris Royal Academy Berbasis Web Menggunakan Metode *Waterfall*

Tempat Penelitian : Royal Academy

Alamat Tempat Penelitian : Jl. M.H. Thamrin No. 42/72, Pusat Pasar, Kec. Medan Kota, Kota Medan, Sumatera Utara 20232

No. Telp. Tempat Penelitian : 0822-9966-4272

Sehubungan dengan Skripsi tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Skripsi tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Skripsi saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 30 Juni 2026

Saya yang membuat pernyataan,



Valentino Karada

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PADA KURSUS BAHASA INGGRIS ROYAL ACADEMY BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE WATERFALL

Abstrak

Royal Academy merupakan lembaga kursus bahasa Inggris yang masih mengandalkan sistem administrasi pihak ketiga dan beberapa proses manual, sehingga pengelolaan data menjadi kurang fleksibel, kurang efisien, serta sulit disesuaikan dengan kebutuhan lembaga. Penelitian ini bertujuan mengembangkan sistem informasi administrasi berbasis web yang mampu mengintegrasikan proses administrasi, meliputi pengelolaan data siswa, pengajar, kelas, absensi, pembayaran, invoice, dan laporan hasil belajar. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah Waterfall, yang terdiri atas tahapan analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, penerapan, dan pemeliharaan. Sistem dibangun menggunakan React.js sebagai frontend, Express.js sebagai backend, MySQL sebagai basis data, serta dihosting menggunakan Hostinger. Pengujian dilakukan menggunakan metode Black Box Testing dan White Box Testing untuk memastikan seluruh fungsi serta logika program berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem berhasil diimplementasikan dan mampu meningkatkan efisiensi pengelolaan administrasi, mempercepat akses informasi, serta mendukung proses administrasi yang lebih terintegrasi, akurat, dan terdokumentasi dengan baik di Royal Academy.

Kata kunci: Sistem Informasi Administrasi, Royal Academy, *Waterfall*, React.js, MySQL

Abstract

Royal Academy is an English language course institution that still relies on third-party administrative systems and several manual processes, resulting in limited flexibility, low efficiency, and difficulties in adapting the system to the institution's operational needs. This study aims to develop a web-based administrative information system that integrates administrative processes, including student management, teacher management, class scheduling, attendance, payment, invoicing, and student report management. The system was developed using the Waterfall software development method, consisting of requirement analysis, system design, implementation, testing, deployment, and maintenance. The application was built using React.js for the frontend, Express.js for the backend, MySQL as the database, and deployed using Hostinger. System evaluation was conducted using Black Box Testing and White Box Testing to verify that all system functions and program logic operated according to user requirements. The results indicate that the developed system was successfully implemented and improves administrative efficiency, accelerates access to information, and provides an integrated, accurate, and well-documented administrative process for Royal Academy.

Keywords: *Administrative Information System, Royal Academy, Waterfall, React.js, MySQL*

KATA PENGANTAR

Ucapan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penulis ingin mengucapkan terima kasih atas berkat dan karunia-Nya yang telah memungkinkan penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Pengembangan Sistem Informasi Administrasi pada Kursus Bahasa Inggris Royal Academy Berbasis Web Menggunakan Metode *Waterfall*”**.

Tugas Akhir ini disusun sebagai bagian dari persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Mikroskil Medan.

Dalam proses penulisan Tugas Akhir ini, penulis telah berupaya untuk mencapai hasil yang terbaik. Keberhasilan ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Felix, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I.
2. Bapak R. A. Fattah Adriansyah, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Sunaryo Winardi, S.Kom., M.T., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Bapak Carles Juliandy, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Teknik Informatika Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Pimpinan dan seluruh staf Royal Academy yang telah memberikan izin, kesempatan, serta kerja sama selama pelaksanaan penelitian.
7. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir.
8. Seluruh teman-teman seperjuangan yang telah membantu penulis dalam bentuk doa dan dukungan, serta pihak-pihak yang memberi masukan dalam Tugas Akhir.

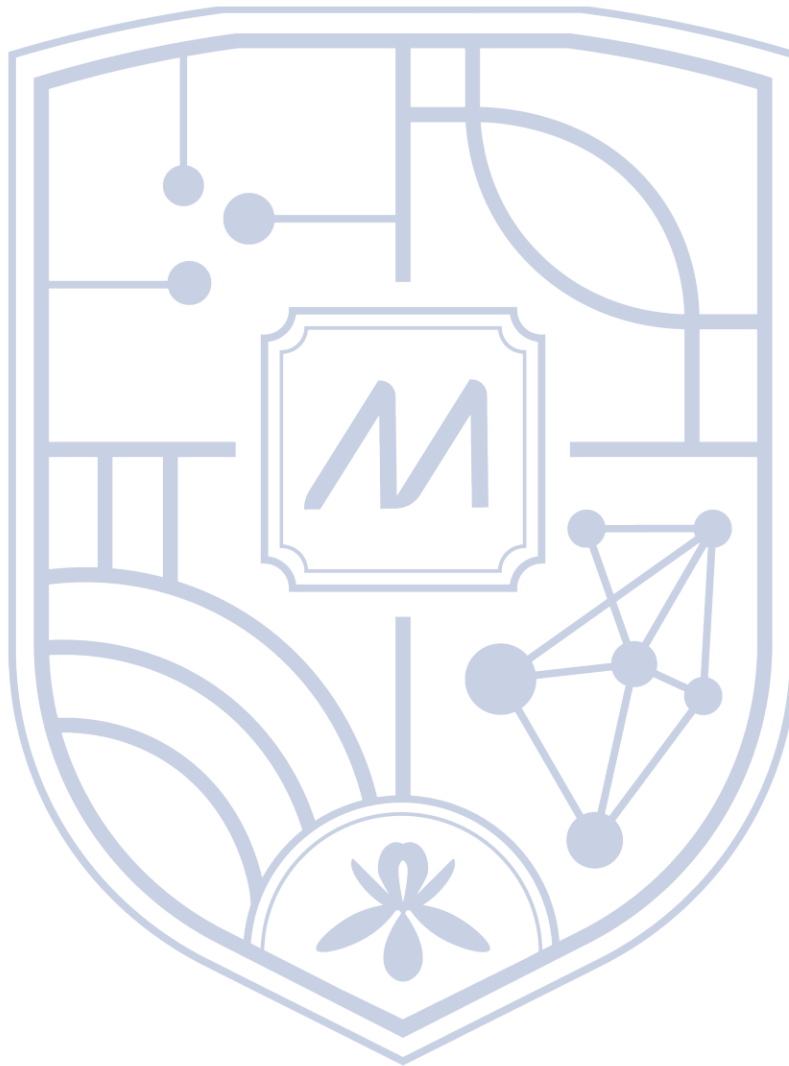
Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih belum sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca agar Tugas Akhir ini semakin baik serta diharapkan memberikan manfaat bagi pembaca maupun pihak-pihak yang membutuhkan.

Medan, 30 Juni 2026

Penulis,

Sanjaya Citra

Valentino Karada



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
1.5 Ruang Lingkup	4
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	6
2.1 Sistem & Sistem Informasi	6
2.2 Sistem Informasi Administrasi	6
2.3 Konsep Website dan Teknologi Web	7
2.4 Bahasa Pemrograman dan Teknologi	7
2.4.1 JavaScript (JS).....	8
2.4.2 React.js	9
2.4.3 Express.js.....	9
2.4.4 MySQL.....	10
2.4.5 Hostinger	11
2.5 Metode Waterfall	11
2.6 Tahapan Metode Waterfall	12
2.7 Tahapan Pengujian.....	14
2.7.1 Black Box Testing	15
2.7.2 White Box Testing	16
2.8 Profil dan Lokasi (Royal Academy)	17
2.8.1 Jenis Program dan Jadwal Kelas	36
2.8.2 Keunggulan dan Fasilitas Pembelajaran	39

2.8.3 Peran Sistem Informasi Administrasi dalam Kegiatan Administrasi Lembaga..	39
BAB III TAHAPAN PELAKSANAAN	41
3.1 Metodologi Penelitian.....	41
3.2 Analisis	43
3.2.1 Analisis Dokumen	43
3.2.2 Analisis Masalah	49
3.2.3 Analisis Kebutuhan Fungsional	52
3.2.4 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional	56
3.2.5 Analisis Proses Royal Academy	57
3.3 Perancangan.....	70
3.3.1 Perancangan Tampilan	70
3.3.2 Perancangan Basis Data	93
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	101
4.1 Hasil.....	101
4.1.1 Tampilan Administrator.....	101
4.1.2 Tampilan Staf Admin.....	123
4.1.3 Tampilan Staf Pengajar.....	125
4.2 Pembahasan	126
4.2.1 Black Box Testing	126
4.2.2 White Box Testing	132
4.2.3 User Acceptance Testing (UAT)	144
BAB V PENUTUP	145
5.1 Kesimpulan	145
5.2 Saran	145
DAFTAR PUSTAKA	146
DAFTAR LAMPIRAN	149
Lampiran 1: Bukti Pelaksanaan dengan Mitra.....	149
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	156

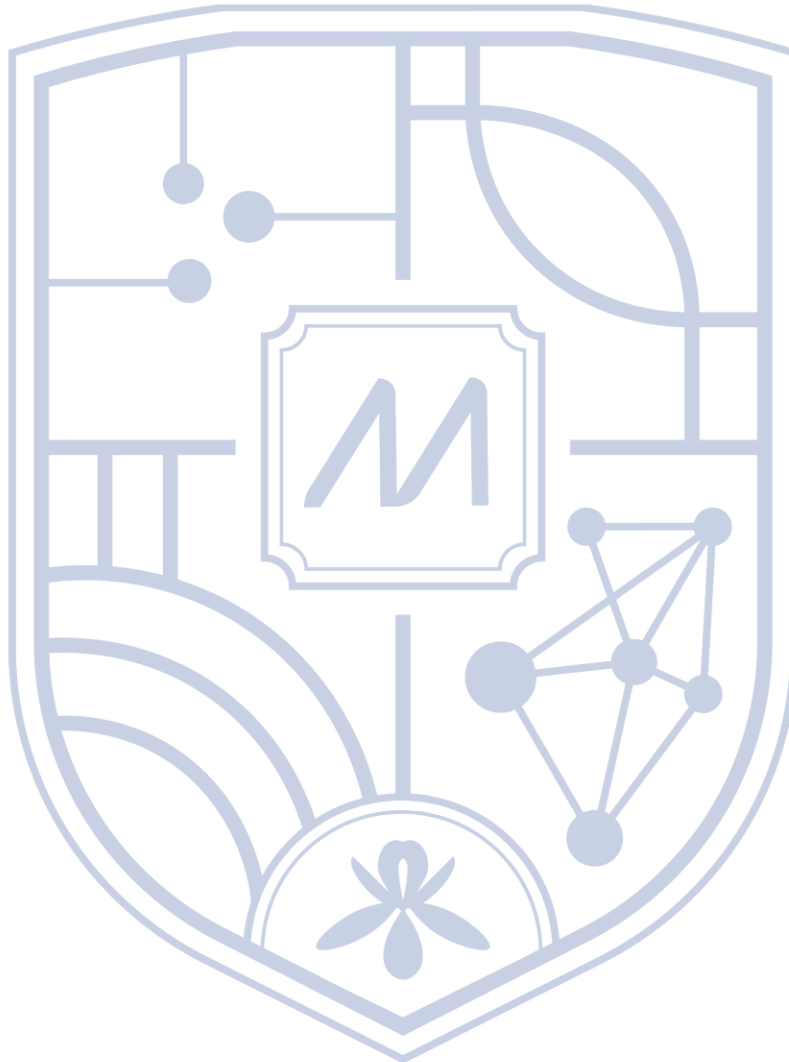
DAFTAR GAMBAR

Gambar12.1 Tahapan Pada Metode <i>Waterfall</i> (Sumber: Telkom University) [26]	12
Gambar22.2 Lokasi Royal Academy	17
Gambar32.3 Royal Academy	18
Gambar42.4 Ruang Staf Administrasi Royal Academy	19
Gambar52.5 Lobi Royal Academy	20
Gambar62.6 Pintu Depan Ruang Piccadilly	21
Gambar72.7 Ruang Piccadilly	22
Gambar82.8 Pintu Depan Ruang TownHall	23
Gambar92.9 Ruang TownHall	24
Gambar12.10 Pintu Depan Ruang King's Cross	25
Gambar12.11 Ruang King's Cross	26
Gambar12.12 Pintu Depan Ruang Teddington	28
Gambar12.13 Ruang Teddington	29
Gambar12.14 Pintu Depan Ruang Kensington	30
Gambar12.15 Ruang Kensington	31
Gambar12.16 Pintu Depan Ruang Hampton	32
Gambar12.17 Ruang Hampton	33
Gambar12.18 Pintu Depan Ruang Clapton	34
Gambar12.19 Ruang Clapton	35
Gambar23.1 Tahapan Pada Metode <i>Waterfall</i>	41
Gambar23.2 Formulir Pendaftaran Siswa	44
Gambar23.3 Formulir <i>Invoice</i>	45
Gambar23.4 Formulir <i>Receipt</i>	47
Gambar23.5 Formulir Rapor	48
Gambar23.6 Tampilan <i>Replacement Request</i> AOneSchool	49
Gambar23.7 Tampilan <i>Holiday</i> AOneSchool	50
Gambar23.8 Tampilan <i>Announcement</i> AOneSchool	50
Gambar23.9 Tampilan <i>Attendance Class</i> CODA	51
Gambar23.10 Tampilan <i>Attendance</i> CODA	51
Gambar33.11 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Administrasi Royal Academy	54
Gambar33.12 Activity Diagram Registrasi Akun	58

Gambar33.13 Activity Diagram Login.....	59
Gambar33.14 Activity Diagram Mengubah <i>Password</i>	60
Gambar33.15 Activity Diagram Mengelola Hak Akses.....	61
Gambar33.16 Activity Diagram Membuat Bukti <i>Invoice</i> Pembayaran	62
Gambar33.17 Activity Diagram Membuat <i>Receipt</i>	64
Gambar33.18 Activity Diagram Mengelola Rapor	65
Gambar33.19 Activity Diagram Mengelola Data Siswa	67
Gambar43.20 Activity Diagram Menambah, Mengubah, dan Menghapus Data Absensi ..	69
Gambar43.21 Activity Diagram Laporan Jumlah Kelas Diajarkan	70
Gambar43.22 Rancangan Halaman Login.....	71
Gambar43.23 Rancangan <i>Homepage</i> Administrator.....	72
Gambar43.24 Rancangan Tampilan <i>Change Password</i>	73
Gambar43.25 Rancangan Tampilan Menu <i>Drawer</i>	74
Gambar43.26 Rancangan Tampilan <i>Teacher Report</i>	75
Gambar53.27 Rancangan Tampilan <i>Report</i>	76
Gambar53.28 Rancangan Tampilan <i>Attendance</i>	77
Gambar53.29 Rancangan Tampilan <i>Students</i>	78
Gambar53.30 Rancangan Tampilan <i>Class</i>	79
Gambar53.31 Rancangan Tampilan <i>Invoice</i>	80
Gambar53.32 Rancangan Tampilan <i>Receipt</i>	81
Gambar53.33 Rancangan Tampilan <i>Teaching Staff</i>	82
Gambar53.34 Rancangan Tampilan <i>Admin Staff</i>	83
Gambar53.35 Rancangan Tampilan <i>Roles</i>	84
Gambar53.36 Rancangan Tampilan Formulir Tambah Siswa	85
Gambar63.37 Rancangan Tampilan Formulir Tambah Kelas Baru	87
Gambar63.38 Rancangan Tampilan Formulir Buat <i>Invoice</i> Baru	88
Gambar63.39 Rancangan Tampilan Formulir Buat Bayar <i>Receipt</i>	89
Gambar63.40 Rancangan Tampilan Absensi Siswa.....	91
Gambar63.41 Rancangan Tampilan Formulir Tambah Nilai Siswa	92
Gambar63.42 Tahap Perancangan Basis Data.....	94
Gambar64.1 Tampilan Halaman <i>Login</i>	101
Gambar64.2 Tampilan <i>Homepage</i> Administator	102
Gambar64.3 Tampilan <i>Drawer</i> Administrator	102
Gambar64.4 Tampilan halaman <i>Teaching Staff</i>	103

Gambar74.5 Tampilan <i>Modal New Teaching Staff</i>	103
Gambar74.6 Tampilan <i>Modal Edit Teaching Staff</i>	104
Gambar74.7 Tampilan <i>Modal Delete</i>	104
Gambar74.8 Tampilan Halaman <i>Admin staff</i>	105
Gambar74.9 Tampilan <i>Modal New Admin Staff</i>	105
Gambar74.10 Tampilan <i>Modal Edit Admin Staff</i>	106
Gambar74.11 Tampilan Halaman <i>Roles</i>	106
Gambar74.12 Tampilan <i>Modal New Role</i>	107
Gambar74.13 Tampilan <i>Modal Edit Role</i>	108
Gambar74.14 Tampilan Halaman <i>Class</i>	108
Gambar84.15 Tampilan <i>Modal New Class</i>	109
Gambar84.16 Tampilan <i>Modal Edit Class</i>	109
Gambar84.17 Tampilan Halaman <i>Student</i>	110
Gambar84.18 Tampilan <i>Modal New Student</i>	111
Gambar84.19 Tampilan <i>Modal Edit Student Data</i>	111
Gambar84.20 Tampilan <i>Modal Student Detail</i>	112
Gambar84.21 Tampilan <i>Modal Register Students for Class</i>	113
Gambar84.22 Tampilan Halaman <i>Registered Student List</i>	113
Gambar84.23 Tampilan Halaman <i>Attendance</i>	114
Gambar84.24 Tampilan <i>Modal New Session</i>	115
Gambar94.25 Tampilan <i>Modal Edit Session</i>	115
Gambar94.26 Tampilan Halaman <i>Manage Student Attendance</i>	116
Gambar94.27 Tampilan Halaman <i>Invoice</i>	117
Gambar94.28 Tampilan <i>Modal New Invoice</i>	117
Gambar94.29 Tampilan <i>Modal Edit Invoice</i>	118
Gambar94.30 Tampilan Halaman <i>Receipt</i>	119
Gambar94.31 Tampilan <i>Modal New Receipt</i>	119
Gambar94.32 Tampilan <i>Modal Edit Receipt</i>	120
Gambar94.33 Tampilan Halaman <i>Report</i>	121
Gambar94.34 Tampilan <i>Modal New Report</i>	121
Gambar14.35 Tampilan <i>Modal Edit Report</i>	122
Gambar14.36 Tampilan Halaman <i>Teacher Report</i>	123
Gambar14.37 Tampilan <i>Drawer Staf Admin</i>	124
Gambar14.38 Tampilan Halaman <i>Report Staf Admin</i>	125

Gambar14.39 Tampilan <i>Drawer</i> Staf Pengajar	126
Gambar14.40 Kode program fungsi <i>createStudent</i>	133
Gambar14.41 <i>Control Flow Graph</i> Fungsi <i>createStudent</i>	133
Gambar14.42 Kode program fungsi <i>registerClass</i>	136
Gambar14.43 <i>Control Flow Graph</i> Fungsi <i>registerClass</i>	137
Gambar14.44 Kode program fungsi <i>unregisterClass</i>	140
Gambar14.45 <i>Control Flow Graph</i> Fungsi <i>unregisterClass</i>	141



DAFTAR TABEL

Tabel12.1 Jadwal Kelas Reguler	37
Tabel22.2 Jadwal Kelas <i>Fast Track</i>	37
Tabel32.3 Jadwal Kelas Bimbingan atau Kelas IELTS	38
Tabel42.4 Jadwal Kelas Privat	39
Tabel53.1 Analisis Masalah, Akibat, dan Solusi Sistem Administrasi Royal Academy	51
Tabel63.2 Deskripsi Aktor	54
Tabel73.3 Definisi <i>Use Case</i>	55
Tabel83.4 Kebutuhan Non-Fungsional Menggunakan PIECES	56
Tabel93.5 Tabel Siswa	95
Tabel13.6 Tabel Kelas	95
Tabel13.7 Tabel Siswa Kelas	96
Tabel13.8 Tabel <i>Invoice</i>	96
Tabel13.9 Tabel <i>Receipt</i>	97
Tabel13.10 Tabel <i>Roles</i>	97
Tabel13.11 Tabel Pengguna	98
Tabel13.12 Tabel <i>Attendance</i>	99
Tabel13.13 Tabel Siswa <i>Attendance</i>	99
Tabel13.14 Tabel <i>Report</i>	100
Tabel14.1 Pengujian <i>Black Box Testing</i>	127
Tabel24.2 Tabel <i>Whitebox Testing</i> fungsi <i>createStudent</i>	134
Tabel24.3 Tabel <i>Whitebox Testing</i> fungsi <i>registerClass</i>	137
Tabel24.4 Tabel <i>Whitebox Testing</i> fungsi <i>unregisterClass</i>	141

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Bersedia Menjadi Mitra.....	154
Lampiran 2 Bukti Dokumentasi Pelaksanaan.....	156
Lampiran 3 Surat Kuesioner Evaluasi Penerima Pengguna (<i>User Acceptance Test</i>).....	156
Lampiran 4 Surat Selesai dari Mitra.....	157

