

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT
PUNINAR LOGISTICS**

SKRIPSI

Oleh:

**OSMAN ABRAHAM SITANGGANG
NIM. 222110672**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

**THE EFFECTS OF WORKLOAD AND NON-PHYSICAL WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT
PUNINAR LOGISTICS**

FINAL RESEARCH

By:

OSMAN ABRAHAM SITANGGANG
Student Number. 222110672



**UNDERGRADUATE PROGRAM OF MANAGEMENT
SCHOOL OF BUSINESS AND HUMANITIES
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT
PUNINAR LOGISTICS**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh :

OSMAN ABRAHAM SITANGGANG
NIM. 222110672

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I,

Dr. Hendra Jonathan Sibarani, S.ST., M.Si

Dosen Pembimbing II,

Nasru Efendi, SE., M.Si

Medan, 17 Juli 2026

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi,


Christine, S.M., M.Si.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

NIM : 222110672

Nama : Osman Abraham Sitanggang

Saya telah melaksanakan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan di PT Puninar Logistics

Tempat Penelitian : PT Puninar Logistics

Alamat Penelitian : Jl. Inspeksi cakung drain cilincing, Jakarta Utara

No. Telp. : +62 21 4602278

Sehubungan dengan Tugas akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya**. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah**.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya. Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel atau buku.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 1 Juli 2026

S _____ pernyataan,


Osman Abraham Sitanggang

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan pada PT Puninar Logistics. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode asosiatif kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Puninar Logistics cabang Medan dan Jambi yang berjumlah 60 orang, dan seluruh populasi dijadikan sampel dengan teknik sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, wawancara, observasi, dan studi kepustakaan. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan SPSS versi 26, yang didahului oleh uji validitas, reliabilitas, dan uji asumsi klasik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan, beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa pengelolaan beban kerja yang proporsional dan penciptaan lingkungan kerja yang kondusif sangat penting dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT Puninar Logistics. Temuan ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam merumuskan kebijakan pengelolaan sumber daya manusia yang lebih efektif.

Kata Kunci : *Beban_Kerja, Lingkungan_Kerja_Non_Fisik, Kinerja_Karyawan, Logistics*

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of workload and non physical work environment on employee performance at PT Puninar Logistics. This study employed a quantitative approach using a causal associative research method. The population consisted of all employees of PT Puninar Logistics Medan and Jambi branches, totaling 60 employees, and the entire population was used as the sample through a saturated sampling technique. Data were collected through questionnaires, interviews, observations, and library research. The data were analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS version 26, preceded by validity, reliability, and classical assumption tests. The results indicate that workload has a negative and significant effect on employee performance. Then non physical work environment has a positive and significant effect on employee performance. Simultaneously, workload and work environment have a significant effect on employee performance. Based on the findings, it can be concluded that proportional workload management and the creation of a conducive work environment are essential for improving employee performance at PT Puninar Logistics. These findings are expected to serve as a consideration for the company in formulating more effective human resource management policies.

Keywords : *Workload, Non_Physical_Work_Environment, Employee_Performance, Logistics*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena, atas rahmat dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan kurikulum dalam menyelesaikan pendidikan akhir Program Studi Manajemen di Universitas Mikroskil, Medan.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dari berbagai pihak oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua yang telah membantu, termasuk:

1. Bapak Dr. Hendra Jonathan Sibarani, S.ST., M.Si. yang merupakan Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bantuan sebagai mentor berupa bimbingan yang mendalam, pengarahan, inspirasi bagi penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Nasrul Efendi, S.E., M.Si. yang merupakan Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bantuan sebagai mentor berupa bimbingan yang mendalam, pengarahan, inspirasi bagi penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Christine, S.M., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Humaniora Universitas Mikroskil Medan.
6. Bapak Anto Tulim, S.E., S.S., M.Si.. selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen kelas MN-A Pagi.
7. Bapak dan Ibu Dosen, yang telah memberikan waktunya dalam mendidik dan memberikan pengetahuan, informasi, dukungan dan saran untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

8. Pak vebriansius selaku manajer dan seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan , terima kasih atas kerja samanya.
9. Kedua orang tua dan kakak-kakak saya yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan moral maupun material selama masa studi.
10. Seluruh teman teman saya yang telah memberikan motivasi, dukungan, informasi dan saran kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
11. Pihak - pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik langsung maupun tidak langsung.

Medan, 01 Juli 2026

Penulis,



Osman Abraham sitanggang

DAFTAR ISI

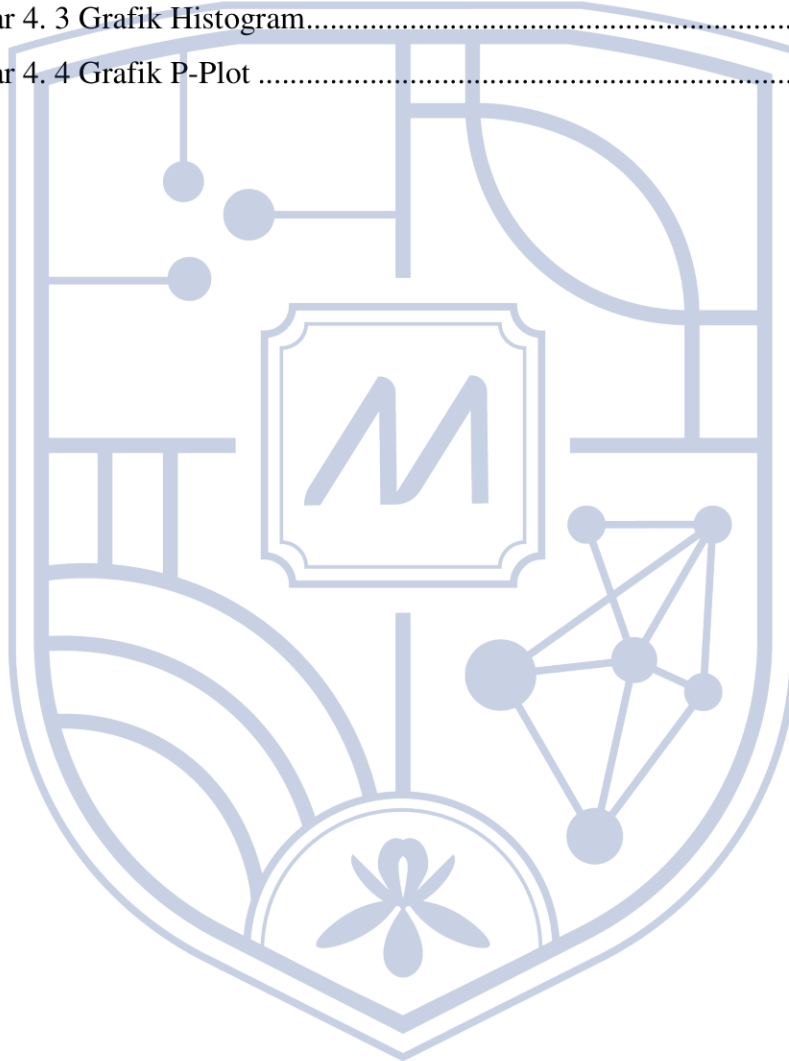
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Ruang Lingkup	10
1.4. Tujuan.....	10
1.5. Manfaat.....	10
1.6. Originalitas Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2. Kinerja Karyawan.....	14
2.2.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	14
2.2.2. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	15
2.2.3. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	15
2.2.4. Key Performance Indicators	17
2.2.5. Metode Penilaian Kinerja	18
2.2.6. Indikator Kinerja Karyawan	20
2.3. Beban Kerja.....	21
2.3.1. Pengertian Beban Kerja	21
2.3.2. Tujuan Analisis Beban Kerja.....	21
2.3.3. Manfaat Analisis Beban Kerja.....	22
2.3.4. Jenis-jenis Beban Kerja	24
2.3.5. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	24
2.3.6. Pengukuran Beban Kerja	24

2.3.7. Indikator Beban Kerja.....	26
2.4. Lingkungan Kerja.....	26
2.4.1. Pengertian Lingkungan Kerja	26
2.4.2. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Lingkungan Kerja	27
2.4.3. Jenis-jenis Lingkungan Kerja	28
2.4.4. Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik	28
2.4.5. Manfaat Lingkungan Kerja Non Fisik	29
2.4.6. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik	31
2.4.7. Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	32
2.5. <i>Review</i> Penelitian Terdahulu	32
2.6. Kerangka Berpikir	37
2.7. Pengembangan Hipotesis.....	39
2.7.1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Puninar Logistics Medan	39
2.7.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT Puninar Logistics Medan	40
2.7.3. Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT Puninar Logistics Medan	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1. Jenis Penelitian	42
3.2. Objek Penelitian	42
3.3. Metode Pengumpulan Data	42
3.3.1. Penelitian Lapangan.....	43
3.3.2. Studi Kepustakaan	44
3.4. Populasi dan Sampel	45
3.4.1. Populasi	45
3.4.2. Sampel	45
3.5. Definisi Operasional Variabel	45
3.6. Teknik Analisis data	47
3.6.1. Uji Statistik Deskriptif	47
3.6.2. Uji Validitas.....	47
3.6.3. Uji Reliabilitas	48
3.6.4. Uji Asumsi Klasik.....	48
3.6.5. Analisis Regresi Linear Berganda	50
3.6.6. Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53

4.1. Hasil Penelitian.....	53
4.1.1. Profil Perusahaan	53
4.1.2. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	56
4.1.3. Gambaran Karakteristik Responden	56
4.1.4. Analisis Statistik Deskriptif.....	57
4.1.5. Uji Kualitas Data	60
4.1.6. Uji Asumsi Klasik.....	63
4.1.7. Analisis Regresi Linear Berganda	68
4.1.8. Uji Hipotesis	69
4.1.9. Koefisien Determinasi (R^2).....	71
4.2. Pembahasan	71
4.2.1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	71
4.2.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
4.2.3. Pengaruh Beban kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
4.1. Kesimpulan.....	80
4.2. Saran.....	80
4.2.1. Bagi Perusahaan	80
4.2.2. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	85
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	29
Gambar 4. 1 Logo Puninar Logistics	44
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Puninar Logistics Medan.....	46
Gambar 4. 3 Grafik Histogram.....	54
Gambar 4. 4 Grafik P-Plot	55



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kinerja Karyawan PT Puninar Logistic Medan	3
Tabel 1. 2 Data Prasurvei Beban Kerja.....	4
Tabel 1. 3 Data Prasurvei Lingkungan Kerja.....	7
Tabel 2. 1 Review Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 <i>Skala Likert</i>	34
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 4. 1 Rincian Pembagian dan Pengembalian Kuesioner	47
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	48
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	48
Tabel 4. 5 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja	49
Tabel 4. 6 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	50
Tabel 4. 7 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Non Fisik.....	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	53
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas Metode Statistik.....	57
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolonieritas	58
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
Tabel 4. 15 Analisis Regresi Linear Berganda	60
Tabel 4. 16 Hasil Uji t (parsial).....	61
Tabel 4. 17 Hasil Uji F.....	62
Tabel 4. 18 Hasil Koefisien Determinasi (R ²).....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Variabel Beban Kerja.....	77
Lampiran 2 Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja.....	78
Lampiran 3 Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	79
Lampiran 4 Distribusi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja.....	80
Lampiran 5 Distribusi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	82
Lampiran 6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	83
Lampiran 7 1. Hasil Uji Statistik Deskriptif Beban Kerja	84
Lampiran 8 Hasil Uji Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja Non Fisik	84
Lampiran 9 3. Hasil Uji Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	84
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	85
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik	86
Lampiran 12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	87
Lampiran 13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja.....	88
Lampiran 14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	88
Lampiran 15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan Non Fisik	88
Lampiran 16 Hasil Uji Normalitas Metode Grafik Histogram	89
Lampiran 17 Hasil Uji Normalitas Metode Grafik P-Plot	89
Lampiran 18 Hasil Uji Normalitas Metode Statistik.....	90
Lampiran 19 Hasil Uji Multikolonieritas	90
Lampiran 20 Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser	90
Lampiran 21 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	91
Lampiran 22 Hasil Uji t (Parsial)	91
Lampiran 23 Hasil Uji F (Simultan)	91
Lampiran 24 Hasil Koefisien Determinasi.....	91
Lampiran 25 Tabel r.....	92
Lampiran 26 Tabel t.....	94
Lampiran 27 Tabel F.....	96