

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
TENAGA KEPENDIDIKAN DI SMA
KATOLIK TRI SAKTI MEDAN**

SKRIPSI

Oleh:

**ENJELIKA GRESIA SIHOMBING
NIM.222110807**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

**THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, WORK
DISCIPLINE, AND WORK ENVIRONMENT ON
THE PERFORMANCE OF EDUCATIONAL
STAFF AT TRI SAKTI CATHOLIC
HIGH SCHOOL MEDAN**

FINAL RESEARCH

By:

ENJELIKA GRESIA SIHOMBING
Student Number. 222110807



**UNDERGRADUATE PROGRAM OF MANAGEMENT
SCHOOL OF BUSINESS AND HUMANITIES
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
TENAGA KEPENDIDIKAN DI SMA
KATOLIK TRI SAKTI MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh :

ENJELIKA GRESIA SIHOMBING
NIM. 222110807

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I,



Apren Halomean Hutasoit, S.E., M.Si.

Dosen Pembimbing II,



Rayu Sri Wahyuni, S.H., M.M.

Medan, 16 Juli 2026
Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi,

Christine, S.M., M.Si.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

NIM : 222110807

Nama : Enjelika Gresia Sihombing

Saya telah melaksanakan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan di SMA Katolik Tri Sakti Medan

Tempat Penelitian : SMA Katolik Tri Sakti Medan

Alamat Penelitian : Jl. Raya Menteng Gg. Benteng No.21, Medan

No. Telp. : 081346612287

Sehubungan dengan Tugas akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya**. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah**.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya. Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel atau buku.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 16 Juli 2026

Saya yang membuat pernyataan,



Enjelika Gresia Sihombing

ABSTRAK

Kinerja tenaga kependidikan memiliki peran strategis dalam mendukung efektivitas pelayanan pendidikan di sekolah. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena meningkatnya keterlambatan absensi fingerprint tenaga kependidikan di SMA Katolik Tri Sakti Medan periode Oktober 2025 sampai dengan Februari 2026, serta hasil prasurvei yang mengindikasikan belum optimalnya motivasi kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja tenaga kependidikan, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Sampel penelitian berjumlah 36 tenaga kependidikan yang diperoleh melalui teknik sampling jenuh, dengan data primer dikumpulkan menggunakan kuesioner skala Likert dan dianalisis melalui regresi linear berganda berbantuan SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, sedangkan motivasi kerja secara parsial tidak berpengaruh signifikan. Secara simultan, ketiga variabel berpengaruh positif dan signifikan dengan kontribusi sebesar 89,1 persen. Hasil ini menegaskan bahwa penguatan disiplin kerja sebagai faktor paling dominan, didukung lingkungan kerja yang kondusif, menjadi kunci utama dalam mengoptimalkan kinerja tenaga kependidikan di lingkungan sekolah.

Kata Kunci: Motivasi, Disiplin , Lingkungan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

The performance of educational support staff plays a strategic role in supporting the effectiveness of educational services in schools. This study was motivated by the increasing number of late fingerprint attendance records among educational support staff at SMA Katolik Tri Sakti Medan from October 2025 to February 2026, as well as the results of a preliminary survey indicating that work motivation, work discipline, and the work environment had not yet been optimal. This study aims to determine and analyze the effect of work motivation, work discipline, and the work environment on the performance of educational support staff, both partially and simultaneously. The study employed a quantitative method with an associative approach. The research sample consisted of 36 educational support staff selected using a saturated sampling technique. Primary data were collected through a Likert-scale questionnaire and analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS version 26. The results indicate that work discipline and the work environment have a positive and significant effect on performance, while work motivation has no significant partial effect. Simultaneously, the three independent variables have a positive and significant effect on performance, with a coefficient of determination of 89.1 percent. These findings confirm that strengthening work discipline as the most dominant factor, supported by a conducive work environment, is the key to optimizing the performance of educational support staff within the school environment.

Keywords: *Motivation, Discipline, Work Environment, Performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena, atas rahmat dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan kurikulum dalam menyelesaikan pendidikan akhir Program Studi Manajemen di Universitas Mikroskil, Medan.

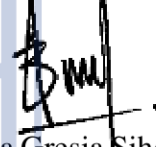
Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dari berbagai pihak oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua yang telah membantu, termasuk:

1. Bapak Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M.Si. yang merupakan Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bantuan sebagai mentor berupa bimbingan yang mendalam, pengarahan, inspirasi bagi penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Rayu Sri Wahyuni, S.H., M.M. yang merupakan Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bantuan sebagai mentor berupa bimbingan yang mendalam, pengarahan, inspirasi bagi penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Christine, S.M., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mikroskil Medan.
6. Bapak Anto Tulim, S.E., S.S., M.Si.. selaku Dosen Wali Program Studi Management kelas MN-A Pagi.
7. Bapak dan Ibu Dosen, yang telah memberikan waktunya dalam mendidik dan memberikan pengetahuan, informasi, dukungan dan saran untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan, terima kasih atas kerja samanya.

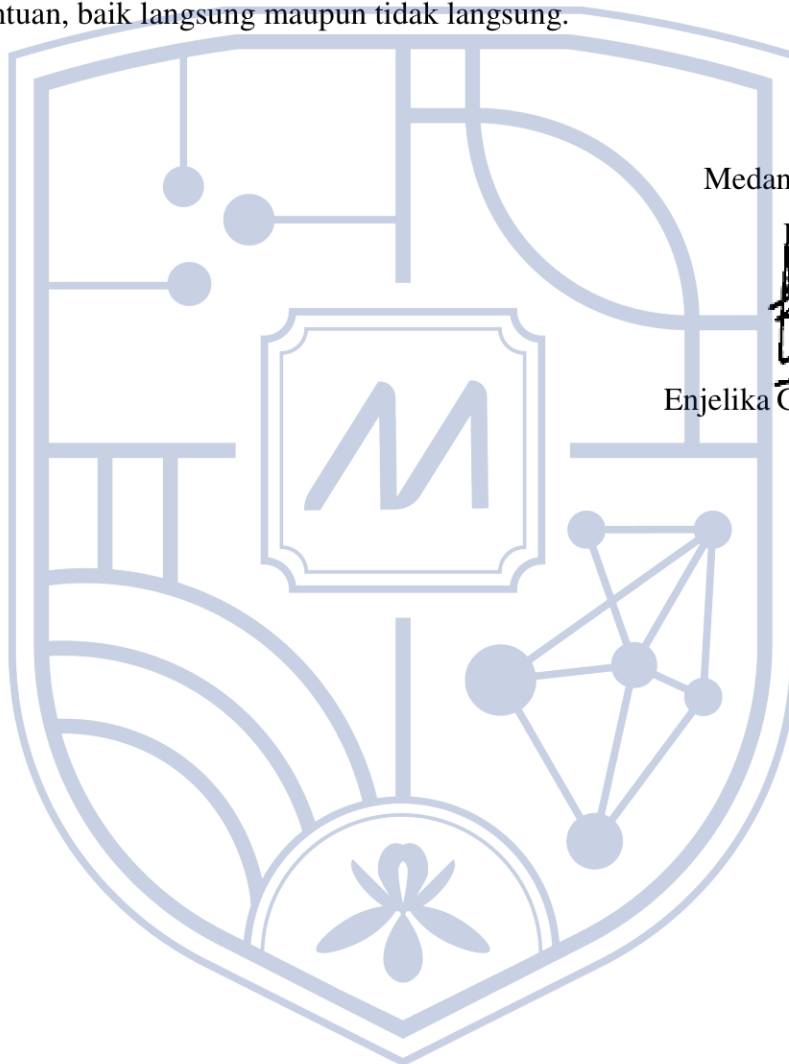
9. Kedua orang tua dan adik saya yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan moral maupun material selama masa studi.
10. Seluruh teman teman saya yang telah memberikan motivasi, dukungan, informasi dan saran kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
11. Pihak - pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik langsung maupun tidak langsung.

Medan, 1 Juli 2026

Penulis,



Enjelika Gresia Sihombing



DAFTAR ISI

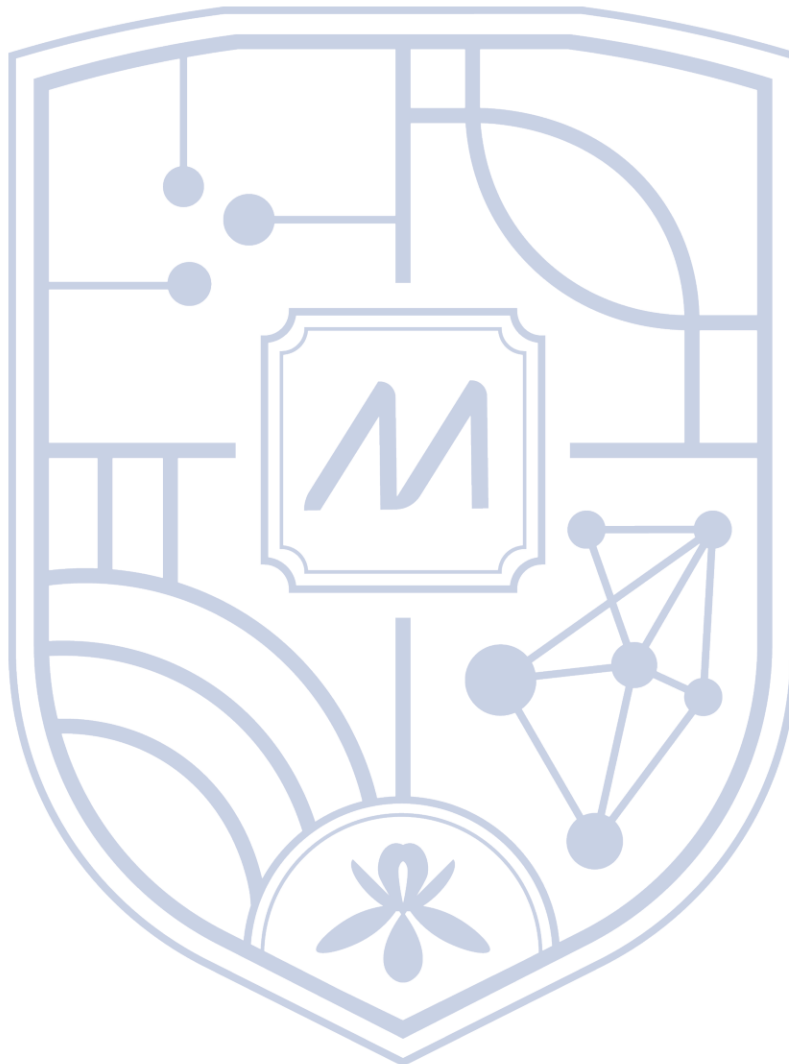
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Rumusan Masalah	10
1.2. Ruang Lingkup	10
1.3. Tujuan	10
1.4. Manfaat	11
1.5. Originalitas Penelitian (Optional untuk Proyek)	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2. Perilaku Organisasi	14
2.2.1. Pengertian Perilaku Organisasi	14
2.2.2. Ruang Lingkup Perilaku Organisasi	15
2.3. Kinerja Tenaga Kependidikan	16
2.3.1. Pengertian Kinerja	16
2.3.1 Tujuan Penilaian Kinerja	16
2.3.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	17
2.3.3. Indikator Kinerja	19
2.4. Motivasi Kerja	19
2.4.1. Pengertian Motivasi Kerja	19
2.4.2. Teori Motivasi Kerja	20
2.4.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	22

2.4.4. Indikator Motivasi Kerja	24
2.5. Disiplin Kerja	25
2.5.1. Pengertian Disiplin Kerja	25
2.5.2. Jenis-jenis Disiplin Kerja	26
2.5.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	26
2.5.4. Indikator Disiplin Kerja	27
2.6. Lingkungan Kerja.....	28
2.6.1. Pengertian Lingkungan kerja	28
2.6.2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Lingkungan Kerja.....	28
2.6.3. Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	29
2.6.4. Indikator Lingkungan Kerja	29
2.7. Review Penelitian Terdahulu	30
2.8. Kerangka Konseptual	35
2.9. Pengembangan Hipotesis	36
2.9.1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Di SMA Katolik Tri Sakti Medan.....	36
2.9.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Di SMA Katolik Tri Sakti Medan.....	36
2.9.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Di SMA Katolik Tri Sakti Medan.....	37
2.9.4. Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Di SMA Katolik Tri Sakti Medan.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1. Jenis Penelitian.....	39
3.2. Objek Penelitian	39
3.3. Metode Pengumpulan Data	39
3.3.1. Penelitian Lapangan (Data Primer)	39
3.3.2. Studi Kepustakaan (Data Sekunder)	40
3.4. Populasi dan Sampel	41
3.4.1. Populasi	41
3.4.2. Sampel.....	41
3.5. Definisi Operasional Variabel	41

3.6. Metode Analisis Data	42
3.5.1. Analisis Statistik Deskriptif	42
3.5.2. Pengujian Kualitas Data	43
3.5.3. Pengujian Asumsi Klasik	44
3.5.4. Analisis Regresi Linear Berganda	46
3.5.5. Pengujian Hipotesis	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1. Hasil Penelitian	49
4.2. Pembahasan	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1. Kesimpulan	74
5.2. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	80
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual	35
Gambar 4. 1 Histogram Uji Normalitas	61
Gambar 4. 2 Normal Probability Plot (P-P Plot) Uji Normalitas.....	62



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Keterlambatan Fingerprint Tenaga Kependidikan Periode Oktober 2025 – Februari 2026	3
Tabel 1. 2 Prasurvei Motivasi Kerja	5
Tabel 1. 3 Prasurvei Disiplin Kerja.....	6
Tabel 1. 4 Prasurvei Lingkungan Kerja	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3. 1 Skala Likert	40
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	42
Tabel 4. 1 Jumlah Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	51
Tabel 4. 2 Gambaran Karakteristik Responden	51
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	53
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	54
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	54
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Tenaga Kependidikan	55
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	57
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	57
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	58
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Tenaga Kependidikan.....	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	59
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas dengan Metode Statistik	63
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	65
Tabel 4. 16 Hasil Uji t (Parsial)	67
Tabel 4. 17 Hasil Uji F (Simultan).....	67
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Kinerja Tenaga Kependidikan (Y)	81
Lampiran 2 Kuesioner Motivasi Kerja (X1)	82
Lampiran 3 Kuesioner Disiplin Kerja (X2)	82
Lampiran 4 Kuesioner Lingkungan Kerja (X3)	83
Lampiran 5 Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X1)	84
Lampiran 6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X2).....	85
Lampiran 7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X3)	86
Lampiran 8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Tenaga Kependidikan (Y)	87
Lampiran 9 Statistik Deskriptif Motivasi Kerja.....	88
Lampiran 10 Statistik Deskriptif Disiplin Kerja.....	88
Lampiran 11 Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja.....	88
Lampiran 12 Statistik Deskriptif Kinerja Tenaga Kependidikan.....	89
Lampiran 13 Uji Validitas Motivasi Kerja	89
Lampiran 14 Uji Validitas Disiplin Kerja.....	90
Lampiran 15 Uji Validitas Lingkungan Kerja	91
Lampiran 16 Uji Validitas Kinerja Tenaga Kependidikan	93
Lampiran 17 Uji Reliabilitas Motivasi Kerja.....	95
Lampiran 18 Uji Reliabilitas Disiplin Kerja.....	95
Lampiran 19 Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	96
Lampiran 20 Uji Reliabilitas Kinerja Tenaga Kependidikan.....	96
Lampiran 21 Uji Normalitas dengan Metode Grafik	96
Lampiran 22 Grafik Histogram.....	97
Lampiran 23 Uji Normalitas Statistik	97
Lampiran 24 Uji Multikolinearitas	98
Lampiran 25 Uji Heteroskedastisitas menggunakan Metode Glejser	98
Lampiran 26 Analisis Linear Berganda	98
Lampiran 27 Uji t	99
Lampiran 28 Uji F.....	99
Lampiran 29 Koefisien Determinasi	99

Lampiran 30 Tabel r.....	99
Lampiran 31 Tabel t.....	101
Lampiran 32 Tabel F.....	102

