

**PENGARUH PENGAWASAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. TOR GANDA**

SKRIPSI

Oleh:

**Devita Wirani Saragih
187110878**



**UNIVERSITAS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2022
MIKROSKIL**

**THE INFLUENCE OF SUPERVISION, DISCIPLINE AND
MOTIVATION OF EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT.TOR
GANDA MEDAN**

FINAL RESEARCH



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
FACULTY OF BUSINESS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2022**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGARUH PENGAWASAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
TOR GANDA MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh:

DEVITA WIRANI SARAGIH

187110878

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I


Naura Efeledi, S.E., M.Si

Medan, 28 Juli 2022

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi

Manajemen

UNIVERSITAS
MIKROSKIL
Apren Halomusan Hutasoit, S.E., M.Si

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat-Nya lah Penulis dapat menyelesaikan sebuah karya ilmiah dengan judul **Pengaruh Pengawasan Kerja, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Tor Ganda Medan**. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen UNIVERSITAS Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama Penulis menyusun skripsi ini. Pada kesempatan ini, Penulis dengan segala ketulusan dan kerendahan hati ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Nasrul Efendi, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya serta motivasi yang sangat berharga baik dalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Purnaya Sari Tarigan, S.E., M.Si. selaku pendamping pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Mikroskil Medan.
5. Bapak Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mikroskil Medan.
6. Bapak Pioner Pelawi, S.E., M.Si., selaku dosen wali yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan motivasi kepada penulis.
7. Seluruh Staff dan Dosen Pengajar Universitas Mikroskil Medan yang telah banyak memberikan tambahan ilmu pengetahuan, motivasi dan bimbingan yang sangat berguna bagi penulis.
8. Orang tua penulis, Ramedan Saragih dan Ibu Alm Henna Wati Purba yang telah

mendidik penulis dan tak pernah lelah untuk selalu memberikan dukungan, doa dan kasih sayang. Kakak Penulis, Febri Radayani Saragih, S.Pi yang telah memberi dukungan baik moril maupun materil dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adik Penulis, Jan Rido Saragih dan Wisdo Chrisnover Saragih, yang telah memberi dukungan baik moril maupun materil dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Kepada responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner pada penelitian ini.
10. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun secara tidak langsung.
11. Kim Taehyung, Jeon Jungkook, Kim Seok Jin, Min Yoon Gi, Jung Ho Seok, Park Jimin, Kim Nam Joon Anggota BTS (Bangtan Boys). *Boyroup* yang memberi inspirasi kepada penulis untuk menulis skripsi ini dan juga lagu-lagu mereka yang membuat penulis tidak merasa bosan saat menyusun skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan, kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. iv Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 19 Juli 2022 Penulis,

Devita Wirani Saragih

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah Mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mikroskil Medan dengan identitas Mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Devita Wirani Saragih

Nim 187110878

Saya telah melaksanakan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pengawasan Kerja, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Kayawan PT. Torganda Medan.

Selubung dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya**, bila dikemudian hari memang terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royal Free Right*) atas Tugas Akhir saya, Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau sebagian atau hanya ringkasannya nama dalam bentuk format mencetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel atau buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dan keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan 16 Juli 2022

Saya yang membuat pernyataan



Devita Wirani Saragih

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Pengawasan Kerja, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, penelitian ini menggunakan teknik *Nonprobability* sampling dilakukan dengan metode kuisisioner terhadap 60 sampel yaitu keseluruhan Karyawan PT. Tor ganda Medan. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Pengujian secara parsial (Uji t) menunjukkan bahwa variabel Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, Variabel Pengawasan tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Selanjutnya secara simultan (Uji F) yang menunjukkan bahwa Ketiga variabel independen (Pengawasan Kerja, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja) berpengaruh terhadap variabel dependen (Kinerja Karyawan). Adjusted r square menunjukkan bahwa variabel bahwa nilai koefisien determinasi (adjusted R²) yang diperoleh 0,893. Hal ini kontribusi pengaruh variabel pengawasan kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 89,3%, sedangkan sisanya sebesar 10,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : *Pengawasan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of work supervision, work discipline and work motivation on employee performance, this study uses a nonprobability sampling technique carried out by the questionnaire method on 60 samples, namely all employees of PT. Tor Ganda Medan. The data analysis method used in this research is multiple linear regression. Partial testing (t test) shows that the variables of Work Discipline and Work Motivation have an effect on Employee Performance, the supervision Variable has no effect on Employee Performance. Furthermore, simultaneously (Test F) which shows that the three independent variables (Work Supervision, Work Discipline and Work Motivation) affect the dependent variable (Employee Performance). Adjusted R^2 obtained is 0,893. This is the contribution of the influence of work supervision variables, work discipline, and work motivation on employee performance is 89,3%, while the remaining 10,7% is influence by other variables not examined in this study.

Keywords: Work Supervision, Work Discipline, Work Motivation and Employee Performance.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Ruang Lingkup.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Originalitas.....	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Kinerja.....	11
2.1.2.1 Penilaian Kinerja Karyawan	12
2.1.2.2 Manfaat dan Alasan Penilaian Kinerja.....	13
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	14
2.1.2.4 Indikator Kinerja.....	15
2.1.3 Pengawasan Kerja.....	15
2.1.3.1 Pengertian Pengawasan Kerja	15
2.1.3.2 Syarat-Syarat Pengawasan yang Efektif	17
2.1.3.2 Tujuan dan Dimensi Pengawasan Melekat	18
2.1.3.3 Indikator Pengawasan	19
2.1.4 Disiplin Kerja	20

2.1.4.1	Pengertian Disiplin Kerja	20
2.1.4.2	Penilaian Disiplin Kerja	22
2.1.4.3	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	22
2.1.4.4	Indikator Disiplin Kerja	24
2.1.5	Motivasi Kerja	24
2.1.5.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	24
2.1.5.2	Pendorong Motivasi Kerja	26
2.1.5.3	Faktor Pendorong Motivasi Kerja.....	26
2.1.5.4	Pendekatan Dalam Motivasi Kerja.....	27
2.2	Penelitian Terdahulu	31
2.3	Kerangka Konseptual Penelitian	33
2.4	Pengembangan Hipotesis	34
2.4.1	Pengaruh Pengawasan Pada Kinerja karyawan.	34
2.4.2	Pengaruh Disiplin Kerja Pada Kinerja	34
2.4.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	35
2.4.4	Pengaruh Pengawasan, Disiplin Kerja Motivasi pada Kinerja Karyawan	35
BAB III METODE PENELITIAN.....		38
3.1	Jenis Penelitian.....	38
3.2	Objek Penelitian	38
3.3	Populasi dan Sampel	38
3.3.1	Populasi.....	38
3.3.2	Sampel.....	39
3.4	Metode Pengumpulan Data	39
3.4.1	Penyebaran Kuisisioner	39
3.4.2	Wawancara.....	40
3.4.3	Observasi.....	40
3.4.4	Studi Kepustakaan.....	40

3.5 Definisi Operasional Variabel.....	41
3.6 Metode Analisis Data.....	43
3.6.1 Analisis Statistika Deskriptif	43
3.6.2 Uji Validitas dan Reabilitas	43
3.6.2.1 Uji Validitas	43
3.6.2.2 Uji Reabilitas.....	44
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	44
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	44
3.6.3.2 Uji Multikolinieritas.....	44
3.6.3.3 Uji Heterokedastisitas	45
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	45
3.6.5 Uji Hipotesis	46
3.6.5.1 Uji Parsial (Uji t).....	46
3.6.5.2 Uji Simultan (Uji F)	46
3.6.5.3 Koefisien Determinasi.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Hasil Penelitian	50
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	50
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan.....	50
4.1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	51
4.1.1.3 Struktur Organisasi PT. TOR GANDA	51
4.1.2 Pengiriman dan Pengumpulan Kuesioner	55
4.1.3 Gambaran Umum Responden	55
4.1.4 Hasil Statistik Deskriptif.....	56
4.1.5 Hasil Uji Kualitas Data	60
4.1.5.1 Uji Validitas	60

4.1.5.2 Uji Reliabilitas	63
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik	65
4.1.6.1 Hasil Uji Multikolinieritas	65
4.1.6.2 Uji Normalitas.....	66
4.1.7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	70
4.1.8 Uji Hipotesis	71
4.1.8.1 Uji t (Uji Secara Parsial)	71
4.1.8.2 Uji f (Uji Secara Simultan)	72
4.1.8.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	73
4.2 Pembahasan.....	73
4.2.1 Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan	73
4.2.2 Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan	74
4.2.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	76
4.2.4 Pengaruh Pengawasan, Disiplin, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.	77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN 1	90
LAMPIRAN 2	95
LAMPIRAN 3	96
LAMPIRAN 4	106
LAMPIRAN 5	113
LAMPIRAN 6	116
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	118

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Absensi Karyawan Pada Bulan Januari - Juli 2021	4
Tabel 3. 1 Pembagian Divisi Karyawan PT. Torganda.....	39
Tabel 3. 2 Skala <i>likert</i>	40
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel.....	42
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuisisioner.....	55
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	56
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4. 4 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Pengawasan Kerja.....	57
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Disiplin Kerja ...	58
Tabel 4. 6 Distribusi jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Motivasi	58
Tabel 4. 7 Distribusi jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4. 8 Hasil uji validitas variabel Pengawasan Kerja.....	60
Tabel 4. 9 Hasil uji validitas variabel Disiplin Kerja.....	61
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	62
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	62
Tabel 4. 12 Hasil uji Reabilitas variabel Pengawasan Kerja	63
Tabel 4. 13 Hasil uji reabilitas variabel Disiplin Kerja.....	63
Tabel 4. 14 Hasil uji reabilitas variabel Motivasi Kerja	64
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4. 17 Hasil uji normalitar <i>kolmogrov-smirnov</i>	68
Tabel 4. 18 Hasil uji glejer.....	70
Tabel 4. 19 Hasil analisis regresi linear berganda	70
Tabel 4. 20 Hasil pengujian hipotesis uji parsial (Uji-t).....	72
Tabel 4. 21 Hasil pengujian hipotesis uji simultan (Uji-f).....	72
Tabel 4. 22 Hasil perhitungan koefisien determinasi (R^2).....	73

DARTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN	90
LAMPIRAN 2 KARAKTERISTIK RESPONDEN	95
LAMPIRAN 3 DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN	96
LAMPIRAN 4 LAMPIRAN HASIL PENGUJIAN SPSS	106
LAMPIRAN 5 TABEL DISTRIBUSI PENELITIAN	113
LAMPIRAN 6 TABEL NILAI DISTRIBUSI F	116



UNIVERSITAS
MIKROSKIL