DAFTAR PUSTAKA

[1] Kementerian Perhubungan Republik Indonesia, "LAPORAN KINERJA KEMENTRIAN PERHUBUNGAN TAHUN 2023," Jakarta, Feb 2024.

[2] "Teknologi Smart Mobility Bawa Sektor Transportasi Lebih Cerdas, Aman, dan Terintegrasi - Universitas Gadjah Mada." Diakses: 23 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://ugm.ac.id/id/berita/teknologi-bawa-transportasi-lebih-cerdas-aman-dan-terintegrasi/

[3] "Indonesia Ride Hailing Market Size | Industry Analysis & Growth Report 2030." Diakses: 30 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.mordorintelligence.com/industry-reports/indonesia-ride-hailing-market

[4] B. P. S. [BPS], "Telecommunication Statistics in Indonesia (Statistik Telekomunikasi Indonesia) 2019," *BPS-Statistics Indonesia*, no. 1, hlm. 359p, 2020, Diakses: 30 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.bps.go.id/id/publication/2025/08/29/beaa2be400eda6ce6c636ef8/statistik-telekomunikasi-indonesia-2024.html

[5] "Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia." Diakses: 30 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://apjii.or.id/berita/d/apjii-jumlah-pengguna-internet-indonesia-tembus-221-juta-orang

[6] E. Santika, "Aplikasi Transportasi Online Terbanyak Diunduh di RI 2023, Gojek Juaranya," Jan 2024.

[7] "4 Aplikasi transportasi paling dicari di Indonesia 2024 Tren digital." Diakses: 23 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.topik.id/2024/11/4-aplikasi-transportasi-paling-dicari-di-indonesia-2024.html

[8] Y. S. Sitepu dan M. Rajagukguk, "Digital Literacy Competence Survey in Medan City," *Jurnal ASPIKOM*, vol. 7, no. 1, hlm. 173–189, Jan 2022, doi: 10.24329/ASPIKOM.V7I1.1067.

[9] "Apa itu Desain Pengalaman Pengguna (UX)? — diperbarui 2025 | IxDF." Diakses: 30 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.interaction-design.org/literature/topics/ux-design

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

[10] "User Experience (UX) | Web Publishing Guidelines." Diakses: 23 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://webpublishing.utexas.edu/user-experience

[11] M. Miharja, R. Desiana, dan D. M. Kipuw, "The Impact of Online Transportation Services on Indonesian Urban Non-Working Trip Volume and Distribution Pattern: A Case Study in Bandung City," vol. 13, no. 6, 2023.

[12] M. Bosker, M. Roberts, S. Tiwari, P. S. Wibisana, M. M. Wihardja, dan R. Yanurzha, "Are Ride-Hailing Services and Public Transport Complements or Substitutes? Evidence from the Opening of Jakarta's MRT System," Des 2023. [Daring]. Tersedia pada: http://www.worldbank.org/prwp.

[13] "Laporan data.ai: Pertumbuhan Aplikasi Transportasi Online inDrive Tercepat di Dunia Tahun 2022 - Mobitekno." Diakses: 30 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://mobitekno.com/read/2023/04/02/laporan-data-ai-pertumbuhan-aplikasi-transportasi-online-indrive-tercepat-di-dunia-tahun-2022/?utm

[14] "inDriver catat 100 juta unduhan di Google Play Store." Diakses: 30 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.indotelko.com/read/1644412101/indriver-catat-100-juta-unduhan-di-google-play-store?utm

[15] L. Capital, "Portofolio InDrive." Diakses: 30 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.leta.vc/portfolio/indrive?utm

[16] "inDrive Becomes The Second Most Downloaded Ride-hailing App Worldwide - Brand Spur." Diakses: 30 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://brandspurng.com/2025/03/01/indrive-becomes-the-second-most-downloaded-ride-hailing-app-worldwide/?utm

[17] M. Burhan Hanif dan H. A. D. Rani, *BUKU AJAR INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER*. Universitas Semarang Press, 2023. [Daring]. Tersedia pada: http://www.usmpress.usm.ac.id

[18] N. Purwandari dan D. Ratna Kusuma, "Enhancing Enterprise Usability: Integrating Adaptive UI and Inclusive Design Strategies," vol. 1, no. 1, Jan 2025, doi: https://doi.org/10.61978/data.v3i1.732.

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

[19] ISO, “Ergonomics of human-system interaction-Human-centred design for interactive systems COPYRIGHT PROTECTED DOCUMENT,” 2019. [Daring]. Tersedia pada: www.iso.org

[20] “User Experience (UX): Definisi, Manfaat, Dan Cara Penerapan.” Diakses: 30 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://binus.ac.id/bandung/2023/07/user-experience-ux-definisi-manfaat-dan-cara-penerapan/

[21] “Mengenal UX Honeycomb. User Experience Honeycomb adalah sebuah… | by Shaula | Medium.” Diakses: 31 Oktober 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://medium.com/@shaulalfaritsi/mengenal-ux-honeycomb-8e63387b47a7

[22] A. T. Budiarti, F. Wahyudi, dan N. Ratnasari, “Analisis Pengaruh User Experience Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Gojek Menggunakan UX Honeycomb,” *Jurnal Sistem Informasi dan Informatika (JUSIFOR)*, vol. 1, no. 2, hlm. 104–111, Des 2022, doi: 10.33379/jusifor.v1i2.1634.

[23] A. J. Kusuma, P. Sudarmaningtyas, dan A. Supriyanto, “Factors Affecting the PeduliLindungi User Experience Based on UX Honeycomb,” *Jurnal RESTI*, vol. 6, no. 3, hlm. 491–498, Jun 2022, doi: 10.29207/resti.v6i3.4131.

[24] N. I. Solikha, A. Faroqi, dan A. Wulansari, “Evaluasi Pengalaman Pengguna Aplikasi Access by KAI Menggunakan Metode UX Honeycomb,” *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, hlm. 7–10, 2024.

[25] N. Silvia, M. Allsela, N. Rizky Oktadini, dan P. Putra, “ANALISIS PENGALAMAN PENGGUNA APLIKASI E-WALLET DANA MENGGUNAKAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) DAN UX HONEYCOMB,” *JUTI: Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi*, vol. 22, hlm. 1–9, Jul 2024, doi: https://doi.org/10.12962/j24068535.v22i2.a1207.

[26] R. Fithri Meuthia, Gustati, dan Ferdawati, “Analisis User Experience Pada Aplikasi E-Kelurahan Menggunakan Model UX Honeycomb,” *Jurnal Akuntansi Keuangan dan Bisnis*, vol. 14, no. 2, hlm. 342–351, Nov 2021, [Daring]. Tersedia pada: https://ekelurahan.padang.go.id

[27] D. Ayu Setyaningrum, P. Harsadi, dan P. Studi Sistem Informasi STMIK Sinar Nusantara, “Evaluasi Pengalaman Penggunaan Aplikasi Posaja Menggunakan

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

Metode UX Honeycomb," *Jurnal Ilmiah Sinus (JIS*, vol. 23, no. 1, hlm. 105, 2025, doi: 10.30646/sinus.v23i1.893.

[28] A. Heryana, "Hipotesis Penelitian," Universitas Esa Unggul ,Jun 2020, doi: 10.13140/RG.2.2.11440.17927.

[29] Sugiyono, *METODE PENELITIAN PENDIDIKAN*. Bandung: CV ALFABETA, 2021.

[30] Pramudya Evan, "PENGARUH INFLUENCER MARKETING DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK IPHONE PADA GENERASI MILENIAL," hlm. 17–17, 2023.

[31] I. Machali, *METODE PENELITIAN KUANTITATIF*. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga, 2021.

[32] A. Nurfajrina, "Mengenal Rumus Lemeshow dan Cara Menghitung Sampelnya." Diakses: 6 November 2025. [Daring]. Tersedia pada: https://www.detik.com/edu/detikpedia/d-7176509/mengenal-rumus-lemeshow-dan-cara-menghitung-sampelnya

[33] Sugiyono, *METODE PENELITIAN KUANTITATIF KUALITATIF DAN R&D*. Bandung: CV ALFABETA, 2013.

[34] PRANYOTO dan PRABOWO ARIERSTA RISKI, "Analisis Implementasi Sistem Belanja Online Berbasis Aplikasi E-Commerce terhadap Perilaku Konsumtif Mahasiswa STKIP PGRI Pacitan," 2021.

[35] J. A. Andreas, J. Misael, dan A. Arifin, "Evaluasi User Experience Pada Aplikasi SignalPolri Menggunakan Metodologi UX Honeycomb," *Jurnal Pendidikan dan Teknologi Indonesia*, vol. 3, no. 11, hlm. 497–498, Nov 2023, doi: 10.52436/1.jpti.344.

[36] E. Krisnawati, K. D. Artanti, dan N. H. Umar, "Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Dukungan Suami terhadap Hambatan Penggunaan Metode Kontrasepsi Jangka Panjang pada Multipara Akseptor Aktif di Surabaya," *Media Gizi Kesmas*, vol. 13, no. 2, hlm. 659–664, Des 2024, doi: 10.20473/mgk.v13i2.2024.659-664.

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

[37] N. Azizah dan Chalimatusadiah, “Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian Pemahaman Konsep Dasar Aljabar,” hlm. 6638–6638, Feb 2025.

[38] D. N. Gujarati dan D. C. Porter, *BASIC ECONOMETRICS*, 5 ed. McGraw-Hill, 2009.

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarluaskan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.