

# **EVALUASI PENERIMAAN TEKNOLOGI MOBILE BANKING M2U ID DI KOTA MEDAN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT2**

## **SKRIPSI**

**Oleh:**

**FERNANDO HOSE  
NIM. 221120176  
FLORIKA CENSAKA  
NIM. 221120487**



**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MIKROSKIL  
MEDAN  
2026**

# **EVALUATION OF TECHNOLOGY ACCEPTANCE OF M2U ID MOBILE BANKING IN MEDAN USING UTAUT2 MODEL**

## **UNDERGRADUATE THESIS**

**By:**

**FERNANDO HOSE  
ID NUMBER. 221120176  
FLORIKA CENSAKA  
ID NUMBER. 221120487**



**UNDERGRADUATE PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM  
FACULTY OF INFORMATICS  
UNIVERSITAS MIKROSKIL  
MEDAN  
2026**

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**EVALUASI PENERIMAAN TEKNOLOGI MOBILE BANKING M2U  
ID DI KOTA MEDAN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT2**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana  
Program Studi S-1 Sistem Informasi

Oleh:

**FERNANDO HOSE**  
NIM. 221120176  
**FLORIKA CENSAKA**  
NIM. 221120487

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,



Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, M.M.S.I., Ph.D.

Dosen Pembimbing II,



Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom.

Medan, 23 Februari 2026  
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
S-1 Sistem Informasi,



Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Fernando Hose

NIM : 221120176

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Skripsi dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Skripsi : Evaluasi Penerimaan Teknologi *Mobile Banking* M2U ID di Kota Medan Menggunakan Model UTAUT2

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Skripsi tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Skripsi tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Skripsi saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Januari 2026

Saya yang membuat pernyataan,

  
METERA TEMPER  
CFANX106332115  
Fernando Hose

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Florika Censaka

NIM : 221120487

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Skripsi dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Skripsi : Evaluasi Penerimaan Teknologi *Mobile Banking* M2U ID di Kota Medan Menggunakan Model UTAUT2

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Skripsi tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Skripsi tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Skripsi saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Januari 2026

Saya yang membuat pernyataan,



Florika Censaka

# EVALUASI PENERIMAAN TEKNOLOGI MOBILE BANKING M2U ID DI KOTA MEDAN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT2

## Abstrak

M2U ID merupakan layanan mobile banking milik PT Bank Maybank Indonesia Tbk yang dikembangkan untuk mendukung kemudahan dan efisiensi transaksi perbankan secara digital. Meskipun menunjukkan pertumbuhan penggunaan, masih terdapat perbedaan pengalaman pengguna sehingga diperlukan pengujian untuk mengkaji faktor-faktor penerimaan teknologi M2U ID. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penerimaan teknologi mobile banking M2U ID di Kota Medan dengan menggunakan model UTAUT2. Survei dilakukan terhadap 406 pengguna M2U ID yang berdomisili di Kota Medan dan dianalisis menggunakan metode SEM-PLS dengan bantuan SmartPLS. Evaluasi model struktural menunjukkan nilai R-Square sebesar 0,626 pada Behavioral Intention dan 0,535 pada Use Behavior sehingga R-Square berada pada kategori sedang, serta nilai Q-Square sebesar 0,573 dan 0,497 yang menunjukkan model memiliki kemampuan prediktif yang baik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Ekspektasi Kinerja dan Kebiasaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Niat Perilaku, serta Kondisi Memfasilitasi, Niat Perilaku, dan Kebiasaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Perilaku Penggunaan. Namun, Ekspektasi Usaha, Pengaruh Sosial, Motivasi Hedonis, dan Nilai Harga tidak berpengaruh terhadap Niat Perilaku. Pengujian moderasi menunjukkan bahwa hanya Usia yang memoderasi hubungan tertentu, sedangkan Jenis Kelamin dan Pengalaman tidak berpengaruh. Sehingga penelitian ini mengonfirmasi bahwa hubungan antar faktor dalam model UTAUT2 tidak seluruhnya berpengaruh signifikan dalam konteks M2U ID.

**Kata kunci:** M2U ID, Mobile Banking, UTAUT2

## Abstract

M2U ID is a mobile banking service by PT Bank Maybank Indonesia Tbk to enhance the convenience and efficiency of digital banking transactions. Despite the growth in its usage, variations in user experience persist, necessitating an examination of the determinants of technology acceptance. This study aims to assess the acceptance of M2U ID mobile banking in Medan using the UTAUT2 model. A survey was administered to 406 users residing in Medan, and the data were analyzed using the Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) approach with SmartPLS. The structural model evaluation yielded R-Square values of 0.626 for Behavioral Intention and 0.535 for Use Behavior, indicating moderate explanatory power, while Q-Square values of 0.573 and 0.497 demonstrated satisfactory predictive relevance. The result indicate that Performance Expectancy and Habit have positive and significant effect on Behavioral Intention, whereas Facilitating Conditions, Behavioral Intention, and Habit significantly affect Use Behavior. However, Effort Expectancy, Social Influence, Hedonic Motivation, and Price Value do not significantly effect Behavioral Intention. Furthermore, moderation analysis reveals that Age moderates certain relationships, while Gender and Experience do not exhibit moderating effects. These results suggest that not all hypothesized relationships within the UTAUT2 framework are supported in the M2U ID context.

**Keywords:** M2U ID, Mobile Banking, UTAUT2

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “EVALUASI PENERIMAAN TEKNOLOGI MOBILE BANKING M2U ID DI KOTA MEDAN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT2”

Penulisan Skripsi ini digunakan untuk memenuhi persyaratan akademik dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi pada Fakultas Informatika di Universitas Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya dukungan, doa, nasihat, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak terkait. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan syukur dan terima kasih kepada:

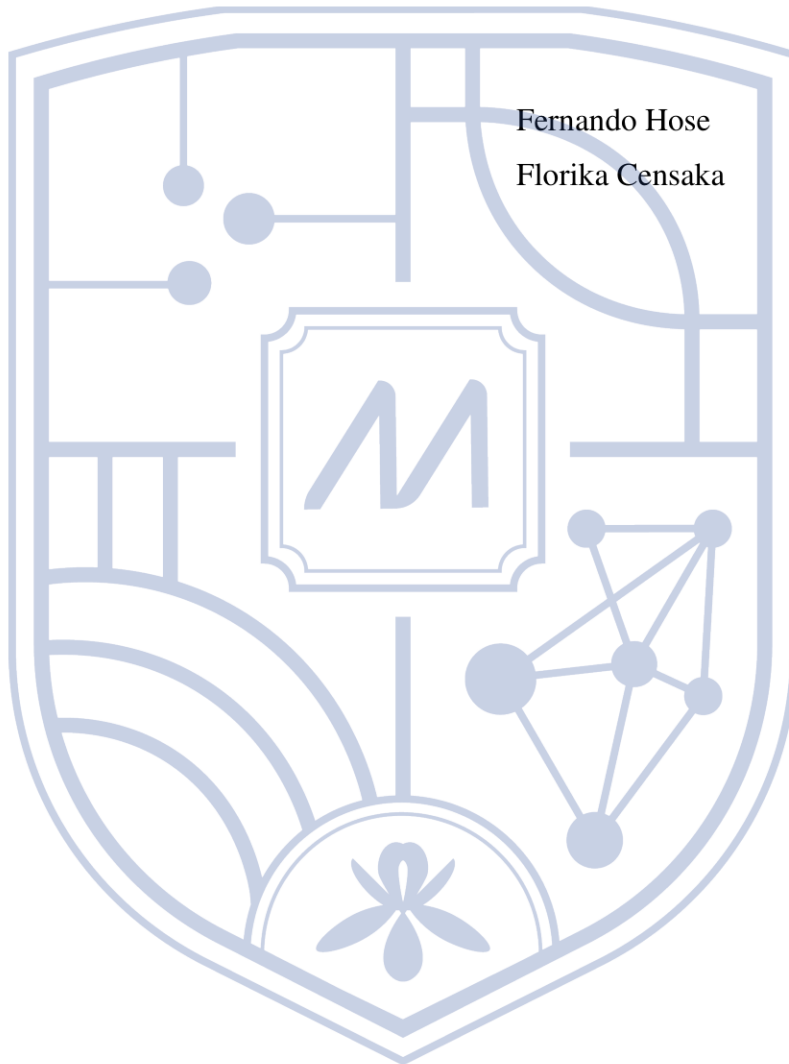
1. Bapak Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, M.M.S.I., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan selama proses penulisan Skripsi ini.
2. Ibu Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan selama proses penulisan Skripsi ini.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Sunaryo Winardi, S.Kom., M.T., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Tri Wulandari Ginting, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Bapak Ricky Paian Limbong, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Wali
7. Bapak dan Ibu dosen Universitas Mikroskil yang telah memberikan arahan, masukan dan ilmu pengetahuan yang berharga kepada penulis.
8. Orang Tua serta keluarga tercinta yang selalu mendoakan, memberi dukungan, semangat dan motivasi selama proses penulisan sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Seluruh teman-teman penulis yang telah memberikan motivasi, semangat dan dukungan selama proses pengerjaan Skripsi ini.

Penulis menyadari akan banyaknya kekurangan pada Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat menerima dan menghargai setiap kritik dan saran yang bersifat membangun agar penulisan yang dilakukan akan jauh lebih baik di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Medan, Januari 2026

Penulis,

Fernando Hose  
Florika Censaka



# DAFTAR ISI

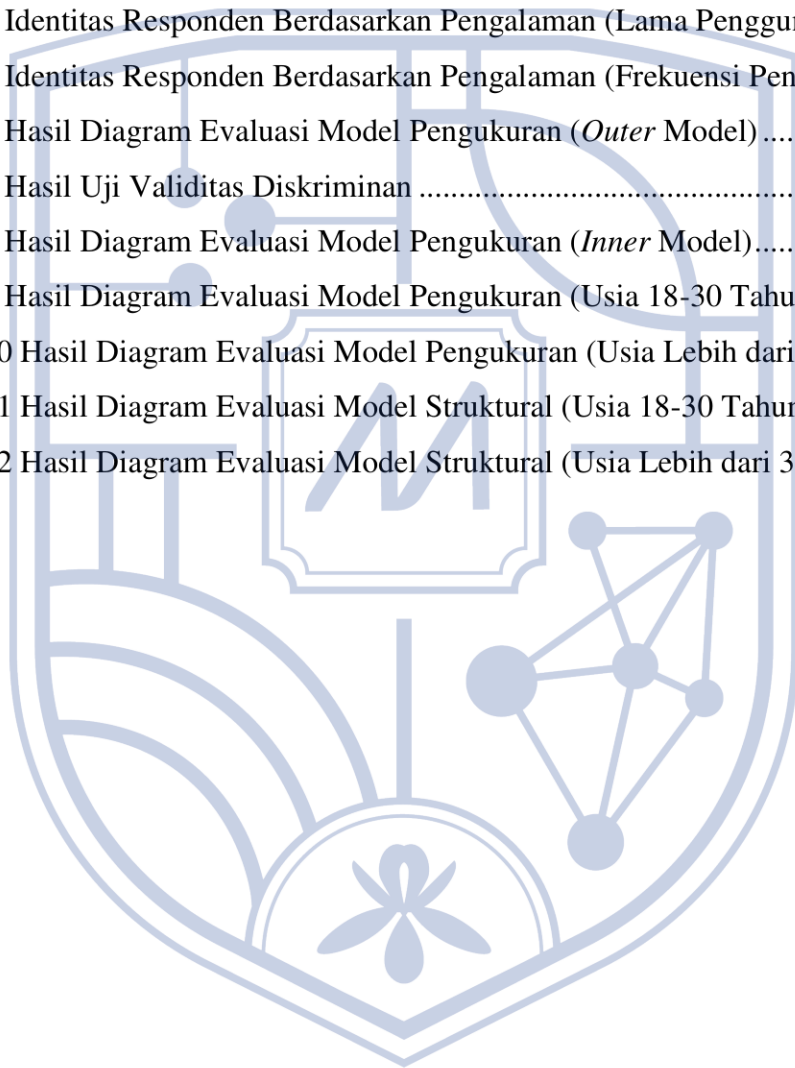
|                                                 |             |
|-------------------------------------------------|-------------|
| <b>ABSTRAK.....</b>                             | <b>i</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                     | <b>ii</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                         | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                      | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                        | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                    | <b>ix</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                   | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                        | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                        | 6           |
| 1.3 Tujuan .....                                | 6           |
| 1.4 Manfaat .....                               | 7           |
| 1.5 Ruang Lingkup .....                         | 7           |
| <b>BAB II KAJIAN LITERATUR.....</b>             | <b>9</b>    |
| 2.1 <i>Mobile Banking</i> .....                 | 9           |
| 2.2 M2U ID.....                                 | 10          |
| 2.3 UTAUT 2.....                                | 12          |
| 2.3.1 <i>Performance Expectancy (PE)</i> .....  | 13          |
| 2.3.2 <i>Effort Expectancy (EE)</i> .....       | 14          |
| 2.3.3 <i>Social Influence (SI)</i> .....        | 14          |
| 2.3.4 <i>Facilitating Conditions (FC)</i> ..... | 15          |
| 2.3.5 <i>Hedonic Motivation (HM)</i> .....      | 15          |
| 2.3.6 <i>Price Value (PV)</i> .....             | 16          |
| 2.3.7 <i>Habit (HA)</i> .....                   | 16          |
| 2.3.8 <i>Behavioral Intention (BI)</i> .....    | 17          |
| 2.3.9 <i>Use Behavior (UB)</i> .....            | 17          |
| 2.3.10 <i>Gender</i> .....                      | 17          |
| 2.3.11 <i>Age</i> .....                         | 18          |
| 2.3.12 <i>Experience</i> .....                  | 18          |
| 2.4 Penelitian Terdahulu .....                  | 22          |
| 2.5 Kerangka Konseptual.....                    | 51          |
| 2.6 Pengembangan Hipotesis .....                | 52          |

|                                                                                                                                                                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.6.1 Pengaruh Ekspektasi Kinerja ( <i>Performance Expectancy</i> ) terhadap Niat Perilaku ( <i>Behavioral Intention</i> ) mobile banking M2U ID di kota Medan.....                                                     | 52        |
| 2.6.2 Pengaruh Ekspektasi Usaha ( <i>Effort Expectancy</i> ) terhadap Niat Perilaku ( <i>Behavioral Intention</i> ) mobile banking M2U ID di kota Medan. ....                                                           | 53        |
| 2.6.3 Pengaruh dari Pengaruh Sosial ( <i>Social Influence</i> ) terhadap Niat Perilaku ( <i>Behavioral Intention</i> ) mobile banking M2U ID di kota Medan. ....                                                        | 53        |
| 2.6.4 Pengaruh Kondisi Memfasilitasi ( <i>Facilitating Conditions</i> ) terhadap Niat Perilaku ( <i>Behavioral Intention</i> ) dan Perilaku Penggunaan ( <i>Use Behavior</i> ) mobile banking M2U ID di kota Medan..... | 54        |
| 2.6.5 Pengaruh Motivasi Hedonis ( <i>Hedonic Motivation</i> ) terhadap Niat Perilaku ( <i>Behavioral Intention</i> ) mobile banking M2U ID di kota Medan.....                                                           | 55        |
| 2.6.6 Pengaruh Nilai Harga ( <i>Price Value</i> ) terhadap Niat Perilaku ( <i>Behavioral Intention</i> ) mobile banking M2U ID di kota Medan.....                                                                       | 56        |
| 2.6.7 Pengaruh Kebiasaan ( <i>Habit</i> ) terhadap Niat Perilaku ( <i>Behavioral Intention</i> ) dan Perilaku Penggunaan ( <i>Use Behavior</i> ) mobile banking M2U ID di kota Medan .....                              | 57        |
| 2.6.8 Pengaruh Niat Perilaku ( <i>Behavioral Intention</i> ) terhadap Perilaku Penggunaan ( <i>Use Behavior</i> ) mobile banking M2U ID di kota Medan .....                                                             | 58        |
| 2.6.9 Pengaruh Variabel Moderasi Usia ( <i>Age</i> ).....                                                                                                                                                               | 59        |
| 2.6.10 Pengaruh Variabel Moderasi Jenis Kelamin ( <i>Gender</i> ).....                                                                                                                                                  | 60        |
| 2.6.11 Pengaruh Variabel Moderasi Pengalaman ( <i>Experience</i> ).....                                                                                                                                                 | 61        |
| <b>BAB III TAHAPAN PELAKSANAAN .....</b>                                                                                                                                                                                | <b>64</b> |
| 3.1 Tahapan-Tahapan Penelitian.....                                                                                                                                                                                     | 64        |
| 3.1.1 Desain Penelitian .....                                                                                                                                                                                           | 65        |
| 3.1.2 Objek Penelitian.....                                                                                                                                                                                             | 65        |
| 3.1.3 Populasi dan Sampel.....                                                                                                                                                                                          | 65        |
| 3.2 Metode Pengumpulan Data.....                                                                                                                                                                                        | 67        |
| 3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....                                                                                                                                                                       | 68        |
| 3.4 Metode Analisis Data.....                                                                                                                                                                                           | 80        |
| 3.4.1 SEM-PLS ( <i>Structural Equation Models-Partial Least Square</i> ).....                                                                                                                                           | 80        |
| 3.4.2 Statistik Deskriptif .....                                                                                                                                                                                        | 81        |
| 3.4.3 Evaluasi Model Pengukuran .....                                                                                                                                                                                   | 81        |
| 3.4.4 Evaluasi Model Struktural .....                                                                                                                                                                                   | 83        |
| 3.5 Hasil Pengujian Awal Kuesioner ( <i>Pilot Study</i> ).....                                                                                                                                                          | 83        |

|                                                                   |            |
|-------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                          | <b>87</b>  |
| 4.1 Hasil .....                                                   | 87         |
| 4.1.1 Pengiriman dan Pengumpulan Kuesioner .....                  | 87         |
| 4.1.2 Gambaran Umum Responden .....                               | 87         |
| 4.1.3 Hasil Statistik Deskriptif .....                            | 91         |
| 4.1.4 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....      | 97         |
| 4.1.4.1 Uji Validitas Konvergen .....                             | 97         |
| 4.1.4.2 Uji Validitas Diskriminan .....                           | 99         |
| 4.1.4.3 Uji Reliabilitas Komposit .....                           | 101        |
| 4.1.5 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....      | 102        |
| 4.1.5.1 Pengujian Koefisien Determinasi ( <i>R-Square</i> ) ..... | 103        |
| 4.1.5.2 Pengujian Predictive Relevance ( <i>Q-Square</i> ) .....  | 104        |
| 4.1.5.3 Pengujian Hipotesis .....                                 | 105        |
| 4.1.6 Pengujian Hipotesis Variabel Moderasi Usia .....            | 114        |
| 4.1.6.1 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....    | 114        |
| 4.1.6.2 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....    | 118        |
| 4.2 Pembahasan .....                                              | 122        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                        | <b>132</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                              | 132        |
| 5.2 Saran .....                                                   | 133        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                       | <b>134</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>                                 | <b>152</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                       |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 2. 1 Model UTAUT2 .....                                                        | 13  |
| Gambar 2. 2 Kerangka Konsep Pemecahan Masalah.....                                    | 51  |
| Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian .....                              | 64  |
| Gambar 4. 1 Identitas Responden Berdasarkan Usia .....                                | 88  |
| Gambar 4. 2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                       | 88  |
| Gambar 4. 3 Identitas Responden Berdasarkan Pengalaman (Lama Penggunaan) .....        | 91  |
| Gambar 4. 4 Identitas Responden Berdasarkan Pengalaman (Frekuensi Penggunaan) .....   | 91  |
| Gambar 4. 6 Hasil Diagram Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....      | 97  |
| Gambar 4. 7 Hasil Uji Validitas Diskriminan .....                                     | 100 |
| Gambar 4. 8 Hasil Diagram Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Inner Model</i> ).....       | 103 |
| Gambar 4. 9 Hasil Diagram Evaluasi Model Pengukuran (Usia 18-30 Tahun) .....          | 114 |
| Gambar 4. 10 Hasil Diagram Evaluasi Model Pengukuran (Usia Lebih dari 30 Tahun)..     | 115 |
| Gambar 4. 11 Hasil Diagram Evaluasi Model Struktural (Usia 18-30 Tahun) .....         | 118 |
| Gambar 4. 12 Hasil Diagram Evaluasi Model Struktural (Usia Lebih dari 30 Tahun) ..... | 119 |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                       |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 2. 1 Indikator Variabel UTAUT2 .....                                            | 18  |
| Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....                                                  | 22  |
| Tabel 3. 1 Skala Pengukuran Jawaban Kuesioner .....                                   | 67  |
| Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....                             | 68  |
| Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Konvergen <i>Pilot Study</i> .....                     | 84  |
| Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas Komposit <i>Pilot Study</i> .....                   | 86  |
| Tabel 4. 1 Pengumpulan Data Kuesioner .....                                           | 87  |
| Tabel 4. 2 Identitas Responden Berdasarkan Kecamatan.....                             | 89  |
| Tabel 4. 3 Hasil Statistik Deskriptif .....                                           | 92  |
| Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Konvergen .....                                        | 98  |
| Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Komposit.....                                       | 101 |
| Tabel 4. 6 Nilai Koefisien Determinasi ( <i>R-Square</i> ) .....                      | 104 |
| Tabel 4. 7 Nilai <i>Predictive Relevance (Q-Square)</i> .....                         | 104 |
| Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Hipotesis Antar Variabel.....                              | 105 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Konvergen (Usia 18-30 Tahun).....                      | 115 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Konvergen (Usia Lebih dari 30 Tahun).....             | 116 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Diskriminan (Usia 18-30 Tahun).....                   | 116 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Diskriminan (Usia Lebih dari 30 Tahun) .....          | 117 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Komposit (Usia 18-30 Tahun) .....                  | 117 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Komposit (Usia Lebih dari 30 Tahun).....           | 118 |
| Tabel 4. 15 Nilai Koefisien Determinasi (Usia 18-30 Tahun) .....                      | 119 |
| Tabel 4. 16 Nilai Koefisien Determinasi (Usia Lebih dari 30 Tahun) .....              | 120 |
| Tabel 4. 17 Nilai <i>Predictive Relevance</i> (Usia 18-30 Tahun).....                 | 120 |
| Tabel 4. 18 Nilai <i>Predictive Relevance</i> (Usia Lebih dari 30 Tahun) .....        | 121 |
| Tabel 4. 19 Hasil Pengujian Hipotesis Antar Variabel (Usia 18-30 Tahun) .....         | 121 |
| Tabel 4. 20 Hasil Pengujian Hipotesis Antar Variabel (Usia Lebih dari 30 Tahun) ..... | 121 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian ..... | 138 |
|---------------------------------------|-----|

