

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
ODETTE RESTO CAFE DI KOTA MEDAN**

SKRIPSI

Oleh:

**IMELDA
222110824**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

**THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE, COMPENSATION, AND WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT
ODETTE RESTO CAFE MEDAN CITY**

FINAL RESEARCH

By:

**IMELDA
222110824**



**UNDERGRADUATE PROGRAM OF MANAGEMENT
BUSINESS FACULTY
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI,
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA ODETTTE RESTO CAFE VEGETARIAN DI KOTA
MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh :

**IMELDA
222110824**

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I,



Dr. Elizabeth Haloho, S.T., M. M.,

Dosen Pembimbing II,



Pioner Palawi, S.E., M.Si.,

Medan, 25-Februari-2026
Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi,

Christine, S.M., M.Si.,

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

NIM : 222110824
Nama : IMELDA

Saya telah melaksanakan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Odette Resto & Cafe Vegan Vegetarian di Kota Medan
Tempat Penelitian : Odette Resto & Cafe Vegan Vegetarian di Kota Medan
Alamat Penelitian : No.19AA, Jl. Bakaran Batu, Sei Rengas Permata, Kec. Medan Area, Kota Medan, Sumatera Utara, 20714
No. Telp. : 0838-2184-0072

Sehubungan dengan Tugas akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya**. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya. Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel atau buku.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 25 Februari 2026

Saya yang membuat pernyataan



Imelda

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya kinerja karyawan dalam mendukung keberhasilan perusahaan, khususnya pada sektor usaha kuliner yang memiliki tingkat persaingan tinggi. Odette Resto & Café Vegan Vegetarian di Kota Medan masih menghadapi permasalahan terkait kinerja karyawan, seperti kedisiplinan kerja, efektivitas kepemimpinan, sistem kompensasi yang belum mencapai UMR, serta kondisi lingkungan kerja yang kurang nyaman. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, kompensasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan. Teknik analisis data meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, serta pengujian hipotesis melalui uji t dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan gaya kepemimpinan, kompensasi, dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Namun, secara parsial tidak seluruh variabel berpengaruh signifikan. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan kinerja karyawan akan lebih efektif apabila dilakukan melalui perbaikan kepemimpinan, kompensasi, dan lingkungan kerja secara terpadu. Penelitian ini diharapkan menjadi bahan pertimbangan bagi manajemen dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Gaya kepemimpinan, Kompensasi, Lingkungan kerja, dan Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

This study is motivated by the importance of employee performance in supporting organizational success, particularly in the highly competitive culinary industry. Odette Resto & Café Vegan Vegetarian in Medan City still faces several issues related to employee performance, including work discipline, leadership effectiveness, compensation that has not yet reached the regional minimum wage, and working conditions that are not fully conducive. This study aims to analyze the effect of leadership style, compensation, and work environment on employee performance, both partially and simultaneously. The research employed a quantitative approach using a survey method. Primary data were collected through questionnaires distributed to employees. Data analysis techniques included validity testing, reliability testing, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing through t-tests and F-tests. The results indicate that leadership style, compensation, and work environment simultaneously influence employee performance. However, partially, not all variables show a significant effect. These findings suggest that improving employee performance will be more effective when leadership, compensation, and work environment are enhanced in an integrated manner. This study is expected to provide practical considerations for management in improving employee performance in the future. The findings also contribute to human resource management literature in small scale culinary businesses.

Keywords : *Leadership Style, Compensation, Work Environment and Employee performance*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, atas Rahmat dan kasihNya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Odette Resto & Cafe Vegan Vegetarian Kota Medan” ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Ilmu Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Mikroskil Medan.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Elizabeth Haloho, S.T., M. M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, nasihat serta saran selama menempuh studi dalam proses kelancaran penyusunan skripsi.
2. Bapak Pioner Pelawi, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, motivasi serta saran selama menempuh studi dalam proses kelancaran penyusunan skripsi.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan yang telah membantu dalam melancarkan akademis.
4. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Mikroskil Medan yang telah membantu dalam melancarkan akademis.
5. Ibu Christine, S.M., M.Si., Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mikroskil Medan dan selaku dosen wali yang telah membantu dalam kelancaran akademis, memberikan arahan, motivasi, dan nasehat serta saran selama menempuh prodi dan proses kelancaran penyusunan skripsi
6. Seluruh dosen pengajar Universitas Mikroskil yang telah memberikan pelajaran serta ilmu yang berharga selama duduk di bangku kuliah.

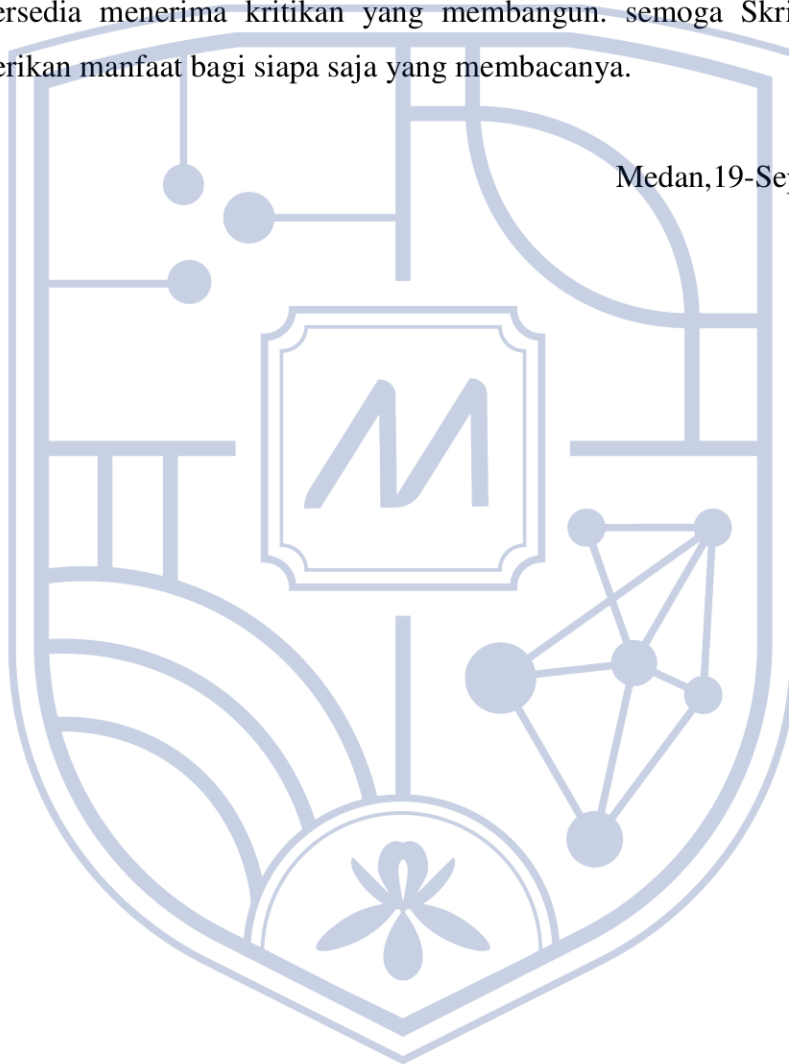
7. Seluruh staf Universitas Mikroskil Medan yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh Penulis. Oleh karenanya atas kekurangan dalam penulisan skripsi ini, Penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Medan, 19-September 2025

Penulis,

Imelda



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	VI
BAB I PENDAHULUAN.....	7
1.1. Latar Belakang	7
1.2. Rumusan Masalah.....	12
1.3. Ruang Lingkup.....	12
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
1.6. Originalitas Penelitian (Optional untuk Proyek).....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1. Landasan Teori.....	16
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.1.1. Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2. Kinerja Karyawan.....	19
2.1.2.1. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan....	19
2.1.2.2. Dimensi Kinerja Karyawan.....	20
2.1.2.3. Indikator Kinerja Karyawan.....	21
2.1.3. Gaya Kepemimpinan	22
2.1.3.1. Macam - Macam Gaya Kepemimpinan.....	22
2.1.3.2. Faktor – Faktor Gaya Kepemimpinan	24
2.1.3.3. Indikator Gaya Kepemimpinan.....	24
2.1.4. Kompensasi.....	25
2.1.4.1. Jenis-jenis Kompensasi.....	25
2.1.4.2. Tujuan Kompensasi	26
2.1.4.3. Faktor yang mempengaruhi besarnya Kompensasi	27
2.1.4.4. Indikator Kompensasi	29
2.1.5. Lingkungan Kerja.....	30
2.1.5.1. Jenis-jenis Lingkungan Kerja	30
2.1.5.2. Indikator Lingkungan Kerja.....	31
2.1.6. Teori Perilaku Organisasi.....	32

2.2.	Review Penelitian Terdahulu	32
2.3.	Kerangka Konseptual	34
2.4.	Pengembangan Hipotesis	35
2.4.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja karyawan Odette Resto Cafe	36
2.4.2	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja karyawan Odette Resto Cafe	37
2.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja karyawan Odette Resto Cafe	37
2.4.2	Pengaruh Gaya Keemimpinan, Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja karyawan Odette Resto Cafe	38
BAB III METODE PENELITIAN		40
3.1.	Jenis Penelitian	40
3.2.	Sampel dan Populasi Penelitian	40
3.3.	Objek Penelitian	41
3.4.	Metode Pengumpulan Data	41
3.4.1.	Data Sekunder	41
3.4.2.	Data Primer	41
3.4.2.1.	Wawancara	42
3.4.2.2.	Observasi	42
3.4.2.3.	Kuesioner	42
3.4.2.4.	Karakteristik Responden	43
3.4.3.	Studi Kepustakaan	43
3.5.	Definisi Operasional Variabel	44
3.6.	Metode Analisis Data	46
3.6.1.	Statistik Deskriptif	46
3.6.2.	Pengujian Kualitas Data	47
3.6.2.1.	Uji Validitas	47
3.6.2.2.	Uji Reliabilitas	48
3.6.3.	Pengujian Asumsi Klasik	48

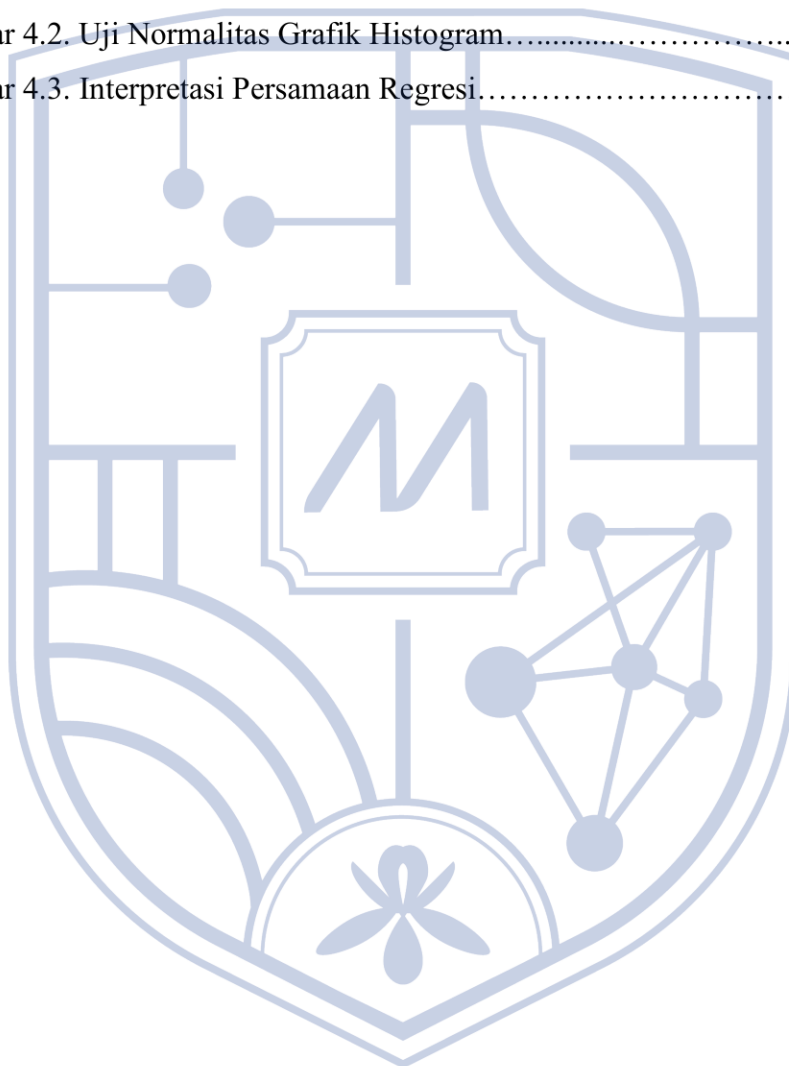
3.6.3.1. Uji Multikolinieritas.....	48
3.6.3.2. Uji Normalitas.....	49
3.6.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	50
3.6.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
3.6.5. Pengujian Hipotesis.....	51
3.6.5.1. Pengujian secara Parsial (Uji-t).....	51
3.6.5.2. Uji Hipotesis Simultan (Uji-F).....	52
3.6.5.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	53
4.1. Hasil Penelitian.....	54
4.1.1. Struktur organisasi restoran Odette Resto Cafe.....	54
4.1.2. Pengiriman dan pengembalian kuesioner.....	54
4.1.3. Gambaran umum responden.....	55
4.1.4. Hasil Statistik Deskriptif.....	57
4.1.5. Hasil Analisis kualitas data.....	59
4.1.5.1. Uji Validitas.....	59
4.1.5.2. Uji Reliabilitas.....	60
4.1.6. Uji Asumsi Klasik.....	61
4.1.6.1. Uji Multikolinearitas.....	61
4.1.6.2 Uji Normalitas.....	61
4.1.6.3. Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.1.7. Regresi Linear Berganda.....	65
4.1.8.1. Interpretasi persamaan Regresi.....	65
4.1.9. Uji Hipotesis.....	66
4.1.9.1. Uji parsial (Uji t).....	66
4.1.9.2. Uji simultan (Uji f).....	67
4.1.9.3. Uji koefisien determinasi (Uji R^2).....	68
4.2. Pembahasan.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1. Kesimpulan.....	68
5.2. Saran.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Pertanyaan pertama.....	07
Tabel 1.2. Pertanyaan kedua.....	08
Tabel 1.3. Pertanyaan ketiga.....	09
Tabel 1.4. Pertanyaan keempat.....	09
Tabel 1.5. Pertanyaan kelima.....	10
Tabel 2.1. Review Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 2.2. Review Penelitian Terdahulu (tidak signifikan).....	34
Tabel 2.3. Review Penelitian	37
Tabel 3.1. Skala Pengukuran Likert.....	45
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	45
Tabel 4.1. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	56
Tabel 4.2. Karakter Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.3. Karakter Responden berdasarkan Jenis Usia.....	57
Tabel 4.4. Karakter Responden berdasarkan Status Pekerjaan.....	58
Tabel 4.5. Karakter Responden berdasarkan Lamanya Bekerja.....	58
Tabel 4.6. Karakter Responden berdasarkan Jabatan Bekerja.....	58
Tabel 4.7. Hasil Analisis deskriptif variabel Gaya Kepemimpinan.....	59
Tabel 4.8. Hasil Analisis deskriptif variabel Kompensasi.....	60
Tabel 4.9. Hasil Analisis deskriptif variabel Lingkungan Kerja.....	60
Tabel 4.10. Hasil Analisis deskriptif variabel Kinerja Karyawan.....	61
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 4.12. Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 4.14. Hasil Uji Kolmogorov Smirnov.....	65
Tabel 4.15. Hasil Uji Heteroskedastitas (metode statistik).....	66
Tabel 4.16. Hasil Uji Heteroskedastitas (metode grafik).....	66
Tabel 4.17. Hasil Uji Hipotesis Parsial.....	68
Tabel 4.18. Hasil Uji Hipotesis Simultan.....	70
Tabel 4.19. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Data Kompensasi Karyawan Odette.....	11
Gambar 3.1. Data Lingkungan Kerja.....	46
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Odette Resto Cafe.....	56
Gambar 4.2. Uji Normalitas Grafik Histogram.....	64
Gambar 4.3. Interpretasi Persamaan Regresi.....	67



DAFTAR LAMPIRAN

1.1. Kuesioner Penelitian.....	85
1.2. Tabulasi Jawaban Responden.....	88
1.3. Lampiran Hasil Analisis Deskriptif.....	92
1.4. Lampiran Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	93
1.5. Lampiran Hasil Uji Asumsi Klasik.....	94
1.6. Lampiran Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	97
1.7. Tabel Distribusi.....	98

