

**PENGARUH KOMITMEN, KOMPENSASI DAN KOMUNIKASI  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA  
PT DINAMIKA SYNERGY ELEMENINDO**

**SKRIPSI**

Oleh:

**CLARENCE**

**NIM 18.711.0110**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS MIKROSKIL  
MEDAN  
2022**

**THE EFFECT OF COMMITMENT, COMPENSATION AND  
COMMUNICATION OF EMPLOYEE ACHIEVEMENT  
IN PT DINAMIKA SYNERGY ELEMENINDO**

**FINAL RESEARCH**

By:

**Clarence**

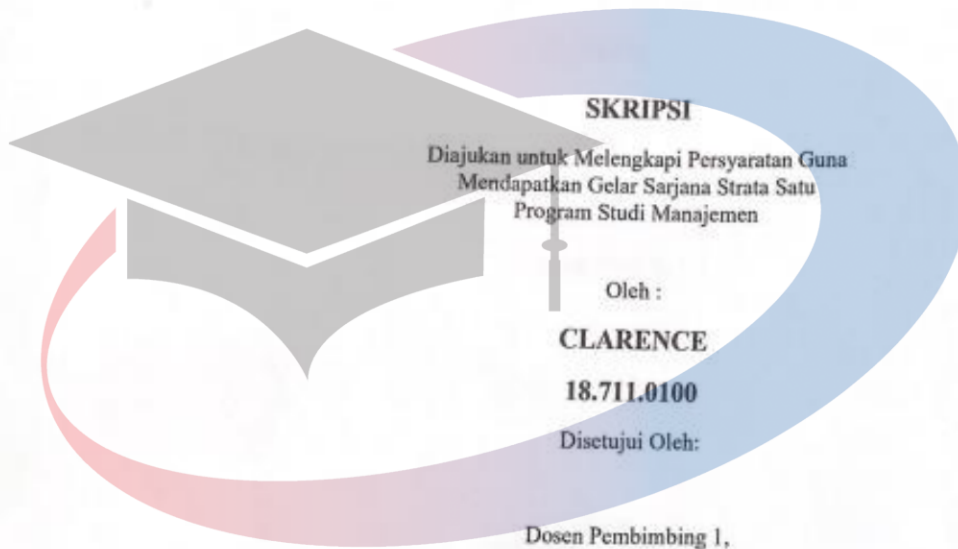
**Student Number : 18.711.0100**



**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
BUSINESS FACULTY  
UNIVERSITY MIKROSKIL  
MEDAN  
2022**

LEMBARAN PENGESAHAN

PENGARUH KOMITMEN, KOMPENSASI DAN KOMUNIKASI  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA  
PT DINAMIKA SYNERGY ELEMENINDO



SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Manajemen

Oleh :

CLARENCE

18.711.0100

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

UNIVERSITAS

Hanny Siagan, S.E., M.Si

Medan, 15 Agustus 2022

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi Manajemen,

MIKROSKIL

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M.Si

## LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Clarence  
NIM : 18.711.0100  
Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Komitmen, Kompensasi, dan Komunikasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Dinamika Synergy Elemenindo  
Tempat Penelitian : PT. Dinamika Synergy Elemenindo  
Alamat Tempat Penelitian : Jl. Harimau No. 32/10, Medan  
No. Telepon Tempat Penelitian : 0811 612 3817

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Penelitian dan **Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Fakultas Bisnis Universitas Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Binsis Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non –eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Fakultas Binsis Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya dimasa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku,

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 15 Agustus 2022  
Saya yang membuat pernyataan,



Clarence

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Komitmen, Kompensasi, dan Komunikasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Dinamika Synergy Elemenindo, baik secara simultan maupun parsial. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah Karyawan PT. Dinamika Synergy Elemenindo. Teknik pengambilan sampel menggunakan Sampel Jenuh. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh bahwa variabel Komunikasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja, sedangkan variabel Komitmen dan Kompensasi secara parsial tidak berpengaruh terhadap prestasi kerja. Secara simultan menunjukkan bahwa variabel Komitmen, Kompensasi dan Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Dinamika Synergy Elemenindo. Nilai koefisien determinasi (*adjusted R<sup>2</sup>*) yang diperoleh sebesar 89,9% sedangkan sisanya sebesar 10,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian

**Kata Kunci :** *Komitmen, Kompensasi, Komunikasi, Prestasi Kerja*

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the effect of commitment, compensation, and communication on employee performance at PT. The dynamics of Synergy Elementindo, either simultaneously or partially. The type of research used in this research is descriptive quantitative research. The population in this study were employees of PT. The Dynamics of Synergy Elementindo. Sampling technique using Saturated Sample. The data analysis method used is multiple linear regression analysis. Based on the results of the study, it was found that the Communication variable partially had a significant effect on work performance, while the Commitment and Compensation variables partially had no effect on work performance. Simultaneously shows that the variables of Commitment, Compensation and Communication have a significant effect on Employee Work Performance at PT. The Dynamics of Synergy Elementindo. The value of the coefficient of determination (adjusted R<sup>2</sup>) obtained is 89.9% while the remaining 10.2% is influenced by other variables not examined in this study.

Keywords: *Commitment, Compensation, Communication, employee performance.*

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Komitmen, Kompensasi dan Komunikasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Dinamika Synergy Elemenindo”. Penulisan ini dilakukan untuk melengkapi persyaratan guna untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Mikroskil Medan.

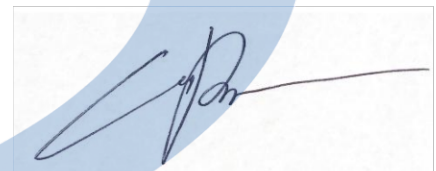
Dalam penulisan skripsi ini, banyak kendala yang dihadapi penulis. Namun berkat motivasi, bimbingan dan bantuan dari segala pihak, maka akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Sehingga pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Hanny Siagan, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, saran, motivasi, bimbingan serta pengarahan skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Pioner Pelawi, S.E., M.Si. selaku Dosen Pendamping II yang telah meluangkan waktu, saran, motivasi, bimbingan serta pengarahan skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom, selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Purnaya Sari Br Tarigan, S.E. selaku dosen wali yang selalu memberikan motivasi dan dukungan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Bisnis Universitas Mikroskil yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berharga kepada penulis.
7. Orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan serta bantuan dan doa kepada penulis.
8. Sahabat – sahabat terbaik penulis, Patrick Wongso, Christina Tjiong, Gracella Leonora, dan Fernaldy yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis.

9. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan, serta pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan untuk penyempurnaan skripsi di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 15 Agustus 2022

Penulis



(Clarence)



# UNIVERSITAS MIKROSKIL



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
1.1    LATAR BELAKANG .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	5
1.3    Ruang Lingkup .....	5
1.4    Tujuan Penelitian .....	6
1.5    Manfaat Penelitian .....	6
1.6    Orginalitas.....	6
<b>BAB II .....</b>	<b>8</b>
2.1    Landasan Teori .....	8
2.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.1    Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.2    Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.3    Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2    Pengertian Komitmen.....	10
2.1.2.2    Indikator Komitmen.....	12
2.1.3    Kompensasi .....	12
2.1.4    Komunikasi.....	15
2.1.5    Prestasi Kerja.....	17
2.2    Review Penelitan Terdahulu .....	20
2.3    Kerangka Konseptual.....	25
2.4    Pengembangan Hipotesis.....	26
2.4.1    Pengaruh Komitmen Terhadap Prestasi Kerja.....	26
2.4.2    Pengaruh Kompensasi Terhadap Prestasi Kerja .....	27
2.4.3    Pengaruh Komunikasi Terhadap Prestasi Kerja.....	27
2.4.4    Pengaruh Komitmen, Kompensasi dan Komunikasi Terhadap Prestasi Kerja.....	28

<b>BAB III.....</b>	<b>29</b>
3.1.Jenis Penelitian .....	29
3.2.Objek Penelitian.....	29
3.3.Populasi dan Sampel .....	29
3.3.1.Populasi.....	29
3.3.2.Sampel .....	29
3.4Metode Pengumpulan Data.....	30
3.4.1. Penelitian Lapangan (Data Primer) .....	30
3.4.2. Studi Kepustakaan (Data sekunder).....	31
3.5. Defenisi Operasional Variabel.....	31
3.6.Metode Analisis Data.....	33
3.6.1.Analisis Statistika Deskriptif .....	33
3.6.2.Pengujian Kualitas Data .....	34
3.6.3. Pengujian Asumsi Klasik.....	35
3.6.4. Analisis Regresi Linear Berganda .....	37
3.6.5. Uji Hipotesis .....	38
<b>BAB IV .....</b>	<b>40</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	40
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	40
4.1.2. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	42
4.1.3. Gambaran Umum Responden.....	43
4.1.4. Hasil Statistik Deskriptif .....	44
4.1.5. Hasil Uji Kualitas Data.....	48
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	52
4.1.7 Hasil Uji Hipotesis.....	57
4.1.8. Uji Hipotesis .....	58
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	60
4.2.1 Pengaruh Komitmen Terhadap Prestasi Kerja.....	60
4.2.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Prestasi Kerja .....	60
4.2.3 Pengaruh Komunikasi Terhadap Prestasi Kerja .....	61
4.2.4 Pengaruh Komitmen, Kompensasi Dan Komunikasi Terhadap Prestasi Kerja.....	62
<b>BAB V .....</b>	<b>63</b>

<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>63</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>63</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>63</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>64</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>84</b>



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Likert.....	31
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel .....	32
Tabel 4. 1 Gambaran Jumlah <i>Job Desk</i> Perusahaan .....	42
Tabel 4.2 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	44
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Usia .....	44
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Komitmen .....	45
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompensasi.....	46
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Komunikasi.....	46
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Prestasi Kerja.....	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Komitmen .....	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Komunikasi.....	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja .....	50
Tabel 4.14 Uji Realibilitas Variabel Komitmen .....	51
Tabel 4.15 Uji Realibilitas Variabel Kompensasi.....	51
Tabel 4.16 Uji Realibilitas Variabel Komunikasi.....	52
Tabel 4.17 Uji Realibilitas Variabel Prestasi Kerja .....	52
Tabel 4.18 Hasil Uji Kolmogrov – Smirnov Test.....	54
Tabel 4.19 Hasil Uji Glejser .....	56
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinearitas .....	56
Tabel 4.21 Analisis Linier Berganda .....	57
Tabel 4.22 Hasil Uji t (Uji Parsial).....	58
Tabel 4.23 Hasil Uji f (Uji Simultan) .....	59
Tabel 4.24 Tabel Koefisien Determinan.....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 4.1 Produk “Genesys” .....	40
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Dinamika Synergy Elemenindo .....	
Gambar 4.3 Uji Normalitas Dengan Grafik Histogram .....	53
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas Dengan Probability Plot.....	53
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas Scatterplot .....	55



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 2 Distribusi Jawaban Responden.....	70
Lampiran 3 HASIL PENGUJIAN SPSS .....	74
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	76
Lampiran 5 Tabel Distribusi Penelitian .....	85



# UNIVERSITAS MIKROSKIL