

**SISTEM REKOMENDASI HOTEL DENGAN MENGGUNAKAN
COLLABORATIVE FILTERING DAN KNN BERBASIS WEBSITE**

SKRIPSI

Oleh:

**VEILIND MAYNIUS
NIM. 221111085
WILLY HALIM
NIM. 221110079**



**PROGRAM STUDI S-1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

WEBSITE-BASED HOTEL RECOMMENDATION SYSTEM USING COLLABORATIVE FILTERING AND KNN

UNDERGRADUATE THESIS

By:

VEILIND MAYNIUS

NIM. 221111085

WILLY HALIM

NIM. 221110079



**UNDERGRADUATE PROGRAM OF COMPUTER SCIENCE
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

LEMBARAN PENGESAHAN

SISTEM REKOMENDASI HOTEL DENGAN MENGGUNAKAN
COLLABORATIVE FILTERING DAN KNN BERBASIS WEBSITE

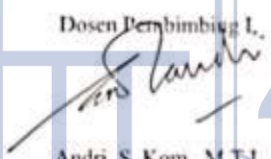
SKRIPSI


Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi S-1 Teknik Informatika

Oleh:



VEILIND MAYNIUS
NIM. 221111085
WILLY HALIM
NIM. 221110079

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Andri, S. Kom., M.T.I.

Dosen Pembimbing II,

Musoka Ulina, S.Kom., M.Kom.

Medan, 25 Februari 2026
Diketahui dan Disahkan Oleh:


Keira Program Studi
S-1 Teknik Informatika,

Charles Juliandy, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Teknik Informatika Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Veilind Maynius
NIM : 221111085

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Skripsi dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Skripsi : SISTEM REKOMENDASI HOTEL DENGAN MENGGUNAKAN COLLABORATIVE FILTERING DAN KNN BERBASIS WEBSITE
Tempat Penelitian : Universitas Mikroskil
Alamat Tempat Penelitian : Jl. M.H. Thamrin No. 140, Kota Medan, Sumatera Utara
No. Telp. Tempat Penelitian : (061) 4573767

Sehubungan dengan Skripsi tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Skripsi tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Skripsi saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 12 Januari 2026

Saya yang membuat pernyataan,



Veilind Maynius

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Teknik Informatika Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Willy Halim

NIM : 221110079

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : SISTEM REKOMENDASI HOTEL DENGAN
MENGUNAKAN COLLABORATIVE
FILTERING DAN KNN BERBASIS WEBSITE

Tempat Penelitian : Kota Medan

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 12 Januari 2026

Saya yang membuat pernyataan,



Willy Halim

SISTEM REKOMENDASI HOTEL DENGAN MENGGUNAKAN COLLABORATIVE FILTERING DAN KNN BERBASIS WEBSITE

Abstrak

Sumatera Utara menjadi salah satu provinsi yang ikut menyumbang dalam meningkatkan potensi wisata di Indonesia. Perkembangan ini tentunya tidak terlepas dari industri perhotelan yang juga ikut bertumbuh pesat. Data dari Badan Pusat Statistik menunjukkan bahwa total hotel berbintang di Sumut mencapai 11.866 unit. Banyaknya hotel yang ada dan peningkatannya yang cukup berfluktuasi dari tahun ke tahun tentunya akan menyulitkan wisatawan dalam memilih hotel yang tepat untuk mereka. Oleh karena itu, dikembangkanlah sebuah sistem yang dapat merekomendasikan hotel dengan memanfaatkan algoritma Collaborative Filtering berbasis model dengan Singular Value Decomposition untuk memprediksi rating yang akan diberikan oleh user. Untuk tetap menjaga agar rekomendasi yang diberikan sesuai dengan preferensi user, maka algoritma K-Nearest Neighbor digunakan untuk mengklasifikasikan hotel yang disukai dan tidak disukai user. Pengujian sistem dilakukan melalui black-box testing menunjukkan sistem dapat menjalankan fungsionalitasnya dengan baik. Selain itu, evaluasi model dengan Mean Absolute Error (MAE) menghasilkan angka sebesar 1,823, dan nilai accuracy 97,08%, precision 96,51%, recall 98,81%.

Kata kunci: Hotel, Sistem Rekomendasi, Singular Value Decomposition, KNN

Abstract

North Sumatera is one of the provinces that contributes to enhancing the tourism potential in Indonesia. This development is inseparable from the hospitality industry, which has also experienced rapid growth. Data from Badan Pusat Statistik shows that the total number of star-rated hotels in North Sumatera has reached 11.866 units. The large number of hotels that keeps fluctuating year to year can make it difficult for tourists to choose the right hotel to stay. Therefore, it is essential to build a hotel recommendation system by utilizing model-based Collaborative Filtering algorithm with Singular Value Decomposition to predict the ratings that would be given by users. To ensure that the recommendations remain aligned with user preferences, the K-Nearest Neighbor algorithm is used to classify the hotel that the user like and dislike. System testing conducted through black-box testing shows that the system can run all the functionality properly. In addition, the evaluation of model using Mean Absolute Error (MAE) resulted in a value of 1,823, and the accuracy of 97,08%, precision of 96,51%, and recall of 98,81%.

Keywords: Hotel, Recommendation System, Singular Value Decomposition, KNN

KATA PENGANTAR

Ucapan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul "SISTEM REKOMENDASI HOTEL DENGAN MENGGUNAKAN COLLABORATIVE FILTERING DAN KNN BERBASIS WEBSITE".

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan kelulusan dalam memperoleh gelar kesarjanaan untuk Program Studi S-1 Teknik Informatika di Universitas Mikroskil Medan. Penulis juga berharap Tugas Akhir ini dapat membawa manfaat bagi para pembaca.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini tidak mungkin diselesaikan tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang terlibat. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Andri, S.Kom., M.T.I., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, memotivasi, dan memberikan masukan selama penulisan Skripsi ini.
2. Ibu Mustika Ulina, S.Kom., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, memotivasi, dan memberikan masukan selama penulisan Skripsi ini.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Sunaryo Winardi, S.Kom., M.T., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Bapak Carles Juliandy, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Teknik Informatika Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Orang tua dan keluarga, serta teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang sudah memberikan banyak dukungan dan doa agar Skripsi ini dapat terselesaikan.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis juga menyadari masih banyak terdapat kekurangan dan belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa yang akan datang.

Medan, 12 Januari 2026

Penulis,

Veilind Maynius

Willy Halim

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
1.5 Ruang Lingkup	3
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	5
2.1 Hotel.....	5
2.2 Aplikasi.....	8
2.3 <i>Waterfall Model</i>	9
2.4 <i>Machine Learning</i>	10
2.5 Sistem Rekomendasi.....	16
2.6 <i>Collaborative Filtering</i>	18
2.7 <i>Singular Value Decomposition</i>	19
2.8 <i>K-Nearest Neighbor</i>	24
2.9 Normalisasi Data.....	25
2.9.1 <i>Mean Centering</i>	25
2.9.2 <i>MinMax Normalization</i>	26
2.10 <i>Dataset</i>	26
2.11 Evaluasi Model	27
2.11.1 <i>Mean Absolute Error</i>	27
2.11.2 <i>Confusion Matrix</i>	28
2.12 <i>Blackbox Testing</i>	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Pengumpulan Data	31
3.2 Analisis Sistem	33

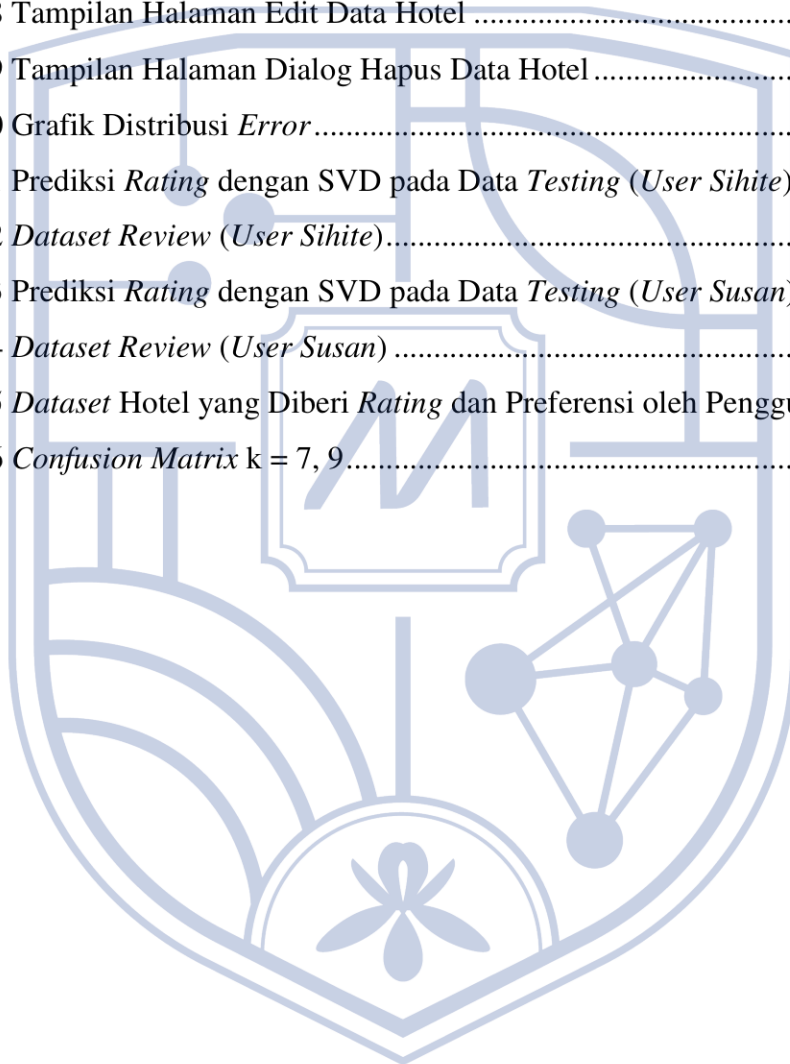
3.2.1 Analisis Proses	33
3.2.2 Analisis Kebutuhan	56
3.2.2.1 Analisis Kebutuhan Fungsional.....	56
3.2.2.2 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional.....	65
3.3 Perancangan	65
3.3.1 Perancangan Tampilan	66
3.3.2 Perancangan Basis Data	87
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	92
4.1 Hasil	92
4.1.1 Pengguna	92
4.1.2 Admin.....	115
4.2 Pembahasan	122
4.2.1 Evaluasi Model.....	122
4.2.1.1 <i>Singular Value Decomposition (SVD)</i>	123
4.2.1.2 <i>K-Nearest Neighbor (KNN)</i>	125
4.2.2 <i>Black-box Testing</i>	128
BAB V PENUTUP	132
5.1 Kesimpulan	132
5.2 Saran	132
DAFTAR PUSTAKA	133
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	249

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode <i>Waterfall</i> [32]	10
Gambar 2.2 <i>Recommendation models</i> [47]	17
Gambar 2.3 <i>Recommendation Principle of Collaborative Filtering Model</i> [47]	19
Gambar 2.4 Persamaan pada SVD [55].....	20
Gambar 2.5 Flowchart Algoritma SVD [56]	21
Gambar 2.6 Ilustrasi Visual dari Algoritma KNN [59]	24
Gambar 3.1 <i>Dataset Hotel</i>	32
Gambar 3.2 <i>Dataset Ulasan User</i>	32
Gambar 3.3 Proses Pengembangan Model Rekomendasi	34
Gambar 3.4 Proses Menampilkan Hasil Rekomendasi pada <i>Website</i>	36
Gambar 3.5 Tahapan <i>Collaborative Filtering</i> dengan SVD.....	39
Gambar 3.6 Tahapan Pengklasifikasian dengan KNN	48
Gambar 3.7 <i>Use Case Diagram</i>	57
Gambar 3.8 Tampilan Halaman <i>Sign In</i>	66
Gambar 3.9 Tampilan Halaman <i>Sign Up</i>	67
Gambar 3.10 Tampilan Halaman <i>Home</i>	68
Gambar 3.11 Tampilan Halaman Rekomendasi Hotel.....	69
Gambar 3.12 Tampilan Halaman Daftar Hotel	70
Gambar 3.13 Tampilan Halaman Detail Hotel.....	71
Gambar 3.14 Tampilan Halaman <i>Explore</i>	73
Gambar 3.15 Tampilan Halaman Artikel Pariwisata.....	74
Gambar 3.16 Tampilan Halaman Artikel Pariwisata.....	75
Gambar 3.17 Tampilan Halaman Profil	76
Gambar 3.18 Tampilan Halaman Edit Profil.....	77
Gambar 3.19 Tampilan Halaman <i>Change Password</i>	78
Gambar 3.20 Tampilan Halaman <i>Favorite</i>	79
Gambar 3.21 Tampilan Halaman <i>Rating History</i>	80
Gambar 3.22 Tampilan Halaman Dialog <i>Sign Out</i>	81
Gambar 3.23 Tampilan Halaman <i>Dashboard Admin</i>	82
Gambar 3.24 Tampilan Halaman Data Hotel	83
Gambar 3.25 Tampilan Halaman Tambah Data Hotel	84

Gambar 3.26 Tampilan Halaman Edit Data Hotel	85
Gambar 3.27 Tampilan Halaman Dialog Hapus Data Hotel	86
Gambar 3.28 <i>Entity Relationship Diagram</i>	87
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Beranda (Sebelum <i>Sign In</i>)	93
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Beranda (Setelah <i>Sign In</i>)	94
Gambar 4.3 Tampilan Halaman <i>Sign Up</i> (Berhasil).....	95
Gambar 4.4 Tampilan Halaman <i>Sign Up</i> (Pesan kesalahan).....	96
Gambar 4.5 Tampilan Halaman <i>Sign In</i> (Berhasil).....	97
Gambar 4.6 Tampilan Halaman <i>Sign In</i> (Pesan Kesalahan)	97
Gambar 4.7 Tampilan Halaman <i>Forget Password</i> (Berhasil).....	98
Gambar 4.8 Tampilan Halaman <i>Reset Password</i> (Berhasil).....	99
Gambar 4.9 Tampilan Halaman <i>Forget Password</i> (Pesan Kesalahan)	99
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Rekomendasi Hotel.....	100
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Daftar Hotel	101
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Daftar Hotel (Pesan Kesalahan).....	102
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Daftar Hotel (Berhasil)	103
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Detail Hotel.....	104
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Detail Hotel (Memberikan <i>Like</i>).....	105
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Detail Hotel (Memberikan <i>Rating</i>).....	105
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Detail Hotel (Pesan Kesalahan)	106
Gambar 4.18 Tampilan Halaman <i>Explore</i>	107
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Artikel Pariwisata.....	108
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Isi Artikel	109
Gambar 4.21 Tampilan Halaman <i>About Us</i>	109
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Profil	110
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Edit Profil (Berhasil).....	111
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Edit Profil (Pesan Kesalahan)	111
Gambar 4.25 Tampilan Halaman <i>Change Password</i> (Berhasil)	112
Gambar 4.26 Tampilan Halaman <i>Change Password</i> (Pesan Kesalahan).....	112
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Favorit	113
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Favorit (Pesan Kesalahan)	114
Gambar 4.29 Tampilan Halaman <i>Rating History</i>	114
Gambar 4.30 Tampilan Halaman <i>Rating History</i> (Pesan Kesalahan)	115

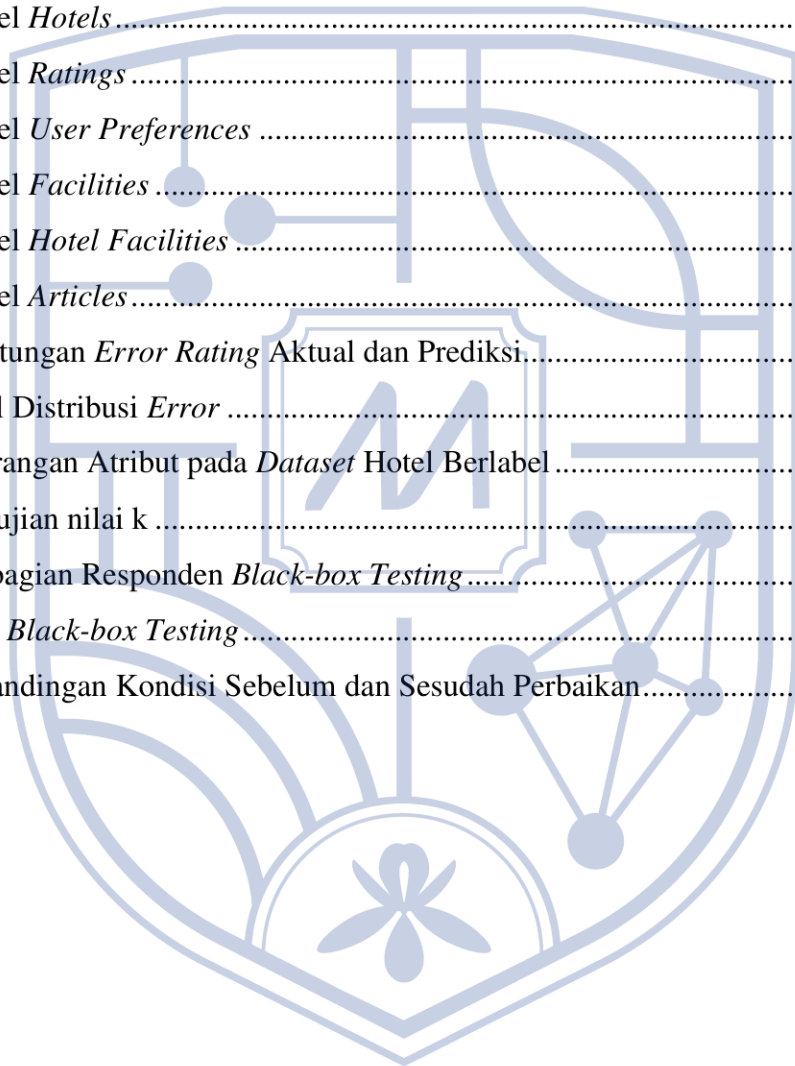
Gambar 4.31 Tampilan Halaman <i>Sign Out</i>	115
Gambar 4.32 Tampilan Halaman <i>Dashboard Admin</i>	116
Gambar 4.33 Tampilan Halaman Data <i>User</i>	117
Gambar 4.34 Tampilan Halaman Data Hotel	117
Gambar 4.35 Tampilan Halaman Data Hotel (Pesan Kesalahan)	118
Gambar 4.36 Tampilan Halaman Tambah Data Hotel	119
Gambar 4.37 Tampilan Halaman Tambah data Hotel (Pesan Kesalahan)	120
Gambar 4.38 Tampilan Halaman Edit Data Hotel	121
Gambar 4.39 Tampilan Halaman Dialog Hapus Data Hotel	122
Gambar 4.40 Grafik Distribusi <i>Error</i>	124
Gambar 4.41 Prediksi <i>Rating</i> dengan SVD pada Data <i>Testing (User Sihite)</i>	125
Gambar 4.42 <i>Dataset Review (User Sihite)</i>	125
Gambar 4.43 Prediksi <i>Rating</i> dengan SVD pada Data <i>Testing (User Susan)</i>	125
Gambar 4.44 <i>Dataset Review (User Susan)</i>	125
Gambar 4.45 <i>Dataset Hotel yang Diberi Rating dan Preferensi oleh Pengguna</i>	126
Gambar 4.46 <i>Confusion Matrix</i> $k = 7, 9$	127



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Confusion Matrix Table Plotting</i>	28
Tabel 3.1 Keterangan Atribut pada <i>Dataset</i> Hotel.....	32
Tabel 3.2 Keterangan Atribut pada <i>Dataset</i> Ulasan <i>User</i>	33
Tabel 3.3 Tabel <i>Rating</i> User terhadap Hotel	37
Tabel 3.4 Tabel Hotel yang Disukai dan Tidak Disukai untuk <i>User</i> 5 (U5)	38
Tabel 3.5 Perhitungan Rata-Rata Nilai pada Setiap Baris	40
Tabel 3.6 Pengurangan Nilai dengan Rata-Rata	40
Tabel 3.7 Penggantian <i>Missing Value</i> menjadi Nol.....	41
Tabel 3.8 Tabel Hasil Prediksi <i>Rating User</i>	48
Tabel 3.9 Hotel yang Disukai dan Tidak Disukai <i>User</i> 5 (U5) dengan Prediksi <i>Rating</i>	49
Tabel 3.10 <i>MinMax Normalization</i>	50
Tabel 3.11 Hasil Normalisasi Data Bintang, Harga, dan <i>Rating</i> Hotel	50
Tabel 3.12 Pengurutan Jarak Hotel yang Ingin Diklasifikasikan (H2) dengan Data Hotel Berlabel	51
Tabel 3.13 Pengurutan Jarak Hotel yang Ingin Diklasifikasikan (H4) dengan Data Hotel Berlabel	51
Tabel 3.14 Tabel Perhitungan MAE.....	53
Tabel 3.15 Pengurutan Jarak Hotel yang Ingin Diklasifikasikan (H1) dengan Data Hotel Berlabel	54
Tabel 3.16 Pengurutan Jarak Hotel yang Ingin Diklasifikasikan (H3) dengan Data Hotel Berlabel	54
Tabel 3.17 Pengurutan Jarak Hotel yang Ingin Diklasifikasikan (H5) dengan Data Hotel Berlabel	54
Tabel 3.18 Tabel Label Prediksi dan Aktual Preferensi User.....	54
Tabel 3.19 Evaluasi Model KNN dengan <i>Confusion Matrix</i>	55
Tabel 3.20 <i>Use Case</i> Registrasi Akun	58
Tabel 3.21 <i>Use Case Login</i>	58
Tabel 3.22 <i>Use Case</i> Melihat Daftar Hotel.....	59
Tabel 3.23 <i>Use Case</i> Mengakses Detail Hotel.....	59
Tabel 3.24 <i>Use Case</i> Melakukan Pencarian Hotel.....	60
Tabel 3.25 <i>Use Case</i> Memberi <i>Rating</i>	61
Tabel 3.25 <i>Use Case</i> Menyukai atau Tidak Menyukai Hotel.....	61

Tabel 3.26 <i>Use Case</i> Mendapatkan Rekomendasi.....	61
Tabel 3.27 <i>Use Case</i> Melihat Riwayat Hotel yang Disukai	62
Tabel 3.28 <i>Use Case</i> Melihat Riwayat Hotel yang Di- <i>rating</i>	62
Tabel 3.29 <i>Use Case</i> Edit Profil	63
Tabel 3.30 <i>Use Case</i> Mengelola Data Hotel.....	64
Tabel 3.31 Tabel <i>PIECES</i>	65
Tabel 3.32 Tabel <i>Users</i>	87
Tabel 3.33 Tabel <i>Hotels</i>	88
Tabel 3.34 Tabel <i>Ratings</i>	89
Tabel 3.35 Tabel <i>User Preferences</i>	90
Tabel 3.36 Tabel <i>Facilities</i>	90
Tabel 3.37 Tabel <i>Hotel Facilities</i>	90
Tabel 3.38 Tabel <i>Articles</i>	91
Tabel 4.1 Perhitungan <i>Error Rating</i> Aktual dan Prediksi.....	123
Tabel 4.2 Tabel Distribusi <i>Error</i>	124
Tabel 4.3 Keterangan Atribut pada <i>Dataset</i> Hotel Berlabel	126
Tabel 4.4 Pengujian nilai k	127
Tabel 4.5 Pembagian Responden <i>Black-box Testing</i>	128
Tabel 4.6 Hasil <i>Black-box Testing</i>	128
Tabel 4.7 Perbandingan Kondisi Sebelum dan Sesudah Perbaikan.....	130



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Pengujian Sistem Rekomendasi Hotel Berbasis <i>Website</i>	140
Lampiran 2 <i>Link Dataset</i>	142
Lampiran 3 Hasil Kuesioner <i>Black-box Testing</i> Sistem Rekomendasi Hotel Berbasis <i>Website</i>	143
Lampiran 4 Hasil <i>Black-box Testing</i> untuk Setiap Responden.....	154
Lampiran 5 Gambar	246

