

**PENGARUH ROTASI, MUTASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RESTORAN THE HILL
HOTEL & RESORT SIBOLANGIT**

SKRIPSI

Oleh:

JERIYAN PURBA

NIM. 222111165



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

**THE EFFECT OF ROTATION, MUTATION AND WORK
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE
HILL HOTEL & RESORT SIBOLANGIT RESTAURANT**

FINAL RESEARCH

By:

JERIYAN PURBA

222111165



**UNDERGRADUATE PROGRAM OF MANAGEMENT
SCHOOL OF BUSINESS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2026**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

NIM : 222111165
Nama : Jeriyan Purba

Saya telah melaksanakan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Rotasi, Mutasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Restoran The Hill Hotel & Resort Sibolangit**

Tempat Penelitian : The Hill Hotel & Resort Sibolangit
Alamat Penelitian : Jl. Let. Jend. Jamin Ginting Km. 45.3, Sibolangit
No. Telp. : 081262073593

Sehubungan dengan Tugas akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya**. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya. Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel atau buku.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 10 Februari 2026

Saya yang membuat pernyataan,



Jeriyan Purba

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH ROTASI MUTASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN RESTORAN THE HILL
HOTEL & RESORT SIBOLANGIT**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh :

JERIYAN PURBA
222111165

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I,



Sugianta Ovinus Gipting S.E., M.M.

Dosen Pembimbing II,



Pioner Pelawi S.E., M.Si.

Medan, 10 Februari 2026

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi
Manajemen,

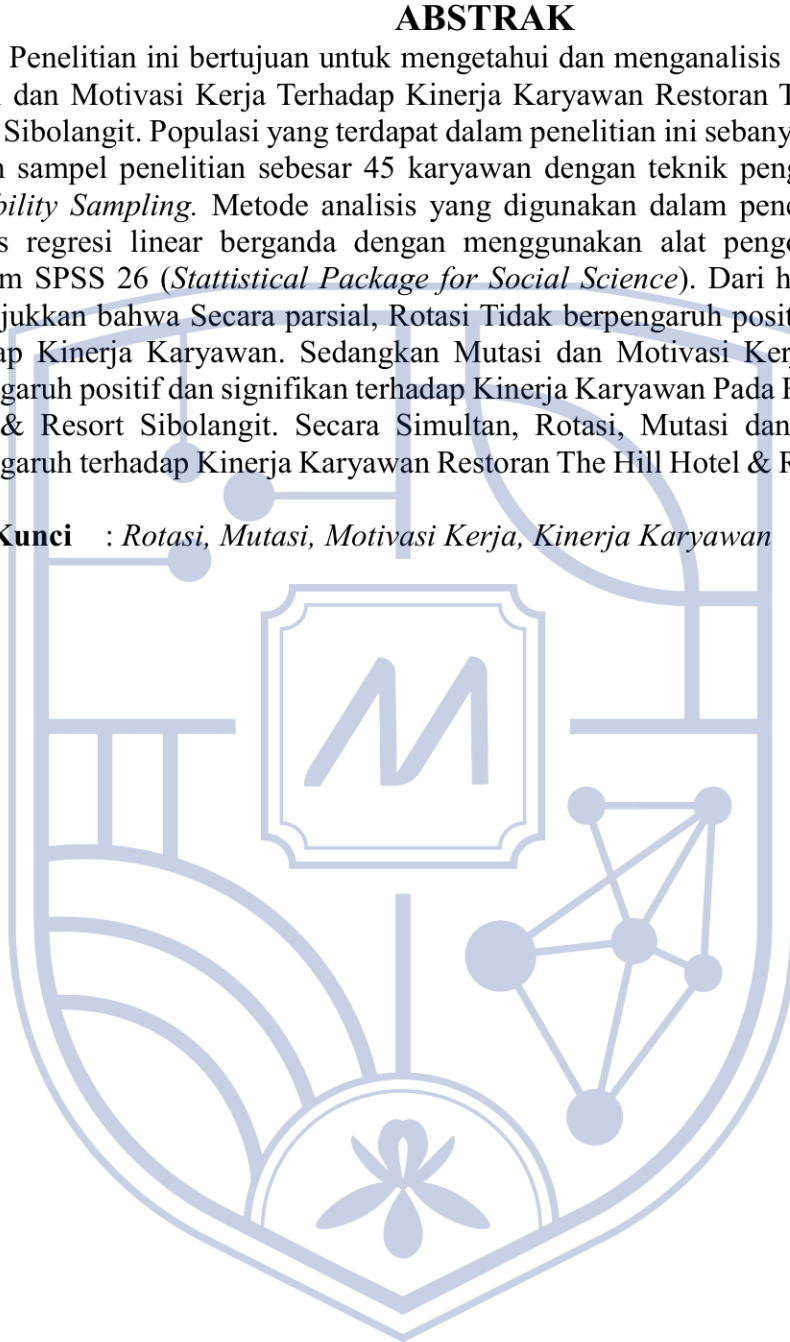


Christine S.M., M.Si.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Rotasi, Mutasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Restoran The Hill Hotel & Resort Sibolangit. Populasi yang terdapat dalam penelitian ini sebanyak 50 Karyawan, dengan sampel penelitian sebesar 45 karyawan dengan teknik pengambilan sampel *Probability Sampling*. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan alat pengolahan data dari Program SPSS 26 (*Statistical Package for Social Science*). Dari hasil analisis data menunjukkan bahwa Secara parsial, Rotasi Tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Sedangkan Mutasi dan Motivasi Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Pada Restoran The Hill Hotel & Resort Sibolangit. Secara Simultan, Rotasi, Mutasi dan Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Restoran The Hill Hotel & Resort Sibolangit.

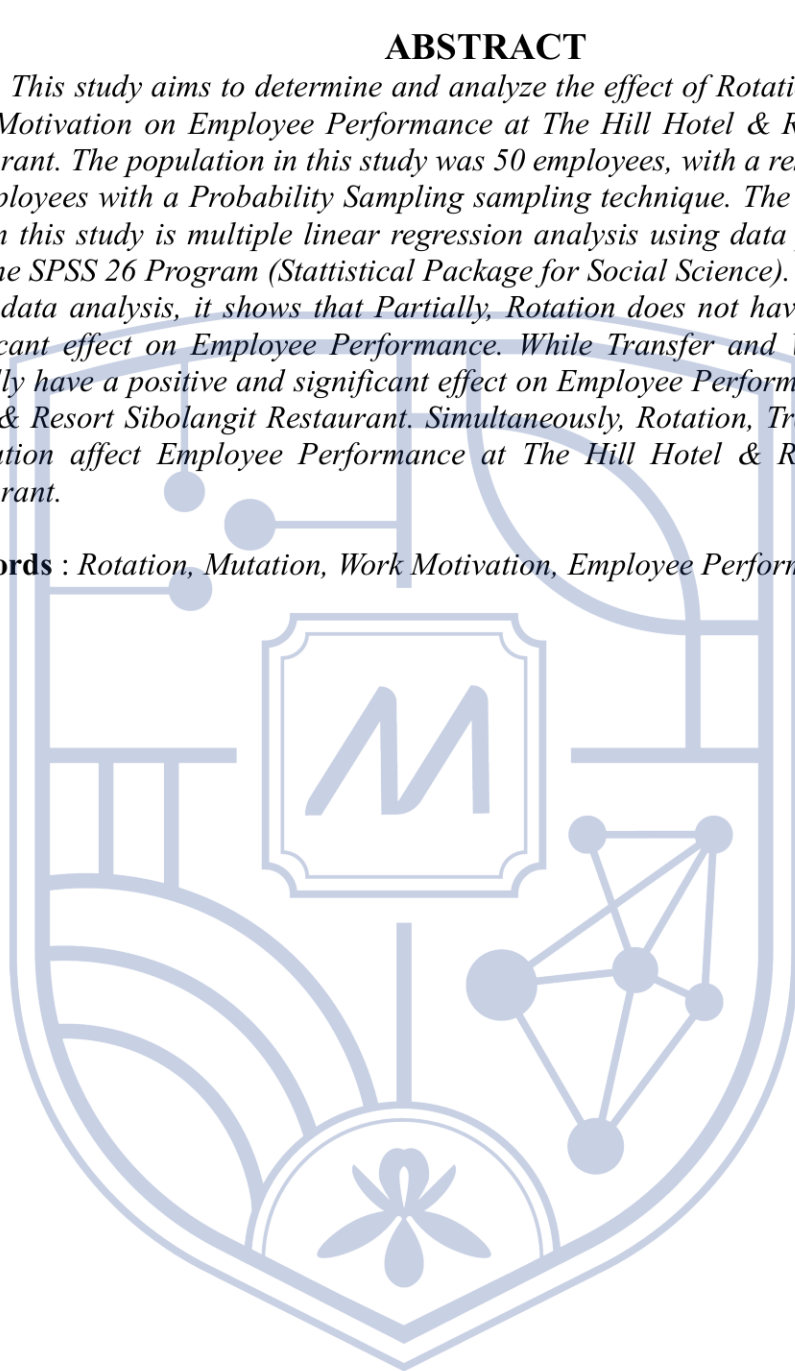
Kata Kunci : *Rotasi, Mutasi, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan*



ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of Rotation, Transfer and Work Motivation on Employee Performance at The Hill Hotel & Resort Sibolangit Restaurant. The population in this study was 50 employees, with a research sample of 45 employees with a Probability Sampling sampling technique. The analysis method used in this study is multiple linear regression analysis using data processing tools from the SPSS 26 Program (Statistical Package for Social Science). From the results of the data analysis, it shows that Partially, Rotation does not have a positive and significant effect on Employee Performance. While Transfer and Work Motivation partially have a positive and significant effect on Employee Performance at The Hill Hotel & Resort Sibolangit Restaurant. Simultaneously, Rotation, Transfer and Work Motivation affect Employee Performance at The Hill Hotel & Resort Sibolangit Restaurant.

Keywords : *Rotation, Mutation, Work Motivation, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH ROTASI, MUTASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RESTORAN THE HILL HOTEL & RESORT SIBOLANGIT”. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat memenuhi tugas akhir perkuliahan agar dapat menyelesaikan studi Program Sarjana Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen pada Universitas Mikroskil.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan Dekan Fakultas Bisnis Universitas Mikroskil Medan yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta arahan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Pioner Pelawi, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta arahan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D. Selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Ibu Christine, S.M., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Mikroskil Medan yang telah membantu memberikan informasi serta arahan terkait penyelesaian tugas akhir.
5. Ibu Novi Yanti, S.M., M.Si. Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Mikroskil Medan yang telah membantu memberikan informasi serta arahan terkait penyelesaian tugas akhir.
6. Bapak Anto Tulim, S.E., S.S., M.Si. Selaku Dosen Wali yang senantiasa memberikan motivasi dan bimbingan dalam perkuliahan.

7. Staf dan Dosen Universitas Mikroskil Medan yang senantiasa memberikan ilmu, semangat dan motivasi yang sangat berharga bagi peneliti.
8. Pihak Perusahaan The Hill Hotel & Resort Sibolangit yang telah memberikan izin, dukungan serta bantuan kepada peneliti dalam proses melakukan suatu penelitian.
9. Karyawan Restoran The Hill Hotel & Resort Sibolangit yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini serta memberi dukungan dan motivasi kepada peneliti.
10. Bapak Johan Purba dan Ibu Citra Wany selaku orang tua tercinta yang selalu mendukung peneliti dalam hal apapun serta memberikan doa terbaik yang tiada henti sehingga peneliti bisa berada di tahap sejauh ini.
11. Teman-teman serta saudara mencekam yang selalu merangkul dan memberikan dukungan yang sangat berarti bagi peneliti selama penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan belum sempurna, mengingat keterbatasan ilmu pengetahuan peneliti. Peneliti senantiasa menerima masukan dan kritikan dari semua pihak untuk memperbaiki skripsi ini.

Mohon maaf peneliti sampaikan apabila terdapat kesalahan, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Medan, 13 Januari 2026
Penulis



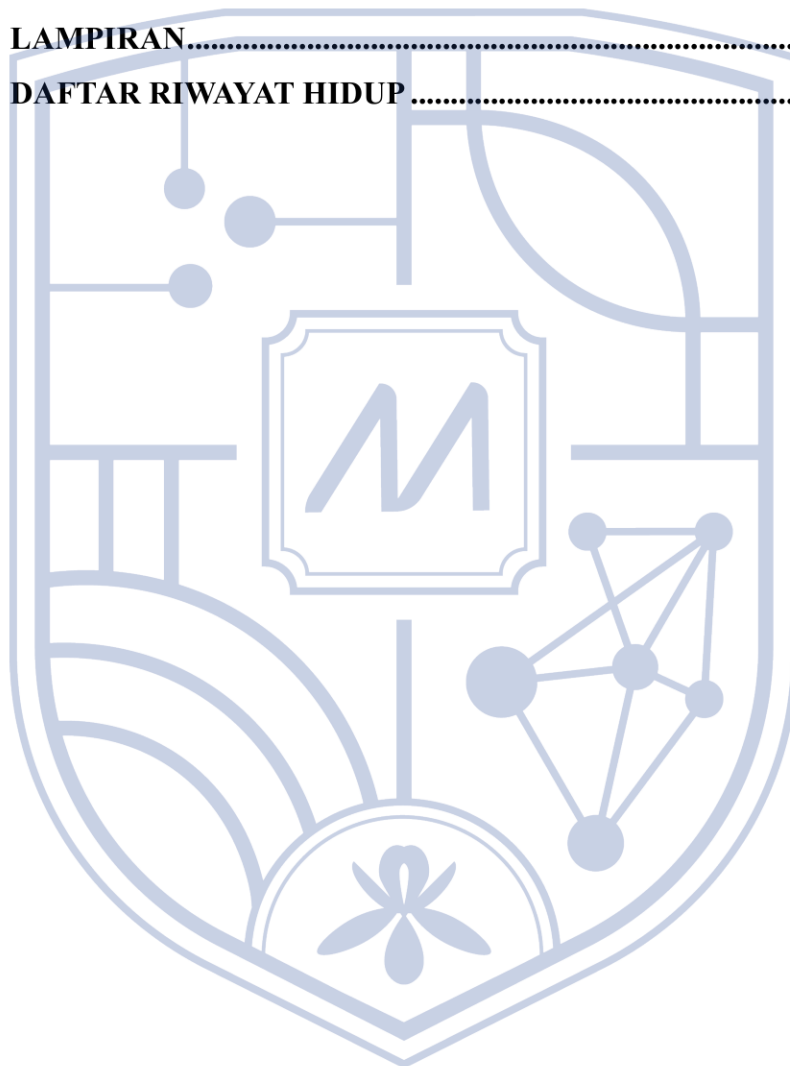
Jeriyan Purba

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Ruang Lingkup	8
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.6. Originalitas Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2. Kinerja Karyawan.....	12
2.1.3. Rotasi Kerja.....	15
2.1.4. Mutasi.....	19
2.1.5. Motivasi Kerja.....	22
2.2. Review Penelitian Terdahulu	26
2.3. Kerangka Konseptual.....	29
2.4. Pengembangan Hipotesis.....	31
2.4.1. Pengaruh Rotasi Terhadap Kinerja Karyawan Restoran The Hill Hotel & Resort Sibolangit	31
2.4.2. Pengaruh Mutasi Terhadap Kinerja Karyawan The Hill Hotel & Resort Sibolangit	32
2.4.3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan The Hill Hotel & Resort Sibolangit	32
2.4.4. Pengaruh Rotasi, Mutasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan The Hill Hotel & Resort Sibolangit.....	33

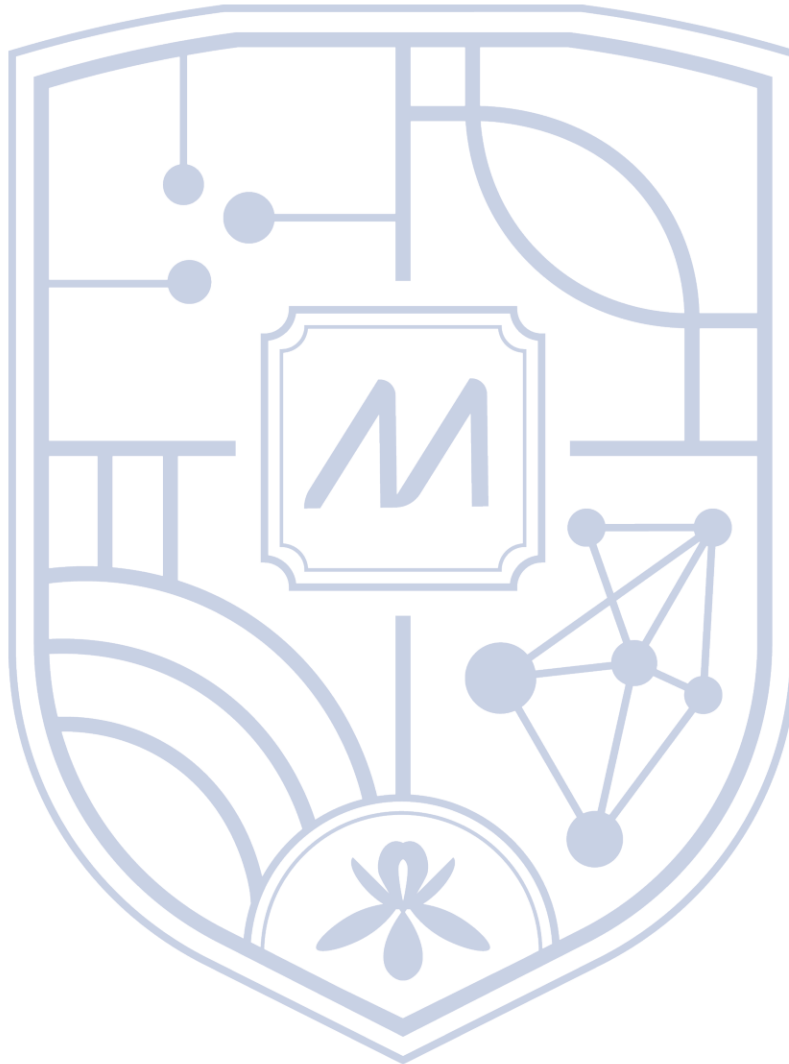
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1. Jenis Penelitian	35
3.2. Objek Penelitian.....	35
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	35
3.3.1. Wawancara.....	35
3.3.2. Kuesioner.....	36
3.3.3. Observasi	36
3.3.4. Studi Kepustakaan.....	37
3.4. Populasi dan Sampel.....	37
3.4.1. Populasi	37
3.4.2. Sampel.....	37
3.5. Defenisi Operasional Variabel	38
3.6. Metode Analisis Data.....	39
3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	40
3.6.2. Pengujian Kualitas Data	40
3.6.3. Pengujian Asumsi Klasik.....	41
3.6.4. Analisis Regresi Linear Berganda	43
3.6.5. Uji Hipotesis.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1. Hasil Penelitian.....	46
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	46
4.1.2. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	47
4.1.3. Gambaran Umum Responden.....	48
4.1.4. Hasil Statistik Deskriptif	51
4.1.5. Hasil Uji Kualitas Data.....	54
4.1.6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	58
4.1.7. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
4.1.8. Hasil Uji Hipotesis	62
4.2. Pembahasan	64
4.2.1. Pengaruh Rotasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
4.2.2. Pengaruh Mutasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	65
4.2.3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	66

4.2.4. Pengaruh Rotasi, Mutasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
BAB V Penutup	68
5.1. Kesimpulan	68
5.2. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	73
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	94



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	59
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Normal P-P Plot	59
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Scatterplot</i>	60



DAFTAR TABEL

Table 1.1 Hasil Pra Survei Penelitian Rotasi Kerja	3
Table 1.2 Hasil Pra Survei Penelitian Mutasi Kerja.....	5
Table 1.3 Hasil Pra Survei Penelitian Motivasi Kerja	7
Table 2.1 Review Penelitian Terdahulu	28
Table 3.1 Skala Likert	36
Table 3.2 Defenisi Operasional Variabel.....	39
Table 4.1 Tingkat Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	48
Table 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Table 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Table 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi	49
Table 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
Table 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Rotasi dan Mutasi	50
Table 4.7 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Rotasi	51
Table 4.8 Hasil Statisitik Deskriptif Variabel Mutasi.....	52
Table 4.9 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	52
Table 4.10 Hasil Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	53
Table 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Rotasi	54
Table 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Mutasi	54
Table 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	55
Table 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	55
Table 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Rotasi.....	56
Table 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Mutasi.....	57
Table 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	57
Table 4.18 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	57
Table 4.19 Hasil Uji Multikolonieritas	58
Table 4.20 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	60
Table 4.21 Hasil Uji Glejser.....	61
Table 4.22 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
Table 4.23 Hasil Uji Parsial (Uji-t)	62
Table 4.24 Hasil Uji Simultan (Uji-f)	63
Table 4.25 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner	73
Lampiran 2 Distribusi Jawaban Responden.....	78
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif	83
Lampiran 4 Hasil Uji Kualitas Data.....	85
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik	90
Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	92
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	92

