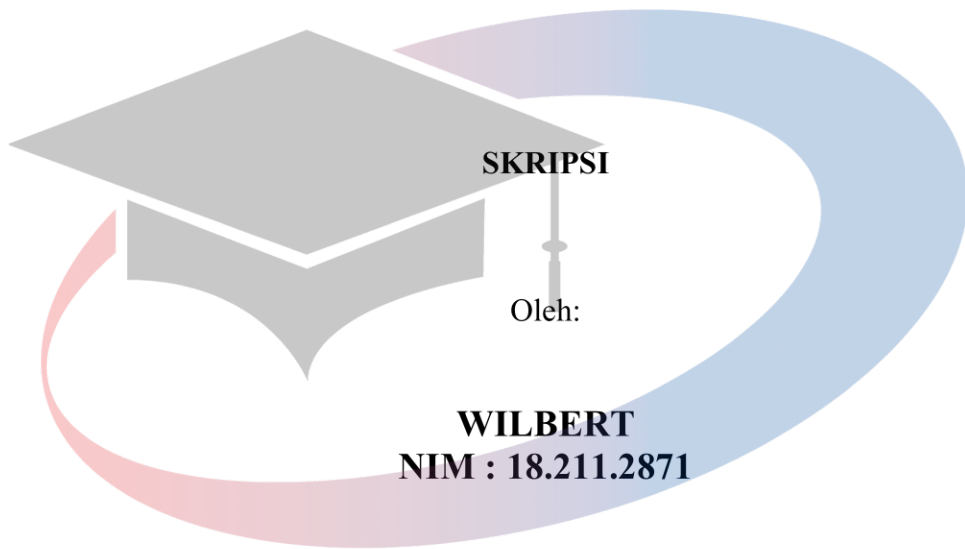


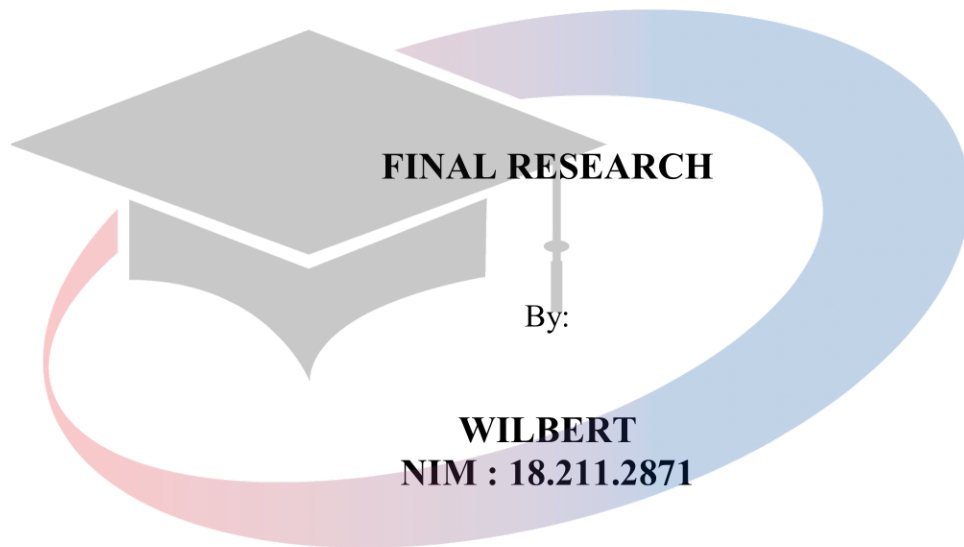
**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
POINT OF SALES (POS) PADA TOKO
MIE KERITING ASIONG**



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2022**

**POINT OF SALES (POS) INFORMATION SYSTEM
ANALYSIS AND DESIGN AT
MIE KERITING ASIONG**



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
POINT OF SALES (POS) PADA TOKO
MIE KERITING ASIONG**


SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**WILBERT
NIM : 18.211.2871**

Disetujui Oleh:
Dosen Pembimbing,


Desi Arisandy, S.Kom., M.M.

Medan, Agustus 2022
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,



Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Wilbert
NIM : 182112871
Peminatan : E-Business

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : "ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *POINT OF SALES* (POS) PADA TOKOMIE KERITING ASIONG"

Tempat Penelitian : Toko Mie Keriting Asiong
Alamat Tempat Penelitian : Jl. S. Parman nomor 93 - 94, Medan Sumatera Utara
No Telp Tempat Penelitian : 061-4530502

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penugasan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right) atas tugas akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkas sebagai bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selamatetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

dalam keadaan sadar dan

Medan, Juli 2022

Saya membuat pernyataan,

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Wilbert



ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI POINT OF SALES (POS) PADA TOKO MIE KERITING ASIONG

Abstrak

Kegiatan operasional pada toko Mie Keriting Asiong dilakukan secara sederhana dan tertulis dengan menggunakan kertas dan buku. Masalah yang dihadapi adalah tidak adanya sistem antrian pelanggan yang jelas pada sistem bawa pulang (take away) dan sistem makan di tempat (dine-in), kemudian terdapat inefisiensi perhitungan tagihan yang masih dilakukan dengan kalkulator dan rekapitulasi omset penjualan membutuhkan waktu yang cukup lama. Rancangan dari sistem usulan dapat menjawab masalah toko melalui form Antrian, sehingga antrian pelanggan take away dan dine-in lebih jelas dan teratur, kemudian perhitungan tagihan secara otomatis dapat dilakukan pada form penjualan take away dan form penjualan dine-in, serta lamanya rekapitulasi omset penjualan dapat diatasi melalui rancangan laporan omset penjualan per bulan. Administrator dapat melihat semua omset penjualan yang berasal dari penjualan take away offline, penjualan take away online, dan penjualan dine-in. Rancangan dapat dikembangkan lebih lanjut menjadi aplikasi sistem informasi Point of Sales (POS) dan antrian penjualan.

Kata kunci: POS, antrian, penjualan, take away, dine-in.

Abstract

Operational activities in Mie Keriting Asiong store are carried out in a simple and written way using paper and books. The problem faced is that there is no queuing system in take away and dine-in system, then the current system faces inefficiency in calculating bill which is still being done with calculator and the recapitulation of sales amount takes a long time. Design of the proposed system can answer the problems through the Queue form, so that there are clearer queues system in take away and dine-in sales, then automatic billing can be calculated on the sales form, as well as the sales amount recapitulation can be shown instantly on sales amount report. Administrator can view all sales amount from take away sales (offline and online), and dine-in sales. The design can be further developed into a Point of Sales (POS) and sales queue information system application.

Keywords: POS, queue, sales, take away, dine-in.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME karena atas segala rahmat dan anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *POINT OF SALES* (POS) PADA TOKO MIE KERITING ASIONG” dengan lancar dan tepat waktu.

Penyusunan Tugas Akhir ini digunakan untuk memenuhi persyaratan dari akademik dalam menyelesaikan Program Studi Strata 1 Sistem Informasi di Universitas Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya dukungan, nasihat, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan syukur dan terima kasih kepada:

1. Ibu Desi Arisandy, S.Kom., M.M., selaku dosen pembimbing 1 yang telah banyak memberikan bantuan seperti bimbingan, saran, pengetahuan serta pengarahan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Agustina Desi Ratnasari, S.Kom., M.Kom., selaku dosen Pendamping Pembimbing yang telah banyak memberikan bantuan seperti bimbingan, saran, pengetahuan serta pengarahan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Mikroskil Medan yang telah mendidik dan memberikan pengarahan dan masukan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Pimpinan dan para staf pada Toko Mie Keriting Asiong yang memberikan waktu dalam pengumpulan data dan keterangan yang diperlukan dalam Tugas Akhir ini.
7. Kedua orangtua penulis dan seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dan arahan baik moril dan material serta doa yang tak hentinya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

8. Sahabat-sahabat dan seluruh teman-teman mahasiswa di Universitas Mikroskil serta semua pihak yang telah memberikan motivasi dan dukungan moral kepada penulis.

Medan, Juli 2022

Penulis,



Wilbert

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Ruang Lingkup.....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat	3
1.5. Metodologi Penelitian	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Konsep Sistem Informasi	6
2.1.1. Sistem	6
2.1.2. Informasi.....	7
2.1.3. Sistem Informasi.....	9
2.2. Siklus Hidup Pengembangan Sistem	9
2.3. Teknik Pengembangan Sistem	13
2.3.1. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	13
2.3.2. Kamus Data	15
2.3.3. Normalisasi	15
2.3.4. Metode PIECES.....	19
2.4. Basis Data	20
2.5. Penjualan	23
2.6. <i>Point of Sales (POS)</i>	25
BAB III. ANALISIS SISTEM.....	27
3.1. Mengidentifikasi Masalah, Peluang, dan Tujuan.....	27
3.1.1. Identifikasi Masalah.....	27

3.1.2. Identifikasi Peluang	29
3.1.3. Identifikasi Tujuan.....	29
3.2. Menentukan Syarat-Syarat Informasi	29
3.2.1. Gambaran Umum Toko	30
3.2.2. Analisis Dokumen	33
3.2.2.1 Analisis Dokumen Keluaran	33
3.2.2.2 Analisis Dokumen Masukan	38
3.3. Analisis Kebutuhan Sistem	40
3.3.1. DFD Sistem Berjalan.....	40
3.3.2. Identifikasi Kebutuhan Sistem.....	42
3.3.3. DFD Sistem Usulan	44
3.3.4. Kamus Data	54
BAB IV. PERANCANGAN SISTEM	57
4.1. Perancangan Sistem	57
4.1.1. Rancangan <i>Input</i> (Masukan).....	57
4.1.2. Rancangan <i>Output</i> (Keluaran)	80
4.2. Normalisasi	88
4.3. Struktur Basis Data	90
4.3. Struktur Menu	95
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1. Kesimpulan	98
5.2. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	99

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Transformasi Data Menjadi Informasi	8
Gambar 2.2	Blok Sistem Informasi	10
Gambar 2.3	Tujuh Tahap Siklus Hidup Pengembangan Sistem	13
Gambar 2.4	Hubungan tidak normal dari LAPORAN-PENJUALAN.....	17
Gambar 2.5	Hubungan PELANGGAN-SALES	18
Gambar 2.6	Hubungan GUDANG-PELANGGAN	19
Gambar 2.7	Pengendalian Akses pada Basis Data oleh DBMS.....	22
Gambar 3.1	<i>Fishbone</i> untuk Masalah Kerumunan Pelanggan	27
Gambar 3.2	<i>Fishbone</i> untuk Masalah Penghitungan Tagihan	27
Gambar 3.3	<i>Fishbone</i> untuk Masalah Lamanya Rekapitulasi Omset Penjualan ..	28
Gambar 3.4	Peta Lokasi Toko Mie Keriting Asiong.....	30
Gambar 3.5	Struktur Organisasi Toko Mie Keriting Asiong	31
Gambar 3.6	Data Menu	34
Gambar 3.7	Bon Tagihan	35
Gambar 3.8	Buku Pembelian.....	38
Gambar 3.9	Buku Penjualan.....	37
Gambar 3.10	Data <i>Supplier</i>	38
Gambar 3.11	Bon Pembelian.....	39
Gambar 3.12	Diagram Konteks Sistem Berjalan	41
Gambar 3.13	<i>Data Flow Diagram Level 0</i> Sistem Berjalan	42
Gambar 4.1	Rancangan <i>Form Login</i>	57
Gambar 4.2	Rancangan <i>Form List Supplier</i>	58
Gambar 4.3	Rancangan <i>Form Tambah Supplier</i>	59
Gambar 4.4	Rancangan <i>Form Edit Supplier</i>	60
Gambar 4.5	Rancangan <i>Form List Bahan</i>	61
Gambar 4.6	Rancangan <i>Form Tambah Bahan</i>	62
Gambar 4.7	Rancangan <i>Form Edit Bahan</i>	63
Gambar 4.8	Rancangan <i>Form List Menu Makanan dan Minuman</i>	64

Gambar 4.9	Rancangan <i>Form</i> Tambah Menu Makanan dan Minuman.....	65
Gambar 4.10	Rancangan <i>Form</i> Edit Menu Makanan dan Minuman	66
Gambar 4.11	Rancangan <i>Form List</i> Meja	67
Gambar 4.12	Rancangan <i>Form</i> Tambah Meja	68
Gambar 4.13	Rancangan <i>Form</i> Edit Meja.....	68
Gambar 4.14	Rancangan <i>Form Input</i> Pembelian	69
Gambar 4.15	Rancangan <i>Form</i> Pencarian Bon Pembelian	70
Gambar 4.16	Rancangan <i>Form Input</i> Penjualan (<i>Take Away</i>).....	71
Gambar 4.17	Rancangan <i>Form</i> Pencarian Bon Penjualan (<i>Take Away</i>).....	72
Gambar 4.18	Rancangan <i>Form Input</i> Penjualan (<i>Dine-In</i>)	73
Gambar 4.19	Rancangan <i>Form</i> Pencarian Bon Penjualan (<i>Dine In</i>).....	74
Gambar 4.20	Rancangan <i>Form</i> Antrian [<i>Tab Take Away</i> dan <i>Tab Dine-In</i>]	75
Gambar 4.21	Rancangan <i>Form</i> Pengguna.....	76
Gambar 4.22	Rancangan <i>Form</i> Ganti <i>Password</i>	77
Gambar 4.23	Rancangan <i>Form</i> Filter Laporan Menu	78
Gambar 4.24	Rancangan <i>Form</i> Filter Laporan Pembelian.....	78
Gambar 4.25	Rancangan <i>Form</i> Filter Laporan Penjualan.....	79
Gambar 4.26	Rancangan Daftar Menu Makanan dan Minuman.....	80
Gambar 4.27	Rancangan Cetak Bukti Tagihan (<i>Take Away</i>).....	81
Gambar 4.28	Rancangan Cetak Bon Pesanan (<i>Dine In</i>)	82
Gambar 4.29	Rancangan Cetak Bukti Tagihan (<i>Dine In</i>).....	83
Gambar 4.30	Rancangan Laporan Pembelian Bahan	84
Gambar 4.31	Rancangan Laporan Penjualan per Tanggal	85
Gambar 4.32	Rancangan Laporan Penjualan per Menu.....	86
Gambar 4.33	Rancangan Laporan Omset Penjualan per Bulan	87
Gambar 4.34	Normalisasi Faktur Pembelian	88
Gambar 4.35	Normalisasi Bon Tagihan <i>Take Away</i>	89
Gambar 4.36	Normalisasi Bon Tagihan <i>Dine-In</i>	89
Gambar 4.37	Hubungan Antar Tabel di dalam <i>Database</i>	95
Gambar 4.38	Tampilan Menu di Bagian Atas Rancangan <i>Form</i> Utama	96
Gambar 4.39	Rancangan Struktur Menu pada <i>Form</i> Utama.....	96
Gambar 4.40	Rancangan Tampilan <i>Form</i> Antrian untuk <i>Customer</i>	97

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol-Simbol dalam Diagram Aliran Data	14
Tabel 2.2	Simbol-Simbol Kamus Data	16
Tabel 3.1	Analisis Nonfungsional dengan Kerangka PIECES	42
Tabel 4.1	Rancangan Tabel <i>Supplier</i>	90
Tabel 4.2	Rancangan Tabel Bahan	90
Tabel 4.3	Rancangan Tabel Menu	91
Tabel 4.4	Rancangan Tabel Meja	91
Tabel 4.5	Rancangan Tabel BeliBahan	92
Tabel 4.6	Rancangan Tabel BeliBahan_Detail	92
Tabel 4.7	Rancangan Tabel TakeAway	92
Tabel 4.8	Rancangan Tabel TakeAway_Detail	93
Tabel 4.9	Rancangan Tabel DineIn	93
Tabel 4.10	Rancangan Tabel DineIn_Detail	94
Tabel 4.11	Rancangan Tabel Pengguna	94

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Pernyataan Kerjasama Mitra

Surat Pernyataan Selesai dari Mitra

Foto Bersama dengan Pemilik Toko Mie Keriting Asiong



UNIVERSITAS MIKROSKIL