

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, PENGAWASAN KERJA, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PANCA NIAGA JAYA LESTARI
KISARAN**

SKRIPSI

Oleh:

**WILLY WIRYA
212110152**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2025**

***THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, WORK
SUPERVISION, AND WORKLOAD ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT PT. PANCA NIAGA JAYA
LESTARI KISARAN***

FINAL RESEARCH

By:

**WILLY WIRYA
Student Number: 212110152**



**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
SCHOOL OF BUSINESS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2025**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, PENGAWASAN KERJA, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PANCA NIAGA JAYA LESTARI
KISARAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh :

WILLY WIRYA
NIM: 212110152

Disetujui Oleh :

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.


Naca Perangin-angin, S.M., M.Si

Medan, 28 Juli 2025
Diketahui dan Disahkan Oleh :


Ketua Program Studi,

Suer Peratiwi, S.E., M.Si.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Mikroskil Medan dengan identitas sebagai berikut :

Nama : Willy Wirya

NIM : 212110152

Peminatan : Manajemen

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Disiplin Kerja, Pengawasan Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Panca Niaga Jaya Lestari Kisaran

Tempat Penelitian : PT. Panca Niaga Jaya Lestari Kisaran

Nomor telepon : 062-341025

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya**. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah**.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Fee Right*) atas Tugas Akhir saya. Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel atau buku.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.



ABSTRAK

Dalam era globalisasi yang semakin kompetitif, dunia kerja menghadapi tantangan yang sangat besar sehingga tidak semua perusahaan mampu bertahan dalam persaingan yang semakin ketat. Sumber daya manusia memiliki peran yang sangat penting dalam mengelola seluruh kegiatan operasional perusahaan. Keberadaan sumber daya manusia yang berkualitas dan dikelola dengan baik adalah kunci utama dalam mencapai keberhasilan operasional perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, pengawasan kerja, dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Panca Niaga Jaya Lestari Kisaran. Populasi penelitian yang akan digunakan dalam penelitian adalah seluruh karyawan tetap yang bekerja dalam bagian *back office* pada PT. Panca Niaga Jaya Lestari selama periode 2023 sebanyak 89 karyawan. Dikarenakan seluruh jumlah populasi yang berjumlah 89 karyawan akan digunakan sebagai responden, Metode yang di gunakan adalah metode *Non-probability sampling* maka teknik pengambilan sampel yang akan digunakan adalah: menggunakan sampel jenuh. Jenis penelitian yaitu deskriptif kuantitatif. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Panca Niaga Jaya Lestari Kisaran. Pengawasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Panca Niaga Jaya Lestari Kisaran. Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Panca Niaga Jaya Lestari Kisaran. Disiplin kerja, pengawasan kerja, beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Panca Niaga Jaya Lestari Kisaran.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Pengawasan Kerja, Beban Kerja, Kinerja

ABSTRACT

In an increasingly competitive era of globalization, the world of work faces tremendous challenges, making it difficult for many companies to survive in such intense competition. Human resources play a crucial role in managing all operational activities of a company. The presence of high-quality human resources that are well-managed is the key to achieving operational success. This study aims to determine the influence of work discipline, work supervision, and workload on employee performance at PT. Panca Niaga Jaya Lestari Kisaran. The research population used in this study consists of all permanent employees working in the back office department of PT. Panca Niaga Jaya Lestari during the 2023 period, totaling 89 employees. Since the entire population of 89 employees will be used as respondents, the sampling method used is non-probability sampling with a saturated sampling technique. The type of research used is descriptive quantitative. The data analysis method used is multiple linear regression analysis. The results of the study show that work discipline has a significant effect on the performance of employees at PT. Panca Niaga Jaya Lestari Kisaran. Work supervision has a significant effect on the performance of employees at PT. Panca Niaga Jaya Lestari Kisaran. Workload has a significant effect on the performance of employees at PT. Panca Niaga Jaya Lestari Kisaran. Work discipline, work supervision, and workload simultaneously have a significant effect on the performance of employees at PT. Panca Niaga Jaya Lestari Kisaran.

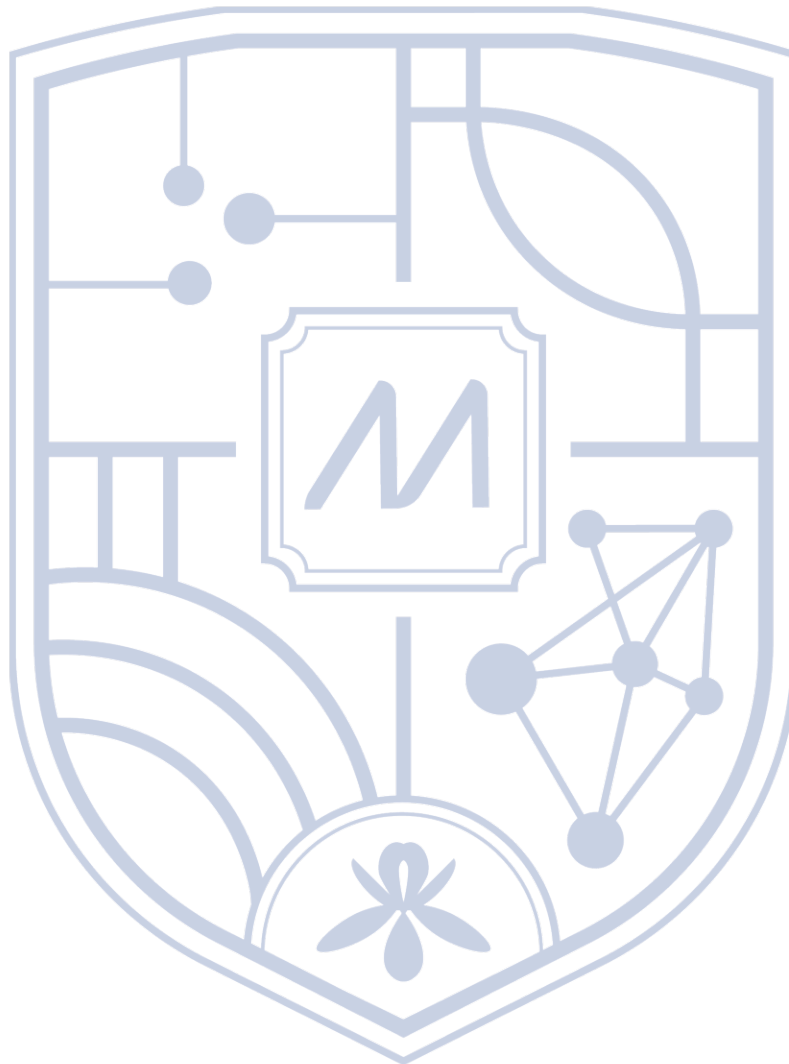
Keywords: *Work Discipline, Work Supervision, Workload, Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Pengawasan Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Panca Niaga Jaya Lestari Kisaran”. Adapun alasan dilakukannya penulisan ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Mikroskil. Dalam penulisan ini, penulis kerap kali mengalami kendala dan masalah yang menghambat penelitian ini, namun berkat motivasi, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan ini. Maka dari itu, Peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan Dekan Fakultas Bisnis Universitas Mikroskil yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang terus memberikan arahan dan motivasi.
2. Ibu Naca Perangin-angin, S.M., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan motivasi, dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D, selaku Rektor Universitas Mikroskil.
4. Ibu Suci Pertiwi, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mikroskil.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Bisnis Universitas Mikroskil yang telah mengajarkan banyak hal kepada penulis.
6. Kedua orang tua dan adik penulis yang telah memberikan motivasi dan dukunganselama ini sehingga penulis dapat semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh responden PT. Panca Niaga Jaya Lestari Kisaran, yang telah meluangkan waktunya untuk membantu mengisi kuesioner demi mendukung penyelesaian Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat dalam

Tugas Akhir ini, namun penulis berharap agar hasil penelitian ini dapat membantu penelitian yang akan dilakukan di masa depan. Kritik dan saran dibutuhkan agar penelitian yang akan datang mampu lebih baik lagi. Semoga Tugas Akhir ii bermanfaat dan dapat menjadi informasi yang berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Ruang Lingkup	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Originalitas Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENELITIAN TERDAHULU	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Teori Tentang Manajemen.....	12
2.1.1.1 Definisi Manajemen	12
2.1.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1.5 Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2 Teori Kinerja	17
2.1.2.1 Pengertian Kinerja.....	17
2.1.2.2 Prinsip Dasar Kinerja	18
2.1.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	19
2.1.2.4 Manfaat Kinerja.....	19
2.1.2.5 Kriteria Kinerja	20
2.1.2.6 Indikator Kinerja	21

2.1.3	Teori Tentang Disiplin Kerja.....	21
2.1.3.1	Pengertian Disiplin Kerja	21
2.1.3.2	Manfaat dan Tujuan Disiplin Kerja.....	22
2.1.3.3	Ciri-Ciri dan Peraturan Yang Berkaitan Dengan Disiplin Kerja.....	24
2.1.3.4	Program Disiplin Kerja	25
2.1.3.5	Indikator Disiplin Kerja.....	25
2.1.4	Teori Tentang Pengawasan Kerja	26
2.1.4.1	Pengertian Pengawasan Kerja	26
2.1.4.2	Manfaat dan Tujuan Pengawasan Kerja	27
2.1.4.3	Faktor Yang Membutuhkan Pengawasan Kerja	28
2.1.4.4	Prinsip Pengawasan Kerja.....	28
2.1.4.5	Indikator Pengawasan Kerja	29
2.1.5	Teori Tentang Beban Kerja.....	29
2.1.5.1	Pengertian Beban Kerja.....	29
2.1.5.2	Tujuan Pengukuran Beban Kerja	30
2.1.5.3	Sumber Beban Kerja Berlebihan.....	30
2.1.5.4	Dampak Beban Kerja Berlebihan.....	31
2.1.5.5	Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	31
2.1.5.6	Indikator Beban Kerja	32
2.2	Penelitian Terdahulu.....	33
2.3	Kerangka Konseptual	36
2.4	Pengembangan Hipotesis.....	39
2.4.1	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja	39
2.4.2	Pengaruh Pengawasan Kerja terhadap Kinerja	40
2.4.3	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja.....	41
2.4.4	Pengaruh Disiplin Kerja, Pengawasan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja	42
BAB III	METODE PENELITIAN.....	43
3.1	Jenis Penelitian	43
3.2	Objek Penelitian	43
3.3	Metode Pengumpulan Data	43

3.3.1	Metode Kuesioner	44
3.3.2	Metode Wawancara.....	44
3.3.3	Metode Observasi.....	44
3.3.4	Metode Studi Pustaka dan Studi Dokumentasi	45
3.4	Populasi dan Sampel	45
3.4.1	Populasi	45
3.4.2	Sampel.....	46
3.5	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	46
3.6	Metode Analisis Data	48
3.6.1	Statistik Deskriptif.....	48
3.6.2	Pengujian Kualitas Data	48
3.6.2.1	Uji Validitas	48
3.6.2.1	Uji Reliabilitas.....	49
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	49
3.6.3.1	Uji Multikolinieritas	49
3.6.3.2	Uji Normalitas	50
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas	50
3.6.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
3.6.5	Pengujian Hipotesis.....	52
3.6.5.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	52
3.6.5.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)....	52
3.6.5.3	Koefisien Determinasi (R ²)	52
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	53
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	53
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	54
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	54
4.2	Hasil Penelitian.....	58
4.2.1	Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	58
4.2.2	Gambaran Umum Responden	58
4.2.3	Statistik Deskriptif.....	61
4.2.3.1	Variabel Disiplin Kerja.....	61

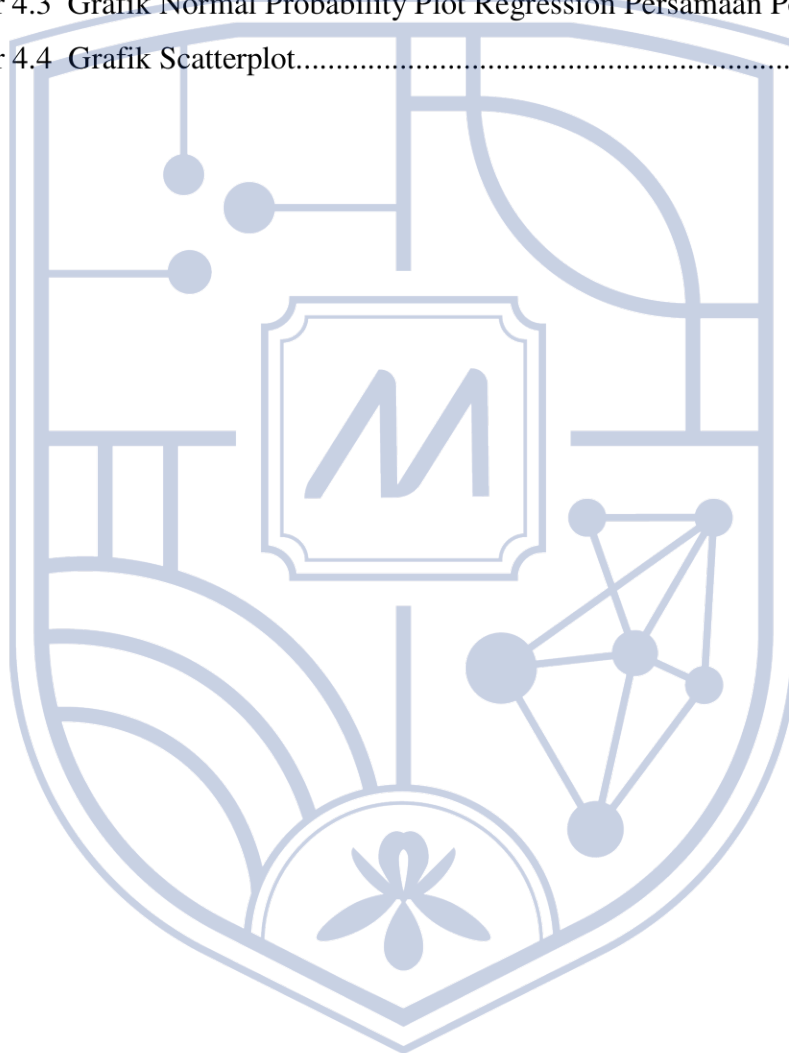
4.2.3.2 Variabel Pengawasan Kerja.....	62
4.2.3.3 Variabel Beban Kerja.....	63
4.2.3.4 Variabel Kinerja.....	64
4.2.4 Hasil Uji Kualitas Data.....	64
4.2.4.1 Uji Validitas	64
4.2.4.2 Uji Reliabilitas.....	66
4.2.5 Uji Asumsi Klasik	68
4.1.5.1 Uji Multikolinearitas	68
4.1.5.2 Uji Normalitas	69
4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas	70
4.2.6 Analisis Regresi Linear Berganda	72
4.2.7 Hasil Uji Hipotesis	73
4.2.7.1 Uji Parsial.....	73
4.2.7.2 Uji Simultan	74
4.2.7.3 Uji Koefisien Determinasi.....	75
4.3 Pembahasan.....	79
4.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja	75
4.3.2 Pengaruh Pengawasan Kerja terhadap Kinerja	76
4.3.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja.....	77
4.3.4 Pengaruh Disiplin Kerja, Pengawasan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Pra Survei Disiplin Kerja	4
Tabel 1.2	Hasil Pra Survei Pengawasan Kerja	5
Tabel 1.3	Hasil Pra Survei Beban Kerja.....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1	Skala <i>Likert</i>	44
Tabel 3.2	Uraian Karyawan.....	45
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian	47
Tabel 4.1	Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	58
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	59
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	60
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	61
Tabel 4.7	Uji Statistik Disiplin Kerja	62
Tabel 4.8	Uji Statistik Pengawasan Kerja	62
Tabel 4.9	Uji Statistik Beban Kerja.....	63
Tabel 4.10	Uji Statistik Kinerja.....	64
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Disiplin Kerja.....	65
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Pengawasan Kerja.....	65
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Beban Kerja	66
Tabel 4.14	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja	66
Tabel 4.15	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Disiplin Kerja	66
Tabel 4.16	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Pengawasan Kerja	67
Tabel 4.17	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Beban Kerja.....	67
Tabel 4.18	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Kinerja	67
Tabel 4.19	Hasil Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4.20	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	70
Tabel 4.21	Hasil Uji <i>Glejser</i>	71
Tabel 4.22	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	72
Tabel 4.23	Hasil Uji Parsial.....	73
Tabel 4.24	Hasil Uji Simultan	74
Tabel 4.25	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	55
Gambar 4.2 Grafik Histogram	69
Gambar 4.3 Grafik Normal Probability Plot Regression Persamaan Pertama	69
Gambar 4.4 Grafik Scatterplot	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	83
Lampiran 2	Tabulasi Angket Responden.....	88
Lampiran 3	Hasil Analisis Validitas dan Reliabilitas Disiplin Kerja (X_1).....	100
Lampiran 4	Hasil Analisis Validitas dan Reliabilitas Pengawasan Kerja (X_2)....	101
Lampiran 5	Hasil Analisis Validitas dan Reliabilitas Beban Kerja (X_3)	102
Lampiran 6	Hasil Analisis Validitas dan Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	103
Lampiran 7	Hasil Output Penelitian	104
Lampiran 8	Tabel r	107
Lampiran 9	Tabel t.....	108
Lampiran 10	Tabel F	109

