

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
JASA LAUNDRY BERBASIS WEBSITE
PADA LAUNDRY AL-FAZZA**

SKRIPSI

Oleh:

**SYASYA THAHIRA TUSUZZA
NIM. 202112271
IMELDA
NIM. 202111547**



**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2025**

ANALYSIS AND DESIGN OF WEBSITE-BASED LAUNDRY SERVICE INFORMATION SYSTEM AT AL-FAZZA LAUNDRY

FINAL RESEARCH

By:

**SYASYA THAHIRA TUSUZZA
NIM. 202112271
IMELDA
NIM. 2021111547**



**MAJOR OF S-1 INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2025**

LEMBARAN PENGESAHAN

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA
LAUNDRY BERBASIS WEBSITE PADA LAUNDRY AL-FAZZA**

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi

Oleh:

SYASYA THAIHIRA TUSUZZA
NIM. 202112271
IMELDA
NIM. 202111547

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,


Salsalina Br Sembiring, S.Kom., M.TI.

Dosen Pembimbing II,


Joosten, S.Kom., M.Eng.

Medan, 06 Agustus 2025
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
S-1 Sistem Informasi,


Caroline, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Syasya Thahira Tusuzza
NIM : 202112271

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Website Pada Laundry Al-Fazza
Tempat Penelitian : Laundry Al-Fazza
Alamat Tempat Penelitian : Jalan Bakti No. 63-65, Tanjung Gusta, Kec. Medan Helvetia, Kota Medan Sumatera Utara
No. Telp. Tempat Penelitian : 082277963774

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 04 Juli 2025

Saya yang membuat pernyataan,



Syasya Thahira Tusuzza

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Imelda

NIM : 202111547

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Website Pada Laundry Al-Fazza

Tempat Penelitian : Laundry Al-Fazza

Alamat Tempat Penelitian : Jalan Bakti No. 63-65, Tanjung Gusta, Kec. Medan Helvetia, Kota Medan Sumatera Utara

No. Telp. Tempat Penelitian : 082277963774

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 04 Juli 2025

Saya yang membuat pernyataan,



Imelda

ABSTAK

Perkembangan Teknologi Informasi telah memberikan dampak signifikan terhadap peningkatan efisiensi operasional dalam berbagai sektor, termasuk industri jasa *laundry*. *Laundry Al-Fazza* merupakan salah satu usaha *laundry* yang masih mengandalkan proses manual dalam pengelolaan data pelanggan, pencatatan pesanan, dan manajemen stok bahan baku. Hal ini menyebabkan terjadinya keterlambatan pelayanan, ketidakteraturan data, dan kesulitan dalam pelacakan cucian serta laporan keuangan. Berdasarkan permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan merancang sistem informasi berbasis *website* guna meningkatkan efisiensi operasional, akurasi pencatatan, dan kualitas pelayanan pelanggan. Penelitian ini menggunakan metode *System Development Life Cycle* (SDLC) yang mencakup tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, dan perancangan database dengan pendekatan *Data Flow Diagram* (DFD). Hasil dari penelitian ini adalah rancangan sistem informasi berbasis *website* yang mampu mendukung manajemen order, pelacakan status cucian, pengelolaan stok bahan baku, layanan antar jemput, serta penyusunan laporan secara otomatis. Sistem ini diharapkan dapat menjadi solusi strategis dalam meningkatkan daya saing dan kepuasan pelanggan pada *Laundry Al-Fazza*.

Kata Kunci: Sistem Informasi, *Website*, Laundry, SDLC, DFD, Manajemen Pesanan, Layanan Jasa

The development of information technology has significantly enhanced operational efficiency across various sectors, including the laundry service industry. Laundry Al-Fazza is one such business that still relies on manual processes to manage customer data, record orders, and monitor inventory of laundry materials. This leads to service delays, disorganized data, and difficulties in tracking laundry status and generating financial reports. This study aims to analyze and design a web-based information system to improve operational efficiency, data accuracy, and customer service quality. The research adopts the System Development Life Cycle (SDLC) methodology, encompassing the stages of system requirements analysis, system design, and database design using Data Flow Diagrams (DFD). The result is a web-based information system design that supports order management, real-time laundry tracking, inventory control, pick-up and delivery scheduling, and automated reporting. The system is expected to serve as a strategic solution to enhance customer satisfaction and competitive advantage for Laundry Al-Fazza.

Keywords: Information System, Website, Laundry, SDLC, DFD, Order Management, Service Business

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis *Website* pada Laundry Al-Fazza” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Peminatan E-Bisnis, Universitas Mikroskil Medan. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memberikan solusi teknologi informasi yang dapat mendukung pengelolaan layanan jasa laundry secara lebih efektif, efisien, dan terintegrasi melalui media *website*. Selain itu, skripsi ini diharapkan dapat menjadi referensi dan bahan pertimbangan bagi pihak Laundry Al-Fazza dalam pengembangan sistem informasi yang mendukung operasional bisnis.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Salsalina Br Sembiring, S.Kom., M.TI., selaku Dosen Pembimbing I, yang dengan penuh kesabaran dan ketelitian memberikan arahan, saran, serta masukan yang sangat berharga bagi penyelesaian tugas akhir ini.
2. Bapak Joosten, S.Kom., M.Eng., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah membantu penulis dengan perhatian dan ketelitian dalam memberikan evaluasi dan saran perbaikan skripsi ini.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Sunaryo Winardi, S.Kom., M.T. selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Caroline, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan dan Dosen Wali di SI A Pagi yang selalu memberikan semangat dan motivasi serta arahan kepada penulis agar dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik dan tepat waktu. Bapak Sunaryo Winardi, S.Kom., M.T. selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Pihak Laundry Al-Fazza yang telah bersedia menjadi mitra kami dalam penyusunan skripsi ini.

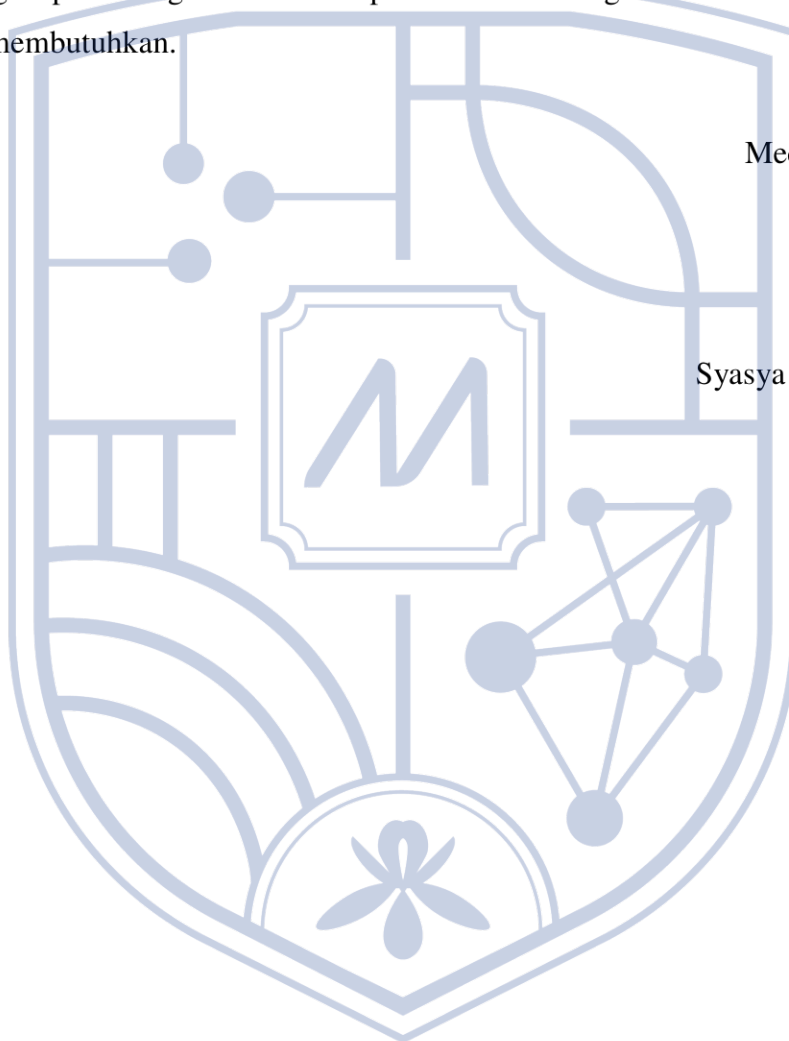
7. Kepada kedua orang tua dan seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, serta kasih sayang yang tidak pernah berhenti mengalir selama penulis menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat menghargai kritik dan saran dari pembaca dan semua pihak yang mengarah pada perbaikan laporan ini.

Akhir kata, penulis memohon maaf atas kesalahan dan mengucapkan banyak terima kasih. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa/i dan pihak yang membutuhkan.

Medan, 04 Juli 2025

Syasya Thahira Tusuzza
Imelda

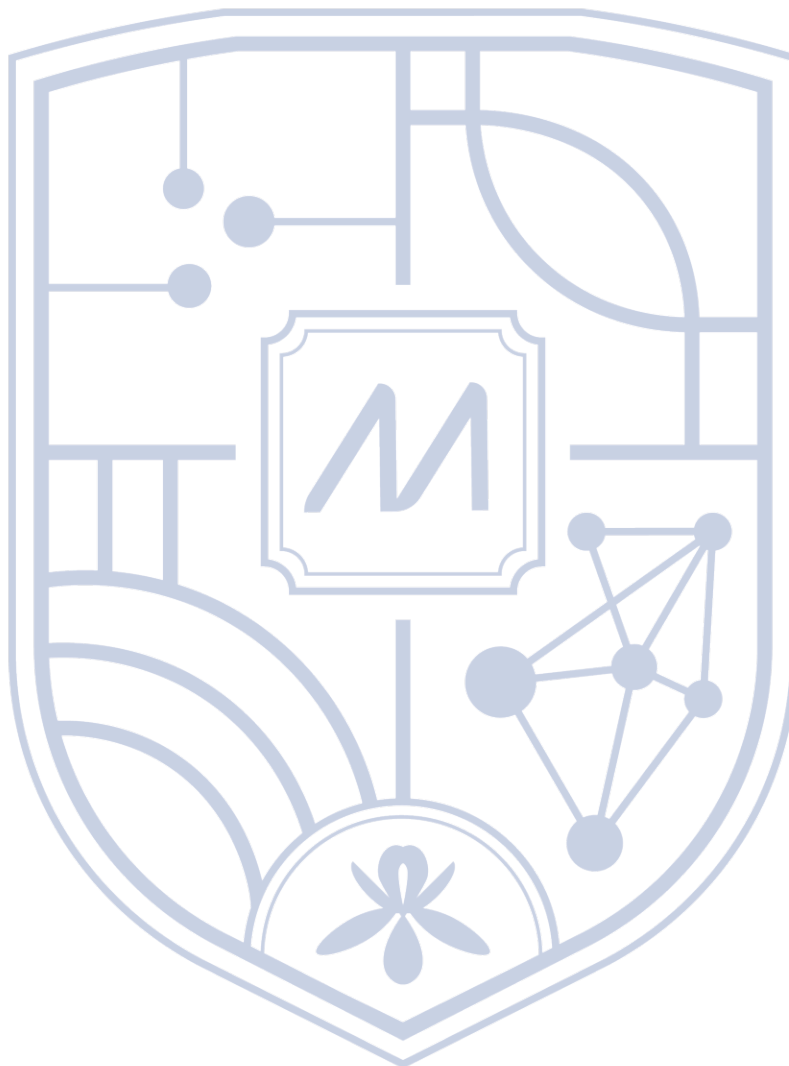


DAFTAR ISI

ABSTAK.....	i
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat.....	3
1.5 Ruang Lingkup	4
BAB II KAJIAN LITERATUR	6
2.1 Konsep Sistem Informasi	6
2.1.1 Sistem Informasi	6
2.1.2 Fungsi Sistem Informasi	6
2.1.3 Komponen-Komponen Sistem Informasi	7
2.2 Website	8
2.2.1 Fungsi Website	8
2.2.2 Jenis-Jenis Website	8
2.3 Analisis	9
2.4 Perancangan.....	9
2.5 Pengertian Laundry	10
2.6 System Development Life Cycle.....	10
2.6.1 Tahapan Metode SDLC	11
2.7 Teknik Pengembangan Sistem	13
2.7.1 Diagram Fishbone	13
2.7.2 Data Flow Diagram (DFD)	14
2.8 Basis Data (Database).....	18
2.9 Normalisasi.....	20

2.9.1 Bentuk-Bentuk Normalisasi.....	20
2.10 Kamus Data	22
2.11 PIECES.....	23
BAB III TAHAPAN PELAKSANAAN.....	25
3.1 Tahapan Pelaksanaan	25
3.2 Mengidentifikasi masalah.....	27
3.2.1 Menengidentifikasi Peluang	29
3.2.2 Menentukan Tujuan	30
3.3 Menentukan Syarat - Syarat Informasi.....	30
3.3.1 Struktur Organisasi	30
3.3.2 Analisis Dokumen Masukan.....	32
3.3.3 Analisis Dokumen Keluaran.....	33
3.3.4 Analisis Dokumen Masukan.....	35
3.4 Menganalisis Kebutuhan Sistem	37
3.4.1 DFD sistem Berjalan.....	37
3.4.2 DFD Sistem Usulan	38
3.4.3 Kamus Data	57
3.4.4 Analisis Kebutuhan Sistem.....	59
3.4.5 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional.....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Rancangan Antarmuka Pengguna (Pengguna/Pemilik).....	62
4.2 Halaman DASHBOARD Kurir.....	112
4.3 Halaman DASHBOARD Pelanggan.....	126
4.4 Rancangan Basis Data	145
4.4.1 Normalisasi	146
4.4.2 Struktur Tabel	147
4.4.3 Relasi Antar Tabel	154
4.5 Pembahasan	154
4.5.1 Tujuan Utama Rancangan <i>Website</i>	155
4.5.2 Fitur Utama <i>Website</i> Laundry Al-Fazza	155
4.5.3 Kelebihan Dan Kelemahan Sistem Usulan.....	156

BAB V PENUTUP	156
5.1 Kesimpulan.....	157
5.2 Saran	157
DAFTAR PUSTAKA	159
LAMPIRAN.....	161
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	169



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Blok Sistem Informasi	7
Gambar 2. 2 Skilus SDLC	11
Gambar 2. 3 Tahapan Metode SDLC	11
Gambar 2. 4 Diagram Fishbone	14
Gambar 2. 5 Simbol-Simbol Flow Diagram	15
Gambar 2. 6 DFD Level Konteks	16
Gambar 2. 7 DFD Level 0.....	17
Gambar 2. 8 DFD Level Anak.....	18
Gambar 2. 9 Unnormalisasi Tabel	20
Gambar 2. 10 Tabel 1 NF	21
Gambar 2. 11 Tabel 2NF	22
Gambar 2. 12 Tabel 3NF	22
Gambar 3. 1 Tahapan Pelaksanaan	25
Gambar 3. 2 Diagram Fishbone Analisis Pertama.....	27
Gambar 3. 3 Diagram Fishbone Analisis Kedua	28
Gambar 3. 4 Diagram Fishbone Analisis Ketiga	29
Gambar 3. 5 Struktur Organisasi	30
Gambar 3. 6 Daftar Layanan.....	32
Gambar 3. 7 Nota Pembayaran	33
Gambar 3. 8 Buku Catatan Laporan	34
Gambar 3. 9 Faktur Pembelian	35
Gambar 3. 10 Pesanan Antar Jemput Via WhatsApp.....	36
Gambar 3. 11 Diagram Konteks Sistem Berjalan.....	37
Gambar 3. 12 Diagram Konteks Sistem Usulan	38
Gambar 3. 13 DFD Level 0 Sistem Usulan	39
Gambar 3. 14 DFD Level 1 Proses 1.0	41
Gambar 3. 15 DFD Level 1 Proses 2.0	44
Gambar 3. 16 DFD Level 1 Proses 3.0	46
Gambar 3. 17 DFD Level 1 Proses 4.0	48
Gambar 3. 18 DFD Level 1 proses 5.0	51
Gambar 3. 19 DFD Level 1 Proses 6.0	53
Gambar 4. 1 Halaman Home	62

Gambar 4. 2 Halaman Tentang kami	63
Gambar 4. 3 Halaman Layanan	63
Gambar 4. 4 Form Login	64
Gambar 4. 5 Halaman Daftar Akun Baru	65
Gambar 4. 6 Halaman Password Yang Dimasukan Salah	66
Gambar 4. 7 Halaman Lupa Password.....	67
Gambar 4. 8 Halaman Verifikasi Kode.....	67
Gambar 4. 9 Halaman Input Password Baru.....	68
Gambar 4. 10 Halaman Password Yang Dimasukan Salah	69
Gambar 4. 11 Halaman Pengaturan Akun	70
Gambar 4. 12 Halaman Ganti Password.....	71
Gambar 4. 13 Halaman Password Yang Dimasukan Salah	71
Gambar 4. 14 Halaman beranda.....	72
Gambar 4. 15 Data layanan.....	73
Gambar 4. 16 Halaman Tambah Daftar Layanan	74
Gambar 4. 17 Halaman Edit daftar layanan.....	75
Gambar 4. 18 Halaman Data Promo.....	76
Gambar 4. 19 Halaman Tambah Data Daftar Promo.....	77
Gambar 4. 20 Halaman Edit Data Daftar Promo	78
Gambar 4. 21 Halaman Data Pelanggan	79
Gambar 4. 22 Halaman Tambah Data Pelanggan Ketika Pelanggan Datang Langsung Ke Laundry	80
Gambar 4. 23 Halaman Tambah Data Pelanggan (Salah Password).....	80
Gambar 4. 24 Halaman Edit Data Pelanggan	81
Gambar 4. 25 Halaman Edit Data Pelanggan (Salah Password).....	82
Gambar 4. 26 Halaman Data Kurir	83
Gambar 4. 27 Halaman Tambah Data Kurir.....	84
Gambar 4. 28 Halaman Edit Data Kurir	85
Gambar 4. 29 Halaman Data Pesanan.....	86
Gambar 4. 30 Halaman Notifikasi Pesanan Masuk	87
Gambar 4. 31 Halaman Tambah pesanan Otomatis.....	88
Gambar 4. 32 Halaman Tambah Data Pesanan Ketika Pelanggan Datang Langsung Ke Laundry	89
Gambar 4. 33 Halaman Edit Pesanan	90

Gambar 4. 34 Halaman Nota Pesanan	91
Gambar 4. 35 Halaman cetak Nota	92
Gambar 4. 36 Halaman Data Pembatalan	93
Gambar 4. 37 Halaman Detail Data Pembatalan	93
Gambar 4. 38 Halaman Notifikasi Pembatalan Pesanan	94
Gambar 4. 39 Halaman Konfirmasi Pembatalan Pesanan.....	95
Gambar 4. 40 Halaman Data Bahan Baku	96
Gambar 4. 41 Halaman Cek Stok Bahan Baku.....	97
Gambar 4. 42 Halaman Update Stok bahan baku	98
Gambar 4. 43 Halaman Edit Stok Bahan Baku.....	99
Gambar 4. 44 Halaman Data Pembelian Bahan Baku	100
Gambar 4. 45 Halaman pembelian bahan baku	101
Gambar 4. 46 Halaman Edit Pembelian Bahan Baku	102
Gambar 4. 47 Halaman Cetak Nota	103
Gambar 4. 48 Halaman Cetak Nota	103
Gambar 4. 49 Halaman Data Supplier	104
Gambar 4. 50 Halaman Tambah Data Supplier	105
Gambar 4. 51 Halaman Edit Data Supplier	106
Gambar 4. 52 Halaman Data Tracking Pesanan	107
Gambar 4. 53 Halaman Detail Tracking Pesanan.....	107
Gambar 4. 54 Halaman Detail Tracking Pesanan.....	108
Gambar 4. 55 Halaman Tambah data Tracking Pesanan.....	109
Gambar 4. 56 Halaman Data Komplain.....	110
Gambar 4. 57 Halaman Notifikasi Komplain	111
Gambar 4. 58 Halaman Input Respon Komplain.....	112
Gambar 4. 59 Halaman Data Laporan	113
Gambar 4. 60 Halaman Data Laporan	113
Gambar 4. 61 Halaman Cetak Data Laporan	114
Gambar 4. 62 Halaman Tambah daftar akun (Kurir).....	115
Gambar 4. 63 Halaman Daftar Akun Kurir (Salah Input Password)	116
Gambar 4. 64 Halaman Login (Kurir)	117
Gambar 4. 65 Halaman Dashboard kurir	118
Gambar 4. 66 Halaman Notifikasi Info Pesanan Masuk.....	119
Gambar 4. 67 Halaman Konfirmasi Penjemputan	120

Gambar 4. 68 Halaman Lanjutan Tambah data Tracking Pesanan (Pengantaran)	121
Gambar 4. 69 Halaman Lanjutan Tambah data Tracking Pesanan (Pembayaran)	122
Gambar 4. 70 Halaman Pengaturan Akun Kurir.....	123
Gambar 4. 71 Halaman Pengaturan Password Kurir	124
Gambar 4. 72 Halaman Pengaturan Password Jika Salah Input	125
Gambar 4. 73 Halaman Daftar Akun Pelanggan	126
Gambar 4. 74 Halaman Daftar Akun Pelanggan Salah Input Password.....	127
Gambar 4. 75 Halaman Login Pelanggan	128
Gambar 4. 76 Halaman Dashboard Pelanggan	129
Gambar 4. 77 Halaman Daftar Layanan	130
Gambar 4. 78 Lanjutan Daftar Layanan	131
Gambar 4. 79 Halaman Detail Pesanan	132
Gambar 4. 80 Halaman Pembayaran	133
Gambar 4. 81 Pembayaran Di Terima	134
Gambar 4. 82 Halaman Nota Pesanan	135
Gambar 4. 83 Halaman Riwayat Pesanan.....	136
Gambar 4. 84 Detail riwayat Pesanan.....	137
Gambar 4. 85 Status Tracking Pesanan	138
Gambar 4. 86 Halaman Cek Tracking Pesanan	139
Gambar 4. 87 Halaman Detail Tracking Pesanan.....	139
Gambar 4. 88 Halaman pelanggan Untuk Melakukan Pembatalan	140
Gambar 4. 89 Halaman Notifikasi Konfirmasi Pembatalan	141
Gambar 4. 90 Halaman Untuk Pelanggan Melakukan Komplain.....	142
Gambar 4. 91 Halaman Notifikasi Tanggapan Komplain	143
Gambar 4. 92 Halaman Pengaturan Akun	144
Gambar 4. 93 Halaman Pengaturan Password.....	145
Gambar 4. 94 Halaman Pengaturan Password Jika Salah Input	146
Gambar 4. 95 Normalisasi Pembelian Bahan Baku.....	147
Gambar 4. 96 Normalisasi Pesanan	147
Gambar 4. 97 Normalisasi Tracking Pesanan.....	147
Gambar 4. 98 Relasi Antar Tabel	155

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol Kamus Data	23
Tabel 3. 1 Pieces	59
Tabel 4. 3 Pelanggan	148
Tabel 4. 4 Layanan	148
Tabel 4. 5 Promo	148
Tabel 4. 6 pelanggan	149
Tabel 4. 7 Kurir	149
Tabel 4. 8 pesanan	149
Tabel 4. 9 Pembatalan	150
Tabel 4. 10 Bahan Baku	150
Tabel 4. 11 Supplier	151
Tabel 4. 12 Pembelian Bahan Baku	151
Tabel 4. 13 Tabel Tracking Pesanan	151
Tabel 4. 14 Tabel Pembayaran	152
Tabel 4. 15 Komplain	152
Tabel 4. 16 Fitur Utama Web Laundry Al-Fazza	154

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi.....	161
Lampiran 2 <i>Prototype</i> Desain Website Laundry Al-Faza.....	164
Lampiran 3 izin melakukan riset tugas akhir di Laundry Al-Fazzza.....	165
Lampiran 4 pernyataan selesai riset Laundry Al-Fazzza.....	167

