

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam beberapa dekade terakhir, sektor transportasi telah mengalami transformasi signifikan yang dipengaruhi oleh kemajuan teknologi. Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah mendorong berbagai bidang untuk memanfaatkan sistem digital dalam mendukung aktivitas operasionalnya, salah satu bentuk teknologi informasi yang paling umum adalah sistem berbasis *Web. Website* adalah platform terintegrasi untuk meningkatkan efisiensi operasional yang memungkinkan *input* data terpusat.[1], [2]

PT. Bintang Tani Jaya atau lebih dikenal sebagai PT.BTN merupakan salah satu usaha yang telah berdiri sejak 10 Agustus 1985, usaha ini sendiri berfokus pada layanan di sektor transportasi darat, awalnya PT ini hanya bergerak dalam jasa antar-jemput penumpang sebelum akhirnya meluaskan layanan mereka ke dalam jasa pengiriman barang antar kota. PT.BTN sendiri terletak di Jl. Jamin Ginting No.21, Lau Cih, Kec. Medan Tuntungan, Kota Medan, Sumatera Utara 20135, Indonesia. PT. BTN ini menyediakan layanan antar jemput penumpang dengan rute dari Medan-Kutacane dan antar-jemput barang. Tarif yang ditarik di PT. BTN ini bervariasi karena tergantung pada jarak, sedangkan untuk tarif barang tidak hanya berkisar pada jarak, namun jumlah dan berat massa turut serta dalam penetapan tarif yang akan dikutip. Komisi, penjualan dan pengiriman merupakan aktivitas utama bisnis usaha PT. BTN yang benar-benar membutuhkan pengelolaan yang tepat agar operasional mereka bisa berjalan dengan baik. komisi memberikan peluang bagi sopir untuk meningkatkan pendapatan mereka, yang dapat menjadi daya tarik bagi sopir, di mana pendapatan tetap mungkin tidak cukup untuk memenuhi kebutuhan hidup. Pemberian komisi kepada sopir dalam bentuk per hari dapat menjadi bagian dari strategi manajemen sumber daya manusia yang lebih luas pada PT. BTN, di mana sistem komisi yang adil dan transparan dapat menciptakan lingkungan kerja yang positif dan meningkatkan loyalitas sopir

Berdasarkan hasil wawancara dengan petugas PT ini, diketahui bahwa jumlah tiket yang terjual setiap hari sangat bervariasi. Pada hari libur atau akhir pekan, penjualan tiket biasanya meningkat tajam, sedangkan di hari biasa, jumlah tiket yang terjual rata-rata hanya sekitar 40 lembar. Di PT. BTN menggunakan prosedur pencatatan data seperti penjualan tiket, pengiriman barang, data operasional bus, data kontrak, data komisi dan data pengeluaran bus yang belum terstruktur menyebabkan pencarian informasi membutuhkan waktu lama terutama ketika data dibutuhkan kembali, karena mandor harus memeriksa

catatan satu per satu secara langsung. Selain itu, penyimpanan dokumen masih dilakukan di dalam buku besar sehingga dokumen rentan hilang atau rusak, seperti yang pernah terjadi pada beberapa catatan tahun lalu. Penumpang pun kerap mengalami kesulitan dalam mencari jadwal keberangkatan bus karena informasi jadwal belum tersedia secara daring, dan penjadwalan bus sering kali tidak menentu karena perubahan pada bus yang beroperasi. Di sisi lain, proses pengiriman barang masih menghadapi kendala. Barang yang dikirim hanya dapat diambil di loket, sehingga penerima harus datang langsung ke lokasi untuk melakukan pengambilan. Hal ini menimbulkan ketidaknyamanan dan memakan waktu lebih lama, terutama ketika proses konfirmasi juga masih dilakukan secara manual melalui loket atau telepon. Selain itu, pencatatan manual membuat perhitungan komisi serta pergantian sopir dan bus menjadi kurang efisien. Meskipun hal ini bukan menjadi permasalahan utama dalam operasional PT. BTN.

Berdasarkan dari uraian kondisi yang dihadapi diatas, maka penulisan tugas akhir ini akan dilakukan dengan mengangkat judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Operasional Berbasis Web Pada PT. Bintang Tani Jaya”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Prosedur pencatatan data seperti penjualan tiket, pengiriman barang, data operasional bus, data kontrak, data komisi dan data pengeluaran bus belum terstruktur menyebabkan pencarian informasi membutuhkan waktu lama
2. Penyimpanan dokumen masih dilakukan di dalam buku besar sehingga dokumen rentan hilang atau rusak
3. Ketiadaan informasi jadwal keberangkatan bus secara online menyulitkan penumpang
4. Proses konfirmasi pengiriman barang yang memakan waktu lama karena harus dilakukan secara langsung diloket atau melalui telepon

## **1.3 Tujuan**

Sesuai dengan latar belakang dan rumusan masalah yang dihadapi maka tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk melakukan analisis dan perancangan sistem informasi operasional pada PT. Bintang Tani Jaya Berbasis *Web*.

## 1.4 Manfaat

Adapun manfaat dari penulisan Tugas Akhir ini adalah menghasilkan rancangan sistem informasi manajemen operasional berbasis *Web* sebagai berikut:

1. Manfaat yang dirancang jika dikembangkan akan membuat prosedur pencatatan data menjadi lebih terstruktur, sehingga informasi dengan mudah didapatkan dengan cepat.
2. Jika sistem informasi dikembangkan, risiko kehilangan atau kerusakan dokumen dapat diminimalisir melalui digitalisasi dan penyimpanan data terpusat.
3. Jika manfaat yang dirancang dikembangkan, penumpang dapat mengakses informasi jadwal keberangkatan bus secara online, sehingga memudahkan perencanaan perjalanan.
4. Jika sistem penerimaan barang dikembangkan, proses penerimaan akan menjadi lebih efisien dengan otomatisasi pencatatan dan pemantauan barang secara langsung.

## 1.5 Ruang Lingkup

Adapun Ruang lingkup dari tugas akhir ini, yaitu:

1. Rancangan *Input* berupa data tiket, data pengiriman barang, data rute, data bus, data sopir, data komisi, data pembayaran tiket, dan data pengeluaran bus.
2. Rancangan proses meliputi pembelian tiket, pengiriman barang, pembayaran komisi sopir, serta pengelolaan data pembayaran tiket.
3. Rancangan *Output* data meliputi laporan penjualan tiket, laporan pengiriman barang, laporan komisi, dan laporan pengeluaran bus.
4. Metodologi menggunakan SDLC dengan Penggunaan *SQL Server* sebagai sistem manajemen basis data, dan Canva untuk merancang *interface* pengguna website