

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era digital saat ini, perkembangan terhadap teknologi dan informasi berlangsung dengan pesat. Teknologi dan informasi memiliki peran yang saling berkaitan dalam mendukung kemajuan digital saat ini. Teknologi informasi memberikan alat dan infrastruktur yang dapat menjadi sebuah aset untuk mendukung pengambilan keputusan. Kemajuan ini tidak lepas dari peran manusia yang terus memperbaiki diri dan mencari inovasi baru untuk membantu pekerjaan manusia[1]. Penggunaan teknologi informasi saat ini juga telah merambah sampai dengan berbagai ranah bisnis.

JJ Bag Production merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang konveksi tas. JJ Bag Production berlokasi di daerah Cengkareng, Jakarta Barat. Dalam proses bisnisnya, JJ Bag Production masih memberlakukan sistem konvensional yang pencatatan datanya tersebar pada buku biasa, aplikasi *memo* pada *Ipad* dan *Google Sheet*. Kondisi ini mengakibatkan pengelolaan serta pengaksesan data menjadi tidak efisien, memakan waktu, dan menyulitkan pemilik maupun karyawan dalam memperoleh informasi secara cepat. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu sistem yang mampu mengintegrasikan pencatatan pemesanan agar proses bisnis dapat berjalan lebih efektif dan efisien.

Pada proses bisnisnya, JJ Bag Production memberlakukan sistem antrian yang terbagi atas dua jenis, yaitu antrian pembuatan sampel dan antrian produksi produk. Sistem antrian ini pun pencatatan dan pembacaan datanya masih belum terkomputerisasi, sehingga terkadang terjadi *human error* dalam pengaturan antrian tersebut. Kesalahan yang sering terjadi di JJ Bag Production adalah ketidakakuratan dalam membaca urutan pembuatan sampel atau produksi tas. Hal ini mengakibatkan kesalahan dalam memprioritaskan pesanan pelanggan, yang berujung pada keterlambatan dalam penyelesaian pesanan. Masalah ini cenderung terjadi pada saat musim puncak (*high season*) ketika volume pesanan meningkat. Akibatnya, kesalahan tersebut menimbulkan kekecewaan pelanggan, yang nantinya dapat merusak reputasi JJ Bag Production.

Selain dari keterbatasan dalam pengaksesan data dan kekeliruan dalam memprioritaskan pesanan, terjadi juga kesalahan pencatatan dalam melakukan pembelian bahan. Umumnya kesalahan dalam melakukan pembelian bahan ini dikarenakan kesalahan perhitungan (tidak akurat) berdasarkan data sampel yang tidak tercatat dengan baik. Hal ini mengakibatkan

keterlambatan produksi dan tentunya akan berakhir pada kerugian terhadap perusahaan. Masalah lain yang ditemukan adalah tidak adanya pencatatan laporan akhir dan arsip laporan yang sistematis. Laporan akhir digunakan sebagai arsip dokumentasi pesanan yang telah diselesaikan, sehingga dapat dijadikan referensi administratif atau kebutuhan pencatatan internal perusahaan di masa mendatang.

Berdasarkan masalah-masalah tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penulisan tugas akhir dengan **judul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tas di Perusahaan Konveksi Tas JJ Bag Production”**. Sistem informasi tersebut nantinya akan dirancang berbasis *website* jika nantinya sistem informasi tersebut diimplementasikan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah yang dapat dipaparkan adalah sebagai berikut.

- a. Sistem pencatatan pemesanan saat ini belum terintegrasi secara komputerisasi sehingga mengakibatkan pengaksesan data menjadi tidak efisien dan memakan waktu.
- b. Terjadinya ketidakakuratan dalam membaca urutan antrian sehingga terjadi kesalahan prioritas pesanan.
- c. Terjadinya kesalahan dalam melakukan pencatatan pembelian barang sehingga terjadi keterlambatan produksi.
- d. Belum tersedianya laporan akhir yang terdokumentasi secara sistematis sebagai arsip dan referensi administratif bagi perusahaan.

1.3 Tujuan

Tujuan penulis melakukan penelitian ini adalah untuk melakukan analisis dan perancangan sistem informasi pemesanan tas di perusahaan konveksi tas JJ Bag Production.

1.4 Manfaat

Adapun beberapa manfaat yang diharapkan penulis jika nantinya sistem ini dapat diimplementasikan adalah sebagai berikut.

- a. Membantu pihak JJ Bag Production dalam membuat sebuah sistem pencatatan yang terintegrasi secara komputerisasi sehingga dapat mempermudah akses data dengan lebih efektif dan efisien.

- b. Membantu pihak JJ Bag Production untuk membuat antrian sampel dan antrian produksi yang lebih sistematis sehingga kesalahan dalam membaca prioritas pesanan dapat diminimalisasi dan dihindari.
- c. Membantu pihak JJ Bag Production dalam melakukan pencatatan kebutuhan bahan baku secara terstruktur dan akurat untuk mendukung kelancaran proses produksi.
- d. Membantu pihak JJ Bag Production dalam menyediakan laporan akhir yang terdokumentasi secara sistematis sebagai arsip dan referensi administratif perusahaan.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut.

- a. Rancangan *input* terdiri dari data pelanggan, data pesanan, data sampel, data pembelian bahan, data pembayaran sampel, data pembayaran uang muka, data pembayaran akhir, data produksi, data *Quality control* dan data pengiriman.
- b. Rancangan proses yaitu proses pemesanan, proses pembuatan sampel, proses pembelian bahan, proses produksi, proses pembayaran sampel, proses *Quality control* dan proses pengiriman barang.
- c. Rancangan *Output* terdiri dari daftar pelanggan, daftar pesanan, daftar sampel, laporan antrian sampel, laporan antrian produksi, laporan pembelian bahan, laporan produksi, laporan *Quality control*, faktur pembayaran sampel, faktur pembayaran uang muka, faktur pembayaran akhir.
- d. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Design Thinking*.
- e. *Tools* yang digunakan adalah *Figma*.