

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi banyak orang yang saling berlomba untuk meningkatkan sistem informasi melalui banyak cara dalam menggunakan teknologi, hal ini berdampak positif sebagai contoh dalam dunia penjualan, Sistem Informasi adalah sebuah sistem yang diimplementasikan oleh para pengusaha bisnis untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas kinerja para pengusaha bisnis. Proses bisnis adalah sebuah pengaturan dalam sebuah bisnis yang mengatur tentang struktur organisasi, sumber daya dan juga aktivitas kinerja yang terstruktur agar bisnis dapat dijalankan sesuai dengan rencana yang telah direncanakan sebelum bisnis dilaksanakan dalam pemakaian sistem komputerisasi dapat mempercepat proses data yang ada serta dapat memperkecil kesalahan dalam perhitungan dalam transaksi yang dilakukan.

Pada perusahaan yang bergerak dibidang penjualan membutuhkan sistem informasi yang baik, terutama pada sistem informasi penjualan, Toko Sinar Jaya merupakan toko yang menjual bermacam-macam ukuran Ban dan *Sparepart* sepeda motor yang bertempat di Jln. *Tjong Yong Hian* No.166, Medan. Dalam proses bisnisnya, Toko Sinar Jaya terdapat beberapa kendala yang ditemukan dalam transaksi pembelian, penjualan dan pengelolaan persediaan. Toko ini masih bersifat konvensional dan belum terkomputerisasi.

Pada kegiatan Toko Sinar Jaya untuk pemesanan barang dari pelanggan dan *supplier* dapat melakukan pemesanan secara langsung, via telepon ataupun *whatsapp* dalam pencatatan proses transaksi penjualan dan pembelian belum terkomputerisasi sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam pencatatan transaksi dan pembuatan laporan. Pada kegiatan toko yang jumlah transaksi yang tidak sedikit baik secara *cash* atau kredit dan pencatatan data transaksi menggunakan catatan tertulis sehingga cara ini kurang efisien dan rentan terhadap kesalahan perhitungan dan hilang mengakibatkan sulitnya pengawasan pemilik untuk mengetahui transaksi yang terjadi, pemilik kesulitan dalam mengidentifikasi kapan *estimate* waktu jatuh tempo hutang menghambat proses pembelian yang akan datang, pada bagian persediaan

tidak adanya pengecekan barang sehingga tidak diketahui barang apa yang habis serta tidak dicatatnya tanggal penyusutan barang atau tanggal *expired* sehingga mengakibatkan kerugian.

Dari penyampaian latar belakang diatas peneliti ingin membantu dan memperkenalkan sebuah sistem perancangan agar meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja toko maka peneliti melakukan analisis dan merancang sistem yang berjudul “**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Persediaan, Pembelian, dan Penjualan Ban Sepeda Motor pada Toko Sinar Jaya**” agar dapat membantu menyimpan data agar tersimpan dengan baik sehingga memudahkan pihak toko dalam proses data dan pembuatan laporan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan beberapa alasan yang telah dipaparkan di atas, maka dapat diperoleh rumusan masalah pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Pemilik kesulitan dalam mengestimasi waktu jatuh tempo hutang sehingga menghambat proses pembelian yang akan datang.
2. Dalam pembuatan laporan menjadi lama disebabkan oleh pencatatan data masih secara konvensional, serta terdapat perhitungan yang kurang akurat karena kesalahan pencatatan data transaksi.
3. Bagian persediaan terdapat selisih barang karena tidak melakukan perhitungan stock dan tidak dicatatnya tanggal penyusutan barang atau tanggal *expired* sehingga mengakibatkan kerugian.

## 1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari tugas akhir ini terdapat 3 komponen:

1. *Input* yang dirancang terdiri dari Data Barang, Data Pelanggan, Data Pembayaran Hutang, Data Pembayaran Piutang, Data Pembelian, Data Pesanan Pembelian Barang, Data Penerimaan, Data Penjualan, Data Permintaan Pesanan Pelanggan, Data Retur Pembelian, Data Retur Penjualan, Data Stock Opname, Data *Supplier* dan Data Satuan.

2. Proses yang dirancang terdiri dari proses Penjualan, Pembelian, Persediaan, dan pembuatan Laporan.
3. *Output* yang dirancang terdiri dari Informasi Daftar Pelanggan, Daftar *Supplier*, Faktur Penjualan, Kertas Stock Opname, Laporan Penjualan, Laporan Pembelian, Laporan Penerimaan, Laporan Stock Opname, Laporan Pembayaran Hutang, Laporan Pembayaran Piutang, Laporan Persediaan Barang, Laporan Retur Pembelian, dan Laporan Retur Penjualan.

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat**

Adapun Tujuan dan Manfaat dari Tugas Akhir ini adalah merancang sistem informasi pembelian, penjualan dan persediaan ban sepeda motor pada Toko Sinar Jaya. Menghasilkan sebuah rancangan sistem informasi pembelian, penjualan dan persediaan yang nantinya dapat digunakan sebagai acuan dalam pengembangan sistem untuk kedepannya yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan yang dibutuhkan Toko Sinar Jaya dan dapat mengatasi masalah seperti:

1. Pencatatan dan pembuatan laporan pada Toko Sinar Jaya
2. Mempermudah pengecekan waktu jatuh tempo pembayaran hutang.
3. Pengecekan persediaan barang di Toko.

#### **1.5 Metodologi Penelitian**

Metode Penelitian yang akan digunakan oleh penulis adalah SDLC (*System Development Life Cycle*). Adapun tahapan yang dilakukan oleh penulis untuk merancang Sistem Informasi Toko Sinar Jaya antara lain:

1. *System Planning*
  - a. Melakukan penyelidikan terkait peluang dan masalah yang menghambat aktivitas pembelian, penjualan dan persediaan.
  - b. Menentukan *Design* Sistem Informasi yang cocok untuk Toko Sinar Jaya.
  - c. Melakukan pengumpulan data untuk mengetahui lebih jelas di bagian mana dari masing-masing aktivitas yang kurang efisien dan efektif.
2. *System Analysis*

- a. Mengidentifikasi masalah aktivitas pembelian, penjualan dan persediaan Toko Sinar Jaya dengan melakukan pengumpulan data yang diperlukan seperti wawancara, dan observasi.
- b. Menganalisa proses kerja dari sistem berjalan dengan menggunakan *data flow diagram* (DFD) untuk menganalisis kebutuhan fungsional dan menganalisis kebutuhan non fungsional menggunakan *PIECES*.
- c. Kamus data yang menjelaskan arti dari aliran data yang mendeskripsikan objek-objek yang ada.

### 3. *System Design*

Dalam tahapan metode SDLC (*System Development Life Cycle*), penulis akan merancang model *data flow diagram* (DFD) menggunakan *Draw io*. Dan untuk *Interface* masukkan atau *Input* menggunakan *Microsoft Visual Studio* kemudian untuk tampilan laporan atau *Output* menggunakan *Crystal Report* dan merancang *database* menggunakan *SQL Server 2018* dengan normalisasi data.

# UNIVERSITAS MIKROSKIL