

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENJUALAN IKAN BERBASIS WEB**

SKRIPSI



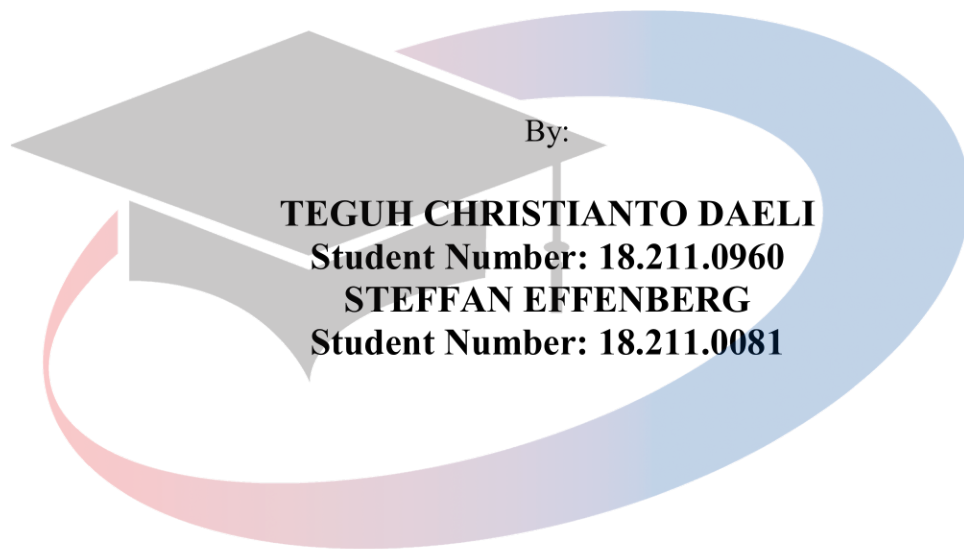
UNIVERSITAS

MIKROSKIL

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2022**

**ANALYSIS AND DESIGN OF WEB BASED FISH S77ALES
INFORMATION SYSTEM**

FINAL RESEARCH



By:

TEGUH CHRISTIANTO DAELI
Student Number: 18.211.0960
STEFFAN EFFENBERG
Student Number: 18.211.0081

UNIVERSITAS

MIKROSKIL

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
MIKROSKIL UNIVERSITY
MEDAN
2022**

LEMBARAN PENGESAHAN

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENJUALAN IKAN BERBASIS WEB

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

TEGUH CHRISTIANTO DAELI

NIM: 18.211.0960


STEFFAN EFFENBERG


NIM: 18.211.0081

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,


Sudarto, S.kom., M.Kom.


Sophya Marpaung, S.Kom., M.M.S.I.

Medan, Juli 2022

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,



Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Teguh Christianto Daeli
NIM : 182110960
Peminatan : Sistem Informasi

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : **Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Ikan Berbasis Web**

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Rights) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan,
Saya yang membuat pernyataan,



Teguh Christianto Daeli

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Steffan Effenberg
NIM : 182110081
Peminatan : Sistem Informasi

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : **Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Ikan Berbasis Web**

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Rights) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan,
Saya yang membuat pernyataan,



ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN IKAN BERBASIS WEB

Abstrak

Koperasi perikanan saat ini memiliki berbagai masalah, dimulai dari belum adanya profil atau identitas visual koperasi perikanan, pemasaran ikan yang masih dilakukan disekitar tempat pelelangan dan konsumen yang tidak dapat menjangkau koperasi perikanan yang berada di pelosok atau pesisir. Dengan adanya sistem penjualan ikan berbasis website, koperasi perikanan dapat memasarkan ikan dan menjangkau konsumen secara efisien. Perancangan ini bertujuan untuk memberikan gambaran atas solusi masalah pada Koperasi Perikanan, sehingga penulis mencoba melakukan perancangan penjualan ikan berbasis web, untuk membantu koperasi perikanan memasarkan ikan dan menjangkau konsumen yang lebih luas. Metodologi yang digunakan adalah Design Thinking. Hasil rancangan ini juga diuji. Pengujian yang dilakukan adalah pengujian dengan menggunakan metode usability test dengan maze design, maka diperoleh hasil keseluruhan rata-rata sebesar 92% pada pengujian konsumen, 99% pada pengujian admin dan 100% pada pengujian koperasi perikanan dan pada hasil analisis proses aspek learnability, efficiency, memorability, error dan satisfaction mendapat kualifikasi “Sangat Baik” atau dengan hasil “Berhasil”.

Kata kunci: *Koperasi Perikanan, Identitas Visual, Design Thinking*

Abstract

Fisheries cooperatives currently have various problems, starting from the absence of a profile or visual identity of fishery cooperatives, fish marketing that is still carried out around the auction site and consumers who cannot reach fishery cooperatives in remote or coastal areas. With a website-based fish sales system, fishery cooperatives can market fish and reach consumers efficiently. This design aims to provide an overview of problem solutions in Fisheries Cooperatives, so the authors try to design web-based fish sales, to help fisheries cooperatives market fish and reach wider consumers. The methodology used is Design Thinking. The results of this design were also tested. The tests carried out were testing using the usability test method with maze design, then the overall results obtained an average of 92% on consumer testing, 99% on admin testing and 100% on fisheries cooperative testing and on the results of process analysis aspects of learnability, efficiency, memorability, error and satisfaction got the qualification “Very Good” or with “Successful” results.

Keywords: *Fisheries Cooperative, Visual Identity, Design Thinking*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunian-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN IKAN BERBASIS WEB”**. Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan perkuliahan di Program Studi S-1 Sistem Informasi di Universitas Mikroskil Medan.

Melalui kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Ucapan terima kasih penulis disampaikan kepada:

1. Bapak Sudarto, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah banyak melakukan bimbingan, serta memberikan arahan dan motivasi agar Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan baik.
2. Ibu Sophya Hadini Marpaung, S.Kom., M.M.S.I., selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan banyak arahan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr.Pahala Sirait, S.T., M.Kom., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik dan memberikan pengarahan dan masukan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Hanes, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen wali Ebiz-A Sore
7. Keluarga tercinta, terutama kepada kedua orang tua yang telah memberikan banyak perhatian dan dukungan berupa moral maupun material selama penulis mengikuti pendidikan sehingga selesainya Tugas Akhir ini.
8. Teman-teman mahasiswa di Universitas Mikroskil Medan yang telah memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dan semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan karena waktu dan pengalaman penulis yang masih terbatas, oleh karena itu

penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk menyempurnakan serta mengembangkan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca serta semua pihak yang membutuhkannya di kemudian hari.

Medan, Juli 2022

Penulis,



Teguh Christianto Daeli

Steffan Effenberg

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

Abstrak	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.5 Metodologi Pengembangan Sistem.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Sistem Informasi	7
2.2 Website	8
2.3 Sistem Informasi Penjualan	10
2.4 Design Thinking.....	11
2.5 User Experience (UX).....	12
2.6 Teknik Pengembangan Sistem.....	16
2.6.1 Empathy Map	16
2.6.2 User Persona	19
2.6.3 User Journey Map.....	21
2.6.4 Arsitektur Informasi	22
2.6.5 Wireframe (<i>low fidelity</i>).....	24
2.6.6 User Flow	26
BAB III ANALISIS SISTEM	29
3.1 Tahap Emphatize	29
3.1.1 Pembuatan Emphaty Map	29
3.1.2 Pembuatan User Persona.....	32
3.2 Tahap Define.....	38
3.2.1 Pembuatan User Journey Map.....	39
3.2.2 Pembuatan Arsitektur Informasi.....	42
3.2 Tahap Ideate.....	43

3.3.1 Pembuatan Wireframe (<i>Low Fidelity</i>)	43
3.3.2 Pembuatan User Flow	78
BAB IV RANCANGAN SISTEM.....	89
4.1 Prototype	89
4.2 Test.....	125
4.2.1 Menentukan Responden	126
4.2.2 Tahap Pembuatan Usability Testing.....	126
4.3 Hasil Pengujian	134
4.3.1 Hasil Pengujian Pada Prototype Konsumen Atau Client	135
4.3.2 Hasil Pengujian Pada Prototype Koperasi Perikanan	148
4.3.3 Hasil Pengujian Pada Prototype Admin	161
4.4 Pembahasan.....	174
4.5 Rekomendasi Perbaikan Aplikasi	175
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	179
5.1 Kesimpulan	179
5.2 Saran	179
DAFTAR PUSTAKA	181
LAMPIRAN.....	185
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	188

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses <i>Design Thinking</i>	11
Gambar 2. 2 Faktor Mempengaruhi Pengalaman Pengguna (<i>UX</i>).....	13
Gambar 2. 3 <i>Empathy Map</i>	17
Gambar 2. 4 <i>User Journey Map</i>	21
Gambar 2. 5 <i>Information Architecture</i>	23
Gambar 2. 6 <i>Wireframe Low Fidelity</i>	25
Gambar 2. 7 <i>Task Flow Chart</i>	26
Gambar 2. 8 <i>Wire Flows</i>	27
Gambar 2. 9 <i>User Flows</i>	27
Gambar 3. 1 <i>Empathy Map</i> Koperasi Perikanan.....	31
Gambar 3.2 <i>Empathy Map Client</i> Atau Konsumen	32
Gambar 3.3 <i>User Persona</i> Ketua Koperasi Perikanan	33
Gambar 3.4 <i>User Persona</i> Pengawas Koperasi Perikanan.....	34
Gambar 3.5 <i>User Persona</i> Sekretaris Pengawas	35
Gambar 3.6 <i>User Persona Client</i> Eli sadana	36
Gambar 3.7 <i>User Persona Client</i> Nia.....	37
Gambar 3.8 <i>User Persona Client</i> Suriadi	38
Gambar 3.9 <i>User Journey Map</i> Zulfikli.....	39
Gambar 3.10 <i>User Journey Map</i> Syamsul	40
Gambar 3.11 <i>User Journey Map</i> Imron Hutabarat	40
Gambar 3. 12 <i>User Journey Map</i> Eli Sadana.....	41
Gambar 3. 13 <i>User Journey Map</i> Nia	41
Gambar 3. 14 <i>User Journey Map</i> Suriadi	42
Gambar 3. 15 Arsitektur Informasi <i>Web</i> Penjualan Ikan	43
Gambar 3. 16 <i>Wireframe</i> Halaman Utama.....	44
Gambar 3. 17 <i>Wireframe</i> Fitur Daftar Akun Koperasi Perikanan	45
Gambar 3. 18 <i>Wireframe</i> Informasi Pendaftaran Akun Koperasi Berhasil	46
Gambar 3. 19 <i>Wireframe</i> Fitur <i>Reset</i> Sandi	46
Gambar 3. 20 <i>Wireframe</i> Tampilan Informasi <i>Reset</i> Sandi Berhasil.....	47
Gambar 3. 21 <i>Wireframe</i> Fitur <i>Login</i> Atau Masuk Koperasi	48

Gambar 3. 22 <i>Wireframe</i> Fitur Lengkapi Profil Toko Koperasi	49
Gambar 3. 23 <i>Wireframe</i> Melengkapi Profil Toko Koperasi.....	49
Gambar 3. 24 <i>Wireframe</i> Fitur Profil Toko Koperasi	50
Gambar 3. 25 <i>Wireframe</i> Fitur Dasbor Koperasi	51
Gambar 3. 26 <i>Wireframe</i> Pengaturan Layanan Informasi Pengiriman	51
Gambar 3. 27 <i>Wireframe</i> Fitur Transaksi Penjualan.....	52
Gambar 3. 28 <i>Wireframe</i> Informasi Proses Transaksi Penjualan Berhasil	52
Gambar 3. 29 <i>Wireframe</i> Informasi Pengiriman.....	53
Gambar 3. 30 <i>Wireframe</i> Perbarui Informasi Pengiriman	54
Gambar 3. 31 <i>Wireframe</i> Informasi Produk Ikan.....	54
Gambar 3. 32 <i>Wireframe</i> Fitur Kelola Produk Ikan.....	55
Gambar 3. 33 <i>Wireframe</i> Tampilan Informasi Hapus Produk Berhasil.....	56
Gambar 3. 34 <i>Wireframe</i> Tampilan Informasi <i>Edit</i> Produk Berhasil	56
Gambar 3. 35 <i>Wireframe</i> Tampilan Informasi Tambah Produk Berhasil.....	57
Gambar 3. 36 <i>Wireframe</i> Fitur Tampilan Pesan Atau <i>Chat</i>	57
Gambar 3. 37 <i>Wireframe</i> Fitur Pesan Atau <i>Chat</i> Detail	58
Gambar 3. 38 <i>Wireframe</i> Fitur <i>Login</i> Atau Masuk Admin	58
Gambar 3. 39 <i>Wireframe</i> Fitur Dasbor Admin	59
Gambar 3. 40 <i>Wireframe</i> Fitur Pengelola Koperasi.....	60
Gambar 3. 41 <i>Wireframe</i> Halaman Pengisian Alasan <i>Non Aktif</i> Akun.....	60
Gambar 3. 42 <i>Wireframe</i> Fitur Kelola Master Data Ikan.....	61
Gambar 3. 43 <i>Wireframe</i> Fitur Pengelola Konsumen.....	62
Gambar 3. 44 <i>Wireframe</i> Tampilan Menulis Keterangan Alasan.....	62
Gambar 3. 45 <i>Wireframe</i> Fitur Validasi Pembayaran.....	63
Gambar 3. 46 Halaman Validasi Pembayaran	63
Gambar 3. 47 <i>Wireframe</i> Tampilan Konfirmasi Pembayaran Berhasil	64
Gambar 3. 48 <i>Wireframe</i> Validasi Akun Profil Koperasi	64
Gambar 3. 49 <i>Wireframe</i> Fitur Validasi Data Profil Koperasi	65
Gambar 3. 50 <i>Wireframe</i> Tampilan Informasi Konfirmasi Kembali Validasi.....	65
Gambar 3. 51 <i>Wireframe</i> Membuat Alasan Penolakan.....	66
Gambar 3. 52 <i>Wireframe</i> Fitur Pesan Atau <i>Chat</i>	67
Gambar 3. 53 <i>Wireframe</i> Detail Pesan Atau <i>Chat</i>	67

Gambar 3. 54 <i>Wireframe</i> Fitur Komplain	68
Gambar 3. 55 <i>Wireframe</i> Fitur Informasi Pengiriman	68
Gambar 3. 56 <i>Wireframe</i> Fitur <i>Login</i> Atau Masuk	69
Gambar 3. 57 <i>Wireframe</i> Fitur Pendaftaran Akun Konsumen.....	70
Gambar 3. 58 <i>Wireframe</i> Tampilan Informasi Pendaftaran Berhasil	70
Gambar 3. 59 <i>Wireframe</i> Fitur Profil Konsumen	71
Gambar 3.60 <i>Wireframe</i> Fitur Reset Sandi	71
Gambar 3. 61 <i>Wireframe</i> Tampilan Informasi Ubah Sandi Berhasil.....	72
Gambar 3. 62 <i>Wireframe</i> Fitur Beranda.....	72
Gambar 3. 63 <i>Wireframe</i> Detail Tampilan Profil Koperasi Kepada Konsumen.....	73
Gambar 3. 64 <i>Wireframe</i> Fitur Katalog Ikan	74
Gambar 3. 65 <i>Wireframe</i> Fitur Melakukan Pemesanan	75
Gambar 3. 66 <i>Wireframe</i> Fitur Pembayaran Pemesanan	75
Gambar 3. 67 <i>Wireframe</i> Fitur Informasi Riwayat Pemesanan	76
Gambar 3. 68 <i>Wireframe</i> Fitur Informasi Pengiriman	77
Gambar 3. 69 <i>Wireframe</i> Fitur Pesan Atau <i>Chat</i>	77
Gambar 3. 70 <i>Task Flow</i> Halaman <i>Login</i> Atau Masuk.....	78
Gambar 3. 71 <i>Task Flow</i> Fitur Pengelola Koperasi	79
Gambar 3. 72 <i>Task Flow</i> Menambah Data Master	79
Gambar 3. 73 <i>Task Flow</i> Perbarui Data Master	80
Gambar 3. 74 <i>Task Flow</i> Proses <i>Non Aktif</i>	80
Gambar 3. 75 <i>Task flow</i> Validasi Pembayaran	81
Gambar 3. 76 <i>Task flow</i> Validasi Akun Koperasi.....	81
Gambar 3. 77 <i>Task Flow</i> Pesan Atau <i>Chat</i>	82
Gambar 3. 78 <i>Task flow</i> Informasi Pengiriman	82
Gambar 3. 79 <i>Task Flow</i> Pendaftaran Akun Koperasi.....	83
Gambar 3. 80 <i>Task flow</i> Melengkapi Profil Toko.....	83
Gambar 3. 81 <i>Task flow</i> Reset Sandi	84
Gambar 3. 82 <i>Task Flow</i> <i>Login</i> Atau Masuk	84
Gambar 3. 83 <i>Task Flow</i> Proses Transaksi	84
Gambar 3. 84 <i>Task flow</i> Tambah Produk Ikan.....	85
Gambar 3. 85 <i>Task Flow</i> Perbarui Porduk Ikan	85

Gambar 3. 86 <i>Task Flow Login</i> Konsumen	86
Gambar 3. 87 <i>Task Flow</i> Pendaftaran Konsumen.....	86
Gambar 3. 88 <i>Task Flow</i> Fitur Pencarian	87
Gambar 3. 89 <i>Task Flow</i> Pemesanan Produk Ikan	87
Gambar 3. 90 <i>Task Flow</i> Pembayaran	88
Gambar 3. 91 <i>Task Flow</i> Informasi Pengiriman	88
Gambar 4. 1 <i>Prototype</i> Halaman Utama Koperasi Perikanan.....	89
Gambar 4. 2 <i>Prototype</i> Halaman Pendaftaran Akun Koperasi	90
Gambar 4. 3 <i>Prototype</i> Pendaftaran Berhasil.....	90
Gambar 4. 4 <i>Prototype</i> Reset Sandi Akun Koperasi.....	91
Gambar 4. 5 <i>Prototype</i> Reset Sandi Berhasil.....	92
Gambar 4. 6 <i>Prototype</i> Halaman <i>Login</i> Atau Masuk.....	93
Gambar 4. 7 <i>Prototype</i> Halaman Profil Koperasi	94
Gambar 4. 8 <i>Prototype</i> Melengkapi Profil Toko	95
Gambar 4. 9 <i>Prototype</i> Profil Toko Koperasi Perikanan	95
Gambar 4. 10 <i>Prototype</i> Halaman Dasbor Koperasi.....	96
Gambar 4. 11 <i>Prototype</i> Halaman Pengaturan Layanan Pengiriman	97
Gambar 4. 12 <i>Prototype</i> Transaksi Penjualan.....	97
Gambar 4. 13 <i>Prototype</i> Transaksi Penjualan Berhasil	98
Gambar 4. 14 <i>Prototype</i> Halaman Informasi Pengiriman.....	98
Gambar 4. 15 <i>Prototype</i> Memperbahruai Status Pengiriman Pesanan.....	99
Gambar 4. 16 <i>Prototype</i> Halaman Informasi Produk Ikan	99
Gambar 4. 17 <i>Prototype</i> Halaman Kelola Produk Hasil Tangkapan	100
Gambar 4. 18 <i>Prototype</i> Tampilan Informasi Hapus Produk Berhasil	100
Gambar 4. 19 <i>Prototype</i> Tampilan Informasi Edit Produk Berhasil.....	101
Gambar 4. 20 <i>Prototype</i> Tampilan Informasi Tambah Produk Berhasil	101
Gambar 4. 21 <i>Prototype</i> Halaman Awal Pesan.....	102
Gambar 4. 22 <i>Prototype</i> Halaman Pesan Atau <i>Chat</i> Koperasi Perikanan	102
Gambar 4. 23 <i>Prototype</i> Halaman <i>Login</i> Atau Masuk Admin.....	103
Gambar 4. 24 <i>Prototype</i> Halaman Dasbor Admin	103
Gambar 4. 25 <i>Prototype</i> Halaman Pengelola Koperasi.....	104
Gambar 4. 26 <i>Prototype</i> Halaman Pengisian Alasan <i>Non Aktif</i> Akun.....	104

Gambar 4. 27 <i>Protoype</i> Halaman Kelola Data Master Ikan	105
Gambar 4. 28 <i>Protoype</i> Halaman Kelola Konsumen.....	106
Gambar 4. 29 <i>Protoype</i> Pengisian Alasan <i>Non Aktif</i> Akun Konsumen	106
Gambar 4. 30 <i>Protoype</i> Halaman Pembayaran	107
Gambar 4. 31 <i>Protoype</i> Validasi Pembayaran	107
Gambar 4. 32 <i>Protoype</i> Validasi Pembayaran Berhasil.....	108
Gambar 4. 33 <i>Protoype</i> Informasi Validasi Profil Toko Koperasi	109
Gambar 4. 34 <i>Protoype</i> Halaman Validasi Profil Toko Koperasi	109
Gambar 4. 35 <i>Protoype</i> Informasi Validasi	110
Gambar 4. 36 <i>Protoype</i> Pengisian Alasan Penolakan Profil Toko	110
Gambar 4. 37 <i>Protoype</i> Halaman Pesan Atau <i>Chat Admin</i>	111
Gambar 4. 38 <i>Protoype</i> Halaman Isi Pesan Atau <i>Chat Admin</i>	111
Gambar 4. 39 <i>Protoype</i> Halaman Komplain.....	112
Gambar 4. 40 <i>Protoype</i> Informasi Pengiriman	113
Gambar 4. 41 <i>Protoype</i> Halaman Masuk Konsumen	114
Gambar 4. 42 <i>Protoype</i> Halaman Pendaftaran Akun Konsumen	115
Gambar 4. 43 <i>Protoype</i> Tampilan Informasi Pendaftaran Berhasil.....	115
Gambar 4. 44 <i>Protoype</i> Fitur <i>Reset</i> Sandi Pada Konsumen	116
Gambar 4. 45 <i>Protoype</i> Tampilan Informasi Ubah Sandi Berhasil.....	117
Gambar 4. 46 <i>Protoype</i> Profil Konsumen.....	118
Gambar 4. 47 <i>Protoype</i> Beranda Koperasi Perikanan.....	119
Gambar 4. 48 <i>Protoype</i> Fitur Detail Profil Koperasi Perikanan Untuk Tampilan Konsumen	120
Gambar 4. 49 <i>Protoype</i> Beranda Koperasi Perikanan	121
Gambar 4. 50 <i>Protoype</i> Melakukan Pemesanan	122
Gambar 4. 51 <i>Protoype</i> Halaman Pembayaran.....	123
Gambar 4. 52 <i>Protoype</i> Riwayat Pemesanan.....	124
Gambar 4. 53 <i>Protoype</i> Informasi Pengiriman	124
Gambar 4. 54 <i>Protoype</i> Pesan Atau <i>Chat</i>	125
Gambar 4. 55 <i>Usability Breakdown</i> Konsumen Pada <i>Task</i> Pertama	136
Gambar 4. 56 <i>Heatmap</i> Konsumen Pada <i>Task</i> Pertama	137
Gambar 4. 57 <i>Usability Breakdown</i> Konsumen Pada <i>Task</i> Kedua.....	138

Gambar 4. 58 <i>Heatmap</i> Konsumen Pada <i>Task</i> Kedua	139
Gambar 4. 59 <i>Usability Breakdown</i> Konsumen Pada <i>Task</i> Ketiga.....	140
Gambar 4. 60 <i>Heatmap</i> Konsumen Pada <i>Task</i> Ketiga.....	141
Gambar 4. 61 <i>Usability Breakdown</i> Konsumen Pada <i>Task</i> Keempat.....	142
Gambar 4. 62 <i>Heatmap</i> Konsumen Pada <i>Task</i> Keempat	143
Gambar 4. 63 <i>Usability Breakdown</i> Konsumen Pada <i>Task</i> Kelima.....	144
Gambar 4. 64 <i>Heatmap</i> Konsumen Pada <i>Task</i> Kelima.....	145
Gambar 4. 65 <i>Usability Breakdown</i> Pada <i>Task</i> Keenam	145
Gambar 4. 66 <i>Heatmap</i> Pada <i>Task</i> Keenam.....	146
Gambar 4. 67 <i>Usability Breakdown</i> Koperasi Perikanan Pada <i>Task</i> Pertama	149
Gambar 4. 68 <i>Heatmap</i> Koperasi Perikanan Pada <i>Task</i> Pertama	150
Gambar 4. 69 <i>Usability Breakdown</i> Koperasi Perikanan Pada <i>Task</i> Kedua.....	151
Gambar 4. 70 <i>Heatmap</i> Koperasi Perikanan Pada <i>Task</i> Kedua	152
Gambar 4. 71 <i>Usability Breakdown</i> Koperasi Perikanan Pada <i>Task</i> Ketiga.....	153
Gambar 4. 72 <i>Heatmap</i> Koperasi Perikanan Pada <i>Task</i> Ketiga.....	154
Gambar 4. 73 <i>Usability Breakdown</i> Koperasi Perikanan Pada <i>Task</i> Keempat.....	155
Gambar 4. 74 <i>Heatmap</i> Koperasi Perikanan Pada <i>Task</i> Keempat	155
Gambar 4. 75 <i>Usability Breakdown</i> Koperasi Perikanan Pada <i>Task</i> Kelima	156
Gambar 4. 76 <i>Heatmap</i> Koperasi Perikanan Pada <i>Task</i> Kelima.....	157
Gambar 4. 77 <i>Usability Breakdown</i> Koperasi Perikanan Pada <i>Task</i> Keenam.....	157
Gambar 4. 78 <i>Heatmap</i> Koperasi Perikanan Pada <i>Task</i> Keenam	158
Gambar 4. 79 <i>Usability Breakdown</i> Admin Pada <i>Task</i> Pertama	161
Gambar 4. 80 <i>Heatmap</i> Admin Pada <i>Task</i> Pertama.....	162
Gambar 4. 81 <i>Usability Breakdown</i> Admin Pada <i>Task</i> Kedua	162
Gambar 4. 82 <i>Heatmap</i> Admin Pada <i>Task</i> Kedua	163
Gambar 4. 83 <i>Usability Breakdown</i> Admin Pada <i>Task</i> Ketiga.....	164
Gambar 4. 84 <i>Heatmap</i> Admin Pada <i>Task</i> Ketiga	164
Gambar 4. 85 <i>Usability Breakdown</i> Admin Pada <i>Task</i> Keempat	165
Gambar 4. 86 <i>Heatmap</i> Admin Pada <i>Task</i> Keempat	166
Gambar 4. 87 <i>Usability Breakdown</i> Admin Pada <i>Task</i> Kelima.....	167
Gambar 4. 88 <i>Heatmap</i> Admin Pada <i>Task</i> Kelima	167
Gambar 4. 89 <i>Usability Breakdown</i> Admin Pada <i>Task</i> Keenam	168

Gambar 4. 90 <i>Heatmap</i> Admin Pada <i>Task</i> Keenam	169
Gambar 4. 91 <i>Usability Breakdown</i> Admin Pada <i>Task</i> Ketujuh.....	170
Gambar 4. 92 <i>Heatmap</i> Admin Pada <i>Task</i> Ketujuh.....	171



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Tugas <i>Usability Test</i> Pada <i>Prototype</i> Konsumen.....	127
Tabel 4. 2 Tugas <i>Usability Test</i> Pada <i>Prototype</i> Koperasi Perikanan.....	129
Tabel 4. 3 Tugas <i>Usability Test</i> Pada <i>Prototype</i> Admin.....	130
Tabel 4. 4 Kuesioner <i>Usability</i> Pada Aspek <i>Learnability</i> Dan <i>Memorability</i>	132
Tabel 4. 5 Skala Pengukuran <i>Usability Test</i>	134
Tabel 4. 6 Hasil Pengelolaan Kuesioner Pada <i>Prototype</i> Konsumen	146
Tabel 4. 7 Hasil Pengelolaan Kuesioner Pada Pengujian <i>Prototype</i> Koperasi Perikanan	158
Tabel 4. 8 Hasil Pengelolaan Kuesioner Pada Pengujian <i>Prototype</i> Admin.....	171



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumen Brainstroming	186
Lampiran 2 Gambar Observasi Koperasi Perikanan	187



UNIVERSITAS
MIKROSKIL