

DAFTAR PUSTAKA

- [1] "Belajar Pajak," Pajak, [Online]. Available: <http://www.pajak.go.id/belajarpajak>. [Accessed 17 October 2016].
- [2] A. Laili, "Membangun Kepatuhan Menuju Masyarakat Sadar Pajak," Pajak, 25 November 2013. [Online]. Available: <http://www.pajak.go.id/content/article/membangun-kepatuhan-menuju-masyarakat-sadar-pajak>. [Accessed 17 October 2016].
- [3] Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur, "Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan WP OP KPP Pratama Medan Timur," 2012-2016.
- [4] D. Muljono, Ketentuan Umum Perpajakan, Yogyakarta: CV.ANDI OFFSET (Penerbit ANDI), 2008.
- [5] D. Kiswara and K. Jati, "Pengaruh Penerapan e-Filling dan Peran Account Representative terhadap Pencitraan Otoritas Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak," *Akuntansi Universitas Udayana*, vol. 15, 2016.
- [6] D. M. Mahyudin, "Analisis kepatuhan wajib pajak dengan diterapkannya program E-SPT dalam melaporkan SPT Masa PPN pada KPP Pratama Bitung," *jurnal*, vol. 31, no. 1, pp. 883-889, 2015.
- [7] P. R. Susmita and N. L. Supadmi, "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Dan Penerapan E-Filling pada Kepatuhan Wajib Pajak," *Akuntansi Universitas Udayana*, pp. 4-5, 2016.
- [8] "Menyiapkan AR yang Handal dengan Pembekalan Pelatihan," Pajak, 20 Juni 2013. [Online]. Available: <http://www.pajak.go.id/content/news/menyiapkan-ar-yang-handal-dengan-pembekalan-pelatihan>. [Accessed 17 October 2016].
- [9] O. L. Winerungan, "Sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung," *jurnal*, vol. 1, no. 3, pp. 960-970, 2013.
- [10] A. Nugroho, R. Andini and K. Raharjo, "Pengaruh kesadaran wajib pajak dan pengetahuan perpajakan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak penghasilan," *jurnal akuntansi*, vol. 2, no. 2, 2016.
- [11] T. A. Tiraada, "Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan WPOP Di Kabupaten Minahasa Selatan," *Jurnal EMBA*, vol. 1, no. 3, pp. 999-1008, 2013.
- [12] M. S. Mintje, "Pengaruh Sikap, Kesadaran, dan Pengetahuan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik (UMKM) dalam Memiliki (NPWP)," *Jurnal akuntansi*, vol. 4, p. 1036, 2016.
- [13] S. Masruroh and Z. , "Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi empiris pada WP OP di Kabupaten Tegal)," *Jurnal akuntansi*, vol. 2, no. 4, pp. 1-15, 2013.

- [14] H. T. K. Ningsih and S. Rahayu, "Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Medan Kota," *Jurnal*, 2015.
- [15] B. J. S. Mukti, "The Power Of Pencitraan," *Pajak*, 7 December 2012. [Online]. Available: <http://pajak.go.id/content/article/power-pencitraan>. [Accessed 1 November 2016].
- [16] C. A. Pohan, *Pengantar Perpajakan*, Jakarta: Mitra Wacana Media, 2014.
- [17] T. H. Simanjuntak and I. Mukhlis, *Dimensi Ekonomi Perpajakan dalam Pembangunan Ekonomi*, Jakarta: Raih Asa Sukses, 2012.
- [18] T. Sumarsan, *Perpajakan Indonesia*, Edisi 3, Kembangan-Jakarta Barat: PT.Indeks, 2013.
- [19] D. Sari, *Perpajakan*, Jakarta: Mitra Wacana Media, 2014.
- [20] Waluyo, *Perpajakan Indonesia*, Edisi 11-Buku 1, Jagakarsa, Jakarta Selatan: Salemba Empat, 2013.
- [21] R. Sudiman and A. Amiruddin, "Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (KUP)," in *Perpajakan*, Jatim, EmpatDua Media, 2012, p. 26.
- [22] H. Purwono, "Pengenalan Pajak," in *Dasar-Dasar Perpajakan & Akuntansi Pajak*, Jakarta, Erlangga, 2010, pp. 18-19.
- [23] S. Resmi, *Perpajakan*, Jakarta: Salemba Empat, 2011.
- [24] P. Gunawan, "Kamus Besar Bahasa Indonesia," Surabaya, Pustaka Gama, 2015, p. 159.
- [25] G. P. E. Dharma and K. A. Suardana, "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan Wajib Pajak," *Jurnal akuntansi*, pp. 340-353, 2014.
- [26] Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2011.
- [27] I. Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2011.